



שירות	מחיר	מחיר כולל מע"מ	ביאורים
דמי ניהול חשבון סליקה (עמלת מינימום)	98 ₪ לחודש - בית עסק פעיל	114.66 ₪ לחודש - בית עסק פעיל	(11)(10)(3)(2)
דמי הצטרפות של בית עסק אלקטרוני	450 ₪	526.50 ₪	(11)(10)(4)(2)
שירות אימות פרטים וביטוח	29 ₪ לעסקה - ביטוח עסקה 2.90 ₪ לעסקה - אימות פרטים לכרטיס	33.93 ₪ לעסקה - ביטוח עסקה 3.39 ₪ לעסקה - אימות פרטים לכרטיס	(10)(8)(5)(2)
ביטול עסקה	5.90 ₪	6.90 ₪	(10)(8)(6)(2)
החזר חיוב (Charge Back)	59 ₪ לעסקה	69.03 ₪ לעסקה	(10)(8)(7)(2)
עיבוד שובר ידני	4 ₪ לשובר	4.68 ₪ לשובר	(10)(8)(2)
איתור והפקת מסמכים	12 ₪ לבקשה	14.04 ₪ לבקשה	(12)(10)(8)(2)
קבלת חידע בתקשורת לבקשת בית העסק	5 ₪ לחודש	5.85 ₪ לחודש	(11)(10)(9)(2)
עמלת סליקה		לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק	
שירותי ניכיון לבית העסק (עמלת ניכיון)		לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק	
דמי ניהול שנתיים - המחאת זכות	62.50 ₪	73.12 ₪	(13)(10)(2)
הוצאות צד שלישי: שימוש במכשיר לקריאת כרטיס חיוב	9.90 ₪ - 39.90 ₪	11.58 ₪ - 46.68 ₪	העמלה תיגבה בהתאם להוצאות המחשיות ובהתאם לסכום שיפורט בהסכם ההתקשרות עם בית העסק (2)

- "עסק קטן" הינו עסק של יחיד או של תאגיד שטרם חלפה שנה מיום תחילת פעילותו או התאגדותו, או שמחזור הסליקה השנתי הכולל של עסקאות בכרטיסי חיוב באמצעות ישראלכרט (ברמת מספר מזהה של בית עסק), אינו עולה על שלושה מיליון שקלים חדשים. בדיקת מחזור הסליקה השנתי תיעשה בהתאם לנתונים המצויים בידי ישראלכרט ביחס לשנה הקלנדרית הקודמת לשנה הקלנדרית הנוכחית. בכל מקרה שבמהלך שנה קלנדרית כלשהי (בין בשנת הבדיקה ובין בשנה העוקבת לשנת הבדיקה שמן העניין), יעלה מחזור הסליקה של בית העסק שסווג כ"עסק קטן" על שלושה מיליון שקלים חדשים, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית להודיע על שינוי סיווג מ"עסק קטן" לעסק שאינו "עסק קטן" ויחול עליו תעריפון השירותים לבתי עסק גדולים.
- בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ, ישתנה המחיר תחת הטור "מחיר כולל מע"מ", בהתאם לשיעור המע"מ שיחול על פי דין בכל מועד רלוונטי.
- פעולת חישוב סכום העמלה וכן יצירת החיוב בגינה יתבצעו בתחילת כל חודש עבור החודש שקדם לו, העמלה תיגבה בפועל בדרך של קיזוז (כמפורט בביאור 10) החל ממועד הזיכוי העוקב לביצוע החישוב. העמלה תיגבה מבית עסק פעיל (בית עסק שנשלקה עבורו פעולת סליקה (זיכוי) אחת לפחות במהלך החודש בגינו בוצע החישוב) בלבד, במידה שסכום עמלות הסליקה בגין סליקת מותגי "ישראלכרט", "מסטרקארד" ו"ויזה" בחודש מסוים יהיו נמוכות מ-98 ₪ + מע"מ, אחרת יחויב בית העסק בהפרש עד גובה סכום זה.
- העמלה תיגבה מכל מספר בית עסק אלקטרוני המאפשר ביצוע של פעולות מכירה או קניה שהתשלום בגין מבוצע באמצעות האינטרנט או באמצעות הטלפון הנייד (הסלולרי). העמלה תגבה פעם אחת בלבד בעת ההצטרפות לשירותי סליקה במועד הזיכוי הראשון.
- עמלת ביטוח עסקה תיגבה בגין כל עסקה שהתבקש ע"י בית העסק אישור פרטני לעסקה בטוחה וניתן ע"י ישראלכרט אישור לעסקה.
- עמלת אימות פרטים לכרטיס תיגבה בגין כל בקשה של בית העסק לאימות פרטי כרטיס.
- העמלה תיגבה בגין ביטול מלא או חלקי, בין אם הביטול נעשה באמצעות מכשיר אלקטרוני קורא פס מגנטי ובין אם בכל אמצעי אחר.
- העמלה תיגבה בגין כל החזר חיוב (Charge Back) שהתקבל ממנפיק הכרטיס או מהארגונים הבינלאומיים (לעניין כרטיסי המותג "מסטרקארד" - קבוצת MasterCard וקבוצת Eurocard; לעניין כרטיסי המותג "ויזה" קבוצת VISA).
- העמלה תחויב בסמון לביצוע הפעולה/השירות.
- פעולת חישוב סכום העמלה וכן יצירת החיוב בגינה יתבצעו בתחילת כל חודש עבור החודש שקדם לו.
- העמלה תיפרע בדרך של קיזוז מהזיכויים המגיעים לבית העסק. ככל שלא תהיה יתרה מספקת לפרעון העמלה בדרך של קיזוז כאמור, העמלה תקוזז מהזיכויים הבאים עד לפרעון המלא או באמצעות חיוב חשבון הבנק של בית העסק על-פי ההרשאה לחיוב חשבון.
- העמלה משותפת לסליקת מותגי "ישראלכרט", "מסטרקארד" ו"ויזה" באמצעות ישראלכרט בע"מ/או יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ.
- כל מסמך מהווה בקשה נפרדת (גם אם נתבקש באותה פניה).
- העמלה הינה עבור שנה קלנדרית. העמלה תיגבה מראש ובאופן יחסי לתקופה שבה יינתן שירות לבית העסק. העמלה תיגבה בגין כל מותג בנפרד ועבור כל מספר בית עסק בנפרד.



שירות	מחיר	מחיר כולל מע"מ	ביאורים
דמי ניהול חשבון סליקה (עמלת מינימום)	98 ₪ לחודש - בית עסק פעיל	114.66 ₪ לחודש - בית עסק פעיל	(2)(4)(11)(12)
דמי ניהול שנתיים	57 ₪	66.69 ₪	(2)(11)(12)(14)
דמי הצטרפות בית עסק	63 ₪	73.71 ₪	(2)(3)(11)(12)
דמי הצטרפות של בית עסק אלקטרוני	450 ₪	526.50 ₪	(2)(5)(11)(12)
שירות אימות פרטים וביטוח	29 ₪ לעסקה - ביטוח עסקה 2.90 ₪ לעסקה - אימות פרטים לכרטיס	33.93 ₪ לעסקה - ביטוח עסקה 3.39 ₪ לעסקה - אימות פרטים לכרטיס	(2)(6)(9)(11)
ביטול עסקה	5.90 ₪	6.90 ₪	(2)(7)(9)(11)
החזר חיוב (Charge Back)	59 ₪ לעסקה	69.03 ₪ לעסקה	(2)(8)(9)(11)
עיבוד שובר ידני	4 ₪ לשובר	4.68 ₪ לשובר	(2)(9)(11)
איתור והפקת מסמכים	12 ₪ לבקשה	14.04 ₪ לבקשה	(2)(9)(11)(13)
קבלת מידע בתקשורת לבקשת בית העסק	5 ₪ לחודש	5.85 ₪ לחודש	(2)(10)(11)(12)
עמלת סליקה			לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק
שירותי ניכיון לבית העסק (עמלת ניכיון)			לפי פירוט שייקבע בהסכם ההתקשרות עם בית העסק
דמי ניהול שנתיים - המחאת זכות	62.50 ₪	73.12 ₪	(2)(11)(14)(15)
מכונת הטבעה לבתי עסק (מחיר למכשיר)	37 ₪	43.29 ₪	(2)(9)(11)(12)
הוצאות צד שלישי: שימוש במכשיר לקריאת כרטיס חיוב	9.90 ₪ - 39.90 ₪	11.58 ₪ - 46.68 ₪	העמלה תיגבה בהתאם להוצאות הממשיות ובהתאם לסכום שיפורט בהסכם ההתקשרות עם בית העסק (2)

- "עסק גדול" - מי שאינו "עסק קטן" (כהגדרתו להלן). "עסק קטן" הינו עסק של יחיד או של תאגיד שטרם חלפה שנה מיום תחילת פעילותו או התאגדותו, או שמחזור הסליקה השנתי הכולל של עסקאות בכרטיסי חיוב באמצעות ישראלכרט (ברמת מספר מזהה של בית עסק), אינו עולה על שלושה מיליון שקלים חדשים. בדיקת מחזור הסליקה השנתי תעשה בהתאם לנתונים המצויים בידי ישראלכרט ביחס לשנה הקלנדרית הקודמת לשנה הקלנדרית הנוכחית. בכל מקרה שבמהלך שנה קלנדרית כלשהי (בין בשנת הבדיקה ובין בשנה העוקבת לשנת הבדיקה) שחן העניין, יעלה מחזור הסליקה של בית העסק שסווג כ"עסק קטן" על שלושה מיליון שקלים חדשים, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית להודיעו על שינוי סיווגו מ"עסק קטן" לעסק שאינו "עסק קטן" ויחול עליו תעריפון השירותים לבתי עסק גדולים.
- בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ, ישתנה המחיר תחת הטור "מחיר כולל מע"מ", בהתאם לשיעור המע"מ שיחול על פי דין בכל מועד רלוונטי.
- העמלה תיגבה מכל מספר בית עסק בעת ההצטרפות לשירותי הסליקה. העמלה תגבה פעם אחת בלבד בעת ההצטרפות לשירותי סליקה במועד הזיכוי הראשון.
- פעולת חישוב סכום העמלה וכן יצירת החיוב בגינה יתבצעו בתחילת כל חודש עבור החודש שקדם לו, העמלה תיגבה בפועל בדרך של קיזוז (כמפורט בביאור 11) החל ממועד הזיכוי העוקב לביצוע החישוב. העמלה תיגבה מבית עסק פעיל (בית עסק שנשלקה עבורו פעולת סליקה (זיכוי) אחת לפחות במהלך החודש בגינו בוצע החישוב) בלבד, במידה שסכום עמלות הסליקה בגין סליקת מותגי "ישראלכרט", "מסטרקארד" ו"ויזה" בחודש מסוים יהיו נמוכות מ-98 ₪ + מע"מ, אחרת יחויב בית העסק בהפרש עד גובה סכום זה.
- העמלה תיגבה מבית עסק אלקטרוני המאפשר ביצוע של פעולות מכירה או קניה שהתשלום בגינן מבוצע באמצעות האינטרנט או באמצעות הטלפון הנייד (הסלולרי). העמלה תגבה פעם אחת בלבד בעת ההצטרפות לשירותי סליקה במועד הזיכוי הראשון.
- עמלת ביטוח עסקה תיגבה בגין כל עסקה שהתבקש ע"י בית העסק אישור פרטני לעסקה בטוחה וניתן ע"י ישראלכרט אישור לעסקה. עמלת אימות פרטים לכרטיס תיגבה בגין כל בקשה של בית העסק לאימות פרטי כרטיס.
- העמלה תיגבה בגין ביטול מלא או חלקי, בין אם הביטול נעשה באמצעות מכשיר אלקטרוני קורא פס מגנטי ובין אם בכל אמצעי אחר.
- העמלה תיגבה בגין כל החזר חיוב (Charge Back) שהתקבל מחנפיק הכרטיס או מהארגונים הבינלאומיים (לעניין כרטיסי המותג "מסטרקארד" - קבוצת MasterCard וקבוצת Eurocard; לעניין כרטיסי המותג "ויזה" קבוצת VISA).
- העמלה תחויב בסמוך לביצוע הפעולה/השירות.
- פעולת חישוב סכום העמלה וכן יצירת החיוב בגינה יתבצעו בתחילת כל חודש עבור החודש שקדם לו.
- העמלה תיפרע בדרך של קיזוז מהזיכויים המגיעים לבית העסק. ככל שלא תהיה יתרה מספקת לפרעון העמלה בדרך של קיזוז כאמור, העמלה תקוזז מהזיכויים הבאים עד לפרעון המלא או באמצעות חיוב חשבון הבנק של בית העסק על-פי ההרשאה לחיוב חשבון.
- העמלה משותפת לסליקת מותגי "ישראלכרט", "מסטרקארד" ו"ויזה" באמצעות ישראלכרט בע"מ/או יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ.
- כל מסמך מהווה בקשה נפרדת (גם אם נתבקש באותה פניה).
- העמלה הינה עבור שנה קלנדרית. העמלה תיגבה מראש ובאופן יחסי לתקופה שבה יינתן שירות לבית העסק.
- העמלה תיגבה בגין כל מותג בנפרד ועבור כל מספר בית עסק בנפרד.