



אוגדן תנאים כלליים

4	 חלק א' - חשבון תשלום
15	 חלק ב' - סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב
48	 חלק ג' - מסגרת אשראי לחשבון
52	 חלק ד' - כתב התחייבות להחזרת הלוואות
57	 חלק ה' - הסכם כרטיס חיוב
85	 חלק ו' - תנאים להנפקת ערבויות ישראלכרט
89	 חלק ז' - תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות בנקאות בתקשורת
96	 חלק ח' - בטחונות
100	 חלק ט' - הוראות כלליות
110	 חלק י' - הפקת חשבוניות דיגיטליות

חלק א' - חשבון תשלום

התנאים עבור לקוח שהינו בית עסק ("התנאים"), כוללים שירותים שונים אותם מעמידות חברות בקבוצת ישראלכרט עבור לקוחותיה. כל חלק מסדיר שירות אחר, וייתכן שכל שירות יועמד על-ידי חברה אחרת (לדוגמה חלק א' מסדיר את תנאי פתיחת החשבון אצל חברת החשבונות וחלק ב' מסדיר סליקה של אמצעי תשלום אצל הלקוח באמצעות ישראלכרט, וכדומה).

למונחים שלהלן תהא המשמעות המופיעה בצידם:

"אמצעי תשלום" - כהגדרתם בחוק שירותי תשלום וכהגדרתו בסעיף 5.1 להלן.

"אפליקציה" - האפליקציה שמועמדת על-ידי קבוצת ישראלכרט.

"אתר קבוצת ישראלכרט" - אתר האינטרנט של קבוצת ישראלכרט בכתובת: <https://business.isracard.co.il> או האפליקציה (בחנות האפליקציות).

"דיני איסור הלבנת הון ומימון טרור" - חוק איסור הלבנת הון וחוק המאבק בטרור.

"בקשה לפתיחת חשבון" - בקשה לפתיחת חשבון אשר מולאה במלואה על-ידי הלקוח.

"הוראת תשלום" - הוראה של משלם לנותן שירותי תשלום למשלם לבצע פעולת תשלום, הניתנת באמצעות אמצעי תשלום, לרבות אם היא ניתנת באמצעות אחר ובכלל זה המוטב.

"זיכויים" - סכומי העסקאות שבוצעו באמצעות אמצעי תשלום המגיעים ללקוח בגין עסקאות בנות זיכוי (כהגדרתן בחלק ב' - סליקה של עסקאות בכרטיסי חיוב).

"חברת החשבונות" - ישראלכרט חשבונות תשלום בע"מ.

"חוק שירותי תשלום" - חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019, והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, כפי שיהיה תוקפם מעת לעת.

"חוק איסור הלבנת הון" - חוק איסור הלבנת הון, תש"ס-2000 והתקנות ו/או הצווים מכוחו.

"חוק המאבק בטרור" - חוק המאבק במימון טרור, תשס"ה-2005, התקנות ו/או הצווים מכוחו.

"יום עסקים" - כל יום, למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

"ישראלכרט מימון" - ישראלכרט מימון בע"מ.

"הלקוח" או **"בית העסק"** - בהתאם להגדרתו בבקשה לפתיחת חשבון.

"משלם" - כל אחד מאלה: מי שמעביר כספים בפעולת תשלום, מי שמנהל חשבון תשלום שניתן להעביר ממנו כספים או מי שהונפק לשימוש אמצעי תשלום.

"מוטב" - כל אחד מאלה: מי שמיועדים אליו הכספים המועברים במסגרת פעולת התשלום או מי שמנהל חשבון תשלום שניתן להעביר אליו כספים (לרבות מי שמנהלים חשבונות בנק בתאגידים בנקים בישראל).

"פעולת תשלום" - העברת כספים ממשלם למוטב (לרבות אם המשלם והמוטב הם אותו אדם) המופקדים בחשבון אחד לחשבון אחר, ובלבד שאחד החשבונות לפחות הוא חשבון תשלום.

"פעולת תשלום מובטחת" - פעולת תשלום שבה נותן שירותי תשלום למשלם מתחייב, במישרין או בעקיפין, כלפי נותן שירותי תשלום למוטב, ואם נותן שירותי התשלום למשלם נותן גם שירותי תשלום למוטב במסגרת אותה פעולת תשלום - גם כלפי המוטב, להעביר לו את הכספים במסגרת פעולת התשלום, בלי תלות בקבלת הכספים בפועל מהמשלם ובכפוף לתנאים שנקבעו ביניהם.

"קבוצת ישראלכרט" - כוללת את ישראלכרט בע"מ ("ישראלכרט"), חברת החשבונות, ישראלכרט מימון, צמרת מימונים בע"מ, ישראלכרט סוכנות לביטוח (2020) בע"מ, איזימאץ' בע"מ ופרימיום אקספרס בע"מ.

"רכיב חיוני", באמצעי תשלום - רכיב באמצעי תשלום, ובכלל זה חפץ או פרט אימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום, הייחודי ללקוח או למחזיק באמצעי התשלום (או צירוף של רכיבים כאמור), באמצעותו יכול לתת הלקוח או המחזיק באמצעי התשלום הוראת תשלום, והכל כפי שיקבע על-ידי חברת החשבונות.

1. כללי

- 1.1 חלק א' מהווה את ההסכם בין חברת החשבונות ובין הלקוח (ביחד - **"הצדדים"**) בקשר עם פתיחת חשבון תשלום (**"החשבון"**) עבור הלקוח, אשר יתנהל בהתאם לתנאים המפורטים בכתב זה להלן ובתנאי הבקשה לפתיחת חשבון שנחתמה ו/או תיחתם על-ידי הלקוח, המהווה חלק בלתי נפרד מהתנאים. בנוסף, הלקוח יידרש למלא ולחתום על טפסים, כדוגמת טפסי הכר את הלקוח (KYC) וכן טפסים ומסמכים דומים אחרים מכוח דיני איסור הלבנת הון ומימון טרור ו/או טפסים נלווים אחרים לצורך השירותים בחשבון. הלקוח ימסור לחברת החשבונות כל מידע שיידרש על ידה לצורך פתיחת החשבון וניהול החשבון.
- 1.2 התנאים יחולו על הפעולות השונות בחשבון, לרבות ניהול הכספים, התחייבויות, חיובים, עסקאות וכדומה, למעט אם יוחלט אחרת על-ידי חברת החשבונות או יידרש על-ידי חברת החשבונות בקשר לפעולות ו/או שירותים מסוימים, לחתום על טפסים נוספים. חברת החשבונות תהיה רשאית להחליט אילו שירותים ינתנו בחשבון, בהתאם לשקול דעתה הבלעדית. הלקוח יוכל לקבל שירותים נוספים מחברות בקבוצת ישראל, כדוגמת הסדר סליקה של כרטיסי חיוב, הנפקת כרטיס חיוב, הלוואות וכדומה. לצורך קבלת שירותים אלה, הלקוח יידרש להתקשר בחלקים הרלוונטיים שבתנאים המסדירים את השירותים האמורים מול החברות בקבוצת ישראל.
- 1.3 התנאים יכנסו לתוקף החל מהמועד שחברת החשבונות תאשר ללקוח את פתיחת החשבון. חתימתו של הלקוח על התנאים, מהווה הסכמה של הלקוח לאמור בהם.
- 1.4 כל זכות של חברת החשבונות לפי התנאים תחול כלפי הלקוח (לרבות כל אחד מיחיד הלקוח במידה שמדובר בשותפים בחשבון).
- 1.5 העתק מחלק זה והבקשה לפתיחת חשבון נמסרו ללקוח, ניתנה לו האפשרות לעיין בהם, וחתימתו על הבקשה לפתיחת חשבון מהווה את הסכמתו להתקשר בחלק זה ואת התחייבותו לפעול על פיו.
- 1.6 חלק זה והשינויים שיחולו בו מעת לעת יהיו זמינים לעיונו של הלקוח בכל עת ולתקופה שלא תפחת מ-7 שנים לאחר תום תקופת חלק זה וסגירת החשבון באמצעות פנייה לחברת החשבונות.

2. הבעלות בחשבון

- 2.1 לא ניתן יהיה לבצע שינוי בלקוח שהינו בעל החשבון ללא אישור חברת החשבונות מראש ובכתב. הלקוח מתחייב לא לעשות כל שינוי כדוגמת העברת החשבון לאחר או החלפה של הלקוח לאחר, ללא הסכמת חברת החשבונות מראש ובכתב.
- 2.2 בכל מקרה שהלקוח מורכב משני יחידים (בני אדם) או יותר, יחובו היחידים ביחד ולחוד בכל החובות וההתחייבויות על-פי הוראות התנאים, לרבות אם איבד אחד מן היחידים את כשרותו. כל אזכור של הלקוח יחול על כל יחיד הלקוח לחוד. האמור יחול כפוף לאישור פרטני של חברת החשבונות.
- 2.3 חשבון לא יהיה ניתן לניהול כחשבון משותף, למעט במקרה של לקוח שהינו שותפות (וכפוף לאישור פרטני של חברת החשבונות) וכפוף לאישור חברת החשבונות. אופן ניהול החשבון יהא בהתאם להרכב ובאופן הרשום בבקשה לפתיחת חשבון וזאת עד לקבלת הוראות אחרות בכתב, חתומות על ידי הלקוח. כל פעולה שתעשה על ידי מי שהורשה לפעול כאמור, תחייב את הלקוח (לרבות כל אחד מיחידיו).
- 2.4 כפוף לאישור פרטני של חברת החשבונות לגבי פתיחת חשבון לתאגיד, לגבי לקוח שהינו תאגיד, יחולו ההוראות שלהלן:
 - 2.4.1 הלקוח הינו תאגיד שהתאגד ורשום בישראל בלבד.
 - 2.4.2 הלקוח מתחייב לדווח על כל שינוי במסמכי ההתאגדות שלו, כפי שנמסרו לחברת החשבונות במסגרת הבקשה לפתיחת חשבון וכי מסמכי ההתאגדות כאמור שהומצאו לחברת החשבונות על ידי הלקוח הינם מתאימים למקור ומעודכנים ליום פתיחת החשבון.
 - 2.4.3 יתקבל אישור עורך דין של הלקוח שיצורף לבקשה לפתיחת חשבון, בדבר המורשים מטעמו שייצגו את הלקוח ויפעלו בשמו וינהלו את החשבון מטעם הלקוח.
 - 2.4.4 כל התחייבות שתינתן בכתב מטעם המורשים של התאגיד, יחייבו את הלקוח לכל דבר וענין.

- 2.4.5 בחשבון בו נקבע כי הזכות לפעול בחשבון תהא נתונה לשני מורשים או יותר יחד, תהא לכל אחד מהמורשים בנפרד הזכות לקבל מידע בקשר עם החשבון ולחייב את החשבון בכל העמלות הכרוכות בקבלת מידע כאמור.
- 2.4.6 הלקוח קיבל את כל האישורים הנדרשים ממנו לצורך חתימה על התנאים והגשת הבקשה לפתיחת חשבון.
- 2.5 ככל שהחשבון יישא את שמו של העסק (שאינו דומה לשם הלקוח), יובהר כי לא יהא באמור כדי לגרוע או לשלול את התחייבויות הלקוח כלפי חברת החשבונות לפי התנאים ו/או כל מסמך אחר וכי הלקוח יהא אחראי בכל מקרה של נזק שייגרם עקב כך.
- 2.6 סעיף אריכות ימים (ככל שנבחר) - בכל מקרה של פטירת אחד או יותר מהיחידים שנחשבים כלקוח, יהיו אלה שנותרו בחיים זכאים להמשיך ולעשות מעת לעת פעולות בחשבון, לרבות פעולות לטובת עצמם. ליורשים או למנהל העזבון של הנפטר לא תהיה זכות לעשות פעולות בחשבון. הסעיף לא יחול במקרה שהלקוח (ו/או מי מיחידיו) הם תאגידים.

3. החשבון והוראות בחשבון

- 3.1 החשבון ינוהל על-ידי חברת החשבונות ביתרת זכות בלבד ובש"ח. חברת החשבונות תהיה רשאית להגביל את סכום יתרת הזכות בחשבון, בהתאם לשקול דעתה. הלקוח לא יהא רשאי להעביר ו/או למשוך כספים מהחשבון שעולים על יתרת הזכות שעומדת לרשותו בחשבון. ככל שיבקש הלקוח כי תעמוד לרשותו מסגרת אשראי בחשבון, על הלקוח להתקשר עם ישראלכרט מימון בחלק ג' (מסגרת אשראי לחשבון) וכפוף לתנאי המסגרת שיקבעו על-ידי ישראלכרט מימון, אישור ישראלכרט מימון למסגרת וכפוף לתנאים בחלק ג'.
- 3.2 היתרה בחשבון לא תישא ריבית זכות, למעט אם יוסכם אחרת בין חברת החשבונות לבין הלקוח או אם תודיע על כך חברת החשבונות בכתב ללקוח וזאת בשיעור ובאופן שיהא נהוג בחברת החשבונות. ככל ששיעור הריבית יהיה שלילי, בהתאם לחישוב חברת החשבונות, חברת החשבונות תהיה רשאית לחייב את החשבון בשיעור הריבית, כפי שיהיה נהוג בחברת החשבונות.
- 3.3 לחברת החשבונות לא תהיה כל חובה להשקיע את היתרה בחשבון ו/או להשקיע כל תקבול או זיכוי ו/או כספים שיתקבלו בחשבון.
- 3.4 החשבון יאפשר קבלת כספים מחשבונות בנק וכן העברות כספים לחשבונות בנק אחרים בישראל בלבד ובש"ח בלבד. כמו-כן, חברת החשבונות רשאית להחליט על שירותים נוספים שיתאפשרו בחשבון, מעת לעת, כפוף להוראות הדין. חברת החשבונות תהא רשאית לפי שקול דעתה הבלעדי, להחליט אילו שירותים ינתנו בכל חשבון ותנאי מתן השירותים (לרבות מגבלות על סכומי פעולות שיבוצעו בחשבון). הלקוח מתחייב להקפיד לציין בכל בקשה להעברה את מלוא הנתונים הדרושים לביצועה כפי שיידרשו בעת ביצוע ההעברה. במידה שנתוני ההעברה שגויים או שלא בוצעה העברה מכל סיבה אחרת, יזוכה החשבון בסכום החיוב.
- 3.5 מועד ביצוע פעולות תשלום יעשה על-ידי חברת החשבונות בהתאם לכל הוראת תשלום רלוונטית וכפוף למאפייניה ולזמן שחברת החשבונות יכולה להשלים את ביצוע ההוראות. לעניין העברת כספים לחשבונות אחרים - חיוב החשבון יבוצע ביום העסקים שחל במועד ביצוע פעולת התשלום. זיכוי של כספים בחשבון - יעשה ביום העסקים העוקב ליום העסקים שחל במועד ביצוע פעולת התשלום או במועד מאוחר יותר ככל שקיימות נסיבות שבגינן חברת החשבונות יכולה להשהות או לעכב את הזיכוי, ובכלל זה אם חלה מניעה לביצוע הזיכוי בעקבות הוראות הדין או נהלי חברת החשבונות הנוגעים בין היתר לאיסור הלבנת הון ומימון טרור או אם יש מניעה בעקבות טעות בהוראה וכדומה; והכל ככל שלא נמסר אחרת ללקוח בקשר עם פעולת תשלום מסוימת או אמצעי תשלום מסוים.
- 3.6 חברת החשבונות תודיע ללקוח בתוך זמן סביר בנסיבות העניין על סירוב לביצוע הזיכוי ו/או על ביצוע חלקי, ולגבי פעולת תשלום גם את הטעמים לסירוב, ככל שהיה סירוב, והכל למעט אם פירוט כאמור עלול לסכל את מטרת הסירוב, ובכלל זה ככל שהדבר אסור על פי דין.
- 3.7 הלקוח רשאי להורות על החזרת זיכוי שהופקד בחשבון ו/או הועבר לזכות החשבון מצד שלישי, וחברת החשבונות תפעל בהתאם (ובהתאם למועדים הרלוונטיים במערכת ההעברות הבנקאית), למעט אם יש מניעה לכך.
- 3.8 חברת החשבונות תהיה רשאית לסרב לביצוע של פעולות של הלקוח אשר כתוצאה מהן תיווצר יתרת חובה בחשבון (למעט במקרה של קיום מסגרת אשראי בחשבון שהועמדה על-ידי ישראלכרט

מימון כאמור **בחלק ג'** וכפוף לתנאי המסגרת). כל עוד אין ללקוח מסגרת אשראי בחשבון (כמפורט בחלק ג'), הלקוח מתחייב שלא יבצע פעולה שתגרום לחשבון להגיע ליתרת חובה וידוע לו שפעולה שעשויה לגרום ליתרת חובה תסורב ללא הודעה מוקדמת. הלקוח יעקוב אחר היתרות בחשבון באופן שוטף.

3.9 ככל שיתבקש על-ידי הלקוח לבצע מספר פעולות, אשר בכללותם יגרמו לחשבון ליתרת חובה, חברת החשבונות תהיה רשאית קודם לגבות חיובים שבוצעו על ידה ורק לאחר מכן יגבו (אם בכלל) חיובים אחרים, וזאת בהתאם לשקול דעת חברת החשבונות. ללקוח לא יהיו כל טענות ככל שתעמיד ישראלכרט מימון מסגרת זמנית בחשבון על מנת שלא יהיה סירוב לגבי הפעולות בחשבון ויחוייב החשבון בריבית לפי שקול דעת ישראלכרט מימון (ובלבד שחוק אשראי הוגן, תשנ"ג-1993 ("חוק **אשראי הוגן**")) לא חל עליהם, אחרת תיקבע ריבית עד לשיעור המקסימלי על פי דין). הריבית תחושב על-ידי ישראלכרט מימון על יתרות החובה היומיות (בהתאם למספר הימים באותה שנה - 365 או 366 ימים) ותשולם בתום התקופה שתיקבע על-ידי ישראלכרט מימון, לרבות במועד שייקבע ללא הודעה מוקדמת במקרה של חשש לפגיעה בזכויות ישראלכרט מימון. אין באמור כדי לגרוע מזכויות חברת החשבונות וישראלכרט מימון לפעול בהתאם לסעיף 2 לחלק ט' (תנאים כלליים) לתנאים.

3.10 לקוח שהצטרף **לחלק ב'** (סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב), יהא רשאי להגדיר את החשבון כחשבון לפי הסדר סליקת עסקאות (כמפורט בחלק ב') אליו יועברו כספי הזיכויים (כהגדרתם בחלק ב').

3.11 לא ניתן יהיה לבצע משיכות מזומן מהחשבון או להפקיד מזומן בחשבון, אלא אם נקבע אחרת על-ידי חברת החשבונות ולפי שקול דעתה הבלעדי. כמו-כן, לא ניתן למשוך שיקים או שטרות אחרים מהחשבון. מובהר כי הלקוח יהא רשאי לבצע משיכת מזומן באמצעות כרטיס חיוב, בהתאם לתנאי הנפקה ושימוש בכרטיס חיוב לפי חלק ה' לתנאים.

3.12 הלקוח יהיה רשאי לתת הוראות לחברת החשבונות לביצוע של פעולות בחשבון, מעת לעת, וזאת בכפוף לכך שחברת החשבונות תפעל בהתאם להוראות הלקוח, מבלי שתבחן מראש את היתכנות ההוראות. חברת החשבונות לא תישא באחריות ככל שיגרם נזק ללקוח בעקבות ביצוע ההוראות או אם ביצוע ההוראות יהא באיחור ו/או ההוראות בוצעו באופן חלקי, וזאת כל עוד חברת החשבונות לא פעלה ברשלנות וכי לא היה בשליטתה של חברת החשבונות למנוע כל נזק ו/או תקלה.

3.13 ככל שחברת החשבונות לא תוכל לבצע איזה מהוראות הלקוח או שתוכל לבצע אותן באופן חלקי, תודיע על כך חברת החשבונות ללקוח.

3.14 הוראות לחברת החשבונות שניתנו על-ידי הלקוח ביום שאינו יום עסקים או בתום יום העסקים (כפי שיפורסם על-ידי חברת החשבונות) יראו אותן כאילו התקבלו ביום העסקים הראשון שלאחר מכן.

3.15 חברת החשבונות תהיה רשאית לסרב לביצוע של הוראות ו/או לבקשות לביצוע שירותים בחשבון ו/או לבצע הוראות או בקשות באופן חלקי בלבד, וזאת אם לפי שקול דעתה הבלעדי של חברת החשבונות, ביצוע ההוראה יחשוף את חברת החשבונות לסיכון או לנזק ו/או אם יש מניעה לבצע את הוראה ו/או מצב החשבון לא מאפשר זאת ו/או אם יש מניעה אחרת על-פי דין. חברת החשבונות תהא רשאית לפעול כאמור גם במקרה של העדר יתרה מספיקה בחשבון או במקרה שחברת החשבונות לא נוהגת לבצע הוראות ו/או פעולות כאמור, הבקשה של הלקוח לא ברורה וכדומה.

3.16 מבלי לגרוע מסעיף 7 להלן לעניין הסדרי האחריות במקרה של פגם בפעולות תשלום, הלקוח יהא אחראי למסור נתונים מלאים ומדויקים לצורך ביצוע העברה מהחשבון לזכות מוטב. מובהר בזאת כי הנתונים אינם נבדקים על ידי חברת החשבונות וכי חברת החשבונות לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם ללקוח עקב מסירת נתונים שגויים, לא מלאים ו/או לא מדויקים וכן הלקוח יודיע לחברת החשבונות בכל מקרה של שינוי בפרטים של המוטב (ככל שאפשרי טרם ביצוע פעולת התשלום).

3.17 הלקוח יהא אחראי לכל נזק, הפסד או הוצאה העלולים להיגרם לחברת החשבונות ו/או מי מטעמה ו/או לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מביצוע או מילוי הוראות הלקוח על-ידי חברת החשבונות, ובכלל זה ביצוע העברות וכדומה או בגין תקלות העשויות להיגרם ללקוח עקב תקלות או שיבושים בקווי תקשורת או בדרך אחרת או ביצוע הוראות באיחור שלא עקב אי עמידת חברת החשבונות בהוראות הדין.

זכות חברת החשבונות לא לבצע הוראות מסוימות בחשבון

4.1 חברת החשבונות תהא רשאית שלא לבצע הוראה כלשהי של הלקוח בחשבון ו/או לבצע אותה באופן חלקי, וזאת במקרים הבאים: (א) אם ההוראה אינה ברורה; (ב) אם ההוראה ניתנה לאחר המועד שקבוע למסירתה; (ג) אם זו פעולה שחברת החשבונות אינה נוהגת לבצע או שחברת החשבונות החליטה שלא מדובר בפעולות רלוונטיות לחשבון; (ד) אם הפעולה תגרום לחשבון להיות ביתרת חובה; (ה) אם לדעת חברת החשבונות ההוראה המבוקשת אינה תואמת את הפעילות בחשבון; (ו) אם חברת החשבונות חוששת כי ביצוע הפעולה הינו בניגוד להוראות כל דין (לרבות פעולה אסורה לפי דיני איסור הלבנת הון ומימון טרור); (ז) נסיבות שאינן תלויות בחברת החשבונות, ובכלל זה תקלה בערוצי תקשורת או אירע אירוע שאינו בשליטת חברת החשבונות והיא מנועה מלפעול; (ח) אם לדעת חברת החשבונות פעולה כאמור נוגדת את מדיניות ניהול הסיכונים שלה ו/או המדיניות העסקית שלה; (ט) אם הלקוח הורה על סגירת החשבון; (י) אם ההוראה לא עומדת בתנאים ובמגבלות החלים על מתן הוראות וביצוע פעולות בחשבון; (יא) ההוראה ניתנה שלא על-ידי מורשה מטעם הלקוח.

אמצעי התשלום בחשבון

- 5.1 חברת החשבונות תאפשר ללקוח את אמצעי התשלום הבאים ("אמצעי התשלום"):
- 5.1.1 מתן שירות באמצעות האפליקציה - ביצוע העברות מהחשבון.
- 5.1.2 כרטיס חיוב שיאפשר חיוב החשבון - לרבות משיכת מזומנים באמצעות כרטיס החיוב.
- 5.2 רכיבים חיוניים של אמצעי התשלום (או כל פרט אחר שעליו תודיע חברת החשבונות מעת לעת):
- 5.2.1 אפליקציה - פרטים אישיים, כגון ת.ז., פרטי חשבון ו/או כתובת דוא"ל (עשוי להיות כפוף לזיהוי באמצעות פרט אימות מוגבר), ייתכן גם קוד אימות חד פעמי.
- 5.2.2 כרטיס חיוב - פרטים כגון, הפרטים המופיעים על הכרטיס, קוד סודי, הצגת מסמך מזהה, ככל שנדרש, מספר ת.ז., סיסמאות לביצוע פעולות (לרבות קוד מכשיר הנייד בשימוש בארנקים דיגיטליים). לצורך משיכת מזומנים, יש לעשות שימוש בכרטיס חיוב ולהקיש קוד סודי.
- 5.3 מי שמחזיק בדין ברכיב החיוני יהיה רשאי לתת הוראות תשלום. חברת החשבונות רשאית לבטל אמצעי תשלום שהועמדו על ידה, בהתאם לשקול דעתה או שלא לאפשר ביצוע פעולות תשלום מסוימות, וזאת בהודעה מראש או באופן מיידי, אם קיימות נסיבות המצדיקות זאת. חברת החשבונות תהיה בעלת שקול הדעת להציע את אמצעי התשלום. הלקוח מתחייב לשמור על פרטי הזיהוי שלו וכן על הרכיב החיוני ולא לגלותם לאחרים ולא להעביר את אמצעי התשלום לאחרים.
- 5.4 יש לשמור את אמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום (כגון: כרטיס החיוב, קוד, צופן, סיסמה וכו') בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שהוא בלתי נגיש לאחרים.
- 5.5 מתן הוראות תשלום באמצעות אמצעי תשלום שונים עשוי לדרוש שימוש ברכיבים חיוניים כדוגמת סיסמה, קוד, סיסמה חד פעמית וכדומה.

מועד ביצוע פעולות; ביטול הוראת תשלום

- 6.1 ביצוע של פעולות בחשבון יתאפשר ככל שניתנה הוראת תשלום. חברת החשבונות תהיה רשאית לסרב לבצע פעולת תשלום מטעמים סבירים בלבד.
- 6.2 מועד התשלום בגין פעולת תשלום או שירות שבוצע בחשבון התשלום יהא לא לפני שניתנה הוראת התשלום, ובכל מקרה אם ניתנה שלא ביום עסקים, אז יידחה מועד התשלום ליום העסקים הבא שלאחר מכן. אם לא נקבע מועד לביצוע הפעולה, אזי חברת החשבונות תבצע אותה כפוף להוראות הדין, בתוך זמן סביר.
- 6.3 המועד האחרון לקבלת הוראות (לרבות במהלך יום עסקים) יפורט באתר קבוצת ישראלכרט ו/או בכל דרך שמקובל לתת הודעות ללקוחות קבוצת ישראלכרט.
- 6.4 עם מתן הוראת תשלום שניתנה לחברת החשבונות על-ידי הלקוח, חברת החשבונות תמסור מידע בדבר המועד שבו יועברו הכספים ומועד הזיכוי הצפוי של המוטב כפי שמקובל לגבי אותה פעולת תשלום.

6.5 הלקוח יהיה רשאי לבטל או לשנות הוראת תשלום באמצעות מתן הודעה לחברת החשבונות עד למועד שיקבע על-ידי חברת החשבונות כמועד האחרון האפשרי לביטול הוראת תשלום, אם מדובר בהוראות למעט שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת, שאז אלה לא יהיו ניתנות לביטול. המועד יפורסם באתר קבוצת ישראל ו/או בכל דרך אפשרית מקובלת אחרת שחברת החשבונות תהיה רשאית לפרסם, ובלבד שיהיה באפשרות חברת החשבונות לבטל את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות עליה. ככל שהוראת התשלום ניתנה למועד עתידי (לרבות אם התקבלה שלא במהלך יום העסקים), אזי ביטול ההוראה יהיה אפשרי עד ליום עסקים טרם המועד שנקבע לביצוע הוראת התשלום, אלא אם מדובר במועד שהוא קצר מיום עסקים, שאז יחול המועד כמפורט באתר קבוצת ישראל.

7. אחריות בביצוע פעולות תשלום

- 7.1 חברת החשבונות תישא באחריות לביצוע הוראת תשלום של הלקוח, כל עוד הכספים טרם הועברו לנותן שירותי התשלום למוטב.
- 7.2 במידה שהלקוח יפנה לחברת התשלומים בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום, ובכלל זה אי ביצועה, חברת החשבונות תברר את העניין ותיידע את הלקוח בדבר תוצאות הברור בתוך זמן סביר בנסיבות העניין.
- 7.3 חברת החשבונות לא תהא אחראית לפגם בביצוע פעולת תשלום שנגרם בעקבות מעשה או מחדל של הלקוח ו/או של כל צד שלישי אחר. פגם באחריות חברת החשבונות יתוקן במועד שנודע לה על הפגם וכן יפצה את הלקוח על נזק שנגרם לו עקב כך.
- 7.4 פעולת תשלום שבוצעה באמצעות קוד זיהוי ייחודי של מוטב שמסר הלקוח, בין שנמסר לבדו ובין שנמסר עם פרטים נוספים, תיחשב כפעולה שבוצעה כנדרש לעניין זהות המוטב, ולא תהא לחברת החשבונות אחריות בגין נזק שייגרם ללקוח כתוצאה מאי ביצוע פעולת התשלום או פגם בביצוע או כל טענה אחרת בקשר לפעולת תשלום או הסתמכות על קוד שגוי שמסר הלקוח. "קוד זיהוי ייחודי" - צירוף של אותיות, מספרים, סמלים או פרט מזהה ייחודי אחר, שנותן שירותי התשלום קבע שעל לקוחו למסור כדי לזהות באופן ודאי אותו או אחר או את חשבון התשלום של מי מהם, לשם ביצוע פעולת תשלום. אין באמור כדי לגרוע מכך שחברת החשבונות תעשה מאמצים סבירים להשיב ללקוח את הכספים בפעולת התשלום, ככל שהועברו. אם לא ניתן להשיב את הכספים, אז לבקשת הלקוח, תעביר חברת החשבונות את המידע שברשותה שיכול לסייע בהשבת הכספים.

8. הקפאת אמצעי התשלום

- 8.1 הלקוח יהא רשאי, בכל עת, לבקש מחברת החשבונות להקפיא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו לו על-ידי חברת החשבונות, וזאת לתקופה שלא תעלה על 14 ימים (או תקופה ארוכה יותר בהתאם לשקול דעתה הבלעדי של חברת החשבונות). הודעה כאמור תעשה בדרך המקובלת לקבלת הודעות מחברת החשבונות ובהתאם לדרכים המפורטות באתר קבוצת ישראל.
- 8.2 חברת החשבונות תהיה רשאית להקפיא את זכות הלקוח לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו לו על-ידי חברת החשבונות, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות הדין ו/או מטעמים סבירים אחרים. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יראו בין היתר, את הטעמים שלהלן כטעמים סבירים: ככל שקיים חשש סביר לפגיעה באבטחת אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה באמצעי התשלום או מרמה, חשש סביר כי אמצעי התשלום עלול לשמש או שימש לצורך דבר עבירה או הפרת כל דין; פעולות ו/או ניהול החשבון הינם בניגוד לחוק איסור הלבנת הון ו/או חוק איסור למימון טרור ו/או סיכונים דומים אחרים; חשש ממשי כי הלקוח לא יקיים את התחייבותו כלפי חברת החשבונות; תקלה באמצעי התשלום, לרבות קלקול או שיבוש או בכל מקרה אחר שהמשך שימוש באמצעי התשלום עלול להסב נזק לחברת החשבונות או ללקוח.
- 8.3 עם תום תקופת ההקפאה, חברת החשבונות לא תישא באחריות לפעולות שבוצעו לאחר סיום ההקפאה.
- 8.4 ככל שחברת החשבונות הקפיאה איזה מאמצעי התשלום, היא תודיע על כך ללקוח בדרך המקובלת שבה היא מודיעה הודעות ללקוחותיה, ותפרט את הטעמים להקפאה, לפני ההקפאה. על אף האמור, חברת החשבונות תהיה רשאית שלא למסור הודעות כאמור או שלא לפרט את הטעמים להקפאה, אם היא סבורה כי מסירת ההודעה או פירוט הטעמים להקפאה, לפי העניין, עלולים לסכל את המטרה שלשמה נדרשה ההקפאה, ובכלל זה אם הדבר אסור על-פי דין או אם קיים חשש סביר

שהלקוח מבצע הונאה, ובלבד שטעמים כאמור יימסרו בהקדם האפשרי לאחר מכן. במידה שלא מתקיימים יותר הטעמים להקפאה, תסיר חברת החשבונות את ההקפאה ותודיע על כך ללקוח.

8.5 אין בהקפאת אמצעי התשלום כאמור (ביוזמת חברת החשבונות או ביוזמת הלקוח), כדי לגרוע מחיובים או זיכויים קיימים ו/או עתידיים במסגרת אמצעי התשלום שהוקפאו שניתנו לפני מועד ההקפאה או לאחריו.

8.6 מובהר כי הקפאת שימוש באמצעי תשלום מסוימים עלולה להביא להקפאה של שירותים נוספים אחרים שניתנים בגינם, כדוגמת צפייה במידע, מתן הוראות שנוגעות לאמצעי התשלום (שאינן הוראות תשלום) וכדומה.

9. גניבה או אובדן של רכיב חיוני או שימוש לרעה באמצעי תשלום

9.1 במקרה שנעשה שימוש לרעה באמצעי תשלום או ברכיב חיוני (שימוש שלא על-ידי מי שזכאי לכך) או גניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום שהונפק או שיונפק ללקוח על-ידי חברת החשבונות (לרבות במקרה של חשש לאיזה מהאמורים), יחול האמור להלן:

9.1.1 הלקוח יודיע לחברת החשבונות על השימוש לרעה, הגניבה או האובדן, מיד כשייוודע לו על כך, בכל דרך שחברת החשבונות תאפשר להודיע על כך (ובתוך זמן סביר גם בכתב, ככל שלא ניתנה מלכתחילה בכתב) ("ההודעה"). ההודעה תכלול פירוט לגבי הנסיבות, הפעולות שבוצעו ופרטי הנזק שנגרם וכן ינקטו בכל צעד סביר לסייע בהקטנת הנזק.

9.1.2 הלקוח לא יהיה אחראי לשימוש לרעה באמצעי תשלום שנעשה לאחר שנמסרה ההודעה.

9.1.3 חברת החשבונות תהא רשאית לפעול על-פי ההודעה, ולא תהא אחראית על לכל נזק שנגרם ללקוח אם פעלה בתום לב ולא בהתרשלות בהתאם להודעה.

9.2 הלקוח יהיה אחראי לשימוש לרעה באמצעי תשלום שנעשה לפני שנמסרה ההודעה (וחברת החשבונות תהא רשאית לחייב את החשבון), לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה: (א) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע ללקוח על הגניבה או האובדן של הרכיב החיוני באמצעי התשלום או על השימוש לרעה באמצעי התשלום, עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור, אם נמסרה הודעה על-ידי הלקוח בתוך 30 ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באמצעי התשלום, לא יעלה סכום החיוב על 450 ש"ח; (ב) סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה. הסכומים המפורטים לעיל עשויים להתעדכן בהתאם להוראות הדין.

9.3 מובהר כי הלקוח יהא אחראי על שימוש לרעה באמצעי תשלום שנעשה לפני שנמסרה ההודעה, והגבלת האחריות כאמור בסעיף 9.2 לעיל לא תחול עליו, אם השימוש נעשה לאחר שהלקוח העמיד את הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשות אדם אחר (בין אם השימוש נעשה בידיעת הלקוח ובין אם נעשה שלא בידיעתו). על אף האמור מובהר כי הלקוח לא יהא אחראי לשימוש לרעה: (א) אם הרכיב החיוני הועמד לרשות אדם אחר בנסיבות סבירות למטרות שמירה או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב או (ב) השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני שהועמד לרשות האדם האחר נגנב מאותו אדם או אבד לו.

9.4 ככל שחברת החשבונות תשיב ללקוח סכומי חיוב בגין פעולות תשלום שנעשו תוך שימוש לרעה, אולם חברת החשבונות נוכחה לדעת שהשימוש נעשה בנסיבות שאינן פוטרות את הלקוח מאחריות על-פי דין (כאמור בסעיף 9.3 לעיל או סעיף 9.5 להלן), חברת החשבונות תהא רשאית לחזור ולחייב את הלקוח וכן למסור לו הודעה המפרטת את הנימוקים לכך.

9.5 על אף כל האמור בסעיף 9 זה לעיל, אם פעל הלקוח בכוונת מרמה בקשר עם שימוש לרעה באמצעי תשלום, יהיה אחראי הלקוח לשימוש לרעה ולא תחול עליו הגבלת האחריות בסעיף 9.3 לעיל.

10. ויתור על הגנות מכוח חוק שירותי תשלום

10.1 על אף כל האמור לעיל, במידה שהלקוח הינו עסק שמחזור המכירות השנתי (קרי, סכומי התקבולים בגין שנת כספים אחרונה לפי הדוחות הכספיים של הלקוח או בהעדר דוחות כספיים, בהתאם לנהוג והמקובל בחברת החשבונות) שלו עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום אחר (כפי שיקבע בהתאם להוראות חוק שירותי תשלום), הלקוח לא יהיה זכאי להגנות ולזכויות המוקנות ללקוח, וזאת בהתאם להוראות סעיפים 14(א), 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום (ולעניין הוראות התנאים - סעיפים 7.1-7.3, סעיף 8 לעיל וסעיף 12.2 להלן).

11.1 בכפוף להוראות הדין, חברת החשבונות תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק ו/או הוצאה שעלולים להיגרם ללקוח כתוצאה מ: נסיבות שאין לחברת החשבונות שליטה עליהן, ולאחר שנקטה במאמצים סבירים לעמוד בהתחייבויותיה לפי כתב זה; שימוש באמצעי תקשורת שונים על מנת לקבל הוראות ו/או שירותים מחברת החשבונות, ובכלל זה אינטרנט, מחשבים וכן שיטת תקשורת אחרת ו/או כל שיבוש בקווי תקשורת שונים, אשר חברת החשבונות עשתה מאמץ סביר למנוע אותם, ככל שאלה בשליטתה.

12. עמלות וחייבים

12.1 הלקוח יחויב בגין פעולות בחשבון בעמלות ו/או תשלומים בהתאם לתעריפון של חברת החשבונות.

12.2 במסגרת פעולת תשלום, חברת החשבונות תעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת התשלום, ללא ניכוי של עמלה או חיוב אחר, למעט אם נקבע במפורש אחרת או כפוף להוראות כל דין.

12.3 חברת החשבונות תהיה רשאית לנכות חיוב, עמלה ו/או הוצאה שהלקוח חב לחברת החשבונות, מכספים המגיעים או שיגיעו ללקוח כמוטב בחשבון (לרבות מכוח הוראת תשלום שניתנה על-ידי צד שלישי לטובת בית העסק כמוטב).

13. אפליקציה

13.1 חברת החשבונות תעמיד ללקוח אפשרות של גישה לאפליקציה לצורך ניהול החשבון וכן שירותים אחרים שהלקוח עשוי לקבל מחברות בקבוצת ישראלכרט.

13.2 באמצעות האפליקציה, הלקוח יהיה רשאי לבקש ביצוע של העברות כספיות לחשבונות תשלום אחרים שמנוהלים על-ידי צדדים שלישיים, כפי שיקבעו מעת לעת על-ידי חברת החשבונות ותפרסם מעת לעת.

13.3 האפליקציה תאפשר לקבל מידע אודות החשבון והשירותים השונים המתקבלים בחשבון, לרבות באמצעים השונים בהתאם לחלק ז' לתנאים (בנקאות בתקשורת).

13.4 השימוש באפליקציה יהיה כפוף לתנאי השימוש של האפליקציה.

14. תקופת ההתקשרות; סגירת החשבון

14.1 תקופת ההתקשרות בתנאים אינה מוגבלת בזמן, ותמשך עד שהלקוח ימסור הודעה לחברת החשבונות על סיום ההתקשרות או לחילופין עד שחברת החשבונות תמסור הודעה על סיום ההתקשרות ללקוח.

14.2 הלקוח יהיה רשאי לבקש לסגור את החשבון (וסיום התנאים) בכל עת, וחברת החשבונות תפעל לסגירת החשבון וזאת בתוך חמישה ימי עסקים מהמועד שבו השלים הלקוח את הפעולות הדרושות לסגירת החשבון, כמפורט להלן.

14.3 חברת החשבונות תהא רשאית לסיים את התנאים ולסגור את החשבון, בכל עת, או להפסיק את אחד מתחומי הפעילות בחשבון, וזאת בהודעה של 45 ימים מראש, וזאת אלא אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות (לרבות התקיימות איזה מהאירועים כמפורט בסעיף 4 בחלק ט' (הוראות כלליות) לתנאים) את סגירת החשבון או הפסקת הפעילות באופן מיידי, ללא הודעה מוקדמת. בתום 45 ימים כאמור, ככל שלא בוצעו כל הפעולות לסיום התנאים ולסגירת החשבון (כמפורט להלן), חברת החשבונות תהיה רשאית להפסיק את כל הפעילות בחשבון.

14.4 להלן הפעולות הנדרשות לצורך סיום התנאים וסגירת החשבון (וכפוף לכך שלא קיימת מניעה על-פי דין לסגור את החשבון):

14.4.1 ביטול התחייבויות כלפי צדדים שלישיים שחברת החשבונות קיבלה על עצמה;

14.4.2 ביטול כל אמצעי התשלום שהונפקו על-דף חברת החשבונות ו/או איזה מהחברות בקבוצת ישראלכרט בקשר לחשבון ופרעון כל ההתחייבויות בגינם;

14.4.3 ביצוע פרעון מלא או הסדרת הפרעון באופן אחר של כל החובות כלפי חברת החשבונות ו/או כלפי צדדים קשורים, כדוגמת ישראלכרט מימון ו/או ישראלכרט, למשל בקשר למסגרת אשראי בחשבון וכדומה;

- 14.4.4 ביטול שירותי בנקאות בתקשורת בחשבון;
- 14.4.5 מתן הנחיות לגבי העברת נכסים של הלקוח, ובכלל זה יתרה בחשבון לחשבון בנק אחר (מובהר כי לא יתאפשר לקבל את היתרה באמצעות מזומן ו/או שיקים);
- 14.4.6 הודעות לצדדים שלישיים, לרבות חברות סליקה, המעבירים זיכויים לחשבון ו/או העברות לחשבון כמוטב.
- 14.4.7 חתימת הלקוח על מסמכי סגירת החשבון בהתאם לנוסחים המקובלים אצל חברת החשבונות.
- 14.5 אין באמור כדי לגרוע מהתחייבויות הצדדים (הלקוח וחברת החשבונות) שתכליתן להסדיר את היחסים ביניהם לאחר סיום התנאים וסגירת החשבון, ככל שקיימות כאלה במועד סגירת החשבון.

התחייבויות ודיווחים

15.

- 15.1 הלקוח מתחייב להודיע לחברת החשבונות מראש, או מיד לכשייוודע לו, על כל: שינוי במבנה שלו, בהרכב האחזקות בו, בהרכב אחזקותיו, במסמכי ההתאגדות שלו ו/או אם נמחק או עומד להימחק שמו ממרשם המתנהל על פי כל דין, אם נקבע כי הוא "חברה מפרה", לפי סעיף 362 לחוק החברות, תשנ"ט-1999 ("חוק החברות") או אם מונה לו מפרק או מנהל מיוחד או נאמן או כונס נכסים או בעל תפקיד דומה על רכוש הלקוח או חלק ממנו, או הוגשה בקשה למינוי כאמור, או הוגשה בקשת פירוק או בקשה לצו לפתיחת הליכים או בקשה להכרה בהליך שעניינו חדלות פירעון או צו קבלת נכסים או כל בקשה אחרת לפתיחה בהליכי חדלות פירעון, או זומנה אסיפת נושים, או הוצע או אושר הסדר או הצעת פשרה בין התאגיד לנושיו, או הוצא או התבקש צו הקפאת הליכים או צו שיקום כלכלי נגד הלקוח או נפתחו הליכי שיקום, או נתקבלה על ידי התאגיד החלטת פירוק או החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן, ובמקרה של שותפות - גם כל שינוי הנובע מהוספה, החלפה, פשיטת רגל, פרישה או מוות של כל שותף או שותפים בשותפות.
- 15.2 הלקוח (אם הלקוח הינו תאגיד) מתחייב, מבלי לקבל את אישור חברת החשבונות מראש ובכתב:
- 15.2.1 לא לבצע ולא לנקוט בהליכים כלשהם לשינוי מבנה, לרבות כחברה קולטת וכחברה מעבירה ללא הסכמת חברת החשבונות בכתב ומראש. לצורך כך, מתחייב הלקוח למסור לחברת החשבונות מידע כפי שידרש לה לצורך בחינת הבקשה. "שינוי מבנה" - משמעו - (א) מיזוג או פיצול, כמשמעות מונחים אלה בחלק ה' 2 לפקודת מס הכנסה או בחוק החברות (לרבות איחוד וארגון מחדש, והכול - בין אם נערכו לפי החלק השמיני או לפי החלק התשיעי לחוק החברות או בכל דרך אחרת) (ב) פעולה שתוצאתה רכישה, העברה או קבלה של נכסים וחובים (לרבות חיובים מותנים, עתידיים ידועים ובלתי ידועים) שהינם מהותיים בהיקפם או בטיבם עבור התאגיד או רכישה או קבלה של התחייבות מהותית כאמור.
- 15.2.2 לא לבצע ולא להתחייב לבצע או לנקוט בהליכים לפירוק מרצון.

הרשאה וייפוי כוח בחשבון

16.

- 16.1 לא תתאפשר הרשאה וייפוי כוח בחשבון לצד שלישי. כל הפעולות בחשבון יהיו של בית העסק עצמו.

מיסוי

17.

- 17.1 ככל שתחול על חברת החשבונות על פי דין או הסכם, חבות ניכוי מס במקור או חובה לגבות מסים (לרבות מס הכנסה, מע"מ, היטל, אגרה, קנס, ניכוי או כל תשלום חובה אחר שהוטל על-פי דין רלוונטי), חברת החשבונות תהיה רשאית לנכות או לחייב את החשבון בכל סכום שיידרש בגין האמור ולהעבירו לרשויות הרלוונטיות, אלא אם הלקוח ימציא לחברת החשבונות מראש אישור מרשות מוסמכת רלוונטית על פטור מניכוי מס או גביית מס.
- 17.2 הלקוח מצהיר כי ידוע לו ששיעור הניכוי או גבית המס על-ידי חברת החשבונות אינם משקפים בהכרח את חבות המס של הלקוח וכי הלקוח יהיה אחראי לדווח ולשלם לרשויות המס את שיעור המס הנדרש על-פי דין בגין כספים בחשבון, וזאת גם אם חברת החשבונות ניכתה או גבתה מהם מסים בהתאם להבנתה את הוראות הדין ובהעדר הוראה או הנחיה של הרשויות הרלוונטיות, אז ינוכה השיעור הגבוה ביותר.

- 17.3 כל הסכומים מכל סוג המגיעים או שיגיעו לחברת החשבונות ישולמו על ידי הלקוח לחברת החשבונות במלואם ויוגדלו בהתאם לאחר תשלום המסים.
- 17.4 הלקוח מתחייב לשלם לחברת החשבונות, לפי דרישתה הראשונה, כל סכום שיידרש לפי שיקול דעתה, לסילוק כל חיוב מסים בגין העברת כספים או כל פעולה אחרת. הלקוח נותן לחברת החשבונות הרשאה לחייב את החשבון בגין כל סכום שיידרש לסילוק מס כאמור.
- 17.5 הלקוח יהא אחראי לשלם את כל המסים בהם הוא חב בגין כספים שהתקבלו בחשבון או החזקת כספים בחשבון, גם אם חברת החשבונות ניכתה מהם מסים.
- 17.6 הלקוח ישפה את חברת החשבונות בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או עלות שיגרמו לחברת החשבונות בגין אי עמידת הלקוח בהוראות לעיל.
- 17.7 חברת החשבונות תהיה רשאית לדרוש מהלקוח אישורים מרשויות המס הרלוונטיות, וזאת כתנאי להעברת כספים לחשבון או מהחשבון.
- 17.8 יובהר כי כחלק מחובות הדיווח החלות על חברת החשבונות לרשויות מוסמכות, לרבות כלפי רשויות מוסמכות זרות או הוראות דיני מסים זרים, כדוגמת IRS, CRS, FATCA וכדומה, חברת החשבונות עשויה להידרש לדווח ולהעביר נתונים על לקוחותיה והחשבונות שלהם.

רישומי חברת החשבונות

18.

- 18.1 ספרי חברת החשבונות יהוו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם.
- 18.2 על הלקוח לבדוק כל הודעה ו/או העתק מהחשבון ו/או הודעות ו/או פירוט תקופתי שנדרש, לרבות מעקב אחר ניכוי מס, חיובי עמלות וכדומה, לשלוח ולהמציא את הערות שלהם לחברת החשבונות, וזאת בתוך 30 ימים ממועד שנמסרה ההודעה ו/או נשלחו העתקים או המכתבים ו/או מהמועד שפורסמו.
- 18.3 העתקי חשבון, דפי פירוט תקופתיים, הודעה או מכתב שנמסרו ללקוח באמצעות שירותי בנקאות בתקשורת ייראו כאילו נמסרו ללקוח על-ידי חברת החשבונות.
- 18.4 פעולת תשלום שתועדה ברישומי חברת החשבונות לא תיחשב כ"פעולת תשלום במסמך חסר", ובלבד שתיעוד כאמור כולל, בין היתר, את אימות הלקוח שנתן את הוראת התשלום באמצעות פרט אימות מוגבר ואת הסכמתו לביצוע פעולת התשלום.

העברת זכויות

19.

- 19.1 הלקוח לא יהיה רשאי להעביר, להמחות, להסב, לשעבד ו/או למשכן לצדדים שלישיים את זכויותיו וחובותיו על-פי התנאים או מסמכים אחרים הקשורים בתנאים ו/או הנלווים אליו, ללא הסכמת חברת החשבונות מראש ובכתב. כל המחאה, הסבה, שעבוד ו/או העברה לצדדים שלישיים שלא בהתאם לאמור, יהיו בטלים ומובטלים.
- 19.2 חברת החשבונות תהא רשאית בכל עת לפי שיקול דעתה, בכפוף להוראות הדין, להעביר, להמחות, להסב, למשכן, לשעבד ו/או למכור, את זכויותיה ו/או התחייבויותיה כלפי הלקוח לפי התנאים ו/או בקשר עם החשבון ו/או בכל הנוגע לחשבון ו/או לפי כל מסמך נלווה לכל צד שלישי שהוא, וזאת ללא הסכמת הלקוח, ובלבד שזכויות הלקוח לא יפגעו עקב כך. כל מי שקיבל את הזכויות ו/או ההתחייבויות כאמור, יוכל להעביר בעצמו ללא הגבלה ובכל תנאים שהם, ללא הסכמה של הלקוח.
- 19.3 לצורך העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או הסבה ו/או שעבוד ו/או משכון כאמור, חברת החשבונות תהיה רשאית למסור לנעבר פוטנציאלי ו/או מי מטעמו נתונים ו/או מסמכים ו/או מידע ביחס ללקוחות של הלקוח (ככל שנמסרו על-ידי אותם הלקוחות ו/או נצברו בגינם), לצורך בחינה של עסקה רלוונטית, ובלבד שהאמור הועבר בכפוף לחתימה על כתב התחייבות לשמירת סודיות לשביעות רצון חברת החשבונות, אלא אם הנעברים כפופים לחובת סודיות על-פי דין.

- 20.1 כל הסכמה, ארכה, הקלה, שתיקה, שינוי, ויתור, הימנעות מפעולה מצד חברת החשבונות לגבי אי קיומה או קיומה החלקי או הבלתי נכון של התחייבות כלשהי מהתחייבויות הלקוח על-פי התנאים, לא ייחשבו כויתור מצד חברת החשבונות על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, לא יחייבו את חברת החשבונות ולא יהוו הצדקה לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מהתנאים.
- 20.2 רק ויתורים או פשרות כאמור שניתנו מראש ובכתב יהיו תקפים ויחייבו את חברת החשבונות. הלקוח לא יחשבו כויתור על ויתור שניתן בעבר, וזאת אף אם ניתנו ויתורים באופן סידרתי.
- 20.3 חברת החשבונות תהיה רשאית לשנות את התנאים, מעת לעת, לרבות להוסיף הוראות חדשות, וזאת באמצעות הודעה ללקוח של שלושים יום לפחות, למעט במקרה שהשינוי הוא טכני ו/או לטובת הלקוח, שאז השינוי יהיה מיידי. בנוסף, ככל שנדרש לפי הוראות הדין, לרבות הוראות של רשות מוסמכת, חברת החשבונות תהיה רשאית לשנות את התנאים בהתאם לתוקף שייקבע בהוראות הדין.
- 20.4 דיני מדינת ישראל יחולו על התנאים. הצדדים מקנים בזאת סמכות שיפוט מקומית ייחודית, בכל התדיינות הקשורה ליחסים שבין הלקוח והמנפיקה, לבית המשפט המוסמך במדינת ישראל הקרוב ביותר למקום מגוריו של הלקוח מבין הערים הבאות: ירושלים, תל אביב, חיפה, באר שבע, נצרת או אילת.
- 20.5 בכל מקרה שיוגשו או יינקטו נגד חברת החשבונות הליכים כלשהם או תביעות או דרישות כאמור במדינת ישראל או בכל מדינה אחרת, חברת החשבונות רשאית לנקוט בצעדים שתימצא לנכון ובכלל למנוע מהלקוח כל פעולה בחשבון.
- 20.6 חברת החשבונות תשלח ללקוח מעת לעת דיווחים שונים בהתאם להוראות הדין ו/או התנאים, לרבות באמצעות ערוצי בנקאות בתקשורת ואתר קבוצת ישראל. כל הודעה שתישלח בדואר רשום על ידי מי מהצדדים, תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הנמען בתום 72 שעות ממועד משלוח ההודעה. אם ההודעה נשלחה על-ידי שליח, היא תיחשב כאילו נתקבלה במועד מסירתה. אם חברת החשבונות רשאית למסור הודעות ללקוח באמצעות כתובת דואר אלקטרוני, אזי ההודעה שתישלח בדואר האלקטרוני תיחשב כאילו נתקבלה במועד שאושרה קבלת הדואר האלקטרוני בהודעה חוזרת.

חלק ב' - סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב

חלק זה כולל את הפרקים הבאים:

- פרק א' - תנאים כלליים ועסקאות רגילות
- פרק ב' - נהלי אבטחה של הלקוח
- פרק ג' - עסקאות קרדיט
- פרק ד' - עסקאות בתשלומים
- פרק ה' - עסקאות במסגרתן לא הוצג כרטיס
- פרק ו' - עסקאות באמצעות האינטרנט
- פרק ז' - זיכויים בגין עסקאות הנקובות במטבע חוץ
- פרק ח' - הוראות הנוגעות לאמצעי תשלום ללקוח
- פרק ט' - הוראות הנוגעות לשימוש במכשיר נקודת מכירה שהועמד על-ידי חברת כרטיסי האשראי / אפליקציה לכיבוד אמצעי תשלום
- פרק י' - הוראות הנוגעות לשימוש במכשיר נקודת מכירה שלא הועמד על-ידי חברת כרטיסי האשראי
- פרק י"א - הוראות הנוגעות לכרטיס יתרה צבורה
- פרק י"ב - שימוש בכרטיס חכם
- פרק י"ג - עסקאות תוך שימוש במכשירי הטבעה ידניים
- פרק י"ד - הוראות הנוגעות לכרטיס B2B

הגדרות

למונחים שלהלן תהא המשמעות המופיעה בצידם:

- "**אישור טלפוני**" - אישור טלפוני ספציפי הניתן מראש על-ידי מוקד אישורי העסקאות הטלפוני של חברת כרטיסי האשראי, על-פי שיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי, בקשר לעסקאות מסוימות באמצעי תשלום אשר בגין נדרש אישור זה בהתאם להוראות הסכם זה.
- "**הארגונים הבינלאומיים**" - ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים; לעניין ישראכרט בע"מ כסולקת - קבוצת מסטרקארד (MasterCard) וקבוצת ויזה (VISA) ולעניין פרימיום אקספרס בע"מ כסולקת - קבוצת אמריקן אקספרס אינטרנשיונל.
- "**בנק הפועלים**" - בנק הפועלים בע"מ.
- "**דולר**" - דולר ארה"ב.
- "**הבקשה**" - מסמך הבקשה להצטרפות להסכם לקוח, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם לקוח.
- "**החשבון**" - חשבון הבנק של הלקוח, כפי שצוין בבקשה (או כפי שעודכן בהתאם להוראות סעיף 25 להלן) ואשר ניתנת בגינו הרשאה לחיוב ולזיכוי לפי הסכם זה, או חשבונית הלקוח, אם מדובר בלקוח בעל מספר חשבונות לצורך זיכוי וחייב על-פי הסכם זה (כמפורט בסעיף 23 להלן).
- "**הנחיות התפעול**" - הנחיות עבור הלקוח בעניינים שונים הנוגעים לתפעול הסדר הסליקה המבוצעת על-ידי חברת כרטיסי האשראי בהתאם (בין היתר) להוראות הסכם זה, כפי שתתפרסמה ו/או שתימסרנה על-ידי חברת כרטיסי האשראי מעת לעת. אין בהנחיות התפעול האמורות כדי לגרוע מהוראות הסכם זה.
- "**זיכויים**" - סכומי העסקאות שבוצעו באמצעות האמצעי תשלום המגיעים ללקוח בגין עסקאות בנות זיכוי.
- "**חברת כרטיסי האשראי**" - איזו מבין חברות כרטיסי האשראי הבאות, כפי שצוין בבקשה: ישראכרט בע"מ ("ישראכרט"), ופרימיום אקספרס בע"מ ("פרימיום אקספרס"), ביחד ולחוד.
- "**חוק שירותי תשלום**" - חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019, והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, כפי שיהיה תוקפם מעת לעת.

"חוק איסור הלבנת הון" - חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 והתקנות ו/או הצווים מכוחו.

"חוק המאבק בטרור" - חוק המאבק במימון טרור, תשס"ה-2005 התקנות ו/או הצווים מכוחו.

"יום עסקים" - כל יום, למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

"כרטיס בעל יתרה צבורה" - כרטיס תווי קנייה, שהינו כרטיס בעל פס מגנטי שהונפק על-ידי חברת כרטיסי האשראי, המכיל יתרה כספית צבורה, אשר יכולת על-ידי הלקוח אם הוחלו הוראות פרק י"א להסכם זה (כפוף להסדרים מיוחדים, אם נערכו, בין הצדדים).

"כרטיס B2B" - אמצעי תשלום המאפשר תשלום לסיטונאי בהתאם לתנאי הצטרפות לקבלת כרטיס B2B.

"אמצעי תשלום" - כהגדרתו בחוק שירותי תשלום.

"כרטיס חכם" - אמצעי תשלום המכיל שבב אלקטרוני (צ'יפ), הנמצא על גבי אמצעי התשלום והמכיל מידע על מחזיק אמצעי התשלום אשר לשימוש הונפק אמצעי התשלום.

"אמצעי תשלום בינ"ל" - אמצעי תשלום המונפקים על-ידי חברת כרטיסי האשראי הנושאים לוגו של אחד מן הארגונים הבינלאומיים; לעניין אמצעי תשלום הנסלקים על-ידי ישראל, מסטרקרד (MasterCard), JCB, -או ויזה (VISA) ולעניין אמצעי תשלום הנסלקים על-ידי פרימיום אקספרס - הנושאים את הלוגו של אמריקן אקספרס.

"כרטיסים" - אמצעי תשלום של מחזיק הכרטיס ("מחזיק הכרטיס") המונפקים בישראל על-ידי מנפיקה ישראלית מורשית כדין, אמצעי תשלום בינ"ל וכן אמצעי תשלום שהונפקו מחוץ לישראל או שהוגדרו ככאלה שאינם ישראלים אשר: (א) הונפקו על-ידי מנפיקה מורשית כדין במדינת הנפקתן וכן- (ב) מוכרים ומכובדים על-ידי חברת כרטיסי האשראי בהתאם לשיקול דעתה, כפי שיהיה מעת לעת.

"המדד" או **"מדד המחירים לצרכן"** - פירושו מדד המחירים לצרכן (הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה"), כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך 6 חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת חברת כרטיסי האשראי בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

"מועד הזיכוי" - המועד או המועדים כפי שנקבע בבקשה (או כפי שעודכן לאחר מכן באישור חברת כרטיסי האשראי), בהם משלמת חברת כרטיסי האשראי ללקוח את הזיכויים שנזקפו לזכותו במהלך תקופת הזיכוי הרלוונטית.

"מכשיר נקודת מכירה" - מכשיר אלקטרוני (P.O.S) המעביר קריאות אלקטרוניות ונתונים בפורמט אלקטרוני המגיעים לחברת כרטיסי האשראי, ואשר הוא מדגם שאושר מראש ובכתב על-ידי חברת כרטיסי האשראי, או תוכנת מחשב המאפשרת ללקוח כיבוד של אמצעי תשלום עם או בלי שימוש במכשיר אלקטרוני (P.O.S).

"מכשיר קורא כרטיס חכם" - מכשיר נקודת מכירה התומך תמיכה מלאה בתקן EMV הן מבחינת חומרה והן מבחינת תוכנה ושעבר הסמכה מלאה על ידי הארגונים אשר אושרו לכך כדין בישראל, אשר מאפשר ביצוע עסקאות באמצעות כרטיס חכם.

"מספר הלקוח" - מספר מזהה שיוקצה ללקוח המוגדר אצל חברת כרטיסי האשראי לצורך הנוחות התפעולית של הסכם זה. ללקוח יכול ויהיו מספרי זיהוי שונים, כמפורט בסעיף 1.1 להלן.

"מוצרים" - מוצרים ו/או נכסים ו/או שירותים ו/או זכויות.

"נתונים בפורמט אלקטרוני" - נתונים בפורמט אלקטרוני ערוכים ומקודדים בהתאם להנחיות התפעול אודות עסקאות באמצעי תשלום שייקלטו במערכות חברת כרטיסי האשראי, ואשר מועברים אליה לצרכי סליקה, ללא צורך בעיבוד נוסף שלהם, ובתנאי שאופן רישומם ומסירתם של הנתונים אושר מראש ובכתב על-ידי חברת כרטיסי האשראי.

"סעיף 2 לחלק ט' לתנאים" - סעיף 2 לחלק ט' (הוראות כלליות) לתנאים, הכוללים, בין היתר, זכויות הקיזוז והעיכובן של חברת כרטיסי האשראי.

"עסקאות בנות זיכוי" - כהגדרתן בסעיף 35 להלן.

"עסקה" - מכירת מוצרים.

"עסקה אלקטרונית" - כל עסקה באמצעי תשלום שבה נתונים המקודדים על הפס המגנטי או על רכיב אלקטרוני אחר נקראים אלקטרונית מתוך הכרטיס על-ידי מכשיר נקודת המכירה, לרבות מכשיר קורא כרטיס חכם.

"עסקאות בהרשאה" - עסקאות שבהן לא נקבע מראש מספר התשלומים וכן לא ינקב מראש סכום עסקה מסוים, אלא המחזיק הכרטיס יתיר לחברת כרטיסי האשראי לחייב את סכום החיוב בהתאם לתנאי העסקה עם הלקוח.

"עסקה באמצעי תשלום" - עסקה שתמורתה משולמת באמצעות שימוש באמצעי תשלום.

"עסקה במטבע חוץ" - עסקה באמצעי תשלום אשר סכום העסקה נקוב במטבע חוץ.

"עסקה בשובר ידני" - עסקה באמצעי תשלום הנעשית שלא בדרך של נתונים בפורמט האלקטרוני.

"עסקאות בתשלומים" - עסקאות באמצעי תשלום אשר הוסכם בין מחזיק הכרטיס לבין הלקוח (וצוין בפלט שובר שאינו ידני) כי פרעון יבוצע ברצף של תשלומים, ואשר אינן עסקאות קרדיט.

"עסקאות דחיות" - עסקאות באמצעי תשלום אשר הוסכם בין מחזיק הכרטיס לבין הלקוח (וצוין בפלט שובר שאינו ידני) כי פרעון תמורתן לא יהא במועד החיוב של מחזיק הכרטיס הסמוך למועד ביצוע העסקה, אלא במועד חיוב של מחזיק כרטיס החל בחודש קלנדרי מאוחר יותר למועד החיוב הסמוך למועד ביצוע העסקה.

"עסקת קרדיט" - עסקה בתשלום אחד בין מחזיק הכרטיס לבין הלקוח, אשר במעמד ביצוע העסקה מבקש מחזיק הכרטיס מהלקוח להעביר נתונים לחברת כרטיסי האשראי, על-פיהם מחזיק הכרטיס מבקש כי החיוב בגין העסקה לא יכלל במלואו במועד החיוב החודשי של הלקוח, אלא יפרס על-פני מספר תשלומים במספר תקופות שוטפות.

"פלטי שוברים שאינם ידניים" - פלט המופק על-ידי מכשיר נקודת המכירה והכולל את הנתונים אודות העסקה כמפורט בסעיף 9.5 להלן.

"עסקאות תיירות נכנסת" - עסקאות באמצעי תשלום שהונפקו מחוץ לישראל או שהוגדרו ככאלה.

"פרט אימות מוגבר" - כהגדרתו בחוק שירותי תשלום.

"קבוצת ישראלכרט" - כוללת את ישראלכרט, ישראלכרט מימון בע"מ ("ישראלכרט מימון"), יורופי ופרימיום אקספרס.

"קריאה אלקטרונית" - קריאה אלקטרונית או מגנטית של נתונים הקיימים בפורמט אלקטרוני או מגנטי על גבי הכרטיס.

"ריבית פיגורים" - ריבית שיישא כל סכום שלא ישולם במועד החל מאותו המועד ועד למועד התשלום בפועל והמפורטת בבקשה.

"שובר ידני" - השובר בו נעשה שימוש בעסקאות בשובר ידני, אשר על גביו מוטבעים, באמצעות מכשיר הטבעה ידני, פרטי הכרטיס ואשר מצריך את חתימת הלקוח על גביו, בעסקאות שאינן עסקאות טלפוניות ו/או עסקאות דואר, בהתאם להגדרתן בסעיפים 83-84 להלן.

"תעריפון חברת כרטיסי האשראי" - תעריפון חברת כרטיסי האשראי, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

"תקופת זיכוי" - כהגדרתה בסעיף 17 להלן.

"תקן EMV" - תקן שעניינו ביצוע עסקאות במכשיר קורא כרטיס חכם באמצעות כרטיס חכם.

פרק א': תנאים כלליים ועסקאות רגילות

1. מבנה התנאים ואופן התקשרות

1.1 תנאים אלה מהווים את ההסכם בין חברת כרטיסי האשראי ובין הלקוח של קבוצת ישראלכרט ("הלקוח" ו-"הצדדים", בהתאמה) בקשר עם הצטרפות הלקוח להסדר סליקה על-ידי חברת כרטיסי האשראי ("ההסדר") בקשר לסליקת עסקאות המשולמות באמצעות הכרטיסים, הכל כפוף להוראות הסכם זה. מובהר, כי הגדרת לקוח תחול על כל העסקאות באמצעי תשלום שנעשות על-ידי הלקוח, לרבות במקרה בו לצורך נוחות תפעולית, חברת כרטיסי האשראי מסווגת (או תסווג) פעילויות שונות או סניפים שונים של אותו לקוח במספרי לקוחות שונים או אף מזכה את הזיכויים בגין עסקאות בנות זיכוי בחשבונות שונים של הלקוח והסכם זה וההסדר על-פיו יחולו בצורה כוללת על מכלול העסקאות באמצעי תשלום שנעשות על-ידי הלקוח כאמור והלקוח מתחייב לוודא כי כל סניפיו ו/או חנויותיו של הלקוח פועלים על-פי תנאי הסכם זה והנחיות חברת כרטיסי האשראי, כפי שתהיינה מעת לעת.

1.2 פרקים א', ב', ד', ח', י', י"ב ו-י"ג יחולו על היחסים בין חברת כרטיסי האשראי לבין הלקוח. הוראות של כל פרק נוסף תחולנה על הלקוח, ככל שחברת כרטיסי האשראי תאשר ללקוח בכתב ומראש כי הן רלוונטיות ללקוח, בהתאם לשיקול דעתה. בנוסף, תחולנה על הלקוח הנחיות התפעול.

1.3 הסכם זה יכנס לתוקף מעת שחברת כרטיסי האשראי תודיע בכתב ללקוח (ובלבד שהלקוח

חתם קודם לכן על הבקשה ועל המסמכים הנלווים לה) כי היא מאשרת את הצטרפותו להסדר על-פי שיקול דעתה, ובהתאם לפרקי ההסכם שמוחלים עליו. מובהר כי חתימת הלקוח על הבקשה במעמד נציג חברת כרטיסי האשראי לא תהווה אישור לתוקף ההסכם כמפורט לעיל. יובהר, כי חתימתו של הלקוח על הבקשה והמסמכים הנלווים לה, מהווה הסכמה של הלקוח לאמור בהסכם זה.

למען הסר הספק יובהר, כי על הלקוח לוודא בטרם התקשרותו בהסכם זה, כי ברשותו מכשיר קורא כרטיס חכם ולקבל את אישורו של יצרן מכשיר נקודת המכירה, שהוא עומד בתקן EMV כנדרש.

2. הנספחים להסכם זה, הבקשה, טפסי בקשה בקשר עם פרקים שונים להסכם זה וכן כל תוספת, הצהרה, לרבות טופס הצהרה על נהנה ועל בעל שליטה על-פי חוק איסור הלבנת הון ו/או מסמך נלווה אחר מכל סוג שהוא והנחיות התפעול, הינם חלק בלתי נפרד מהסכם זה ותנאי מתנאיו ("**ההסכם**" או "**הסכם זה**").

כיבוד הכרטיסים

3. לקוח לא יאפשר ביצוע תשלום באמצעות אמצעי תשלום בגין כל עסקה שתמורתה איננה נקובה ו/או מוסכמת. בנוסף, הלקוח לא יבצע עסקאות בהן משמש אמצעי התשלום להבטחת תשלום הנעשה באמצעי אחר ו/או לצורך הבטחת חיוב כלשהו, אלא אם סוכם אחרת בין חברת כרטיסי האשראי והלקוח בכתב. כמו כן, הלקוח לא יתנה את ביצוע העסקה בקבלת ויתור מצד מחזיק הכרטיס על זכותו לערער על העסקה בפני מנפיק הכרטיס.

4. הלקוח לא יאפשר ביצוע תשלום באמצעות אמצעי תשלום בגין כל עסקה אשר נוגדת את הדין או את תקנת הציבור.

5. הלקוח לא יבצע עסקאות באמצעי תשלום אלא בגין עסקאות שהוא מבצע בעצמו, בתחומי מדינת ישראל בלבד, ואשר נרשמות כדין בספריו.

6. הלקוח לא יבצע עסקאות באמצעי תשלום בכל מקרה שהנסיבות מעלות חשד סביר כי האדם המבקש לעשות את העסקה באמצעי התשלום איננו האדם הרשאי לעשות שימוש באמצעי התשלום, כי אמצעי התשלום מזויף, כי העסקה נעשית שלא מתוך רצונו החופשי של אותו אדם או כי העסקה נעשית בהקשר של הפרת דין. במקרה של חשד כאמור, הלקוח יפנה וידווח לחברת כרטיסי האשראי באופן מיידי.

מטבע מחיר המוצרים

7. הלקוח יחייב את העסקה באותו מטבע בו הוצג המחיר למחזיקי כרטיסים ולא יבצע המרה למטבע אחר לצורך חיוב אמצעי התשלום, אלא אם קיבל לכך אישור מחברת כרטיסי האשראי. בנוסף, הלקוח לא יציג למחזיקי כרטיסים מחיר לחיוב במטבע חוץ שהלקוח לא קיבל מחברת כרטיסי האשראי אישור מראש לקבלת זיכויים באותו מטבע חוץ בגין עסקאות הנקובות במטבע חוץ, בהתאם לאמור בפרק ז' בהסכם זה להלן.

הגבלות בקשר עם ביצוע עסקאות באמצעי תשלום

8. [א]. סכום כל רכישה במעמד רכישה אחד לא יעלה על סכום מקסימלי לרכישה אחת כפי שצוין בבקשה או כפי שנדרש באופן אחר על-ידי חברת כרטיסי האשראי, אלא אם ניתן אישור טלפוני או ניתן באמצעות מכשיר נקודת מכירה אישור לחריגה מהסכום האמור ("**אישור לעסקה**"). חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לקבוע קריטריונים או הגבלות אחרות לשימוש בכרטיס אצל לקוח מסוים או לגבי סוגי עסקאות או סוגי מוצרים ("**ההגבלות**"), והכל לפי שיקול דעתה. ככל שתנקוב חברת כרטיסי האשראי בסכומים כלשהם, כדוגמת סכום מקסימלי לעסקה, יובהר, כי הסכומים כאמור מהווים אינדיקציה בלבד עבור חברת כרטיסי האשראי, אין בהם כדי לחייב את חברת כרטיסי האשראי, והלקוח לא יהא רשאי להסתמך עליהם; כמו-כן, ייתכן שעסקה לא תאושר אף אם סכומה יהא נמוך מהסכום המקסימלי לעסקה כאמור. כמו-כן, מובהר כי אי חסימת ביצוע עסקה שטעונה אישור לעסקה על-ידי מכשיר נקודת מכירה לא תתפרש כאישור לעסקה.

- [ב]. אישור לעסקה ישמש רק לצורך המסוים ולעסקה הספציפית בהקשרם הוצא, ולא לכל עסקה אחרת שהיא. אישור לעסקה נוגע אך ורק להגבלות ולכושרו הפיננסי של אמצעי התשלום לביצוע העסקה ואין בו כדי להוות אישור כי מציג אמצעי התשלום או העושה בו שימוש מחזיק בו כדין או כדי לפטור את הלקוח מביצוע הבדיקות הנדרשות וממילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה. הלקוח מוותר על כל טענת הסתמכות בנוגע למתן אישורים לעסקה המבוססת על אישור או אישורי עסקה שניתנו בעבר (אף אם ניתנו באופן סדיר).

[ג] סכומיהן של כל העסקאות באמצעי התשלום שבוצעו על-ידי מחזיק כרטיס אחד במעמד רכישה (או במועד סמור) יחשבו לצורך סעיף 8 זה כעסקה אחת לעניין ההגבלות. הלקוח מתחייב שלא לבצע חיובים נפרדים באמצעי התשלום עבור עסקאות כאמור, אלא לצרפן לחיוב אחד וכן לא לבצע כל סיווג או תיוג מחדש של עסקאות אשר יביא לפיצול העסקה או העסקאות ולעקיפת ההגבלות באופן מלאכותי.

[ד] מובהר בזאת, כי אם לא יתקבל אישור לעסקה בקשר לעסקה מסוימת, הלקוח לא יבצע את העסקה, וזאת כל עוד לא התקבל אישור בגינה כאמור.

[ה] מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח מתחייב כי יפעל בהתאם להנחיות של חברת כרטיסי האשראי לקבלת אישור על ביצוע עסקה בכרטיסים, ככל שיידרש, ובכלל זה ככל שעולה אינדיקציה ממכשיר נקודת המכירה לקבלת אישור כאמור.

[ו] הלקוח מתחייב במסגרת שידור העסקה לחברת כרטיסי האשראי:

(1) לכלול את תאריך ביצוע העסקה - ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 9.6(ב) להלן וסעיף קטן [ז] להלן - גם אם העסקה שודרה במועד מאוחר יותר למועד ביצוע העסקה.

(2) לשקף את סוג העסקה (pan entry mode) הנכון והמתאים לעסקה שבוצעה (רגילה, אינטרנטית, טלפונית, הקלדה וכד').

(3) לפעול בדקדקנות בהתאם לפרוטוקול מערכת חיוב אמצעי התשלום המותקנת אצל הלקוח (לדוגמא, אשראית EMV) ("הפרוטוקול").

[ז] הלקוח ישדר לחברת כרטיסי האשראי את העסקה מייד עם ביצועה (בין אם נדרש אישור לעסקה ובין אם לאו) אלא אם כן שידור מאוחר יותר של העסקה לחברת כרטיסי האשראי ("שידור מאוחר") עמד בתנאים להלן:

(1) הלקוח קיבל אישור עסקה עקרוני; או

(2) הלקוח קיבל אישור מראש ובכתב מחברת כרטיסי האשראי בגין כל עסקת שידור מאוחר ועמד בתנאים ובסייגים שייכללו באותו אישור ככל שיהיו כאלה.

[ח] הלקוח יהיה רשאי לבצע בדיקה מקוונת על מנת לבדוק האם אמצעי התשלום באמצעותו מתעתדת להתבצע עסקה הינו תקין ותקף ("בדיקת אימות") בכפוף לתנאים להלן:

(1) הלקוח קיבל אישור מראש ובכתב מחברת כרטיסי האשראי לבצע בדיקות אימות; וכן-

(2) מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף קטן [ו] לעיל - בדיקת האימות נתבצעה בהתאם לפרוטוקול לרבות סימון בדיקת האימות ככזו; וכן-

(3) חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לחייב את הלקוח בעמלה בגין בדיקת האימות בהתאם לתעריפון;

(4) הלקוח מצהיר שידוע לו שבדיקת אימות שבוצעה מוודאת אך ורק שאמצעי התשלום תקין ותקף וכי מנפיק אמצעי התשלום אינו מחויב לבצע השוואה בין נתוני תעודת הזהות לתוקף ו/או ל-CVV (הספרות שבגב הכרטיס).

[ט] בוצעה אצל הלקוח עסקה אשר לוותה בפרט אימות מוגבר:

(1) אשר תמורתה טרם סופקה - חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לדרוש מהלקוח לבטל את העסקה ולא לספק את התמורה מקום בו יעלה חשש אצל חברת כרטיסי האשראי שמדובר בעסקה שבוצעה שלא על ידי מחזיק אמצעי התשלום.

(2) אשר מהותה תשלום חוב ללקוח - חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לדרוש מהלקוח לבטל את העסקה מקום בו יעלה חשש אצל חברת כרטיסי האשראי שמדובר בעסקה שבוצעה שלא על ידי מחזיק אמצעי התשלום.

[י] מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, ישפה/יפצה הלקוח את חברת כרטיסי האשראי מיידית, עם דרישה מאת חברת כרטיסי האשראי, בכל סכום שחברת כרטיסי האשראי תידרש לשלם למחזיק הכרטיס ו/או לצד שלישי כלשהו עקב אי עמידת הלקוח בהוראות סעיף 8 זה לעיל על תת סעיפיו. חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב בכל עת את הלקוח ו/או לנכות ו/או לקזז סכומים המגיעים ללקוח ממנה כנגד סכומים כאמור והוראות סעיף 2 לחלק ט' לתנאים, למען הסר ספק, יחולו.

אופן ביצוע המכירה אצל הלקוח באמצעות אמצעי התשלום

9. להלן הוראות שתחולנה על הלקוח בקשר עם ביצוע עסקאות אלקטרוניות (באמצעות מכשירי נקודות מכירה):
- 9.1 יוודא כי אמצעי התשלום המוצג לו בתוקף, הינו תקין, לא הושחת ולא נעשו בו שינויים, וכי לא התקיימו איזו מהנסיבות המפורטות בסעיף 6 לעיל.
- 9.2 יעביר את אמצעי התשלום במכשיר נקודת המכירה וינהג בהתאם להנחיות התפעול הנוגעות לעניין זה, ובמידת הצורך יפנה לחברת כרטיסי האשראי לקבלת אישור טלפוני לביצוע עסקה.
- 9.3 מובהר בזאת, כי הלקוח נוטל על עצמו את מלוא הסיכון לכל מקרה בו לא העביר את אמצעי התשלום במכשיר נקודת המכירה, מכל סיבה שהיא. עסקה כאמור תיחשב לצרכי הסכם זה כעסקה טלפונית (כהגדרתה בסעיף 83 להלן). למען הסר הספק מובהר בזאת, כי במקרה בו העביר הלקוח את אמצעי התשלום במכשיר נקודת המכירה, וקיבל הודעת סירוב לביצוע העסקה, מתחייב הלקוח שלא לבקש אישור נוסף (לרבות תוך שינוי של סכום העסקה או הקלדת מספר אישור שלא ניתן על ידי חברת כרטיסי האשראי) וכן שלא לבצע את העסקה כעסקה בשובר ידני.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולמען הסר ספק מובהר בזאת, כי ככל ומחזיק אמצעי התשלום נוכח פיזית אצל הלקוח בעת ביצוע העסקה, הלקוח לא יבצע את העסקה באמצעי התשלום כעסקה במסגרתה לא הוצג אמצעי התשלום, כגון עסקה טלפונית, עסקת דואר או עסקת אינטרנט (כהגדרתן בפרקים ה' ו- ו' להלן) וכי חובה עליו להעביר את אמצעי התשלום במכשיר נקודת המכירה כאמור בסעיף 9 זה.
- 9.4 ככל שהלקוח יידרש להדפיס לגבי עסקה ספציפית פלט שובר שאינו ידני, על הלקוח לוודא כי הפרטים המופיעים בפלט שובר שאינו ידני הודפסו כהלכה, הינם משקפים את פרטי העסקה וכי צוינו כל הפרטים המעידים על ביצוע העסקה באמצעי התשלום, ביניהם: רכישה באמצעות אמצעי תשלום, שם הלקוח, ארבע הספרות האחרונות של מספר אמצעי התשלום בלבד, תוקף הכרטיס, תאריך ביצוע העסקה, סכום העסקה, מטבע העסקה וסוג העסקה ולהחתים את מחזיק הכרטיס על הפלט שובה.
- 9.5 אם ניתן אישור לעסקה, ימלא הלקוח את מספר אישור העסקה ויכלילו במסגרת הנתונים בפורמט האלקטרוני.
- 9.6 [א] אישור כלשהו שניתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי ישמש רק לצורך אישור הסכום ולכושרו הפיננסי של אמצעי התשלום לביצוע העסקה והיות אמצעי התשלום תקף בעת מתן האישור, ולא יהיה בו משום מתן אישור כי מציג אמצעי התשלום מחזיק בו כדין או כדי לפטור את הלקוח ממילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה.
- [ב] תוקף האישור:
- (1) באמצעי תשלום לחיוב מידי לרבות כרטיסים נטענים - היום בו ניתן האישור.
- (2) לגבי עסקאות ביתר אמצעי התשלום - יום מתן האישור ויום אחד נוסף לאחר יום מתן האישור;
- 9.7 בעסקה המבוצעת אצל הלקוח באמצעות כרטיס חכם, בנוסף להוראות פרק א' שתחולנה על הלקוח, ובכלל זה סעיפים 9 זה ו-10 להלן, יחולו על הלקוח גם הוראות פרק י"ב לעניין שימוש בכרטיס חכם אצל הלקוח.
- 9.8 בעסקאות שאינן עסקאות אלקטרוניות, על הלקוח לבצען תוך שימוש בפרט אימות מוגבר של מחזיק אמצעי התשלום. הלקוח נוטל על עצמו את האחריות לכלל הסיכונים והנזקים שינבעו מאי שימוש בפרט אימות מוגבר בעסקאות שאינן אלקטרוניות. למען הסר ספק מובהר, שגם מקום בו נעשה שימוש בפרט אימות מוגבר בעסקה שאינה אלקטרונית, רק במקרה בו מחזיק כרטיס הודיע למנפיק אמצעי התשלום שהוא לא ביצע את העסקה בפרט או על "שימוש לרעה", כהגדרתו בחוק שירותי תשלום בכלל, כלל הסיכונים והנזקים לא יחולו על הלקוח במקרה של עסקה זו.
- 9.9 עסקאות באמצעי תשלום המתבצעות שלא על פי תקן EMV, שבמסגרתן לא הוקלד קוד סודי או לא נקרא הרכיב האלקטרוני של אמצעי התשלום ("צ'יפ") ("עסקת קירבה") או לא התקבל אימות על שימוש בפרט אימות מוגבר, הינן בעלות סיכון גבוה ללקוח לעומת סוגי עסקאות אחרות כפי שבאות לידי ביטוי בהסכם זה, והלקוח נוטל על עצמו את האחריות לכלל הסיכונים שינבעו כתוצאה מביצוע העסקאות, לרבות אי זיכויו בגין עסקה זו על ידי חברת כרטיסי אשראי או חיובו בגין עסקה זו אם כבר זוכה.

9.10 מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, ישפה/יפצה הלקוח את חברת כרטיסי האשראי מיידית, עם דרישה מאת חברת כרטיסי האשראי, בכל סכום שחברת כרטיסי האשראי תידרש לשלם למחזיק כרטיס ו/או לצד שלישי כלשהו עקב כל מחלוקת שתתעורר בין הלקוח לבין מחזיק כרטיס, לרבות בקשר לחיוב חשבון מחזיק הכרטיס בגין ביצוע עסקה עם הלקוח שלא כאמור בסעיף 9 זה לעיל ו/או כאמור בפרק י"ב להלן ו/או כל מחלוקת שתתעורר בינו לבין הצד השלישי. חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב בכל עת את הלקוח ו/או לנכות ו/או לקזז סכומים המגיעים ללקוח ממנה כנגד סכומים כאמור והוראות סעיף 2 לחלק ט' לתנאים, למען הסר ספק, יחולו.

9.11 יציג למחזיק אמצעי התשלום במעמד ביצוע העסקה את מדיניות ביטול עסקת היסוד אצל הלקוח, ויודא שהלקוח מאשר באופן אקטיבי מדיניות זו.

10 בעסקאות באמצעי תשלום שהונפק מחוץ לישראל או שהוגדר ככזה, הלקוח יבחר, ככל שמכשיר נקודת המכירה מאפשר, האם ליתן אפשרות למחזיקי כרטיסים להחזיר את המוצרים או לקבל זיכוי בגין המוצרים, וזאת בדרך של הזנת אחת או יותר מהחלופות שלהלן במסגרת הנתונים בפורמט האלקטרוני:

10.1 Exchange only - החלפה בלבד.

10.2 In store credit only - שובר זיכוי.

10.3 No refund - אין החזר כספי.

10.4 No exchange - אין החלפה.

במידה שלקוח בחר שלא להזין אחת החלופות כאמור, ייחשב הדבר כאילו נבחרה האפשרות להחזרת המוצר תמורת קבלת החזר כספי.

במקרה שהלקוח בחר שלא להזין נתונים כאמור או במידה שמכשיר נקודת המכירה אינו מאפשר בחירה כאמור, ומחזיק הכרטיס פנה לחברת כרטיסי האשראי ו/או לארגונים הבינלאומיים בבירור לגבי עסקה שביצע אצל הלקוח, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב את הלקוח בתשלום בגין סכומי החזר כלשהם בגין העסקה, ככל שיהיו. יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מהוראות הדין ו/או הוראות הגורמים הבינלאומיים, ובכלל זה עמידת הלקוח בנדרש ממנו בנוגע למדיניות החזרת מוצרים ללקוח.

מובהר כי בעסקאות בכרטיס שהונפק מחוץ לישראל או שהוגדר ככזה, אין לבצע צילום של הכרטיס כתנאי לביצוע העסקה ו/או צילום של דרכון או כל תעודת זהות אחרת.

שמירת פלטי השוברים שאינם ידניים ואסמכתאות

11. הלקוח ישמור במשך תקופה של 18 חודשים (או במשך תקופה אחרת, כפי שתודיע חברת כרטיסי האשראי מעת לעת) ("תקופת שמירת פלטי השוברים שאינם ידניים"), את פלטי השוברים שאינם ידניים, במצב קריא. לבקשת חברת כרטיסי האשראי, יעביר הלקוח לחברת כרטיסי האשראי את פלטי השוברים שאינם ידניים שנתבקשו על-ידיה. הלקוח מודע לכך כי שמירת פלטי השוברים שאינם ידניים כמו גם כל אסמכתא אחרת הנוגעת לביצועה של העסקה (לצורך סעיף זה "האסמכתאות") והמצאתם לחברת כרטיסי האשראי הינן בעלות חשיבות רבה, בין היתר, לצורך אסמכתא לגבי פעולות מחזיקי הכרטיסים באמצעי תשלום במקרים של בירורים, הכחשות עסקה וכד' או לצורך גיבוי נתוני העסקאות אצל חברת כרטיסי האשראי. היה והלקוח לא ימציא את האסמכתאות שנתבקשו ממנו על-ידי חברת כרטיסי האשראי או במקרה בו חברת כרטיסי האשראי תודיע לו בדבר חיובו או אי זיכוי בגין עסקה זו או אחרת ולא המציא אסמכתאות הנוגעות לאותה הודעת חיוב או אי זיכוי, בתוך 7 (שבעה) ימי עסקים ממועד הבקשה, תהא חברת כרטיסי האשראי רשאית שלא לזכות את הלקוח בגינן או לחייבו בסכומיהם במקרה שהלקוח כבר זוכה בגינן גם מקום בו האסמכתאות הראו אחרת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מקום בו מחזיק הכרטיס חויב יותר מפעם אחת אצל הלקוח, לא יהיה די בהצגת כלל פלטי השוברים שאינם ידניים, אלא הלקוח אפשר ויידרש על ידי חברת כרטיסי האשראי להציג אסמכתא (דוגמת חשבונית/תעודת משלוח) בגין כל אחד מהחיובים המעידה שמדובר בעסקות יסוד שונות ונפרדות, כתנאי לזיכוי הלקוח בגינן. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה בו מחזיק אמצעי התשלום יטען לאי קבלת תמורה, הלקוח יידרש כתנאי להוכחת אספקת התמורה למחזיק אמצעי התשלום, להציג אסמכתאות בדבר האספקה האמורה, לצורך הדוגמא, אישור מסירה במקרה של משלוח המוצר נשוא עסקת היסוד, כאשר אישור המסירה יהיה חייב להכיל עדות לאישור מצידו של מחזיק אמצעי התשלום של קבלת המוצר האמור.

12. הלקוח ישמור באופן נאות את פרטי העסקאות כך שלא יהיו בהישג ידו של כל אדם אחר, ולא יעבירם לאחר או יגלה את תוכנם לכל אדם שהוא.

עסקאות אלקטרוניות שלא נקלטו על-ידי חברת כרטיסי האשראי

- 13.1. 13.1. הלקוח נוטל על עצמו את הסיכון הכרוך בביצוע עסקאות אלקטרוניות עד לקליטת הנתונים בפורמט האלקטרוני בגין העסקאות כאמור אצל חברת כרטיסי האשראי, וחברת כרטיסי האשראי לא תישא באחריות בגין עסקאות אלקטרוניות אשר הנתונים בפורמט האלקטרוני בגין לא נקלטו אצלה, מכל סיבה שהיא (לרבות תקלות בתקשורת), ולא תהא חייבת לזכותו בגין עסקאות כאמור, למעט במקרה שמתקיימים כל אלה: (א) הלקוח התקשר עם יצרן מכשיר נקודת מכירה שקיבל אישור הסמכת EMV מלאה משב"א (שרותי בנק אוטומטיים בע"מ) או מכל גורם אחר בישראל אשר הוסמך לכך כדין; (ב) הלקוח העמיד הוכחות לשביעות רצונה המלא של חברת כרטיסי האשראי אודות ביצוע העסקה (ובכלל זה הניח את דעתה של חברת כרטיסי האשראי כי נערכה קריאת הנתונים על-ידי מכשיר נקודת המכירה של הנתונים בפורמט האלקטרוני) וכן (ג) מחזיק הכרטיס לא מתכחש לעסקה ולא מעלה כל טענה כנגד חיובו בה (יובהר, כי מחזיק כרטיס יחשב כמתכחש לעסקה באמצעי תשלום אם טענותיו או התכחשותו לעסקה הגיעו לידיעתה של חברת כרטיסי האשראי או התבררו לה, בין במישרין ובין בעקיפין, ובכלל זה על-ידי הארגונים הבינלאומיים).
- 13.2. הלקוח ישדר עסקה באמצעי תשלום שבגינה ניתנה הודעת אישור באמצעות מכשיר נקודת המכירה במעמד ביצועה, במועדים הקבועים בסעיף 9.6 לעיל (אלא אם אושר על-ידי חברת כרטיסי האשראי מועד מאוחר יותר, על-פי שיקול דעתה). מובהר ללקוח כי שידור העסקה שלא בתקופה האמורה, עלול לחשוף את הלקוח לסיכונים שונים הכרוכים בשידור של העסקה שלא במועד, ובכלל זה יובהר, כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית שלא לכבד את העסקה והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה מצידו, אם שידר את העסקה לחברת כרטיסי האשראי באיחור.
- 13.3. יובהר, כי הודעת אישור שנתקבלה אצל הלקוח במעמד ביצוע העסקה, אין משמעה כי נקלטו בהכרח הנתונים אצל חברת כרטיסי האשראי. לצורך האמור, הלקוח מתחייב לבדוק בתוך פרק זמן של עד 90 יום ממועד ביצוע עסקה, בגין אלו עסקאות זוכה הלקוח על-ידי חברת כרטיסי האשראי לעומת העסקאות ששודרו על-ידו באמצעות מכשיר נקודת המכירה. יכולתה של חברת כרטיסי האשראי לברר פניות של מחזיקי כרטיסים לעניין ביצוע של עסקאות אפשרית תוך פרקי זמן קצרים, ועל-כן, פניית הלקוח בפרק זמן העולה על 90 יום כאמור, עלולה לגרום נזקים ללקוח ו/או לחברת כרטיסי האשראי, וידוע לו והוא מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה מצידו, בקשר עם כל נזק שיגרם לו כתוצאה מפנייתו באיחור כאמור, לרבות בשל אי זיכוי בגין עסקאות ו/או על כל טענות כנגד כל נזק שנגרם לחברת כרטיסי האשראי כתוצאה מהאיחור כאמור.

הסכמות והתחייבויות הלקוח

174. הלקוח מתחייב ש- ו/או מסכים כי:
- [א] לא קיימת כל מניעה מבחינתו, בין משפטית ובין-אחרת, להתקשרותו בהסכם זה ולקיום התחייבויותיו על-פי הסכם זה ועל-פי כל נספח ו/או בקשה לפי הסכם זה, וביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם אינו תלוי באישורו של צד ג' כלשהו ואינו עומד בניגוד או בסתירה לפסק דין, לצו או להוראה של בית משפט, לחוזה או הסכם כלשהו שהוא צד לו, למסמכי היסוד שלו, או לכל התחייבות אחרת שלו, בין מכוח הסכם (בעל פה, בהתנהגות או בכתב) ובין מכוח הדין או מכוח תקנת הציבור.
- [ב] נתקבלו כל האישורים, הרישיונות, ההסכמות וההיתרים הנדרשים, ככל שנדרשים, ללקוח מסוגו ובוצעו כל ההליכים הנדרשים, לרבות במוסדותיו המוסמכים, רשויות שלטוניות או כל גוף אחר, לשם התקשרותו בהסכם זה וביצוע התחייבויותיו על-פיו, וכי החותמים בשמו הם המוסמכים לחתום בשמו על הסכם זה, וכי הסכם זה מחייב אותו לכל דבר ועניין.
- [ג] כל עוד הסכם זה בתוקף, כל פעולותיו העסקיות של הלקוח הינן ותהיינה חוקיות, שאינן מפרות הסכם ו/או הוראה כלשהם ו/או דין כלשהו, לרבות (מבלי לגרוע) חוק איסור הלבנת הון ו/או חוק המאבק בטרור, ושאין נוגדות את תקנת הציבור וכי מילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה, אינו נוגד הוראות כל דין.
- [ד] הלקוח מכיר ובקיא בכל הקשור לביצוע עסקאות באמצעי תשלום ומודע לכל הסיכונים הכרוכים בכך.
- [ה] על הלקוח לעמוד בכל הוראות הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לנהלי האבטחה החלים עליו בהתאם להוראות פרק ב' להסכם זה, הוראות הנוגעות לאחריות הלקוח לביצוע עסקאות מסוג מסוים וכדומה.
- [ו] מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק ג' לעיל, הלקוח אינו פועל ולא יפעל בתחומים כגון התחומים

הבאים: הימורים אסורים, פורנוגרפיה, פרסומי תועבה, פרסומי אלימות, מטבעות קריפטו, שיווק פירמידה, ממכר תעודות מזויפות וכן מכירת אלוהול, טבק ותרופות שלא בהתאם לדין וכן בתחומים נוספים כפי שיפורסמו מעת לעת על-ידי חברת כרטיסי האשראי. כמו כן, לקוח לא ימכור מוצרים מזויפים.

[ז] הלקוח לא יבצע עסקאות באמצעי תשלום בנוגע למוצרים אשר אינם תואמים את תיאור המוצרים הכללי הנמכר אצל הלקוח, כפי שהוצג בפני חברת כרטיסי האשראי מבלי לקבל את הסכמתה מראש ובכתב.

[ח] חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לבקש מהלקוח כתנאי להתקשרות בהסכם זה ו/או כתנאי להבטחה ולפירעון התחייבויות הלקוח בקשר עם הסכם זה, להעמיד לטובת חברת כרטיסי האשראי בטוחות שונות, כפי שייקבע בבקשה ו/או כפי שתקבע חברת כרטיסי האשראי מעת לעת, והכל בהתאם לשיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי.

[ט] לא יעשה על-ידי הלקוח שימוש בשם אחר מאשר השמות אותם מסר הלקוח במסגרת הבקשה. הלקוח יודיע לחברת כרטיסי האשראי על כל שינוי בפרטים שניתנו על-ידיו בבקשה, לרבות שינוי כלשהו בשם הלקוח או בשמותיו המסחריים.

[י] לא יבצע עסקאות באמצעי תשלום במכשיר נקודת המכירה של הלקוח עבור או בשם לקוח אחר, בין אם הוא בארץ ובין אם הוא בחו"ל, לרבות במסגרת שיתוף פעולה עסקי כזה או אחר עם גורם אחר, כאשר תמורת העסקאות מועברת לאותו גורם.

למען הסר הספק, יובהר כי על התחייבויות הלקוח על-פי הסכם להיות נכונות הן למועד החתימה על הסכם זה, הן למועד כל בקשה על-פיו והן כל עוד הסכם זה בתוקף וכי התחייבויות אלו הינן תנאי מהותי להתקשרות ו/או להמשך התקשרות הלקוח על-פי הסכם זה.

15. הלקוח מתחייב:

[א] לא לתת למחזיקי כרטיסים כסף מזומן, שטרות או תחליפי כסף תמורת חיוב הכרטיסים, אלא אם אושר לו אחרת על-ידי חברת כרטיסי האשראי בכתב, וכן לא לתת למחזיקי כרטיסים כל אמצעי ליתרה צבורה, כגון ארנק אלקטרוני, כרטיס pre-paid וכדומה, תוך חיוב הכרטיס, אלא אם ניתן אישור מראש על-ידי חברת כרטיסי האשראי. ניתן ללקוח אישור לתת למחזיקי כרטיסים כסף מזומן תוך חיוב הכרטיס, ישדר הלקוח את העסקה בהתאם לפרוטוקול.

[ב] לא לבצע כל שינוי בפלט שובר שאינו ידני החתום לאחר חתימת מחזיק הכרטיס ולא להוסיף כל כיתוב שהוא לרבות ציון ערך העסקה כפי שמופיע על פלט שובר שאינו ידני, במונחי מטבע אחר.

[ג] לבטל את העסקה באופן מיידי אם נתגלתה טעות כלשהי בנתוני העסקה במעמד ביצוע העסקה אצל הלקוח וכל עוד לא הועברו הנתונים בפורמט האלקטרוני לחברת כרטיסי האשראי. במקרה שנתגלתה טעות כאמור לאחר מעמד ביצוע העסקה והעברת הנתונים בפורמט האלקטרוני, יזכה הלקוח את מחזיק הכרטיס בסכום העסקה בהתאם להנחיות של חברת כרטיסי האשראי כפי שתהיינה מעת לעת.

מובהר כי ככל שברצון הלקוח לבטל עסקה כלשהי מכל סיבה שהיא, אזי הלקוח מתחייב כי יפעל לביטול העסקה בהתאם לסוג מכשיר נקודת המכירה המצוי ולהנחיות חברת כרטיסי האשראי כפי שתהיינה מעת לעת וכן בהתאם להוראות הדין. מובהר בזאת כי חברת כרטיסי האשראי לא תהא בכל מקרה אחראית והלקוח פוטר אותה מאחריות ככל שהלקוח לא פעל כאמור, ובכלל זה בהתאם להוראות הדין החלות עליו.

[ד] לא לבצע זיכוי מחזיק כרטיס באמצעות הכרטיס, אלא במקרים בהם בוצעה העסקה אותה הלקוח מבקש לבטל - באותו הכרטיס.

[ה] אם זיכה הלקוח את מחזיק הכרטיס בגין ביטול עסקה בכרטיסים, הלקוח מוותר על כל טענה אם יחויב בגינה על-ידי חברת כרטיסי האשראי.

[ו] לא לנסות לגבות את סכומי העסקאות באמצעי תשלום בשום דרך שהיא ישירות ממחזיק הכרטיס או מכל אחד אחר, אלא באישור חברת כרטיסי האשראי בכתב ומראש, או אם הודיעה חברת כרטיסי האשראי ללקוח כי היא לא תזכה את הלקוח בגין עסקה כאמור.

[ז] מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, ישפה/יפצה הלקוח את חברת כרטיסי האשראי מיידית, עם דרישה מאת חברת כרטיסי האשראי, בכל סכום שחברת כרטיסי האשראי תידרש לשלם למחזיק הכרטיס ו/או לצד שלישי כלשהו עקב אי עמידת הלקוח בהוראות סעיף 15 זה לעיל על תת סעיפיו. חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב בכל עת את הלקוח ו/או לנכות ו/או לקזז סכומים המגיעים ללקוח ממנה כנגד סכומים כאמור והוראות סעיף 2 לחלק ט' לתנאים, למען הסר ספק, יחולו.

זכות חברת כרטיסי האשראי לעמלה ולתשלומים אחרים

16. [א] הלקוח יחויב בתשלום עמלת סליקה לחברת כרטיסי האשראי בגין סכום החיוב המלא (כולל מע"מ) בו חויב מחזיק הכרטיס בכל עסקה שבוצעה באמצעות הכרטיס ("עמלת סליקה") בשיעורים ובמרכיבים שצוינו בבקשה, או באישורה של חברת כרטיסי האשראי לבקשה או בהודעה בכתב של חברת כרטיסי האשראי ללקוח מעת לעת, לפי המאוחר ביניהם, בתוספת מס ערך מוסף.
- [ב] בנוסף לאמור בס"ק א' לעיל, חברת כרטיסי האשראי תהיה זכאית לגבות מהלקוח עמלות: (ו) עבור שירותים ו/או פעולות נוספות נלוות לפעולות הסליקה הנעשות על-ידי חברת כרטיסי האשראי ("העמלות לפעולות הנלוות"), בסכומים ובשיעורים שצוינו בבקשה או באישורה של חברת כרטיסי האשראי לבקשה או בהודעה בכתב של חברת כרטיסי האשראי ללקוח מעת לעת, לפי המאוחר; וכן (2) עבור פעולות ו/או שירותים אחרים שיבקש הלקוח, בהתאם לתעריפון של חברת כרטיסי האשראי ובהתאם להסכם זה, לרבות הבקשה, כפי שתהיינה מעת לעת. מבלי לגרוע מהאמור, חברת כרטיסי האשראי תהא זכאית לגבות עמלות מהלקוח גם בגין עסקאות שבוטלו וזוכו או הוכחו וכן שלא להשיב עמלות שנגבו בטרם בוטלה וזכותה או הוכחה העסקה, בהתאם לתעריפון חברת כרטיסי האשראי ו/או על-פי הסכם זה. מובהר בזאת, כי בגין עסקה שבוטלה וזכותה או הוכחה, תיגבה מהלקוח בכל מקרה עמלת סליקה ועמלות לפעולות הנלוות.
- [ג] חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לנכות ו/או לקזז את העמלה ו/או כל תשלום אחר בהם חב הלקוח לפי הסכם זה (לרבות בגין מתן אשראי והלוואות על-ידי חברת כרטיסי האשראי ללקוח, ככל שתיתנה וכפוף לחתימת הלקוח על מסמכים הדרושים לצורך כך) מכל סכום בו יזוכה הלקוח ו/או לחייב את החשבון בגין סכומים אלה.
- [ד] חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לשנות את שיעור עמלת הסליקה, לרבות איזה ממרכיביה וכן את שיעורי העמלות לפעולות הנלוות, או כל עמלה שבתעריפון חברת כרטיסי האשראי, בהתאם לשקול דעתה, בהודעה ללקוח מראש לפי דין.

תשלומי זיכויים בגין עסקאות באמצעי תשלום

17. [א] בגין נתונים בפורמט אלקטרוני של עסקאות בנות זיכוי שנקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי במהלך תקופת זיכוי מסוימת ("תקופת הזיכוי"), יזוכה החשבון במועד הזיכוי הרלוונטי המתייחס לאותה תקופת זיכוי, הכל כפי שיוגדר בבקשה ו/או כפי שיעודכן על-ידי חברת כרטיסי האשראי, וכפוף להסדרים שונים הנוגעים למועדי הזיכוי, במקרה שיוצעו על-ידי חברת כרטיסי האשראי ללקוח (אם יוצעו על-פי שיקול דעתה), ויתקבלו על-ידי הלקוח.
- [ב] באפשרות הלקוח לפנות לחברת כרטיסי האשראי בבקשה לשינוי מועדי זיכוי או להקדמת מועדי זיכוי (סילוק מוקדם). אישור הבקשה לשינוי מועדי זיכוי או להקדמת מועד זיכוי יהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של חברת כרטיסי האשראי. על כל בקשה לשינוי מועדי הזיכוי או הקדמת מועדי זיכוי יחולו תנאי הסכם זה וכן התנאים המפורטים בבקשה או בהודעת חברת כרטיסי האשראי בדבר אישור הבקשה.
18. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לשנות את מועדי הזיכוי בהתאם לשיקול דעתה בהודעה של זמן סביר מראש ללקוח ולא פחות מ-30 (שלושים) ימים מראש.
19. מובהר, כי מועד הקליטה הרלוונטי של הנתונים בפורמט האלקטרוני לצורך הוראות סעיף 17 לעיל יהא מועד קליטתם בפועל במערכות חברת כרטיסי האשראי. על-אף האמור לעיל, נתונים כאמור שיקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי אחרי השעה 14:00 בימים א'-ה' (שהינם ימי עסקים) ואחרי השעה 11:30 בימי ו' וערבי חג (שהינם ימי עסקים), ונתונים שיתקבלו ביום שאיננו יום עסקים ייחשבו כאילו התקבלו ביום העסקים שלאחר מכן. מבלי לגרוע מחובת הלקוח לשדר את העסקאות באמצעי תשלום עד המועד הקבוע בסעיף 13 לעיל, במידה שחלפו 90 (תשעים) ימים ומעלה ממועד ביצוע העסקה, והנתונים בפורמט האלקטרוני טרם נקלטו מסיבה כלשהי, לא תחול על חברת כרטיסי האשראי חובה לזכות את הלקוח בגין העסקאות באמצעי תשלום הרלוונטיות.

פרסום הצטרפותו של הלקוח להסדר

20. [א] הלקוח יציג במקום עסקו שלטים, מדבקות וחומר פרסומי אחר שיומצא לו על-ידי חברת כרטיסי האשראי, המעידים על השתתפות הלקוח בהסדר הסליקה ו/או בכל הסדר אחר שאליו הצטרף הלקוח על-פי הסכם זה. הלקוח לא יציג אביזרי פרסום אחרים בקשר לכרטיס, ולא יהיה רשאי לעשות שימוש אחר בשמותיהם של חברת כרטיסי האשראי או של גופים אחרים המיוצגים על-ידי חברת כרטיסי האשראי, או בסימני מסחר, סימני שירות, סמלים או זכויות אחרות שלהם, אלא באישורה

של חברת כרטיסי האשראי, בכתב ומראש. אם יגיע לקיצו הסכם זה, יוסר החומר הפרסומי על-ידי הלקוח מיד באותו מועד. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להודיע למחזיקי כרטיסים על פרישת הלקוח מההסדר.

[ב] חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לפרסם, בדרכים ובמועדים לפי שיקול דעתה, כי הלקוח הצטרף להסדר כרטיסיה ו/או לכל הסדר אחר שאליו הצטרף הלקוח על-פי הסכם זה.

מדיניות מסחרית של הלקוח ומחלוקת עם מחזיקי כרטיסים

21. [א]. הלקוח מצהיר, כי הוא מקיים ויקיים מדיניות של מסחר הוגן כלפי מחזיקי הכרטיסים.

[ב] בכל מקרה שעל-פי הבנתה של חברת כרטיסי האשראי את הוראות הדין, חברת כרטיסי האשראי ו/או מנפיקה של אמצעי תשלום מחויבת שלא לחייב מחזיק כרטיס בגין עסקה באמצעי תשלום או מחויבת לזכותו בגין חיוב שנעשה בקשר עם עסקה כאמור (באופן חלקי או מלא), תהא רשאית חברת כרטיסי האשראי שלא לזכות את הלקוח בגין העסקה באמצעי תשלום כאמור, או לחייבו בגינה, במקרה שכבר זוכה ו/או במקרה שבוצע על-ידי חברת כרטיסי האשראי תשלום כלשהו לצד ג', ובכלל זה לחברת ניכיון מטעם הלקוח, וכן לחייבו בגין הוצאות שהוציאה חברת כרטיסי האשראי בכל הנוגע לעסקה כאמור.

בנוסף יובהר, כי בכל מקרה שעל-פי הוראות הדין על מחזיק כרטיס להודיע לחברת כרטיסי האשראי בדבר הפסקת חיובו, חברת כרטיסי האשראי רשאית לפעול בהתאם להודעת מחזיק הכרטיס, איננה חייבת לבדוק את נכונות הנסיבות להודעתו, והיא לא תהא אחראית בגין נזק שייגרם אם פעלה בהתאם להודעות מחזיק כרטיס, כאמור, והלקוח מוותר על כל טענה בעניין.

על אף האמור בהסכם זה לעיל ולהלן, במקרה בו מחזיק כרטיס הודיע למנפיק אמצעי התשלום על "שימוש לרעה", כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, שבוצע במסגרת עסקה שבוצעה אצל הלקוח תוך זיהוי מחזיק הכרטיס באמצעות פרט אימות מוגבר, לרבות תוך שימוש בכרטיס חכם יחד עם מכשיר קורא כרטיס חכם, הלקוח לא יחויב על ידי חברת כרטיסי האשראי בגין עסקה זו, וזאת ככל שלא קיים לחברת כרטיסי האשראי חשש סביר בדבר הפרה על-ידי הלקוח את הוראות הסכם זה ו/או את הוראות הדין.

[ג] הלקוח מתחייב כי יציג למחזיקי כרטיסים המבצעים עסקאות באמצעי תשלום את מדיניותו לעניין ביטול עסקה בכרטיס על גבי פלטי השוברים שאינם ידניים, וכי יודא כי מחזיקי הכרטיסים יאשרו כי קראו מדיניות זו עם חתימתם על פלט השובר שאינו ידני. ידוע ללקוח כי ככל שלא ינהג בהתאם לאמור לעיל, אזי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית במקרה של ביטול עסקה על-ידי מחזיק הכרטיס מכל סיבה שהיא ו/או החזר חיוב, שלא לזכות את הלקוח ו/או לחייב את הלקוח בתשלום של נזקים שייגרמו לחברת כרטיסי האשראי בשל האמור.

22. [א] מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 21 לעיל, חברת כרטיסי האשראי רשאית שלא להתערב במחלוקת כלשהי שתתגלע בין הלקוח ובין מחזיק הכרטיס. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לחייב את הלקוח בכל סכום השנוי במחלוקת כלשהי אם על-פי הבנתה קיים חשד סביר שהלקוח פעל שלא כשורה בקשר עם העסקה כאמור, וכן לחייבו בגין הוצאות שהוציאה חברת כרטיסי האשראי בכל הנוגע לעסקה כאמור.

[ב] במקרים שבהם חברת כרטיסי האשראי השתכנעה כי קיים חשש שהלקוח פועל שלא כשורה ו/או אף בזדון כלפי מחזיקי כרטיסים וקיים פגם בפעולות הלקוח כלפי מחזיקי הכרטיסים או כלפי חברת כרטיסי האשראי או קיים ספק באשר לוודאות ההספקה של המוצרים שנרכשו, או באשר לתקינות/איכות המוצרים שסופקו למחזיקי כרטיסים, או אם הלקוח פעל בדרך שאיננה דרך של מסחר הוגן כלפי מחזיקי הכרטיסים או כלפי חברת כרטיסי האשראי, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית, לבטל את הסכם הסליקה, לעכב תשלום סכומים שגיעו ללקוח על-פי הסכם זה, או להתנות את תשלומם בקבלת בטוחות מתאימות או לזכות את מחזיק הכרטיס בגין התשלומים ששולמו ולחייב את הלקוח, בהתאם לשיקול דעתה, וזאת אף אם לא נתקבלה פנייה בעניין ממחזיקי כרטיסים.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יהוו התבחינים להלן עדות מכרעת לפגם בפעולות הלקוח כאמור ולכך שהלקוח פועל בדרך שאינה מסחר הוגן כלפי מחזיקי הכרטיסים (להלן - **"תבחיני הטעיית מחזיקי כרטיסים"**):

[1] שיעור גבוה של חיובים חוזרים ביחס למחזור הלקוח או ביחס לכמות העסקאות במהלך תקופה כשבהקשר זה יילקח בחשבון גם גיל מחזיקי הכרטיסים.

[2] שיעור גבוה של תלונות מחזיקי כרטיסים כנגד הלקוח, שעל פי ניסיונה של חברת כרטיסי

האשראי עלולות להעיד על הונאה, הטעיה, או השפעה בלתי הוגנת כשבהקשר זה יילקח בחשבון גם גיל מחזיקי הכרטיסים.

[3] דפוס פעולה של מספר רב של ניסיונות חוזרים לחייב את אותו אמצעי תשלום בסכומים קבועים או משתנים ביחס לעסקה מסוימת.

[4] דפוס פעולה של ניסיונות לחייב אמצעי תשלום של מחזיקי כרטיסים שנפטרו.

[ג] מבלי לפגוע באמור בסעיף זה, הלקוח מתחייב להמציא לחברת כרטיסי האשראי כל מסמך הנדרש ממנו (לרבות תגובה בכתב) לצורך בירור מחלוקת כלשהי שתתגלע בין הלקוח לבין מחזיק הכרטיס בנוגע למוצרים שנרכשו באמצעות הכרטיסים, וזאת לא יאוחר מ-7 (שבעה) ימים מיום דרישת חברת כרטיסי האשראי את המסמכים. לא המציא הלקוח מסמך כאמור, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב את הלקוח בכל סכום השנוי במחלוקת כלשהי ואשר לא שולם על-ידי מחזיק הכרטיס, וכן לחייבו בהוצאות חברת כרטיסי האשראי ובדמי טיפול בקשר למחלוקת ו/או הבירור.

זיכוי חשבון הבנק וחיוב; חיובים של הלקוח

23. הלקוח נותן בזה לחברת כרטיסי האשראי הרשאה בלתי חוזרת לזכות את החשבון, בסכומים בגין עסקאות בנות זיכוי ובסכומים העשויים להגיע ללקוח, ככל שיגיעו, מאת חברת כרטיסי האשראי על-פי הסכם זה, או לחיובו בסכומים העשויים להגיע לחברת כרטיסי האשראי מאת הלקוח על-פי הסכם זה, לרבות עמלות על הזיכוי כאמור, ככל שתהיינה ("ההרשאה"), והלקוח נותן בזה הוראה לבנק לכבד את הוראות חברת כרטיסי האשראי, כפי שתהיינה מעת לעת, בקשר להרשאה. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית למסור לבנק העתקים של הבקשה ושל הסכם זה.

בכל מקרה בו הלקוח יפנה אל חברת כרטיסי האשראי בטענה שנפל פגם במסגרת חיובו או זיכוי מכוח הסכם זה, ובכלל זה אי ביצוע חיוב או זיכוי, תברר חברת כרטיסי האשראי את העניין ותיידע את הלקוח בנוגע לתוצאות הבירור בתוך זמן סביר בנסיבות העניין. מצאה חברת כרטיסי האשראי כי נפל פגם כאמור וכי היא אחראית לפגם, תתקן את הפגם במועד בו נודע לה על כך. כל סכום שהלקוח יחויב או יזוכה בשל תיקון פגם כאמור, יהיה לפי ערכו ביום שבו היה מבוצע החיוב או הזיכוי אלמלא הפגם.

24. יובהר, כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לזכות את הלקוח בסכומים העשויים להגיע ללקוח מאת חברת כרטיסי האשראי על-פי הסכם זה גם בדרכים אחרות מן ההרשאה כאמור, כדוגמת מתן שיקים ו/או כסף מזומן, וזאת בהתאם לשיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי.

25. יצוין, כי ללקוח שירצה להחליף חשבון מבנק אחד לאחר בישראל יעביר פרטים מלאים אודות החשבון והרשאה לחיוב החשבון, בנוסח שיהיה מקובל אצל חברת כרטיסי האשראי, לאחר שאושר על-ידי הבנק, לשביעות רצונה של חברת כרטיסי האשראי. החלפת חשבון כאמור כפופה לאישור חברת כרטיסי האשראי ובכפוף לכך שלא תהיה מניעה לשינוי פרטי החשבון לפי כל דין ו/או הסכם למען הסר הספק, לא יאושר חשבון שאינו של תאגיד בנקאי מורשה בישראל.

שינויים, ביטול והעברת זכויות

26. שינוי או תוספת להסכם ייערך בכתב ויחתם על-ידי הצדדים. על אף האמור, מובהר כי חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לשנות מעת לעת את הוראות הסכם זה, את ההסדר ואת הנחיות התפעול, כולם או חלקם, באמצעות מתן הודעה בכתב על כך ללקוח 30 יום מראש, בכפוף להסכמות פרטניות אחרות בין הצדדים ולזכותו של הלקוח על פי סעיף 29.1 להלן.

27. על אף האמור לעיל יובהר, כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לשנות את הוראות הסכם זה ואת ההסדרים הקבועים בהסכם זה וכן לבטל תחולת פרקים ספציפיים (מבין פרקים ג'-ח', ו"א-י"ד) בהתאם לשיקול דעתה, כולם או חלקם, באופן מיידי במתן הודעה ללקוח, במקרים בהם נדרש תיקון המייד לשיטת התפעול התקין של ההסדרים על-פי הסכם זה, מסיבות טכניות, אם תתקבל הוראה כאמור מאת רשות מוסמכת (בארץ או בחו"ל, ובכלל זה הארגונים הבינלאומיים) או מכל סיבה אחרת הדורשת שינוי מיידי כאמור לשיטת תפעול תקין של ההסדרים כאמור.

28. כל הסכמה, ארכה, הקלה, שתיקה, שינוי, ויתור, הימנעות מפעולה מצד חברת כרטיסי האשראי לגבי אי קיומה או קיומה החלקי או הבלתי נכון של התחייבות כלשהי מהתחייבויות הלקוח על-פי הסכם זה ו/או הבקשה, לא ייחשבו כויתור מצד חברת כרטיסי האשראי על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, לא יחייבו את חברת כרטיסי האשראי ולא יהוו הצדקה לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מהסכם זה ו/או הבקשה. רק ויתורים או פשרות כאמור שניתנו מראש ובכתב יהיו תקפים ויחייבו את חברת כרטיסי האשראי. הלקוח לא יחויב להסתמך על ויתור שניתן בעבר, וזאת אף אם ניתנו ויתורים באופן סידרתי. הסכם זה מבטל כל הסכם אחר בין הצדדים

ביטול ההסכם

29.

29.1 הסכם זה ניתן לביטול, ובכלל זה לעניין חברת כרטיסי האשראי או מותג הנסלק על-ידיה, מכל סיבה שהיא, באמצעות הודעה שתימסר על-ידי מי מהצדדים למשנהו. במקרה של משלוח הודעה כאמור, ביטול ההסכם ייכנס לתוקף ("מועד הביטול"):

[א] ניתנה ההודעה על ידי הלקוח - תוך יום עסקים אחד ממועד קבלתה.

[ב] ניתנה ההודעה על ידי חברת כרטיסי האשראי - תוך 45 ימים ממועד קבלתה.

זכות הביטול כאמור הינה מעיקרי הסכם זה.

29.2 החל ממועד הביטול, יחדל הלקוח לבצע כל עסקאות באמצעי תשלום באופן מיידי (ככל שיש להן זיקה לחברת כרטיסי האשראי או להסדר נשוא הסכם זה) וכן יסיר כל חומר פרסומי הקשור בחברת כרטיסי האשראי (כמפורט בסעיף 20 לעיל). כפוף לאמור לעיל, הוראות הסכם זה תמשכנה לחול, ללא הגבלה בזמן, בקשר לכל התחייבות או סכום אשר מי מהצדדים חב למשנהו, ובכלל כך (מבלי לגרוע מכלליות האמור) לגבי זכות חברת כרטיסי האשראי לחייב את הלקוח בגין עסקאות באמצעי תשלום שביצע לפני מועד הביטול, אף אם עילת החיוב נתגלתה בכל זמן שהוא לאחר מועד הביטול. מובהר שביטול ההסכם לא ישפיע על מועדי תשלום הזיכויים המגיעים ללקוח.

29.3 אם תימסר הודעת ביטול על-ידי חברת כרטיסי האשראי בעקבות קרות אחד או יותר מן האירועים המנויים בסעיף 4 לחלק ט' לתנאים (הוראות כלליות) ("אירועי סיום"), מועד הביטול יחשב כמועד קבלת ההודעה על-ידי הלקוח, וזאת על אף האמור בסעיף 29.1 לעיל.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מתחייב כי יודיע לחברת כרטיסי האשראי על קרות אחד או יותר מאירועי הסיום באופן מיידי, ככל שרלוונטי.

29.4 חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לעכב אצלה כספים כלשהם המגיעים ללקוח ממנה מכל סיבה שהיא, מכוח הסכם זה או כל הסכם אחר בינה לבין הלקוח, וזאת בכל מקרה שקיים אצל חברת כרטיסי האשראי חשש סביר כי ייגרם לה נזק ו/או שקיים אצלה חשש סביר כי אחד או יותר מאירועי הסיום עלולים להתרחש ו/או שהלקוח עלול להפר מתנאי הסכם זה ו/או מהתחייבויות במסגרת הסכם זה. יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות העיכוב המוקנית לחברת כרטיסי האשראי, בהתאם לסעיף 2 לחלק ט' לתנאים.

29.5 יובהר, כי בקרות איזה מהמקרים לעיל, על הלקוח יהיה למלא אחר הנחיות של חברת כרטיסי האשראי ו/או הארגונים הבינלאומיים בקשר עם ביטול הסכם זה. במקרה כאמור, תמשכנה הוראות ההסכם לחול על זכויותיו וחובותיו של הלקוח מכוח הסכם זה, עד למועד סיום ההסכם בפועל.

30. זכויותיו וחובותיו של הלקוח על-פי הסכם זה (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הזכות של הלקוח לקבל את הסכומים בגין עסקאות בנות זיכוי), אינן ניתנות להעברה, למשכון ו/או לשעבוד מכל סוג שהוא, ו/או להמחאה (בין על דרך המכר ובין על דרך השעבוד) בכל אופן שהוא, לכל צד שלישי, בלא שניתנה הסכמת חברת כרטיסי האשראי לכך, בכתב ומראש, וככל שנעשו המחאה ו/או העברה ו/או שעבוד שלא בהתאם לאמור לעיל, אזי הם יהיו בטלים ומבוטלים. עוד יובהר, כי הלקוח מתחייב כי לא תינתנה על-ידיו לכל צד שלישי שהוא התחייבויות כלשהן בקשר עם הסכם זה ו/או בקשר עם סכומים המגיעים ללקוח או מהלקוח בקשר עם הסכם זה. למען הסר ספק מובהר כי בכל מקרה לא יהא בהמחאה ו/או העברה ו/או שעבוד על-ידי הלקוח כאמור, ככל שיתירו על-ידי חברת כרטיסי האשראי על-פי תנאי הסכם זה, לרבות אם יותנו בתנאים כלשהם על-פי שקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי, כדי לגרוע מזכויותיה של חברת כרטיסי האשראי ו/או של קבוצת ישראכרט ו/או של צדדים שלישיים, כאמור בהסכם זה ו/או בכל הסכם אחר שיחתם על-ידי הצדדים בעתיד.

31. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית להמחות את זכויותיה ו/או התחייבויותיה מכח הסכם זה (או כל חלק מהן), לצד שלישי כלשהו, לרבות לארגונים הבינלאומיים או לגופים עליהם יורו הארגונים הבינלאומיים, ללא כל הגבלה ומבלי להיזקק להסכמת הלקוח.

32. [א]

הלוקח מתחייב לשמור בסודיות מלאה את שמות מחזיקי הכרטיסים (כמחזיקי כרטיסים שביצעו עסקה בכרטיסים), את מספרי האמצעי תשלום שלהם וכן כל פרט הנוגע להם, לאמצעי התשלום שלהם ו/או לביצוע עסקאות באמצעותם, וכן כל פרט שיגיע לידיעתו בקשר עם הסכם זה (לרבות תוך ביצוע עסקאות בכרטיסים) הנוגע לחברת כרטיסי האשראי (לרבות כל גוף הקשור אליה) ו/או לפעילותה ("המידע"), לא לעשות כל שימוש שהוא במידע (בין מסחרי ובין אחר) ולא להעבירו לכל גורם שהוא. מובהר כי ללקוח לא תהיינה כל זכויות קניין רוחני כלשהן במידע או בכל נכס קניין רוחני המתבסס עליו או הנובע ממנו וכל הזכויות כאמור תחשבנה כזכויות חברת כרטיסי האשראי מרגע יצירתן, והלקוח לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בגין כל שימוש שיעשה במידע או בכל נכס הנובע ממנו.

[ב] הלקוח מתחייב שלא לשמור או לאגור את נתוני האמצעי תשלום או הנתונים בפורמט האלקטרוני בכל דרך או פורמט שהם (למעט שמירת פלטי שוברים שאינם ידניים והעתקי השוברים הידניים ככל שנדרש על-פי הוראות הסכם זה).

[ג] בנוסף, הלקוח מתחייב לשמור בסודיות מלאה את תנאי הסכם זה והבקשה, לרבות התנאים שהוסכמו עמו באופן אישי, העמלה, עמלות נוספות שאינן מופיעות בתעריפון, השתתפות הלקוח במבצעים של חברת כרטיסי האשראי וכדומה.

33. המידע והנתונים הנמסרים לחברת כרטיסי האשראי על-ידי הלקוח או על-ידי אחר בקשר עם הסכם זה וההסדרים מכוחו, יאוחסנו על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או על-ידי גופים הקשורים אליה ומטעמה במאגרי מידע בלעדיים שלה והלקוח מוותר מראש על כל טענה בקשר לאמור. כן ידוע ללקוח, כי המידע ישמש את חברת כרטיסי האשראי לצורך תפעול ההסדרים על-פי הסכם זה וכן לצרכים עסקיים, מסחריים ומחקריים אחרים, הכל כמפורט בסעיף 34 להלן.

34. מדיניות הגנת מידע:

34.1 חלק י"א (מדיניות הפרטיות והגנת מידע), נועד לשתף את הלקוח במידע שחברת כרטיסי האשראי אוספת, משתמשת ומשתפת וכן היבטים נלווים נוספים. המדיניות הזו נוגעת לכלל השירותים והפעילויות של קבוצת ישראלכרט ולערוצי התקשורת עם הלקוח באינטרנט, בטלפון, בדואר רגיל ואלקטרוני, במסרונים, בשיחות פנים אל פנים ועוד.

34.2 חלק מההיבטים המתוארים במדיניות זו נוגעים גם לנושאים בעלי אופי טכני. חברת כרטיסי האשראי עשתה את המיטב כדי להסבירם בדרך פשוטה וברורה.

34.3 אם, לאחר קריאת המדיניות, נמצא על-ידי הלקוח שהיא איננה תואמת את השקפתו או רצונותיו, על הלקוח להימנע מלהשתמש בשירותי ישראלכרט ומלמסור לחברת כרטיסי האשראי מידע אודותיו.

34.4 מדיניות הגנת המידע המצורפת מהווה חלק נפרד מהסכם זה.

34.5 מעת לעת עשויים לחול שינויים במדיניות זו, הנובעים משינויים בחוק, בתקנות ובהנחיות רגולטוריות, או משינויים בסביבה העסקית, באופי ובטיב השירותים שחברת כרטיסי האשראי מספקת, משינויים טכנולוגיים ועוד.

34.6 חברת כרטיסי האשראי תפרסם מראש הודעה על השינויים הצפויים במדיניות ומועד כניסתם לתוקף. חברת כרטיסי האשראי תעדכן את הלקוח בשינויים הללו בערוצים הדיגיטליים. שם הלקוח יוכל לעדכן את הסכמותיו במידת הצורך.

34.7 המשך השימוש של הלקוח בשירותים לאחר שחברת כרטיסי האשראי פרסמה את העדכון למדיניות הפרטיות מעיד על הסכמתו למדיניות המעודכנת. אם הלקוח אינו מסכים למדיניות המעודכנת, הלקוח יוכל לסיים את השימוש שלו בשירותים.

34.8 למען הסר ספק בכל מקום בסעיף 34 זה בו מוזכר הלקוח תהא הכוונה, למען הסר ספק, גם למורשה, בעל תפקיד, בעל מניות, בעל שליטה ונציגים מטעם הלקוח, המוסרים מידע אישי לחברת כרטיסי האשראי במסגרת ההתקשרות שבין הלקוח לחברת כרטיסי האשראי.

35. חברת כרטיסי האשראי תהא אחראית כלפי הלקוח לתשלום הסכומים הנקובים בעסקאות באמצעי תשלום שביצע הלקוח שהנתונים בפורמט האלקטרוני בגין (או השוברים הידניים כשהם, שלמים, קריאים, מלאים כנדרש בפרטי העסקאות וחתומים על-ידי מחזיקי הכרטיסים, ולא נעשה בהם כל שינוי לאחר חתימת מחזיק הכרטיס) נקראו ונקלטו על-ידי חברת כרטיסי האשראי (שלא באמצעות חברת נכיון), וזאת בתנאי שמתקיימים כל אלה: לא קיימת כל הוראה בהסכם על-פיה חברת כרטיסי האשראי רשאית שלא לזכותו בגין אותן עסקאות בכרטיסים, במועד ביצוע העסקה הסכם זה עומד בתוקפו, הלקוח לא הפר כל הוראה מהוראות הסכם זה, העסקאות באמצעי תשלום עומדות בכל תנאי הסכם זה, הלקוח מילא אחר כל הדרישות הנוגעות לאותן עסקאות באמצעי תשלום (לרבות הנחיות התפעול הרלוונטיות והוראות נוספות כפי שיועברו לו על-ידי חברת כרטיסי האשראי או יפורסמו על-ידיה) וביצע את כל הבדיקות הנדרשות לרבות בדיקות זיהוי ולא נתגלתה כל חריגה שהיא ולא קיימת כל מניעה חוקית (לרבות מכח הוראה של רשות מוסמכת) לתשלום הסכומים כאמור ("**עסקאות בנות זיכוי**").

36. היה וחברת כרטיסי האשראי זיכתה את הלקוח בגין עסקה באמצעי תשלום שנקלטה אצלה, ולאחר מכן התברר כי העסקה איננה עסקה בת זיכוי, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לחייב את הלקוח בגין אותה עסקה באמצעי תשלום בתוספת ריבית פיגורים. מובהר כי חברת כרטיסי האשראי איננה חייבת לבדוק אם עסקה באמצעי תשלום שנקלטה אצלה הינה עסקת בת זיכוי.

37. בכל מקרה שחברת כרטיסי האשראי תזכה את הלקוח באיחור בגין עסקאות בנות זיכוי, עקב חשש סביר שהיה אצל חברת כרטיסי האשראי שהעסקאות אינן עסקאות בנות זיכוי, הלקוח פוטר את חברת כרטיסי האשראי מכל אחריות בגין נזקים, הפסדים והוצאות כלשהם שיגרמו עקב העיכוב כאמור, לרבות תשלום ריבית.

38. הלקוח פוטר את חברת כרטיסי האשראי מכל אחריות בגין נזקים, הפסדים והוצאות כלשהם שעלולים להיגרם לו עקב או בכל הקשור למדיניות חברת כרטיסי האשראי (או שינויה) באשר לאישור עסקאות בכרטיסים, או סוגי עסקאות כאמור ולכל הוראות כלליות או פרטניות הניתנות על-ידי חברת כרטיסי האשראי (או שינויים) בקשר לאישור עסקאות בכרטיסים, ככל שמדיניותה של ישראל כרטיס סבירה. הלקוח לא יהא רשאי להסתמך על מדיניות מסוימת כאמור או על דפוס פעולה של חברת כרטיסי האשראי והוא מוותר באופן בלתי חוזר על טענות הסתמכות כאמור.

39. הלקוח פוטר את חברת כרטיסי האשראי בגין אחריות לנזק, הוצאות ותשלומים שעלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה ממעשה או מחדל של גורמים או צדדים שלישיים שאינם בשליטת חברת כרטיסי האשראי, ואשר מעניקים שירותים ללקוח אגב השירותים הניתנים על-ידי חברת כרטיסי האשראי על-פי הסכם זה ("**השירותים הנלווים**"). וחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למניעתם, ובכלל עקב תקלות בשירותים הנלווים, הפסקות במתן השירותים הנלווים, שיבוש כתוצאה מתקלות בקווי תקשורת.

40. מובהר כי אין באמור בסעיפים לעיל כדי לגרוע מהוראות פטור מאחריות נוספות בהסכם זה.

פיצוי ושיפוי

41. הלקוח מתחייב לפצות ו/או לשפות את חברת כרטיסי האשראי בגין כל נזק, הוצאה סבירה והפסד שייגרמו לחברת כרטיסי האשראי או לכל צד הקשור אליה, לרבות עקב טענה או תביעה של צדדים שלישיים, בקשר לכל מעשה או מחדל של הלקוח הקשורים, במישרין או בעקיפין, לפעילותו של הלקוח, לעסקאות היסוד שהציע או מבצע הלקוח עם מחזיקי הכרטיסים או הקשורים בכל דרך שהיא למוצרים או למכירתם (לרבות עקב כל טענה או דרישה של מחזיקי כרטיסים שתופנה לחברת כרטיסי האשראי בקשר לכך) ו/או עקב כל הפרה של הוראות הסכם זה על-ידי הלקוח.

42. הלקוח מתחייב לשפות את חברת כרטיסי האשראי, בגין הוצאות משפטיות סבירות שייגרמו לה (לרבות שכר טרחת עורך דין), בכל מקרה שחברת כרטיסי האשראי תהא צד להליכים משפטיים כלשהם בקשר עם תביעה כלשהי של מחזיק כרטיס הנוגעת לעסקאות או לעסקה שבוצעה או שבוצעה בין מחזיק הכרטיס לבין הלקוח ובכל מקרה של הליך שהלקוח יזום וחברת כרטיסי האשראי תהא צד לו.

43. מובהר כי בכל מקום בו חב הלקוח כל סכום שהוא לחברת כרטיסי האשראי, על-פי כל סעיף שהוא להסכם זה או כל עילה שהיא, תהא רשאית חברת כרטיסי האשראי לגבות סכום זה באיזה מהדרכים להלן (לרבות שילוב של כמה מהן): (א) חיוב חשבון הבנק; (ב) נכיון/קיזוז מסכומי הזיכויים המגיעים ו/או שיגיעו ללקוח בגין עסקאות בנות זיכוי או (ג) בכל דרך חוקית אחרת שהיא; הכל על-פי שיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי.

ייחוד מסגרת

44. בכפוף לאמור בתנאים המפורטים להלן, הלקוח יהיה רשאי טרם ביצוע העסקה עצמה לייחד חלק ממסגרת האשראי של אמצעי התשלום לצורך ביצוע עסקה עתידית עם הלקוח ("ייחוד מסגרת"):
- 44.1 למעט בענפי הפעילות הבאים - מלונאות, השכרת רכב, קרוזים, צימרים, ובתי הארחה - בכל יתר ענפי הפעילות:
- [א] הלקוח יהיה רשאי לבצע ייחוד מסגרת בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב של חברת כרטיסי האשראי.
- [ב] הלקוח יפעל בהתאם לפרוטוקול ויחולו הוראות הפרוטוקול.
- 44.2 הלקוח ישדר לחברת כרטיסי האשראי בקשת אישור ייחוד מסגרת (J5) ("בקשת אישור ייחוד").
- 44.3 למען הסר ספק, בקשת אישור ייחוד תשמש אך ורק לצורך חיוב עתידי של מחזיק אמצעי התשלום ולא לצורך בדיקת אימות.
- 44.4 תוקף אישור בקשת אישור ייחוד, כלומר, התקופה המרבית שאפשר ותחלוף בין מועד מתן אישור הייחוד לבין מועד חיוב מחזיק אמצעי התשלום לא תעלה על 7 ימי עסקים.
- 44.5 ניתן אישור ייחוד לסכום מסוים, לאחר שידור העסקה, גם אם סכומה נמוך מסכום אישור הייחוד, יתבטל מיידית אישור הייחוד.
- 44.6 בכל מקרה, סכום העסקה לא יעלה על הסכום שאושר במסגרת אישור בקשת הייחוד.

טפסים, הודעות

45. חברת כרטיסי האשראי תשלח ללקוח מעת לעת דיווחים שונים בהתאם להוראות הדין ו/או הסכם זה, לרבות באמצעות אתר קבוצת ישראל כרטיס. כל הודעה אשר תישלח בדואר רשום על-ידי צד אחד למשנהו על-פי כתובתו בבקשה, תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הנמען בתום 72 שעות ממועד משלוח ההודעה ואם נשלחה באמצעות שליח לכתובות הצדדים כמפורט בבקשה, תיחשב כנתקבלה במועד מסירתה. על-אף האמור לעיל, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להעביר את הודעותיה ללקוח ביחד עם הודעותיה בדבר פעולותיה בחשבון. מובהר כי ככל שחברת כרטיסי האשראי תהא רשאית על-פי דין לשלוח ללקוח הודעות באמצעות הדואר האלקטרוני (למעט אם הלקוח ביקש במסגרת הבקשה שלא תישלחנה לו הודעות באמצעות הדואר האלקטרוני), אזי כל הודעה שתישלח בדואר האלקטרוני, תיחשב כאילו נתקבלה במועד שאושרה קבלת הדואר האלקטרוני בהודעת דואר אלקטרוני חוזרת.
46. היה וחברת כרטיסי האשראי תפרסם כתובות ייעודיות או מספר טלפון או פקס ייעודיים לצורך התקשרות הלקוח עמה בקשר לנושאים מסוימים, יחשבו הודעות שנתקבלו באמצעות הדואר, הטלפון או הפקס (לפי העניין) כנמסרות במועד קבלתן בפועל אצל חברת כרטיסי האשראי, ככל שנשלחו לכתובת הייעודית כאמור או למספר הטלפון או הפקס הייעודיים כאמור וככל שנתקבלו בצורה ברורה שאיננה משתמעת לשתי פנים.

התקשרות עם חברות ניכיון

47. יובהר, כי הלקוח יוכל להתקשר עם חברת ניכיון רק ככל שאותה חברת ניכיון אושרה מראש ובכתב על-ידי חברת כרטיסי האשראי עבור הלקוח באופן פרטני, על-פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הדין.
48. כפוף לכל דין, לחברת כרטיסי האשראי הזכות להודיע ללקוח או לחברת הניכיון כי היא מסירה את אישורה בדבר ההתקשרות בין הלקוח לבין חברת הניכיון, וזאת על-פי שיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי. במקרה של הודעה כאמור, יפסיק הלקוח את התקשרותו עם חברת הניכיון באופן מידי.
49. חברת כרטיסי האשראי לא תהא חייבת לזכות את הלקוח בגין כל עסקה באמצעי תשלום שביצע הלקוח ואשר הנתונים בפורמט האלקטרוני (או השוברים הידניים) נקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי באמצעות חברת ניכיון, מערכות המחשוב/התקשורת של חב' הניכיון או מי מטעמה, וזאת אף אם חברת כרטיסי האשראי לא שילמה את הזיכויים לחברת הניכיון מכל סיבה שהיא, ובכלל זה בגין החזר חיוב ו/או אם חברת הניכיון לא שילמה ללקוח את סכומי הזיכויים בגינם והלקוח מוותר על כל טענה או דרישה בקשר לכך.
50. כמו-כן, מובהר כי עם התקשרותו של הלקוח עם חברת ניכיון, כפוף לאמור בהסכם זה, ייתכן שדיווחים ו/או הודעות מסוימות ישלחו על-ידי חברת כרטיסי האשראי לחברת הניכיון במקום ללקוח. לאור האמור מסכים ומאשר הלקוח כי חברת כרטיסי האשראי תעביר, כלל שיידרש, אל חברת הניכיון ו/או מי מטעמה מידע בדבר הלקוח ו/או העסקאות באמצעי תשלום המבוצעות על-ידי הלקוח.
51. התקשרות עם חברת ניכיון כאמור לא תפטור את הלקוח מכל התחייבות שהיא כלפי חברת כרטיסי האשראי על-פי הסכם זה הנוגעת לעסקאות נשוא ההתקשרות עם חברת הניכיון.

52. ההסדרים בין הלקוח ובין חברת הניכיון הינם באחריות הלקוח בלבד, ולחברת כרטיסי האשראי לא תהא כל אחריות בקשר להסדרים אלה, ואישורה את חברת הניכיון או ההתקשרות עמה לא תתפרש כנטילת כל אחריות שהיא על-ידי חברת כרטיסי האשראי.

הארגונים הבינלאומיים

53. מאחר שחברת כרטיסי האשראי מחויבת לעמוד בהוראות הארגונים הבינלאומיים כפי שתהיינה מעת לעת, בין היתר לצורך מתן השירותים ללקוחות על-פי הסכם זה ("הוראות הארגונים הבינלאומיים"), יובהר, כי בכל מקרה שיוטלו על חברת כרטיסי האשראי קנסות על-ידי הארגונים הבינלאומיים, בעניין הלקוח ו/או עסקאות שבוצעו על-ידי הלקוח ונקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי, מכל סיבה שהיא, יוטל על הלקוח תשלום סכום הקנסות כאמור. כמו-כן יצוין כי גם במקרה שיוטלו על חברת כרטיסי האשראי קנסות המתייחסים באופן כולל לפעולות שביצע הלקוח וכן ביחס לפעולות שבוצעו על-ידי לקוחות אחרים, אזי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית להשית על הלקוח, חלק יחסי מסכום הקנס, על-פי מיטב הבנתה. קנסות ייתכן שיוטלו על-ידי הארגונים הבינלאומיים, במקרים כגון: אחוז החזרי חיוב גבוה, הצגה של מוצרים הנמכרים על-ידי הלקוח בדרך שאינה תואמת את המוצרים ומאפייניהם, שינוי בתנאי העסקה על-ידי הלקוח לאחר שהוצגו התנאים כאמור בפני מחזיק הכרטיס, התייחסות שונה של הלקוח לאמצעי תשלום מקומי ולאמצעי תשלום שהונפק מחוץ לישראל ו/או לאמצעי תשלום ממותגים שונים (מסטרקארד, אמריקן אקספרס, ויזה (ככל שהלקוח מכבד עסקאות המבוצעות באמצעי תשלום ממותגים אלו)), חריגה מדרישות העמידה בתקן (כהגדרתו להלן), ממכר מוצרים ו/או שירותים המפירים זכויות יוצרים או קניין רוחני וכדומה. יובהר, כי בכל מקרה בו תחויב חברת כרטיסי האשראי על-ידי הארגונים הבינלאומיים ו/או בהתאם להוראות הארגונים הבינלאומיים להשיב למחזיק הכרטיס את סכום העסקה או חלקה, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לחייב את הלקוח בסכום שהשיבה כאמור.

54. יצוין, כי הוראות הארגונים הבינלאומיים ואופן יישומן יכול להשתנות מעת לעת. הלקוח ימלא אחר הוראות ועדכונים מאת חברת כרטיסי האשראי בעניין הסדרים ספציפיים שנקבעו בהוראות הארגונים הבינלאומיים ושעל הלקוח לקיים, באופן כללי ו/או לענין ענף מסוים, בהתאם לשיקול דעתה, לרבות בדרך של תיקון הסכם זה.

55. אם הלקוח נושא בעלויות ו/או בהוצאות כלשהן לצורך מילוי הוראות הארגונים הבינלאומיים, יובהר, כי אין באמור כדי לחייב את חברת כרטיסי האשראי לשאת בעלויות ו/או בהוצאות אלו ו/או בעלויות ו/או בהוצאות כלשהן. כמו כן, אין באמור כדי למנוע מחברת כרטיסי האשראי לבטל הסכם זה עם הלקוח, מכל סיבה שהיא כפוף לאמור בסעיף 29 לעיל.

56. למען הסר הספק יובהר, כי אם ייגרמו לחברת כרטיסי האשראי נזק, הוצאה או הפסד, אותם תידרש חברת כרטיסי האשראי לשלם או להוציא בקשר עם האמור לעיל, יחול האמור בסעיף הפיצוי ו/או השיפוי לעיל.

כללי

57. הלקוח מתחייב, לפי דרישת חברת כרטיסי האשראי מעת לעת, להעמיד לרשות נציג חברת כרטיסי האשראי כל מסמך או מידע הנוגעים למצבו הכספי, התפעולי או העסקי.

58. הכותרות בהסכם זה נועדו לנוחות בלבד, ולא ישמשו בפרשנות הוראות ההסכם. כל שינוי או תוספת להסכם זה ייערכו בכתב ויחתמו כדין על-ידי הצדדים, אם לא כן לא יהיה להם תוקף. יובהר, כי במקרה של סתירה בין הוראות ההסכם זה לבין הוראות כל מסמך אחר בקשר להסדר נשוא ההסכם זה, לרבות הנחיות התפעול, הוראות ההסכם זה תגברנה.

59. בכל מקום בו מצוין כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לעשות פעולה כלשהי, היא אינה חייבת לעשות כן.

60. בכל מקום שבו חברת כרטיסי האשראי רשאית לאשר פעולה מסוימת של הלקוח או לתת כל הוראה או הנחיה שהיא, החלטתה של חברת כרטיסי האשראי תהא על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

61. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ההסכם זה איננו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא (לרבות מחזיק כרטיס) לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות ההסכם זה, למעט חברות הנמנות על קבוצת ישראלכרט לצרכי ההסדרים הנוגעים אליהן על-פי ההסכם זה.

62. ספרי ורישומי חברת כרטיסי האשראי והנתונים המצויים בהם יחשבו כנכונים בכל הנוגע להוראות ההסכם זה ולחובות הצדדים על-פיו ויהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תוכנן.

63. בכל מקרה שהלקוח מורכב משני יחידים (בני אדם) או יותר, יחובו היחידים ביחד ולחוד בכל החובות וההתחייבויות על-פי הוראות ההסכם זה והבקשה, לרבות אם איבד אחד מן היחידים את כשרותו.

פרק ב': נהלי אבטחה החלים על הלקוח

64. על לקוח שהתקשר עם חברת כרטיסי האשראי בהסכם זה יחולו החובות מכוח תקן אבטחת המידע PCI DSS, שעניינו אבטחת נתוני כרטיסי חיוב, כפי שיפורסם מעת לעת על-ידי הארגונים הבינלאומיים ("התקן"). למען הסר הספק יובהר, כי על הלקוח לוודא, בטרם התקשרותו בהסכם זה וכן מדי פעם בפעם, כי הוא עומד בחובות ובהוראות התקן. ועוד יובהר, כי העמידה בתקן חלה לגבי כל סוגי העסקאות באמצעי תשלום אותן מבצע הלקוח, כפי שבאות לידי ביטוי בהסכם זה, לרבות מבלי לגרוע, עסקאות באמצעי תשלום המבוצעות באינטרנט ועסקאות טלפוניות, כהגדרתן בפרק ה' ובפרק ו' להלן.
65. הוראות התקן יפורסמו באתר שכתובתו תפורסם באתר קבוצת ישראל כרטיס. למען הסר הספק יובהר, כי פרסום הוראות התקן כאמור הינו לשם נוחיות הלקוח בלבד, ולא תהיה ללקוח ו/או לכל צד שלישי כלשהו, כל דרישה ו/או טענה בקשר עם פרסום התקן, לרבות, אך לא רק, בדבר עדכניותו ו/או תקפותו.
66. מבלי לגרוע מהאמור בהוראות הסכם זה, יובהר, כי בכל מקרה בו הלקוח פעל שלא על-פי הוראות התקן וחברת כרטיסי האשראי קלטה עסקאות שביצע הלקוח על-פי הסכם זה, לא יהיה בכך אישור, ויתור ו/או הסכמה מצד חברת כרטיסי האשראי לחובה החלה על הלקוח לעמוד בתקן כאמור לעיל, וזאת גם אם חברת כרטיסי האשראי המשיכה לפעול בהסדר עם הלקוח על-פי הסכם זה.
67. אי עמידת הלקוח בהוראות ובחובות התקן, יכול ויגרם ללקוח ו/או לחברת כרטיסי האשראי נזקים, ועל כן הלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם האמור. "נזקים" - על-פי פרק ב' זה, הינם, בין היתר, חשיפה לקנסות שיושטו על-ידי הארגונים הבינלאומיים. בכל מקרה שיוטלו קנסות על חברת כרטיסי האשראי, מכל סיבה שהיא, ובכלל זה בשל דליפת נתונים בדבר האמצעי תשלום ו/או אי עמידה של הלקוח בתקן, יישא הלקוח באחריות בגין הקנסות כאמור וישפה/יפצה את חברת כרטיסי האשראי מיידית, בכל סכום שתידרש לשלם על-פי דרישה של הארגונים הבינלאומיים. חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב בכל עת את הלקוח בגין הסכומים כאמור. יצוין, כי ככל שהוטלו על חברת כרטיסי האשראי קנסות כאמור, אשר מתייחסים באופן כולל לפעולות שביצע הלקוח וכן ביחס לפעולות שבוצעו על-ידי לקוחות אחרים, אזי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית להשית על הלקוח, חלק יחסי מסכום הקנס, על-פי מיטב הבנתה.
68. ככל שיפורסמו על-ידי הארגונים הבינלאומיים תקנים ו/או דרישות אחרות ו/או נוספות הנוגעות לאבטחת נתוני האמצעי תשלום ("הדרישות הנוספות"), על הלקוח לעמוד בדרישות הנוספות, בהתאם להוראות ולעדכונים של חברת כרטיסי האשראי.
69. יובהר, להסרת הספק, כי ככל שהלקוח עובד עם גורמים נוספים, המאשרים על-ידי חברת כרטיסי האשראי, אשר מעבירים ו/או מעבדים ו/או שומרים את נתוני אמצעי התשלום, לרבות קבלני חיוב (גורמים), המאשרים על-ידי חברת כרטיסי האשראי ומתווכים בין חברת כרטיסי האשראי ובין לקוחות, המבצעים עסקאות באמצעות האינטרנט, על הלקוח לוודא כי גורמים אלו עומדים בתקן ו/או בדרישות הנוספות. למען הסר הספק יובהר, כי חברת כרטיסי האשראי לא תהיה אחראית בגין קנסות ו/או נזקים בשל אי עמידה בתקן של גורם כאמור.
70. ככל שתצאנה הנחיות ו/או נהלים של חברת כרטיסי האשראי בעניין אבטחת נתוני אמצעי תשלום, בין שבמסגרת הנחיות התפעול ובין אם לאו, הלקוח מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ו/או נהלים כאמור וכן על-פי כל הוראה ו/או דרישה אחרת של חברת כרטיסי האשראי מעת לעת.
71. הלקוח מתחייב בזאת, כי ישלח לחברת כרטיסי האשראי, ככל שיידרש ממנו על-ידה, שאלון הערכה עצמית שנתי הכולל מידע בדבר הסריקות הרבעוניות לעניין אבטחת המידע שביצע הלקוח באמצעות חברה מוסמכת, והכל בהתאם לתקן ו/או להנחיות התפעול.

פרק ג': עסקאות קרדיט

- הוראות פרק זה תחולנה על לקוח שחברת כרטיסי האשראי התירה לו, במסגרת הבקשה או בהודעה מפורשת בכתב ומראש, כי יוכל להתקשר עם מחזיקי כרטיסים בעסקאות קרדיט. מובהר, כי עסקאות קרדיט יעשו רק לגבי עסקאות המשולמות באמצעות אמצעי תשלום שהונפקו בישראל.
72. הלקוח יהיה רשאי לבצע לבקשת מחזיק כרטיס במעמד הרכישה, עסקאות קרדיט, ככל שתהיינה מעת לעת, וזאת באישור חברת כרטיסי האשראי במפורש, ובהתאם לסוגי העסקאות באמצעי התשלום, לסכומיהן ולסוגי האמצעי תשלום שיאושרו על-ידיה לצורך עניין זה ובהתאם לשיקול דעתה.
73. הלקוח יסמן את העסקה באמצעי התשלום כעסקת קרדיט בהתאם להנחיות התפעול ובהתאם להסדר שיאושר על-ידי חברת כרטיסי האשראי.
- עסקה באמצעי תשלום באמצעות שוברים ידניים תעשה בדרך של סימונה ומילוי פרטיה בשובר מיוחד

לפירעון בעסקת קרדיט ובטופסי ריכוז שוברים מיוחדים שיסופקו ללקוח על-ידי חברת כרטיסי האשראי, ובהתאם להנחיות התפעול.

74. מועד זיכוי הלקוח בגין עסקת קרדיט יהיה בהתאם למועד שייקבע על-ידי חברת כרטיסי האשראי וכפי שתודיע חברת כרטיסי האשראי ללקוח. המועדים הנקובים לקליטת השוברים בגין עסקאות קרדיט יהיו כפי שיפורט בבקשה. מובהר בזאת, כי זיכוי הלקוח בעסקת הקרדיט על-ידי חברת כרטיסי האשראי, יכול שיעשה רק לאחר אישור ממנפיקת אמצעי התשלום בדבר סיווג העסקה כעסקת קרדיט. לחברת כרטיסי האשראי שמורה הזכות לזכות את הלקוח בגין עסקה זו כעסקה רגילה, אם לא נתקבל אישור לביצועה כעסקת קרדיט.

75. הלקוח מתחייב לציין בפני מחזיק הכרטיס כי מדובר בעסקת קרדיט, שמשמעה עסקה בתשלום אחד ללקוח על אף פריסת התשלומים בפועל עבור מחזיק הכרטיס, וכן לתאר בפניו כי מועדי החיוב בגין עסקת הקרדיט ותשלומי הריבית בגינה יהיו בהתאם להסדר בין מחזיק הכרטיס לבין מנפיקת הכרטיס.

פרק ד': עסקאות בתשלומים

הרשות לבצע עסקאות בתשלומים, עסקאות דחיות ועסקאות בהרשאה לחיוב אמצעי תשלום - הינה לגבי אמצעי תשלום שהונפקו בישראל בלבד, אלא אם חברת כרטיסי האשראי אישרה אחרת בכתב ללקוח.

הוראות פרק זה תחולנה על לקוח שחברת כרטיסי האשראי התירה לו, במסגרת הבקשה או בדרך אחרת, כי יוכל לבצע עסקאות בתשלומים, עסקאות דחיות ועסקאות בהרשאה לחיוב אמצעי תשלום. הוראות פרק זה תחולנה רק לגבי סוגי העסקאות, כפי שתאשר חברת כרטיסי האשראי, כמצוין בבקשה או בהודעה מפורשת על-ידי חברת כרטיסי האשראי.

76. הלקוח יהיה רשאי למכור למחזיקי כרטיסים את המוצרים בפירעון בתשלומים באמצעי תשלום שהונפקו בישראל בלבד. התשלומים יהיו במטבע ישראלי בסכום קבוע, או צמוד לדולר או למדד המחירים לצרכן. מעבר לאמור לעיל, לא תתאפשרנה התאמות אחרות לביצוע התשלומים, אלא אם תודיע חברת כרטיסי האשראי אחרת, מראש ובכתב או תפרסם זאת באופן אחר.

עסקאות בתשלומים רגילים (ללא הצמדה)

77. [א] הלקוח יציין כי עסקה מסוימת באמצעי תשלום הינה עסקה שתפרע בתשלומים, בהתאם להנחיות התפעול.

[ב] מועד הזיכוי הראשון בגין עסקה באמצעי תשלום שהינה עסקה בתשלומים, יהיה המועד הסמוך למועד קליטת הנתונים בגין ביצוע העסקה אצל חברת כרטיסי האשראי, כאילו הייתה עסקה בתשלום אחד, ויתר התשלומים יבוצעו ברצף במועדי הזיכוי שלאחר מכן, שיחולו אחת לחודש החל ממועד הזיכוי הראשון, אלא אם הודיעה חברת כרטיסי האשראי אחרת. הלקוח יבהיר למחזיק הכרטיס, כי התשלומים יחויבו בהתאם למועדים הנהוגים אצל המנפיקה. מספר התשלומים המרבי יהיה כפי שיפורסם על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או ייקבע על-ידיה בהנחיות התפעול או יימסר ללקוח בכל דרך אחרת, לפי המאוחר.

[ג] התשלומים יהיו בסכומים זהים, פרט לסכום התשלום הראשון או האחרון, שיכול להיות שונה מהסכומים הנקובים לגבי כל אחד מיתר התשלומים.

עסקאות בתשלומים צמודים לדולר

78. אם הוסכם בין הלקוח ובין מחזיק הכרטיס על פירעון עסקה באמצעי תשלום בתשלומים צמודים לדולר, יציין הלקוח באמצעות מכשיר נקודת המכירה או בשובר הידני את סכומי התשלומים כאמור, תוך ציון או מתן אינדיקציה (כפי שיתאפשר באמצעות מכשיר נקודת המכירה), כי העסקה הינה עסקת תשלומים צמודים לדולר. ביום קליטת העסקה תבצע חברת כרטיסי האשראי המרה של הסכום השקלי של כל תשלום לדולר ע"פ שער יציג הידוע בתאריך ביצוע העסקה (היה והתאריך שגוי או מעבר לחודשיים, אזי יילקח השער האחרון הידוע בעת קליטת העסקה בחברת כרטיסי האשראי) כפי שיפורסם על-ידי בנק הפועלים. חברת כרטיסי האשראי תבצע המרה של הסכום הדולרי של כל אחד מהתשלומים החודשיים לש"ח, לפי שער יציג כפי שיפורסם על-ידי בנק הפועלים ביום 1 בחודש לאותו חודש שבו מזוכה הלקוח בגין אותו תשלום (ואם יום זה אינו יום עסקים, אז ביום העסקים הסמוך לפני מועד זה). עם ביצוע ההמרה כאמור, יתקבע הסכום בש"ח המתקבל מההמרה של אותו תשלום חודשי, וסכום זה ישולם ללקוח במועדי הזיכוי של אותו החודש בו בוצעה ההמרה כאמור בהתאם להסדר של הלקוח. התשלומים יהיו בסכומים זהים (טרם ההצמדה כמפורט בסעיף זה), פרט לסכום התשלום הראשון או האחרון, שיכול להיות שונה מהסכומים הנקובים לגבי כל אחד מיתר התשלומים.

79. אם הוסכם בין הלקוח ובין מחזיק הכרטיס על פירעון עסקה בכרטיס בתשלומים צמודים למדד, כל אחד מהתשלומים יגדל או יקטן בשיעור העלייה או הירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. יובהר, כי כל אחד מהתשלומים יהא צמוד למדד באופן נפרד. התשלומים יהיו בסכומים זהים (טרם ההצמדה), פרט לסכום התשלום הראשון או האחרון, שיכול להיות שונה מהסכומים הנקובים לגבי כל אחד מיתר התשלומים. הלקוח יציין על גבי השובר באמצעות מכשיר נקודת המכירה או בשובר הידני את סכומי התשלומים כאמור.

בהסכם זה:

"המדד היסודי" פירושו המדד האחרון הידוע שיפורסם לאחרונה טרם מועד קליטת העסקה אצל חברת כרטיסי האשראי.

"המדד החדש" פירושו המדד האחרון הידוע שיפורסם לאחרונה טרם מועד זיכוי כל אחד מהתשלומים (שלאחר התשלום הראשון).

עסקאות דחיות

הוראות סעיף זה תחולנה על לקוח שחברת כרטיסי האשראי התירה לו, במסגרת הבקשה או בדרך אחרת, כי יוכל לבצע עסקאות דחיות;

80. [א] אם הוסכם בין הלקוח לבין מחזיק הכרטיס על פרעון עסקה כעסקה דחויה, יציין הלקוח באמצעות מכשיר נקודת המכירה או בשובר הידני את מועד החיוב של מחזיק הכרטיס בגין העסקה, אשר יבוצע במועד חיוב עתידי של מחזיק הכרטיס, שאיננו מועד החיוב הסמוך למועד קליטת העסקה (בו היתה צריכה להיפרע העסקה על-ידי מחזיק הכרטיס), ואשר יכול שיחול לדוגמא בחודש הקלנדרי הבא לאחר מועד החיוב הסמוך כאמור למועד קליטת העסקה. אם מדובר בעסקת תשלומים, יתר התשלומים שלאחר התשלום הראשון יחויבו ברצף אחד לחודש במועדי החיוב החלים בחודשים הקלנדריים הבאים לאחר מועד החיוב הראשון. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לזכות את הלקוח במועדי הזיכוי הסמוכים למועדי החיוב של מחזיק הכרטיס, לדוגמא: אם מועד חיוב של מחזיק הכרטיס נדחה בחודש קלנדרי אחד לעומת מועד החיוב שבו היתה צריכה להיפרע העסקה, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לדחות את מועד הזיכוי באופן דומה בחודש קלנדרי נוסף לעומת מועד הזיכוי המקורי בגין העסקה, והכל כפוף להוראות סעיף 17 לעיל.

[ב] מספר התשלומים המרבי ומועד הדחייה המירבי יהיו כפי שיפורסם על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או ייקבע על-ידיה בהנחיות התפעול, לפי המאוחר. אין באמור, כדי לגרוע מחובות והתחייבויות הלקוח לשדר את העסקאות האלקטרוניות במועדן, בהתאם לאמור בסעיף 13 לעיל להסכם זה.

עסקאות בהרשאה

הוראות סעיף זה תחולנה על לקוח שחברת כרטיסי האשראי התירה לו, במסגרת הבקשה או בדרך אחרת, כי יוכל לבצע עסקאות בהרשאה;

81. [א] לצורך ביצוע עסקה בהרשאה, חובה על הלקוח לבצע זיהוי של מחזיק הכרטיס באמצעות פרט אימות מוגבר, לתעד את ביצוע הזיהוי ולהציגו לחברת כרטיסי האשראי על-פי דרישתה. הלקוח יחתים את מחזיק אמצעי התשלום על מסמך ("מסמך הרשאה") שהוכן על-ידי הלקוח או שיימסר ללקוח על-ידי חברת כרטיסי האשראי, לפי בחירת חברת כרטיסי האשראי. מסמך ההרשאה יכלול, בין היתר, את הפרטים ו/או ההוראות אשר ימסרו ללקוח על-ידי חברת כרטיסי האשראי. יש לציין כי מסמך הרשאה אינו נוקב במספר תשלומים ובסכומיהם הואיל וניתנה הרשאה ללקוח להעביר למנפיק אמצעי התשלום חיובים מעת לעת ("ההרשאה"); הרשאה תפקע עם הודעה ללקוח, לרבות אם לא נעשה בה שימוש 24 חודשים ממועד אישורה לראשונה על ידי חברת כרטיסי האשראי או בחלוף 24 חודשים ממועד החיוב האחרון שנעשה מכוחה, לפי המאוחר. הרשאה תהיה בתוקף גם לחיוב של אמצעי תשלום שיונפק ויישא מספר אחר, כחלופה לאמצעי התשלום בגינו ניתן מסמך ההרשאה.

הלקוח מתחייב לשמור על מסמך ההרשאה לתקופה שלא תפחת מ-36 חודשים מהמועד האחרון בו העביר הלקוח לחברת כרטיסי האשראי נתונים בפורמט האלקטרוני בהסתמך על מסמך ההרשאה. תוך שבעה ימי עסקים ממועד דרישה, ימסור הלקוח את מסמך ההרשאה לחברת כרטיסי האשראי.

[ב] בעת ביצוע העסקה, הלקוח יציין כי עסקה מסוימת באמצעי התשלום הינה עסקה בהרשאה, כפי שיתאפשר באמצעות מכשיר נקודת המכירה ויודיע למחזיק הכרטיס מראש בדבר אופן החיוב בעסקאות מסוג זה. הלקוח יהיה רשאי לבצע עסקאות בהרשאה, בהן לא נקבע מראש מספר

התשלומים וכן הלקוח ומחזיק הכרטיס לא נקבו בסכומים מסוימים, אלא מחזיק הכרטיס התיר ללקוח לקבוע את סכום החיוב החודשי לפי תנאי העסקה. בשום מקרה הלקוח לא יעשה שימוש במסמך ההרשאה עבור עסקאות במספר תשלומים קבוע מראש. כמו-כן, הלקוח מתחייב שלא יעשה כל שימוש בהרשאה לחיוב שבוטלה על-ידי מחזיק הכרטיס במפורש או מכללא.

[ג] הלקוח יפעל בהתאם להנחיות התפעול שיועברו אליו על-ידי חברת כרטיסי האשראי מעת לעת בקשר עם ביצוע עסקאות בהרשאה, ובכלל זה קבלת אישור לסוג עסקאות מסוים, כפי שתנחה חברת כרטיסי האשראי וכדומה. אם לא ניתן אישור לעסקה על-ידי חברת כרטיסי האשראי, יודיע הלקוח למחזיק הכרטיס כי העסקה לא תבוצע. יובהר, כי אישור כלשהו שניתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי ישמש רק לצורך אישור הסכום והיות אמצעי התשלום תקף בעת מתן האישור, ולא יהיה בו משום מתן אישור כי מציג אמצעי התשלום מחזיק בו כדין או כדי לפטור את הלקוח ממילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה.

כמו-כן, יבדוק הלקוח כי אמצעי התשלום הינו תקף בהתאם להנחיות חברת כרטיסי האשראי.

[ד] מועד הזיכוי בגין עסקה בהרשאה שהינה עסקה בת זיכוי (כפוף לאמור בסעיף 17 לעיל), יהיה מועד הסמך למועד קליטת הנתונים בפורמט האלקטרוני בגין ביצוע העסקה בהרשאה אצל חברת כרטיסי האשראי, כאילו הייתה עסקה בתשלום אחד, ויתר העסקאות בהרשאה שייערכו מכוח מסמך ההרשאה יבוצעו בהתאמה במועדי הזיכוי שלאחר מכן, במועדים הסמוכים למועדי קליטת הנתונים בפורמט האלקטרוני על-ידי חברת כרטיסי האשראי. הלקוח יבהיר מחזיק הכרטיס, כי כל עסקה בהרשאה מכוח מסמך ההרשאה תחויב בהתאם למועדים הנהוגים בחברת כרטיסי האשראי, בהתאם לשקול דעתה.

[ה] התשלומים בגין כל עסקה בהרשאה יהיו בסכומים כפי שהלקוח ישדר לחברת כרטיסי האשראי. סוג העסקה יהיה כפי שיקבע בין הלקוח מחזיק הכרטיס במעמד הביצוע של העסקה לראשונה, ובהתאם לאישור שקיבל הלקוח מחברת כרטיסי האשראי.

[ו] מובהר כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית שלא לזכות ו/או לחזור ולחייב את הלקוח בגין עסקאות בהרשאה, אשר האמצעי תשלום בגינם בוטלו ו/או בגין עסקאות שמחזיקי הכרטיסים הודיעו על ביטול ו/או על ביטול מסמך ההרשאה ו/או באם פג תוקף ההרשאה ו/או באם הלקוח לא זיהה את מחזיק הכרטיס באמצעות פרט אימות מוגבר, וזאת אף אם הודעה כאמור לא ניתנה ללקוח או שלא ניתנה בכתב. חברת כרטיסי האשראי לא תהיה חייבת להודיע ללקוח על הודעות שקיבלה ממחזיקי כרטיסים בעניין ביטול ההרשאה ו/או ביטולי אמצעי התשלום ו/או ביטולי עסקאות בהרשאה, והלקוח נוטל על עצמו את האחריות לבדיקת תוקפם של האמצעי תשלום בטרם שידור הנתונים בפורמט האלקטרוני (או שליחת השוברים הידיניים) לחברת כרטיסי האשראי.

[ז] הלקוח לא יהא רשאי לבצע עסקאות בהרשאה לחיוב אמצעי התשלום באמצעות אמצעי תשלום שהונפקו מחוץ לישראל, אלא אם ניתן אישור מפורש לכך על-ידי חברת כרטיסי האשראי ובכפוף לתנאי אישור כאמור.

[ח] מובהר שבהתאם לחוק שירותי תשלום מחזיק אמצעי התשלום רשאי גם לבטל חיוב מכוח עסקה בהרשאה תוך 3 ימי עסקים ממועד חיובו והלקוח לא יזוכה או יחזור ויחויב בין חיוב זה ולמען הסר ספק הוראות סעיף 2 לחלק ט' לתנאים יחולו. הלקוח יהיה רשאי לערוך על חיובו או אי זיכוי כאמור מקום בו יציג אסמכתאות שמחזיק אמצעי התשלום קיבל בפועל את השירות נשוא אותו חיוב.

[ט] כל האמור לעיל יחול בשינויים המחויבים גם בגין עסקאות בשוברים ידיניים.

[י] הרשאה לחיוב שלא התבצע לגביה זיהוי מחזיק כרטיס באמצעות פרט אימות מוגבר – איננה תקפה.

[יא] חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לבצע מעת לעת ביקורות אצל הלקוח על מנת לוודא עמידתו בהוראות סעיף 81 זה לעיל.

פרק ה': עסקאות במסגרתן לא הוצג אמצעי התשלום

הוראות פרק זה תחולנה על לקוח שחברת כרטיסי האשראי התירה לו, במסגרת הבקשה או בהודעה מפורשת בכתב ומראש, כי יוכל לבצע עסקאות באמצעי תשלום באמצעות הזמנות באמצעי תקשורת קולית, בדואר, בפקס, בדואר אלקטרוני וכדומה, והכל על-פי תנאי פרק זה. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להגביל את הלקוח לביצוע עסקאות בהתאם לפרק זה, כפי שתודיע חברת כרטיסי האשראי ללקוח, מעת לעת.

82. מובהר כי ביצוע העסקאות כאמור בפרק זה, טומנים בחובן סיכונים ללקוח כמפורט בתנאים אלו ובהוראות הדין המאפשרות מחזיק הכרטיס, בנסיבות מסוימות, לבקש שלא לחייבו בגינן.

83 בבצוע עסקאות בדרך של הזמנה באמצעים של תקשורת קולית, לרבות באמצעות הטלפון וכל אמצעי אחר מבוסס קול (Online) ("עסקאות טלפוניות"), ינהג הלקוח כלהלן:

[א] יבקש ממחזיק הכרטיס את הפרטים הבאים ויציינם על גבי מסמך עסקה מתאים המיועד להזמנות באמצעות תקשורת קולית או לחילופין על גבי הנתונים בפורמט האלקטרוני, במסגרתו יצוין כי מדובר בהזמנה בתקשורת קולית:

[1] שם מחזיק הכרטיס.

[2] מספר אמצעי התשלום.

[3] מועד תום תוקפו של אמצעי התשלום.

[4] מספר תעודת הזהות של מחזיק הכרטיס, ובעסקאות שמבוצעות באמצעי תשלום שהונפק מחוץ לישראל - מספר הדרכון וכתובת מחזיק הכרטיס.

[5] קבלת 3 ספרות CVC2/ CVV המצויות על גבי פס החתימה בגב הכרטיס.

[6] פרטים נוספים או אחרים, כפי שתעדכן חברת כרטיסי האשראי מעת לעת.

חברת כרטיסי האשראי רשאית לדרוש את הפרטים הנ"ל, כולם או חלקם, בהתאם לשקול דעתה, ואין באמור כדי להטיל על חברת כרטיסי האשראי חבות או התחייבות כלשהי לדרוש את כל הפרטים האמורים או איזה מהם ו/או לבדוק את נכונותם או את התאמתם זה לזה.

[ב] מיד לאחר קבלת הפרטים המיועדים לצרכי החיוב בגין העסקה, על הלקוח להקריא למחזיק הכרטיס את הפרטים שנתקבלו כאמור, תוך ציון כי מדובר בחיוב העסקה ולבקש את אישור מחזיק הכרטיס לנכונות הפרטים.

[ג] הלקוח יודיע למחזיק הכרטיס ויצוין בפלט שובר שאינו ידני את מחיר המוצר וסוג העסקה (עסקה בתשלומים, עסקת קרדיט וכו'), ובעסקאות קרדיט, בהתאם למפורט בפרק ג' לעיל. יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מהוראות ההסכם החלות על הלקוח בגין עסקה רגילה, בה מוצג אמצעי התשלום.

[ד] הלקוח יודיע למחזיק הכרטיס, כי אם לא ינתן אישור להזמנתו על-ידי חברת כרטיסי האשראי, לא תבוצע הזמנתו.

[ה] על הלקוח לנהוג בהתאם להנחיות התפעול הנוגעות לבצוע עסקה טלפונית, ובמידת הצורך לקבל אישור טלפוני לבצוע עסקה. אם ניתן אישור, יצוין בנתונים בפורמט האלקטרוני מספר האישור.

[ו] אם לא ניתן אישור לעסקה על-ידי חברת כרטיסי האשראי (לרבות, לעניין עסקאות באמצעי התשלום שהונפק מחוץ לישראל, עסקאות המבוצעות באמצעות שוברים ידניים (כמפורט בפרק י"ג להלן) וכדומה), יודיע הלקוח למחזיק הכרטיס כי העסקה לא תבוצע.

[ז] יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מכל הוראה אחרת על-פי הסכם זה בדבר קבלת אישור חברת כרטיסי האשראי, לצרכי ביצוע עסקה. יובהר, כי אישור כלשהו שניתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי ישמש רק לצורך אישור הסכום והיות אמצעי התשלום תקף בעת מתן האישור, ולא יהיה בו משום מתן אישור כי מציג אמצעי התשלום מחזיק בו כדין או כדי לפטור את הלקוח ממילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה.

[ח] קבלת הזמנות על-פי הוראות סעיף זה תיעשה בתקשורת ישירה של מחזיק הכרטיס מול הלקוח, אלא אם כן אישרה חברת כרטיסי האשראי בכתב ומראש פעולה באמצעות אחרים הפועלים מטעם הלקוח, ואת הסכמתה לפעולה באמצעותם.

[ט] היה וחברת כרטיסי האשראי תפרסם או תעביר ללקוח הנחיות על סוגי עסקאות טלפוניות אשר מצריכות אישור טלפוני, לא יבצע הלקוח עסקאות כאמור ללא קבלת אישור טלפוני.

הזמנות במסמך לביצוע עסקה - עסקאות דואר

84 למרות האמור בהסכם, בבצוע עסקה בדרך של קבלת הזמנה באמצעות הדואר, הפקס או כל אמצעי אחר בו מילא מחזיק כרטיס מסמך לצרכי ביצוע עסקה (ביחד - "עסקאות דואר") ינהג הלקוח כלהלן; יובהר, כי אפשרות לביצוע הזמנות מהלקוח באמצעות דואר אלקטרוני הינו באישור של חברת כרטיסי האשראי מראש ובכתב (אשרה זאת חברת כרטיסי האשראי, ייחשבו גם עסקאות אלה כ"עסקאות דואר"):

[א] לצרכי ביצוע של עסקאות דואר באמצעות אמצעי התשלום, יבקש הלקוח ממחזיק הכרטיס להמציא לו את הפרטים הבאים:

- [1] שם מחזיק הכרטיס.
- [2] מספר אמצעי התשלום.
- [3] מועד תום תוקפו של אמצעי התשלום.
- [4] מספר תעודת הזהות של מחזיק הכרטיס, ובעסקאות שמבוצעות באמצעי תשלום שהונפק מחוץ לישראל - מספר הדרכון וכתובת מחזיק הכרטיס.
- [5] קבלת 3 ספרות CVC2/ CVV המצויות על גבי פס החתימה בגב הכרטיס.
- [6] פרטים נוספים או אחרים, כפי שתעדכן חברת כרטיסי האשראי מעת לעת.
- חברת כרטיסי האשראי רשאית לדרוש את הפרטים הנ"ל, כולם או חלקם, בהתאם לשקול דעתה, ואין באמור כדי להטיל על חברת כרטיסי האשראי חבות או התחייבות כלשהי לדרוש את כל הפרטים האמורים או איזה מהם.
- חברת כרטיסי האשראי תבדוק ותאמת, ככל שהיא יכולה לעשות כן, רק את נכונות הפרטים ששודרו במסגרת העסקה על ידי הלקוח.
- [ב] לאחר קבלת ההזמנות, יודא הלקוח כי הפרטים המשקפים את העסקה מופיעים במסגרת טופס ההזמנה ויצוין את הפרטים האמורים, למעט החתימה, על פלט שובר שאינו ידני המתאים בנתונים בפורמט האלקטרוני או לחילופין, במקרה של שוברים ידניים, על שובר מיוחד שיסופק לו על-ידי חברת כרטיסי האשראי.
- [ג] הלקוח יציין בפלט שובר שאינו ידני את מחיר המוצר וסוג העסקה (עסקה בתשלומים, עסקת קרדיט וכו'), ובעסקאות קרדיט, בהתאם למפורט בפרק ג' לעיל. יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מהוראות ההסכם החלות על הלקוח בגין עסקה רגילה, בה מוצג אמצעי תשלום.
- [ד] הלקוח יודיע למחזיק הכרטיס, כי אם לא יינתן אישור להזמנתו על-ידי חברת כרטיסי האשראי, לא תבוצע הזמנתו.
- [ה] על הלקוח לנהוג בהתאם להנחיות התפעול הנוגעות לביצוע עסקת דואר, ובמידת הצורך לקבל אישור טלפוני לביצוע עסקה. אם ניתן אישור, יצוין בנתונים בפורמט האלקטרוני מספר האישור. אם לא ניתן אישור לעסקה על-ידי חברת כרטיסי האשראי, יודיע הלקוח למחזיק הכרטיס כי העסקה לא תבוצע.
- [ו] קבלת הזמנות על-פי הוראות סעיף זה תעשה בתקשורת ישירה של מחזיק הכרטיס מול הלקוח, אלא אם כן אישרה חברת כרטיסי האשראי בכתב ומראש פעולה באמצעות אחרים הפועלים מטעם הלקוח, ואת הסכמתה לפעולה באמצעותם.
- [ז] יובהר, כי אישור כלשהו שניתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי ישמש רק לצורך אישור הסכום והיות אמצעי התשלום תקף בעת מתן האישור, ולא יהיה בו משום מתן אישור כי מציג אמצעי התשלום מחזיק בו כדין או כדי לפטור את הלקוח ממילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה.
85. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית להציע ללקוח מעת לעת אמצעים נוספים לביצוע של עסקאות, ובכלל זה עסקאות בהן לא מוצג אמצעי תשלום. במקרה של ביצוע עסקאות כאמור, יידרש הלקוח להתקשר עם חברת כרטיסי האשראי בנפרד וייתכן שאף לסכם באופן פרטני את ההסדרים החלים עליו.
86. יובהר, כי אישור כלשהו שניתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי ישמש רק לצורך אישור הסכום והיות אמצעי התשלום תקף בעת מתן האישור, ולא יהיה בו משום מתן אישור כי מציג אמצעי התשלום ו/או מי שהציג את פרטי אמצעי התשלום מחזיק בו כדין ו/או כדי לאשר שהפרטים שהועברו על ידי הלקוח במסגרת בקשת האישור אומתו על ידה ו/או כדי לפטור את הלקוח ממילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה.
87. עסקאות באמצעי תשלום המתבצעות על-פי פרק זה, הינן בעלות סיכון גבוה ללקוח לעומת סוגי עסקאות אחרות כפי שבאות לידי ביטוי בהסכם זה, והלקוח נוטל על עצמו את האחריות לכלל הסיכונים שינבעו כתוצאה מביצוע העסקאות על-פי פרק זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, ישפה/יפצה הלקוח את חברת כרטיסי האשראי מיידית, עם דרישה מאת חברת כרטיסי האשראי, בכל סכום שחברת כרטיסי האשראי תידרש לשלם למחזיק הכרטיס ו/או לצד שלישי כלשהו עקב כל מחלוקת שתתעורר בין הלקוח לבין מחזיק כרטיס, לרבות בקשר לחיוב חשבון מחזיק הכרטיס בגין ביצוע עסקה טלפונית או עסקת דואר עם הלקוח ו/או כל מחלוקת שתתעורר בינו לבין הצד השלישי ושבגין לא בוצע שימוש באמצעי לאימות מחזיק הכרטיס בפרט אימות מוגבר, ובלבד שחברת כרטיסי האשראי אפשרה ו/או העמידה לרשות הלקוח אמצעי לזיהוי מחזיק הכרטיס כאמור בסוג עסקאות זה. חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב בכל עת את הלקוח ו/או לנכות ו/או לקזז סכומים המגיעים ללקוח ממנה כנגד סכומים כאמור והוראות סעיף 2 לחלק ט' לתנאים,

למען הסר ספק, יחולו. למען הסר ספק מובהק, שגם מקום בו נעשה שימוש בפרט אימות מוגבר בעסקה באמצעי התשלום שבוצעה על-פי פרק זה, רק במקרה בו מחזיק כרטיס הודיע למנפיק אמצעי התשלום שהוא לא ביצע את העסקה בפרט או על "שימוש לרעה", כהגדרתו בחוק שירותי תשלום בכלל, כלל הסיכונים והנזקים לא יחולו על הלקוח במקרה של עסקה זו.

פרק ו': עסקאות באמצעות האינטרנט

הוראות פרק זה תחולנה על לקוח שחברת כרטיסי האשראי התירה לו, במסגרת הבקשה או בהודעה מפורשת בכתב ומראש, כי יוכל לבצע עסקאות באמצעי תשלום באמצעות האינטרנט. בנוסף, הוראות פרק זה תחולנה רק לגבי סוגי המוצרים והעסקאות, כפי שתאשר חברת כרטיסי האשראי, כמצוין בבקשה או בהודעה מפורשת על-ידי חברת כרטיסי האשראי.

88. אישור שניתן ללקוח על-ידי חברת כרטיסי האשראי, על-פי סעיף זה, יהא תקף החל מהמועד הנקוב בו, אלא אם כן הודיעה חברת כרטיסי האשראי ללקוח אחרת. מבלי לגרוע מהאמור, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להודיע ללקוח על ביטול האישור כאמור בכל עת בהודעה של 10 (עשרה) ימים מראש, אלא אם צוין אחרת על-ידי חברת כרטיסי האשראי. כמו-כן, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להודיע ללקוח על ביטול האישור לאלתר, בנסיבות הדורשות ביטול מיידי כגון הוראות של רשות מוסמכת בארץ או בחו"ל (ובכלל זה הארגונים הבינלאומיים), מסיבות טכניות וכדומה.

89. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית בכל עת להודיע על אי אישור של גורמים מתווכים בין הלקוח לבין חברת כרטיסי האשראי.

90. הלקוח מתחייב לפעול בהתאם להנחיות חברת כרטיסי האשראי כפי שיימסרו לו בכתב, וכן על-פי כל הוראה ו/או דרישה אחרת של חברת כרטיסי האשראי מעת לעת בכל הנוגע לביצוע עסקאות ו/או מכירות באמצעות האינטרנט על-פי הסכם זה, וכן מתחייב לפעול על-פי הוראות התקן בעניין אבטחת המידע במסחר האלקטרוני באמצעות האינטרנט, בהתאם להוראות פרק ב' לעיל.

91. הלקוח מתחייב כי פרסום המוצר יעשה בהתאם לכל דין ו/או תקנת הציבור ויכלול, בין היתר, באופן ברור ובולט לעין את מחיר המוצר בש"ח או במט"ח (בכפוף לאמור בפרק ז' להלן) (כולל מע"מ או לחילופין במקרה שאין חיוב מכוח הדין להציג מחירים כוללים מע"מ, יצוין סכום המע"מ בנפרד) או כל תוספת אחרת למחיר, לרבות דמי הובלה ו/או משלוח.

92. הלקוח מתחייב לפרסם באתר במסגרתו מתבצעות העסקאות באמצעי התשלום את פרטי ההתקשרות עימו (טלפון וכתובת משרדי הלקוח, לרבות מדינה), את שיטת אבטחת המידע במסחר האלקטרוני, את מדיניות הגנת פרטיות מחזיק הכרטיס במהלך המסחר האלקטרוני ואת מדיניות הביטולים של הלקוח.

93. הלקוח מתחייב כדלקמן:

[א] לאפשר לחברת כרטיסי האשראי לבדוק את המערכת שבאמצעותה מבוצעות העסקאות באמצעי תשלום, וכן לאפשר לחברת כרטיסי האשראי על-פי דרישה לבחון שינויים במערכת כאמור.

[ב] לבצע על חשבונו בדיקות אבטחה במערכת שבאמצעותה מבוצעות העסקאות באמצעי תשלום בהתאם לתקן ו/או להוראות חברת כרטיסי האשראי והנחיות התפעול.

[ג] לדרוש ממחזיקי הכרטיסים את פרטי אמצעי התשלום ביניהם שם מחזיק הכרטיס, מספר אמצעי התשלום, מועד תום תוקפו של אמצעי התשלום, מספר תעודת הזהות של מחזיק הכרטיס, קבלת 3 ספרות CVC2/ CVV המצויות על גבי פס החתימה בגב הכרטיס, קבלת 4 ספרות CIDN באמצעי התשלום הרלוונטיים ופרטים נוספים או אחרים כפי שתעדכן חברת כרטיסי האשראי מעת לעת, ובעסקאות שמבוצעות באמצעי התשלום שהונפק מחוץ לישראל – גם מספר הדרכון וכתובת מחזיק הכרטיס.

[ד] חברת כרטיסי האשראי רשאית לדרוש את הפרטים הנ"ל, כולם או חלקם, בהתאם לשקול דעתה, ואין באמור כדי להטיל על חברת כרטיסי האשראי חבות או התחייבות כלשהי לדרוש את כל הפרטים האמורים או איזה מהם ו/או לבדוק את נכונותם או את התאמתם זה לזה.

[ה] דפי התשלום:

(1) דף התשלום יכלול אמצעים מקובלים למניעת מתקפות סייבר לרבות מתקפות בעלות מאפיינים הונאתיים (דוגמת "הרצת" כרטיסים ומתקפת סדרות כרטיסים).

(2) חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית בכל עת לדרוש מהלקוח אישור בכתב של גורם מקצועי מוסמך שאכן דף התשלום כולל אמצעים כאמור לעיל.

94. יובהר, כי אישור כלשהו שניתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי ישמש רק לצורך אישור הסכום והיות אמצעי התשלום תקף בעת מתן האישור, ולא יהיה בו משום מתן אישור כי מציג אמצעי התשלום ו/או מי שהציג את פרטי אמצעי התשלום מחזיק בו כדין ו/או כדי לפטור את הלקוח ממילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה.
95. מבלי לגרוע מכלליות הוראות סעיף 9.11 לעיל, הלקוח מתחייב כי יציג למחזיקי כרטיסים המבצעים עסקאות באמצעי תשלום באמצעות האינטרנט את מדיניותו לעניין ביטול עסקה באמצעי התשלום והחזרת מוצרים, וכי יוודא כי מחזיקי הכרטיסים יאשרו כי קראו מדיניות זו. ידוע ללקוח כי ככל שלא ינהג בהתאם לאמור לעיל, אזי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית במקרה של ביטול עסקה על-ידי מחזיק הכרטיס מכל סיבה שהיא ו/או החזר חיוב, שלא לזכות את הלקוח ו/או לחייב את הלקוח בתשלום של נזקים שייגרמו לחברת כרטיסי האשראי בשל האמור.
96. עסקאות באמצעי תשלום המתבצעות על-פי פרק זה, הינן בעלות סיכון גבוה יותר ללקוח לעומת סוגי עסקאות אחרות כפי שבאות לידי ביטוי בהסכם זה, והלקוח נוטל על עצמו את האחריות לכלל הסיכונים שינבעו כתוצאה מביצוע העסקאות אלה שלא תוך שימוש באמצעי זה או מוגבר שאושר על ידי חברת כרטיסי האשראי. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, ישפה/יפצה הלקוח את חברת כרטיסי האשראי מיידית, עם דרישה מאת חברת כרטיסי האשראי, בכל סכום שחברת כרטיסי האשראי תידרש לשלם למחזיק הכרטיס ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לכל נזק שייגרם לחברת כרטיסי האשראי עקב כל מחלוקת שתתעורר בין הלקוח לבין מחזיק כרטיס, לרבות בקשר לחיוב חשבון מחזיק הכרטיס בגין ביצוע עסקה עם הלקוח בדרך של הזמנת מוצרים באמצעות האינטרנט ו/או כל מחלוקת שתתעורר בינו לבין הצד השלישי ו/או אי עמידה בהוראות אבטחת המידע נשוא הסכם זה. חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב בכל עת את הלקוח ו/או לנכות ו/או לקזז סכומים המגיעים ללקוח ממנה כנגד סכומים כאמור והוראות סעיף 2 לחלק ט' לתנאים, למען הסר ספק, יחולו. למען הסר ספק מובהר, שגם מקום בו נעשה שימוש באמצעי אימות מוגבר בעסקה באמצעי התשלום שבוצעה על-פי פרק זה, רק במקרה בו מחזיק כרטיס הודיע למנפיק אמצעי התשלום שהוא לא ביצע את העסקה בפרט או על "שימוש לרעה", כהגדרתו בחוק שירותי תשלום בכלל, כלל הסיכונים והנזקים לא יחולו על הלקוח במקרה של עסקה זו.
97. להבטחת התחייבות הלקוח על-פי פרק זה יידרש הלקוח לעמוד בתנאים ובדרישות כפי שתקבע חברת כרטיסי האשראי בבקשה ו/או בהודעות מטעמה ללקוח, כפי שתהיינה מעת לעת, לרבות הוראות מפורשות לעניין פעילויות בתחומים מסוימים, ככל שתאושרנה, או אי פעילות בתחומים מסוימים.

פרק ז': זיכויים בגין עסקאות הנקובות במטבע חוץ (שאינן צמודות)

98. הוראות פרק זה תחולנה על לקוח שחברת כרטיסי האשראי התירה לו, במסגרת הבקשה או בהודעה מפורשת בכתב ומראש, כי יוכל לבצע עסקאות במטבע חוץ ולקבל זיכויים במטבע חוץ בגין עסקאות הנקובות במטבע חוץ. בנוסף, הוראות פרק זה תחולנה רק לגבי סוגי העסקאות, כפי שתאשר חברת כרטיסי האשראי, כמצוין בבקשה או בהודעה מפורשת על-ידי חברת כרטיסי האשראי. לצורך פרק ז' זה, למונחים להלן תהיה המשמעות המונחת בצידם:
- 98.1 **"עסקאות במטבע חוץ"** - עסקאות המבוצעות בין מחזיק כרטיס ללקוח, העומדות בתנאים ובהוראות הסכם זה ושהלקוח זכאי לקבל זיכוי בגין, ואשר פלט השובר שאינו ידני או השובר הידני בגינן נקוב במטבע חוץ.
- 98.2 **"שער המכירה"** - שער "העברות המחאות מכירה" במטבע הרלוונטי (כנגד הש"ח) כפי שפורסם בבנק הפועלים, לאחרונה טרם מועד ביצוע העסקה.
- 98.3 **"שער הקניה"** - שער העברות המחאות קניה" במטבע הרלוונטי (כנגד הש"ח) כפי שפורסם בבנק הפועלים, לאחרונה טרם מועד ביצוע העסקה.
99. לקוח יהא רשאי לבקש מחברת כרטיסי האשראי בכתב, בהתאם לטופס בקשה שיישלח אליו על-ידי חברת כרטיסי האשראי, על-פי בקשתו ("**טופס הבקשה**"), כי בגין עסקאות במטבע חוץ, יזוכה החשבון או חשבונות אחרים (המנוהלים במט"ח) (בפרק זה - "**החשבון**"), במטבע חוץ אחד או יותר (הזהה או שאינו זהה למטבע הנקוב בעסקה) ("**מטבע הזיכוי**"). מובהר בזאת, כי קבלת בקשתו של לקוח כאמור תהיה כפופה לאישור בכתב של חברת כרטיסי האשראי, בהתאם לשיקול דעתה. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית מעת לעת להפסיק או להגביל את אישורה בדבר אפשרות קבלת הזיכויים במטבע חוץ מסוים או במטבע חוץ בכלל, כמו גם את האפשרות לפצל את הזיכויים במטבעות זיכוי שונים, וכן לקבוע תנאים והגבלות שונים, וזאת בין ללקוח ספציפי או באופן כללי, ובכלל זה לקבוע סוגי אמצעי תשלום באמצעותם ניתן לבצע עסקאות במטבע חוץ אשר זיכוי בגינן יינתן במטבע חוץ או בש"ח. כמו-כן יובהר כי במסגרת הבקשה, תהא רשאית חברת כרטיסי האשראי לאפשר הצטרפות להסדרים המפורטים בפרק זה, כולם או חלקם, על-פי שקול דעתה הבלעדי.

- 99.1 לקוח שביקש כי חשבונו יזוכה בדולר בגין עסקאות במטבע חוץ או כל חלק מוגדר מהן, שביצע עם מחזיקי כרטיסים ובקשתו אושרה על-ידי חברת כרטיסי האשראי מראש, יזוכה החשבון בגין עסקאות הנקובות בדולר - בסכום העסקה הדולרי, ובגין עסקאות במטבע חוץ שאינן נקובות בדולר - בסכום דולרי, יומרו לש"ח בהתאם למנגנון ההמרה המפורט בסעיפים 101 ו-102 להלן.
- 99.2 לקוח שביקש כי חשבונו יזוכה באירו בגין עסקאות במטבע חוץ או כל חלק מוגדר מהן, שביצע עם מחזיקי כרטיסים ובקשתו אושרה על-ידי חברת כרטיסי האשראי מראש, יזוכה החשבון בגין עסקאות הנקובות באירו - בסכום העסקה באירו, ובגין עסקאות במטבע חוץ שאינן נקובות באירו - בסכום האירו בהתאם למנגנון ההמרה המפורט בסעיפים 101 ו-102 להלן.
- 99.3 ככל שחברת כרטיסי האשראי תאפשר זאת, לקוח שביקש כי חשבונו יזוכה במטבע חוץ השונה מדולר או אירו ("מט"ח אחר") בגין עסקאות במטבע חוץ או כל חלק מוגדר מהן, שביצע עם מחזיקי כרטיסים ובקשתו אושרה על-ידי חברת כרטיסי האשראי מראש, יזוכה החשבון בגין עסקאות הנקובות במט"ח האחר - במט"ח האחר, ובגין עסקאות במטבע חוץ שאינן נקובות במט"ח האחר - בסכום המט"ח האחר בהתאם למנגנון ההמרה המפורט בסעיפים 101 ו-102 להלן.
- 99.4 לקוח שביקש לשלב בין הוראות סעיפים 99.1-99.3 לעיל וסעיף 101 להלן, באופן שקבוצות שונות של עסקאות במטבע חוץ (על-פי קריטריונים שנכללו בטופס הבקשה) תזכנה כל אחת במטבע זיכוי שונה (לרבות בש"ח) ובקשתו אושרה על-ידי חברת כרטיסי האשראי, יזוכה החשבון במטבע הזיכוי הרלוונטי, כאשר סכומו יחושב על-פי מנגנון ההמרה הקבוע בסעיפים 101 ו-102 להלן.
- 99.5 בעת זיכוי חשבון הלקוח במטבע חוץ, יתכן והלקוח יחויב בעמלה כלשהי גם על ידי הבנק בו מתנהל חשבונו ו/או על ידי גורם שלישי שבאמצעותו מבוצעת העברת המטבע חוץ לחשבון הלקוח. לפרטים נוספים בנושא חיובי עמלת העברת מט"ח, על הלקוח לפנות לסניף הבנק שלו.
100. לצורך הגשת טופס הבקשה כאמור, הלקוח מצהיר בזאת כי הינו בעל חשבון מטבע חוץ במטבע הזיכוי בו מתנהל החשבון וכי הוא ימשיך להחזיק בחשבון פעיל כאמור כל עוד לא ביקש לבטל או כל עוד לא ביטלה חברת כרטיסי האשראי את אפשרות הזיכוי במטבע חוץ.
101. במקרה שהלקוח ביקש מחברת כרטיסי האשראי להיות מזוכה בש"ח בגין עסקאות במטבע חוץ או כל חלק מוגדר מהן, או במקרה שלא פנה הלקוח לחברת כרטיסי האשראי בבקשה לקבלת זיכויים במטבע חוץ או במקרה של בקשה שלא אושרה על-ידי חברת כרטיסי האשראי או בכל מקרה שקיים קושי בזיכוי הלקוח במטבע הזיכוי בהתאם לבקשתו מכל סיבה שהיא, יזוכה הלקוח בגין עסקאות במטבע חוץ שביצע - בש"ח, כך שתבוצע המרת מטבע החוץ, בו נקובה העסקה, לש"ח על-פי שער הקניה.
102. לעניין סעיף 101 לעיל, יצוין, כי ההמרה תתבצע על-פי שער ההמחאות קניה, לפי העניין, כפי שפורסם לאחרונה טרם מועד ביצוע העסקה. על אף האמור לעיל, לענין שוברים ידניים ונתונים בפורמט האלקטרוני אשר התקבלו/נקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי 7 (שבעה) ימים ומעלה לאחר מועד ביצוע העסקה, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית, אך לא חייבת, לבצע את חישובי ההמרה המפורטים בסעיף 101 לעיל, לפי שער ההמחאות קניה שפורסם לאחרונה טרם מועד קבלת/קליטת השוברים/הנתונים כאמור.
103. בוטלה עסקה במטבע חוץ בגינה זוכה הלקוח במטבע הזיכוי על-פי ההוראות הנ"ל, יחויב חשבון הלקוח במטבע הזיכוי העדכני (כפי שיחול על עסקאות הדומות לעסקה שבוטלה) במועד ביטול העסקה, בסכום המתקבל מהמרת סכום העסקה (במטבע בו נקוב השובר) אל מטבע הזיכוי העדכני כאמור, בהתאם לשער קניה שפורסם לאחרונה טרם מועד ביטול העסקה ובהתאם למנגנון ההמרה המפורט בסעיפים 101 ו-102 לעיל. מובהר בזאת כי:
- 103.1 לא ניתן לזכות את חשבון הלקוח במט"ח השונה מהמטבע חוץ בו נקובה העסקה וכי לא ניתן לבצע המרה ממטבע חוץ מסוג אחד למטבע חוץ מסוג שונה.
- 103.2 מטבע החוץ והסכום בו תהיה נקובה העסקה יהיו זהים למטבע החוץ והסכום שהוצגו למחזיק אמצעי התשלום במעמד ביצוע העסקה. הלקוח לא יהיה רשאי להמיר את סכום העסקה למטבע אחד ולחייב את מחזיק אמצעי התשלום במטבע אחר מזה שהוצג לו.

פרק ח': הוראות הנוגעות לכרטיס עסקים

104. הלקוח יהיה רשאי לבקש מחברת כרטיסי האשראי כי יונפק לשימוש מורשה מטעמו ("המורשה") כרטיס, אשר יחייב את החשבון או חשבון בנק אחר, ככל שיאושר על-ידי חברת כרטיסי האשראי, כפוף לתנאי הסכם לקבלת הכרטיס שייחתם על ידי הלקוח והמורשה.
105. יובהר, ומבלי לגרוע מהוראות ההסכם לקבלת הכרטיס שייחתם כאמור לעיל, כי כל שימוש שיתבצע על ידי המורשה באמצעות הכרטיס האמור, ובכלל זה לקיחת הלוואות ו/או כל אשראי אחר בהתאם להסדרים הקבועים אצל חברת כרטיסי האשראי בקשר עם הכרטיס, תראה בכך חברת כרטיסי האשראי כאילו הלקוח הסמיך את המורשה לבצע את השימוש האמור.
106. להסרת ספק ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 2 לחלק ט' לתנאים, מובהר כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לקזז סכומים על-פי הסכם זה שעליה לשלם ללקוח מסכומים או חיובים כלשהם המגיעים מהלקוח בגין הכרטיס ו/או הסכם ההצטרפות לכרטיס, ובכלל זה בגין הלוואות שנלקחו במסגרת כרטיס החיוב, ובלבד שחיובים אלו נוצרו בחשבון.

פרק ט': הוראות הנוגעות לשימוש במכשיר נקודת מכירה / התקן שהועמד על-ידי חברת כרטיסי האשראי / אפליקציה לכיבוד אמצעי תשלום

- במקרה שבמסגרת הבקשה ו/או בקשת הצטרפות לשימוש באפליקציה (או לאחר מכן) נקבע כי חברת כרטיסי האשראי תעמיד ללקוח מכשיר נקודת מכירה או התקן (בפרק זה שניהם - "המכשיר") ו/או אפליקציה מאת חברת כרטיסי האשראי, יחולו הוראות פרק זה על הלקוח.
- בפרק זה למונחים הבאים תהא המשמעות הרשומה בציודם:
- "אפליקציה" - תוכנה המאפשרת ללקוח כיבוד של אמצעי תשלום, עם או בלי שימוש בהתקן.
- "בקשת הצטרפות לשימוש באפליקציה" - מסמך הבקשה לשימוש באפליקציה ו/או בהתקן במסגרת הסכם לקוח, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם לקוח.
- "התקן" - מכשיר קורא כרטיס חכם המתחבר לנקודות מכירה של הלקוח (P.O.S).

108. הבעלות על המכשיר והשימוש בו

- [א] המכשיר שיוצב אצל הלקוח הינו רכושה הבלעדי של חברת כרטיסי האשראי ויישאר כך גם בעת הצבתו אצל הלקוח. המכשיר יוצב אצל הלקוח לצורך שימוש של הלקוח בלבד.
- [ב] הלקוח מתחייב שלא להעביר את המכשיר לאחר ו/או לישות משפטית אחרת ו/או לא לעשות בו כל שימוש שאינו השימוש על-פי הסכם זה ולא לאפשר לאחר לעשות בו כל שימוש.
- [ג] הלקוח מתחייב בזה להשתמש במכשיר אך ורק על סמך הנחיות התפעול ונתונים שיקבל מעת לעת מחברת כרטיסי האשראי וכן בהתאם להוראות היצרן של המכשיר.
- [ד] בכל מקרה של השחתה או אובדן או נזק שיגרם למכשיר, באחריות הלקוח לדווח לאלתר לחברת כרטיסי האשראי.

109. תחזוקת המכשיר והעתקו לאתר אחר

- [א] הלקוח מתחייב בזה לנקוט את כל הצעדים הדרושים לשמירה על תקינות המכשיר ושלמותו.
- [ב] הלקוח מתחייב למסור את המכשיר לתיקון, במקרה של תקלה, אך ורק למעבדה מורשית מתוך רשימה של מעבדות שתקבע על-ידי חברת כרטיסי האשראי.
- [ג] הלקוח מתחייב עוד, שלא לעשות במכשיר כל שינוי או תיקון שלא אצל מעבדה שנקבעה על-ידי חברת כרטיסי האשראי. אם יעשה כן, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב את הלקוח בכל ההוצאות כדי לבטל את השינוי או כדי לתקן את המכשיר או לחלופין, במלוא עלות המכשיר עצמו.
- [ד] בכל מקרה של תקלה במכשיר אשר נגרמה במזיד ו/או עקב רשלנות של הלקוח או מי מטעמו ו/או בכל מקרה של קלקול במכשיר נקודת המכירה הנובע מאירועים כגון: קצר חשמלי, תנאי חום, מגע עם מים, שבירת המכשיר וכדומה ו/או במקרה שהמכשיר נגנב מהלקוח, יישא הלקוח במלוא עלות תיקון התקלה, לרבות מלוא עלות המכשיר (לרבות במקרה של השבתת המכשיר), לפי העניין.
- [ה] הלקוח מתחייב לאפשר לנציגי חברת כרטיסי האשראי ו/או המעבדה ו/או יצרן המכשיר לבצע בו שינויים כפי שתדרוש חברת כרטיסי האשראי.

[ו] במקרה של צורך בשינוי בפורמטים, בתוכנות, בהגדרות ו/או בנתונים המוגדרים במכשיר של הלקוח, לרבות שינויים הנובעים מהחברות המנפיקות את כרטיסי האשראי ו/או העתקתו של המכשיר למקום עסק אחר של הלקוח, הלקוח מתחייב, כי האמור יבוצע בתיאום עם נציגי חברת כרטיסי האשראי, יצרן המכשיר והמעבדה.

[ז] הלקוח מתחייב לדאוג ולהתעדכן בכל מקרה שקיימות דרישות נוספות בעניין אבטחת מידע ו/או במקרה של עדכון התקן, ככל שיהיו מעת לעת ובהתאם להנחיות של חברת כרטיסי האשראי, וכן לאפשר ליצרן המכשיר לעדכן את המכשיר בהתאם.

החזרת המכשיר

109

[א] חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לדרוש בכל עת כי הלקוח יחזיר לה את המכשיר מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק, והלקוח מתחייב להשיב את המכשיר לחברת כרטיסי האשראי, במשרדה או לידי נציגיה, כפי שתורה חברת כרטיסי האשראי, וזאת תוך 10 (עשרה) ימים ממועד קבלת דרישה ראשונה לכך.

[ב] ביטול הסכם זה על-ידי אחד הצדדים הנוגעים לו ייחשב כקבלה על-ידי הלקוח של דרישה מחברת כרטיסי האשראי להשיב את המכשיר, והלקוח מתחייב לפעול להשבתו כאמור לעיל.

[ג] אם הלקוח יבטל הסכם זה או יחזיר את המכשיר בטרם יחלפו שישה חודשים מיום הצבת המכשיר אצלו (או כל מועד אחר שיפורט, מעת לעת, בתעריפון חברת כרטיסי האשראי) מכל סיבה שהיא, יחויב הלקוח בסכום השכרת מכשיר נקודת המכירה בעבור יתרת התקופה עד תום שישה החודשים כאמור בהתאם למפורט בתעריפון חברת כרטיסי האשראי.

[ד] הלקוח מתחייב להחזיר את המכשיר (על כל חלקיו) לחברת כרטיסי האשראי במצב תקין כפי שקיבלו. אם לא יוחזר המכשיר כאמור, או לא יוחזר במועד, יהיה הלקוח חייב לשלם לחברת כרטיסי האשראי את מחירו המלא של המכשיר וחברת כרטיסי האשראי תהיה זכאית לחייב את החשבון בסכום זה.

[ה] מבלי לגרוע מסעיף 34 לעיל, הלקוח מתחייב בזאת, כי בכל מקרה בו יחזיר את מכשיר נקודת המכירה ו/או בעת מסירת המכשיר לתיקון, ידאג הלקוח לדרוש מאנשי המקצוע ו/או טכנאי המכשיר, כי המכשיר לא יכלול נתונים כלשהם בנוגע לפרטי אמצעי תשלום, לרבות פרטי מחזיקי אמצעי התשלום/מחזיקי כרטיסים, פרטי עסקאות שבוצעו באמצעות אמצעי התשלום וכדומה.

[ו] יובהר, כי במקרה שהלקוח יחזיר את המכשיר לחברת כרטיסי האשראי כאמור בסעיף 109 זה או במקרה שהלקוח לא עושה שימוש במכשיר שהועמד לו על-ידי חברת כרטיסי האשראי, יחולו על הלקוח באופן אוטומטי, הוראות פרק י' להסכם זה.

תשלום עבור הצבת המכשיר ועלויות הכרוכות בשימוש בו

110

[א] עבור הצבת המכשיר והשימוש בו ישלם הלקוח לחברת כרטיסי האשראי סכום כמפורט בבקשה ו/או בטופס בקשה להשכרת מכשיר נקודת מכירה.

[ב] חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית להקפיא את השימוש במכשיר או באפליקציה במקרים בהם לא היתה במי מהם פעילות במשך שלושה חודשים רצופים או יותר. ככל שהלקוח יבקש לבצע עסקאות במכשיר או באפליקציה שהשימוש בהם הוקפא על ידי חברת כרטיסי האשראי, יהיה על הלקוח לפנות בבקשה מתאימה לחברת כרטיסי האשראי וזו תפעל לשחרר את הקפאת השימוש אל מול חברת שב"א (שרותי בנק אוטומטיים בע"מ).

[ג] על הלקוח ייתכן שיחולו עלויות נוספות, כפי שיופיע בתעריפון חברת כרטיסי האשראי, אשר תכלולנה דמי טיפול במכשיר, לרבות בגין עדכונים למכשיר, טיפול במכשיר, בקרת תקלות וכדומה.

[ד] הלקוח יהיה אחראי לביצוע כל הדרוש, על חשבוננו, על מנת לבצע הסבה/התאמה של מכשיר נקודת המכירה קיים ברשותו ואשר בכוונתו לעשות בו שימוש במסגרת הסכם זה, לצורך התקשרותו בהסכם זה ועל מנת שיתאפשר לו לסלוק באמצעות חברת כרטיסי האשראי.

- [א] לצורך שימוש באפליקציה, הלקוח יחתום על בקשת הצטרפות לשימוש באפליקציה. עבור השימוש באפליקציה, ישלם הלקוח לחברת כרטיסי האשראי סכום כמפורט בבקשת הצטרפות לשימוש באפליקציה ו/או בהודעה בכתב של חברת כרטיסי האשראי ללקוח מעת לעת, לפי המאוחר ביניהם, בתוספת מע"מ.
- [ב] לאחר אישור הבקשה על ידי חברת כרטיסי האשראי, הלקוח יתקין בטלפון הנייד או בטאבלט שברשותו את האפליקציה. מובהר בזאת כי האפליקציה אינה תומכת בכל הטלפונים הניידים ו/או הטאבלטים וכי על הלקוח חלה האחריות לוודא מראש עם חברת כרטיסי האשראי, טרם ההצטרפות, כי האפליקציה תומכת במכשיר שברשותו.
- [ג] עד 14 ימי עסקים מיום קבלת הבקשה לשימוש באפליקציה חתומה על ידי הלקוח אצל חברת כרטיסי האשראי, הלקוח יקבל מחברת כרטיסי האשראי באמצעות דואר אלקטרוני מאובטח, סיסמא ראשונית לצורך כניסה ושימוש באפליקציה.
- [ד] תנאי השימוש באפליקציה יהיו כפי שיעודכן באפליקציה מעת לעת והלקוח מתחייב לקרוא את תנאי השימוש באפליקציה טרם תחילת השימוש בה.

פרק י': הוראות הנוגעות לשימוש במכשיר נקודת מכירה שלא הועמד על-ידי חברת כרטיסי האשראי

- במקרה שבמסגרת הבקשה (או לאחר מכן) לא נקבע שחברת כרטיסי האשראי תעמיד ללקוח מכשיר נקודת מכירה או מכשיר קורא כרטיס חכם (בפרק זה - "המכשיר"), יחולו הוראות פרק זה על הלקוח.
112. הלקוח יתקשר לצרכי העמדת מכשיר קורא כרטיס חכם בעסקיו, עם גורמים מורשים העומדים בדרישות תקן EMV, והינם מספקים שירותי ניתוב נתונים לחברת כרטיסי האשראי, בהתאם להוראות הסכם זה, הנחיות התפעול וכן הוראות ודרישות נוספות של חברת כרטיסי האשראי, כפי שתהיינה מעת לעת והפרוטוקול. יובהר, כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית שלא לאשר התקשרות עם גורם מסוים מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתה.
113. הלקוח מתחייב בזאת לדאוג ולהתעדכן בכל מקרה של עדכון התקן ו/או הדרישות הנוספות בעניין אבטחת המידע החלים על הלקוח, ככל שיהיו מעת לעת ובהתאם להנחיות של חברת כרטיסי האשראי וכן לעדכן את המכשיר בהתאם.
114. למען הסר הספק יובהר, כי חברת כרטיסי האשראי איננה אחראית ולא תהיה אחראית בגין קלקולים כלשהם שאירעו למכשיר, בין אם מדובר בתקלות טכניות ובין אם לאו ו/או בגין מכשיר המאפשר לבצע עסקאות הצמדה של הכרטיס למכשיר בסכום העולה על סכום מרבי שיועד ללקוח מעת לעת. במקרה כאמור, על הלקוח לפנות ליצרן המכשיר או לנציגים המורשים מטעמו. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, ישפה/יפצה הלקוח את חברת כרטיסי האשראי מיידית, עם דרישה מאת חברת כרטיסי האשראי, בכל סכום שחברת כרטיסי האשראי תידרש לשלם למחזיק הכרטיס ו/או לצד שלישי כלשהו תקלה טכנית שאירעה במכשיר או בשל ביצוע עסקת הצמדה מעבר לסכום המרבי האמור. חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב בכל עת את הלקוח ו/או לנכות ו/או לקזז סכומים המגיעים ללקוח ממנה כנגד סכומים כאמור והוראות סעיף 2 לחלק ט' לתנאים, למען הסר ספק, יחולו. כמו כן, חברת כרטיסי האשראי לא תהיה אחראית כלפי הלקוח במקרים בהם לאור דרישות אבטחת מידע של חברת כרטיסי האשראי ו/או הוראה של רשות ו/או גוף סטטוטורי כלשהו, יהיה על הלקוח להחליף את מכשיר נקודת המכירה, כך שיעמוד בדרישות אבטחת המידע של חברת כרטיסי האשראי ו/או של רשות ו/או גוף סטטוטורי כלשהו.

115. [א] הלקוח יהיה אחראי לביצוע כל הדרוש, על חשבוננו, על מנת לבצע הסבה/התאמה של מכשיר נקודת מכירה קיים ברשותו ואשר בכוונתו לעשות בו שימוש במסגרת הסכם זה, לצורך התקשרותו בהסכם זה ועל מנת שיתאפשר לו לסלוק באמצעות חברת כרטיסי האשראי.
- [ב] היה והלקוח יהיה מעוניין לעשות שימוש במכשיר שאינו מאויש על ידי מי מטעם הלקוח יהיה הדבר כפוף לאישור מראש ובכתב של חברת כרטיסי האשראי.
- [ג] חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית להקפיא את השימוש במכשיר במקרים בהם לא הייתה בו פעילות במשך שלושה חודשים רצופים או יותר. ככל שהלקוח יבקש לבצע עסקאות במכשיר שהשימוש בו הוקפא על ידי חברת כרטיסי האשראי, יהיה על הלקוח לפנות בבקשה מתאימה לחברת כרטיסי האשראי וזו תפעל לשחרור ההקפאה אל מול חברת שב"א (שרותי בנק אוטומטיים בע"מ).

[ד] הלקוח מתחייב בזאת, כי בכל מקרה בו יחזיר את מכשיר נקודת המכירה לגורם עמו התקשר הלקוח או ימסור את המכשיר לתיקון, ידרוש הלקוח מאנשי המקצוע ו/או טכנאי המכשיר, כי המכשיר לא יכלול נתונים כלשהם בנוגע לפרטי הכרטיסים, לרבות פרטי מחזיקי הכרטיסים (או לקוחות קצה אחרים של הלקוח), פרטי עסקאות שבוצעו באמצעות אמצעי התשלום וכדומה.

החלת הוראות פרק ט' ופרק י'

117. יובהר, כי יכול והן הוראות פרק ט' והן הוראות פרק י' לעיל תחולנה על הלקוח, בהתאם לאמור בבקשה וכפי שתעודכן בעניין זה מעת לעת (לדוגמא אם הלקוח פועל באמצעות סניפים שונים).

פרק י"א: הוראות הנוגעות לכרטיס בעל יתרה צבורה

הוראות פרק זה הינן הוראות כלליות לעניין אמצעי תשלום בעלי יתרה צבורה שהונפקו על-ידי חברת כרטיסי האשראי, לבקשת הלקוח. הוראות אלה תחולנה על הלקוח והוא יהיה רשאי לפעול על-פיהן, רק אם אישרה זאת חברת כרטיסי האשראי במפורש, בכתב ומראש, והכל בהתאם לתנאים המפורטים בפרק זה.

118. הלקוח המבקש לבצע עסקאות באמצעות אמצעי תשלום בעלי יתרה צבורה, יאפשר ביצוע עסקאות כאמור בדרך של קריאה אלקטרונית של כרטיס בעל יתרה צבורה במעמד ביצוע העסקה. מחיר המוצרים שיגבה בגין עסקאות כאמור, לא יעלה על מחירי המוצרים שלפיהם מוצעים המוצרים באותה עת במכירה אצל הלקוח ("מחיר מוצע") מבלי לגרוע מהאמור, הלקוח לא יוסיף תוספת כלשהי למחיר המוצע עקב רצונם לשלם בכרטיס בעל יתרה צבורה.

119. מבלי לגרוע מהאמור, יובהר, כי הלקוח לא יהא רשאי לבצע עסקאות דואר, עסקאות קרדיט, עסקאות בתשלומים, עסקאות בהרשאה לחיוב, עסקאות דחיות ו/או עסקאות אחרות כפי שתודיע חברת כרטיסי האשראי מעת לעת, באמצעות אמצעי תשלום בעלי יתרה צבורה. בביצוע העסקאות לפי פרק זה, יפעל הלקוח בהתאם להנחיות התפעול.

בכפוף לאישור מראש של חברת כרטיסי האשראי ללקוח, הלקוח יהא רשאי לבצע עסקאות טלפוניות ועסקאות באמצעות האינטרנט באמצעות אמצעי תשלום בעלי יתרה צבורה, ובלבד שהעסקה תאושר על ידי חברת כרטיסי האשראי. באחריות הלקוח לשדר את העסקה לאישור חברת כרטיסי האשראי ולפעול בהתאם להנחיות התפעול.

120. הלקוח מתחייב לבדוק את האמצעי תשלום בעלי היתרה הצבורה שיימסרו לו, ולוודא כי הם שלמים ומתאימים לדוגמא שתסופק לו על-ידי חברת כרטיסי האשראי, לרבות כי לא פג תוקפם, אלא אם הסכימה חברת כרטיסי האשראי בכתב ומראש כי הלקוח יקבל אמצעי תשלום בעלי יתרה צבורה שאינם בהתאם לדוגמא כאמור. הלקוח יהיה אחראי ומתחייב בזאת לוודא כי האמצעי תשלום בעלי היתרה הצבורה עומדים בדרישות הדין. מובהר כי ניתן לבצע עסקאות באמצעי תשלום בעלי יתרה צבורה באמצעות מכשיר נקודת מכירה בלבד. במקרה של תקלה במכשיר נקודת המכירה בגינה לא ניתן לבצע עסקאות אלקטרוניות (אשר אינה נובעת מחוסר תקשורת בלבד), מתחייב הלקוח שלא לבצע עסקאות באמצעי תשלום בעלי יתרה צבורה.

121. הלקוח מתחייב שלא למסור כסף מזומן תמורת אמצעי התשלום בעל היתרה הצבורה שיימסרו לו, אלא אם אישרה זאת חברת כרטיסי האשראי בכתב ומראש. אם מסר הלקוח למחזיק הכרטיס מוצרים בערך מופחת מערך הסכום שנגרע מהיתרה הצבורה, ימסור הלקוח למחזיק הכרטיס אישור/זיכוי לקבלת מוצרים בסכום ההפרש.

122. הלקוח לא יהא זכאי לקבל מחברת כרטיסי האשראי זיכויים בגין עסקאות שנעשות באמצעי תשלום בעלי יתרה צבורה שלא בהתאם לתנאי פרק זה ו/או שחברת כרטיסי האשראי אינה מחויבת להעביר אליו לפי הסכם זה. הלקוח נותן לחברת כרטיסי האשראי הרשאה לחיוב החשבון בגין סכומים כאמור ששולמו ללקוח ו/או שעשויים להגיע לחברת כרטיסי האשראי מאת הלקוח לפי פרק זה. כמו-כן, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לנכות ולקזז סכומים אלו מכל סכום שהיא חבה ללקוח.

123. יצוין, כי חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לגבות עמלת סליקה (בתוספת מע"מ) מסכום הזיכוי של כל עסקה באמצעי התשלום בעל יתרה צבורה ששיציג הלקוח לפרעון (קרי סכום העסקה הכולל), בשיעור שייקבע בבקשה ו/או בהודעות של חברת כרטיסי האשראי כפי שתהיינה מעת לעת, לפי המאוחר.

124. במקרה שהסכם זה מסתיים, מכל סיבה שהיא, מתחייב הלקוח להמשיך ולכבד את האמצעי תשלום בעלי היתרה הצבורה בהתאם ליתרה הצבורה בהם ולתקפם. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית להביא הוראות פרק זה לסיומם בכל עת ומכל סיבה שהיא, גם אם יתר הסכם זה יוותר בתוקפו. במקרה כאמור, יסדירו הצדדים את אופן כיבוד העסקאות באמצעי תשלום כאמור עד לסיום סופי של ההסדר.

125. בנוסף להוראות לעיל, יחולו על אמצעי התשלום בעל היתרה הצבורה, הוראות פרק א' להסכם זה, בשינויים המחויבים ולפי העניין, למעט אם הוסדר בפרק זה אחרת. כמו-כן, ככל שיקבעו הסדרים פרטניים עם הלקוח בנוגע לפרק י"א זה, אזי יחתום הלקוח בנוסף על נספח פרטני המסדיר הסדרים אלו.
126. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח יהיה אחראי ומתחייב בזאת לעמוד בכל הוראות הדין החלות על פעילות האמצעי תשלום בעלי היתרה הצבורה ו/או על האמור בפרק זה.

פרק י"ב: שימוש בכרטיס חכם

127. על ללקוח שהתקשר עם חברת כרטיסי האשראי בהסכם זה יחולו החובות מכוח תקן EMV.
- 127.1 תקן EMV חל לגבי עסקאות המבוצעות פיזית באמצעות כרטיס חכם אצל הלקוח במעמד ביצוע העסקה.
- 127.2 הלקוח מתחייב, כי עם הנחית חברת כרטיסי האשראי, יבצע עסקאות בכרטיסים חכמים אך ורק באמצעות מכשיר נקודת מכירה התומך בתקן EMV.
- 127.2.1 מובהר כי בנוסף להוראות פרק א' שתחולנה על הלקוח, ובכלל זה סעיפים 9 ו-10 לעיל, בעת ביצוע עסקה בכרטיס חכם, הלקוח ידרוש ממחזיק הכרטיס לאשר את העסקה באמצעות הקלדת הקוד הסודי של הכרטיס במכשיר נקודת המכירה של הלקוח. מודגש כי על מחזיק הכרטיס בלבד להקליד את הקוד הסודי במכשיר נקודת המכירה, ואין לבקש ממחזיק הכרטיס למסור את הקוד הסודי מכל סיבה שהיא ובכלל זה לצורך הקלדתו במכשיר נקודת המכירה ע"י הלקוח.
- 127.2.2 בנוסף, באפשרות הלקוח לבצע עסקת קירבה בכרטיס חכם על ידי הצמדת הכרטיס החכם למכשיר נקודת המכירה ("CONTACTLESS") ולפעול על פי הנחיות המערכת כאשר מחזיק אמצעי התשלום והוא בלבד יהיה זה שיצמיד את הכרטיס החכם למכשיר נקודת המכירה.
- 127.2.3 כלל פעולות מחזיק הכרטיס דלעיל יתבצעו כאשר מכשיר נקודת המכירה פונה אל מחזיק הכרטיס וסכום העסקה מוצג על פניו טרם הקלת הקוד הסודי או ההצמדה לעיל.
- 127.2.4 הלקוח לא יעשה כל פעולה שתמנע או שתפריע לקריאת השבב האלקטרוני (הצ'יפ) בכרטיס החכם בעת ביצוע עסקה בכרטיס חכם.
- 127.3 למען הסר הספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ומסעיף 34 לעיל יובהר, כי הלקוח לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש במידע על מחזיק הכרטיס המצוי בכרטיס החכם, אלא לצורך ביצוע הוראות הסכם זה בלבד.
- 127.4 הלקוח נוטל על עצמו את מלוא האחריות לכלל הסיכונים והנזקים שינבעו כתוצאה מאי ביצוע עסקאות בכרטיס חכם על-פי פרק זה ובכלל זה במקרים בהם לא הוקלד הקוד הסודי בעת ביצוע העסקה או לא בוצעה עסקת קירבה, למעט מקרים בהם הלקוח קיבל אישור מחברת כרטיסי האשראי לביצוע העסקה הספציפית ללא הקלדת הקוד הסודי. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, ישפה/ יפצה הלקוח את חברת כרטיסי האשראי מיידית, עם דרישה מאת חברת כרטיסי האשראי, בכל סכום שחברת כרטיסי האשראי תידרש לשלם למחזיק הכרטיס ו/או לצד שלישי כלשהו עקב כל מחלוקת שתתעורר בין הלקוח לבין מחזיק כרטיס, לרבות בקשר לחיוב חשבון מחזיק הכרטיס בגין ביצוע עסקה עם הלקוח ו/או כל מחלוקת שתתעורר בינו לבין הצד השלישי. חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב בכל עת את הלקוח ו/או לנכות ו/או לקזז סכומים המגיעים ללקוח ממנה כנגד סכומים כאמור.

תקלה במכשיר קורא כרטיס חכם

128. בכל מקרה שבו לא יהיה ניתן להשתמש במכשיר קורא כרטיס חכם עקב תקלה, והלקוח יבצע את העסקה בקריאה אלקטרונית ו/או באמצעות שובר ידני (בהתאם להוראות פרק י"ג להסכם זה), כפוף לאמור בהסכם, יהיה הלקוח חייב לקבל את אישור חברת כרטיסי האשראי לכל עסקה, בכל סכום שהוא, המתבצעת בכרטיס החכם, וזאת מבלי לפגוע ביתר התחייבויות הלקוח על-פי הסכם זה.
- אישור כלשהו שניתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי ישמש רק לצורך אישור הסכום והיות הכרטיס תקף בעת מתן האישור, ולא יהיה בו משום מתן אישור כי מציג הכרטיס מחזיק בו כדי לפטור את הלקוח ממילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה.

129. מבלי לפגוע באמור בסעיף 9 לעיל, בכל מקרה שבו לא ניתן יהיה להשתמש במכשיר נקודת המכירה אצל הלקוח כתוצאה מתקלה במכשיר נקודת המכירה או שחיקתו ובמקרה שהלקוח בחר להחזיק במכשיר הטבעה ידני, מתחייב הלקוח לבצע עסקאות באמצעות האמצעי תשלום תוך שימוש בשוברי ידניים ובמכשיר הטבעה ידני, בהתאם להוראות הסכם זה והנחיות התפעול. יובהר, כי הלקוח יהא חייב לקבל אישור טלפוני של חברת כרטיסי האשראי לכל עסקה, בכל סכום שהוא, המתבצעת על-פי פרק זה, וזאת מבלי לפגוע ביתר התחייבויות הלקוח על-פי הסכם זה. כן יובהר, כי לא ניתן יהיה לעשות שימוש במכשיר ההטבעה הידני ו/או בשוברי ידניים בכל הנוגע לאמצעי תשלום בעלי יתרה צבורה או כל אמצעי תשלום אחר שאיננו בעל בלט. **למען הסר הספק יובהר, כי בכל מקרה שהלקוח לא יקבל אישור טלפוני מחברת כרטיסי האשראי לביצוע עסקה, הלקוח מתחייב שלא לבצע בהתאם להוראות פרק זה.**

130. בנוסף לאמור בהסכם זה ומבלי לגרוע ממנו, בעת מכירה באמצעות מכשיר הטבעה ידני ינהג הלקוח כדלקמן:

[א] יטביע בשובר הידני את פרטי הכרטיס באמצעות מכשיר ההטבעה הידני הכוללת את מספר הלקוח אצל חברת כרטיסי האשראי, ובהעדר יכולת לבצע ההטבעה, כאמור, יעתיק את כל הפרטים המובלטים על הכרטיס ובמכשיר ההטבעה הידני על גבי השובר הידני. הלקוח לא יבצע כל שינוי בשוברי הידניים שנחתם על-ידי מחזיק הכרטיס. על הלקוח לציין על גבי השובר הידני את מספר האישור שנמסר לו על-ידי חברת כרטיסי האשראי במסגרת האישור הטלפוני שניתן לו לביצוע עסקה באמצעות הכרטיס.

[ב] בעסקאות בכרטיס שהונפק מחוץ לישראל, אם לא תהיה יכולת לעשות שימוש במכשיר ההטבעה הידני, ירשום הלקוח על השובר הידני, בנוסף לפרטים המובלטים בכרטיס ובמכשיר ההטבעה הידני, את שם הבנק או החברה מנפיקת הכרטיס, שם כל חברה או גוף נוסף הרשום על הכרטיס, שלוש הספרות האחרונות הרשומות על פס החתימה שבגב הכרטיס וכן ארבע הספרות המודפסות מעל שם מחזיק הכרטיס (אם נתונים אלה רשומים על הכרטיס). כמו כן, ידרוש ממחזיק הכרטיס להציג לו את דרכונו, יודא כי השם הרשום בדרכון הוא שם מציג הכרטיס וכי התצלום הוא תצלום מציג הכרטיס.

הלקוח נוטל על עצמו את מלוא הסיכון לגבי עסקאות שיבוצעו בהתאם לס"ק ב' זה, ויפצה וישפה את חברת כרטיסי האשראי מיד עם דרישה מאת חברת כרטיסי האשראי בכל סכום שחברת כרטיסי האשראי תידרש לשלם למחזיק הכרטיס ו/או לכל גורם אחר עקב התכחשות מחזיק כרטיס לעסקה שבוצעה על-פי ס"ק זה. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לחייב את הלקוח בסכומים כאמור, והכל כמפורט בסעיף 2 לחלק ט' לתנאים לעיל.

[ג] במקרה שניתן אישור לעסקה, כפי שמפורט בסעיף 8 לעיל, ירשום הלקוח את מספר האישור העסקה במקום המיועד לכך בשובר הידני, ויעבירו לחברת כרטיסי האשראי במועד שייקבע לקליטת שוברי בבקשה.

131. [א] הלקוח ימציא לחברת כרטיסי האשראי לא יאוחר מהמועד שייקבע בבקשה ובהתאם להנחיות התפעול את השוברי הידניים. חברת כרטיסי האשראי לא תהיה אחראית לשוברי ידניים שהתקבלו במשרדיה לאחר המועד שנקבע כאמור. במקרה כאמור, רשאית חברת כרטיסי האשראי לעכב את תשלום הסכומים בגין העסקאות ללקוח, עד שיחול פרעון בפועל על-ידי מחזיק הכרטיס.

[ב] אם חלפו 90 (תשעים) ימים ומעלה ממועד החתימה על השובר הידני (ובמקרה של עסקאות טלפוניות, למשל, ממועד ביצוע העסקה) והשובר הידני טרם הופקד מסיבה כלשהי, לא תחול על חברת כרטיסי האשראי חובה לכבד את השוברי כאמור.

[ג] הלקוח אינו רשאי להעביר אל חברת כרטיסי האשראי לפרעון שוברי ידניים אודות עסקאות שנערכו אצל אחרים או שלא בכתובתו, בהתאם לבקשה או כפי שיעדכנה באישור חברת כרטיסי האשראי.

[ד] מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת, כי אם לא נמסרו למחזיק הכרטיס המוצרים במעמד ביצוע העסקה, לא יהיה הלקוח רשאי להמציא לחברת כרטיסי האשראי את מסמכי העסקה לפני שיתקבל אצלו אישור בכתב בנוגע לקבלת המוצרים על-ידי מחזיק הכרטיס. הלקוח יהיה חייב להמציא אישור כאמור לחברת כרטיסי האשראי על-פי דרישתה, אם הלקוח לא ימסור האישור לחברת כרטיסי האשראי תוך 7 (שבעה) ימי עסקים מיום שדרשה זאת ממנו, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב את החשבון בסכום העסקה בהתאם לשובר הידני.

[ה] במקרה שארעה תקלה במכשיר ההטבעה הידני, או במקרה של שחיקתו ולא ניתן לעשות בו שימוש, הלקוח יהא רשאי לבצע עסקאות באמצעות אמצעי תשלום תוך שימוש בשוברי ידניים בדרך של

מילוי הפרטים הרלוונטיים בשובר הידני בכתב יד, בהתאם להוראות הסכם זה והנחיות התפעול. הלקוח מתחייב לפעול מהר ככל הניתן, ובכל מקרה בתוך 10 (עשרה) ימים ממועד גילוי התקלה במכשיר ההטבעה הידני על-מנת לתקנה.

132. יום ההמצאה לחברת כרטיסי האשראי לצורך הסכם זה ייחשב יום העסקים בו הגיעו השוברים הידניים למשרדי חברת כרטיסי האשראי, ולא יום מסירתם בדואר או בסניף בנק או למשלוח עבור חברת כרטיסי האשראי. השוברים הידניים יומצאו על-ידי הלקוח למשרדי חברת כרטיסי האשראי בהתאם לתנאים ולמועדים שיפורטו בבקשה.

שמירת שוברים של הלקוח

133. הלקוח ישמור אצלו את עותקי השוברים הידניים החתומים כאשר הם קריאים וברורים (לרבות אם מדובר בשוברי זיכוי), לתקופה שלא תפחת משלושים ושישה חודשים מיום מסירת השוברים הידניים לחברת כרטיסי האשראי, וימסרם לחברת כרטיסי האשראי לפי דרישה.

134. אם הלקוח לא ימסור עותק משובר ידני כלשהו לחברת כרטיסי האשראי תוך 10 (עשרה) ימים מיום שדרשה זאת ממנו ו/או יעביר שובר ידני שאיננו קריא, איננו ברור, משובש או שהושחת, ללקוח תהיה אחריות בלעדית בגין שוברים אלה, לרבות לצרכי השלמתם מול מחזיקי הכרטיסים על מנת שיתקבלו אצל חברת כרטיסי האשראי. ובמקרים כאמור, וככל שלא הועבר לחברת כרטיסי האשראי שובר ידני מתוקן, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לחייב את הלקוח בגין העסקה נשוא השובר הידני.

פרק י"ד: הוראות הנוגעות לכרטיס B2B

135. הלקוח יהיה רשאי לבקש מחברת כרטיסי האשראי כי יונפק לשימוש כרטיס מסוג B2B, אשר יחייב את החשבון או חשבון בנק אחר, ככל שיאושר על-ידי חברת כרטיסי האשראי כפוף לתנאי הסכם לקבלת כרטיס B2B שייחתם על ידי הלקוח.

136. להסרת ספק ומבלי לגרוע מהוראות סעיף 2 לחלק ט' לתנאים לעיל, מובהר כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לקזז סכומים על-פי הסכם זה שעליה לשלם ללקוח מסכומים או חיובים כלשהם המגיעים מהלקוח בגין כרטיס B2B ו/או הסכם ההצטרפות לכרטיס B2B, ובלבד שחיובים אלו נוצרו בחשבון.

חלק ג' - מסגרת אשראי לחשבון

למונחים בחלק זה תהיה המשמעות שניתנה להם כדלקמן (למעט מונחים שאם לא הוגדרו, אז תהיה להם המשמעות שניתנה להם בחלק א' - חשבון תשלום ו/או בחלק ב' - סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב):

"חברת החשבונות" - ישראלכרט חשבונות תשלום בע"מ.

"ישראלכרט מימון" - ישראלכרט מימון בע"מ.

"ריבית פיגורים" - ריבית בשיעור אשר יקבע בבקשה להקצאת מסגרת אשראי בחשבון (כהגדרתה להלן) או אם המסגרת אינה בתוקף, אז בהתאם לשיעור שיפורסם באתר קבוצת ישראלכרט, כפי שיהיה מעת לעת.

"תעריפון ישראלכרט מימון" - תעריפון ישראלכרט מימון, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת ויפורסם באפליקציה ו/או באתר קבוצת ישראלכרט.

1. הקצאת מסגרת אשראי בחשבון

1.1 לקוח אשר חברת החשבונות אישרה לו לפתוח חשבון (בש"ח), בהתאם לחלק א' לתנאים ("החשבון") או לקוח אשר כבר מנוהל עבורו חשבון (בש"ח) על-ידי חברת החשבונות, יהיה רשאי לפנות בבקשה לישראלכרט מימון להקצאת מסגרת אשראי בחשבון ("בקשה להקצאת מסגרת אשראי בחשבון" ו-"מסגרת האשראי", בהתאמה). הבקשה תעשה באופן מקוון באמצעות פנייה לישראלכרט מימון כחלק מהבקשה להקצאת מסגרת אשראי או באמצעות פניה לשירות הלקוחות. ישראלכרט מימון תהיה רשאית לבחון את הבקשה להקצאת מסגרת אשראי בחשבון לאשרה, לאשרה חלקית או שלא לאשרה, בהתאם לשקול דעתה הבלעדית. כמו-כן, ישראלכרט מימון תהיה רשאית להעמיד מסגרת אשראי בהתאם לתנאים שתקבע, לרבות להעמיד מסגרת חד צדדית (כהגדרתה להלן) לתקופה מסוימת ובתנאים שתקבע. מובהר כי המפורט בבקשה להקצאת מסגרת אשראי בחשבון, שאושרה על-ידי ישראלכרט מימון, יגבר בכל מקרה של סתירה עם התנאים.

1.2 ישראלכרט מימון תהיה רשאית (אך אינה חייבת) להעמיד מסגרת אשראי בחשבון ובלבד שהלקוח עמד בתנאים שיוגדרו (ובכלל זה העמיד בטוחות לשיעור רצון לישראלכרט מימון). מסגרת האשראי תועמד בש"ח בלבד. ככל שלא עמד הלקוח בתנאים כאמור, לישראלכרט מימון תהא רשאית לפי שקול דעתה הבלעדית להחליט על העמדת או אי העמדת מסגרת האשראי. ידוע ללקוח כי לישראלכרט מימון נסמכת על כך שכספי הזיכויים (כהגדרתם בחלק ב' (סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב) יועברו לחשבון כבסיס להעמדת מסגרת האשראי. ככל שיחול שינוי כלשהו בנוגע למסגרת האשראי או בקשר עם הלקוח, ובכלל זה אם כספי הזיכויים לא יועברו במלואם לחשבון, וטרם הועמדה מסגרת האשראי בפועל, לישראלכרט מימון לא תהיה חייבת להעמיד את מסגרת האשראי ללקוח. העמדת מסגרת האשראי על-ידי לישראלכרט מימון, לא תחייב את לישראלכרט מימון להעמיד מסגרת אשראי כלשהי בחשבון בעתיד.

1.3 לישראלכרט מימון תהיה רשאית להגדיר את מטרות השימוש בכספי מסגרת האשראי על-ידי הלקוח ולכן תהא רשאית להתנות מתן סכומים מתוך מסגרת האשראי בקבלת הוכחות ו/או אסמכתאות להנחת דעתה כי השימוש בהם יעשה בהתאם למטרות שהוגדרו.

1.4 הלקוח אשר תוקצה לו מסגרת אשראי בחשבון, בכל סכום שהוא, יהיה כפוף לכך שפעולות בחשבון לא יחרגו ממסגרת האשראי שאושרה, כאשר בכל מקרה של חריגה ממסגרת האשראי אשר עשויה ליצור יתרת חובה, לישראלכרט מימון תהיה רשאית שלא לאשר את הפעולה, החיוב ו/או התשלום (למעט אם העמידה מסגרת אשראי חד צדדית בסכום שיקבע בהתאם להודעה של לישראלכרט מימון ללקוח, ואין באמור כדי להוות הסכמה עתידית להעמדת מסגרת דומה ("מסגרת חד צדדית").

1.5 הלקוח ישא בכל העמלות, ההוצאות והחייבים בקשר עם הקצאת מסגרת האשראי בחשבון, בהתאם לתנאים שיוגדרו על-ידי לישראלכרט מימון ולתעריפון לישראלכרט מימון. לישראלכרט מימון תהיה רשאית לגבות עמלת הקצאת אשראי בשיעור שיפורט בבקשה להקצאת מסגרת אשראי לחשבון (בסכום או בשיעור מתוך סכום מסגרת האשראי בהתאם לתוקף המסגרת) ("עמלת הקצאת אשראי"), אשר תיגבה בהתאם לשקול דעת לישראלכרט מימון ובהודעה מראש ובהתאם לתעריפון לישראלכרט מימון. העמלה תיגבה מראש בעת ההקצאה של מסגרת האשראי או בהגדלה של מסגרת האשראי, ולאחר מכן ביום העסקים הראשון של כל רבעון. על מסגרת חד צדדית לא תיגבה עמלת הקצאת אשראי. למען הסר ספק, עמלת הקצאת אשראי תשולם על-ידי הלקוח לישראלכרט מימון, אף אם לא תנוצל מסגרת האשראי, כולה או חלקה.

1.6 תקופת מסגרת האשראי תהיה לשנה קלנדרית, אלא אם יקבע אחרת על-ידי לישראלכרט מימון (או לתקופה שהוגדרה בבקשה להקצאת מסגרת אשראי בחשבון (ככל שתוגדר). בתום תקופת

מסגרת האשראי, ישראלכרט מימון תהיה רשאית לחדש את מסגרת האשראי, כולה או חלקה, ללא צורך בהסכמת הלקוח, בהתאם לשקול דעתה הבלעדי, וזאת כל עוד לא נעשה שינוי כלשהו ביתר תנאי המסגרת, פרט להגדלת מסגרת האשראי ו/או אם השינוי הוא לטובת הלקוח. ישראלכרט מימון תמסור הודעה ללקוח לגבי החידוש, וזאת באמצעים שבהם נוהגת קבוצת ישראלכרט למסור הודעות ללקוחות קבוצת ישראלכרט. במקרה של חידוש כאמור, העסקה תיחשב כאותה עסקת אשראי לצורך חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016 ("חוק נתוני אשראי").

ביטול או הקטנה של מסגרת האשראי

2.

2.1 ישראלכרט מימון תהיה רשאית, בהתאם לשקול דעתה הבלעדי, להפחית או לבטל את מסגרת האשראי בהודעה של עשרים ואחד (21) ימים מראש (או תקופה קצרה יותר שתקבע), כפוף להוראות הדין, או באופן מיידי ללא הודעה, במקרים שבהם ישראלכרט מימון עלולה להסתכן באי יכולת לגבות את האשראי, עקב שינוי לרעה בכושר הפרעון של הלקוח, עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידיית או ביטול מסגרת האשראי, בקרות כל אחד מהאירועים המפורטים בסעיף 4 לחלק ט' (הוראות כלליות) לתנאים, אם כספי הזיכויים (כהגדרתם בחלק ב' - סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב) לא יועברו במלואם לחשבון, אם הוקפא ו/או נסגר החשבון בכל אופן שהוא או במקרים אחרים המותרים על-פי דין. ככל שלא ניתנה הודעה טרם ביטול המסגרת או הפחתתה, תינתן הודעה במקביל לביטולה או הפחתתה. הודעה תינתן באמצעים שבהם נוהגת ישראלכרט מימון למסור הודעות ללקוחותיה. מובהר כי ככל שקיימות פעולות שהלקוח יכול לנקוט על מנת שמסגרת האשראי לא תבוטל או תופחת, כפוף לדרישות הדין, תציין זאת ישראלכרט מימון בהודעה ללקוח.

2.2 הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש ביטול של מסגרת האשראי או הפחתה שלה באמצעות פניה לישראלכרט מימון. ביטול מסגרת האשראי יבוצע ביום העסקים שלאחר קבלת ההודעה אצל ישראלכרט מימון. במקרה של ביטול מסגרת אשראי, ככל שנגבתה עמלת הקצאה מראש, יזוכה החשבון בחלק היחסי. אם העמלה טרם נגבתה, תיגבה העמלה רק בגין התקופה שבה הייתה מועמדת המסגרת בפועל לפי סכום המסגרת בפועל. במקרה של הפחתת מסגרת האשראי, וככל שיוותרו יתר תנאי המסגרת כפי שהם, לא ינתן גילוי נוסף ללקוח.

חריגה ממסגרת האשראי וסילוק יתרות חובה בחשבון

3.

3.1 חריגה ממסגרת האשראי בחשבון מכל סיבה שהיא, תעמוד לפרעון מידי והלקוח מתחייב לשלם את הסכום החורג ממסגרת האשראי מיד עם היווצרותו, ללא דרישת פרעון מצד ישראלכרט מימון ומבלי שישראלכרט מימון תידרש לפנות או לתת הודעות ללקוח. החזר חיוב שיגרם לחריגה ממסגרת האשראי יעשה ללא הודעה מוקדמת.

3.2 במידה שתיווצר יתרה החורגת ממסגרת האשראי בחשבון, וזאת בשל סיום תוקף מסגרת האשראי, ביטולה ו/או הפחתתה של מסגרת האשראי ו/או במקרים של חיובים שלא ניתן למנוע אותם או אחרים, הלקוח מתחייב לסלק את החריגה באופן מיידי עם היווצרה.

3.3 ככל שביום מסוים יגיעו מספר חיובים שבסכומם הכולל יגרמו לחריגה ממסגרת האשראי, ישראלכרט מימון תפעל לכיבוד חיובים שבוצעו על ידה, לרבות חיובי ריבית, קרן, אשראי, עמלות וכדומה, ולאחר מכן, ככל שיתאפשר, יפרעו חיובים אחרים, וזאת בהתאם לשקול דעתה של ישראלכרט מימון, וללקוח לא יהיו כל טענות בעניין. הלקוח יהיה רשאי לפנות לישראלכרט מימון בבקשה לקבלת חיוב מסוים, גם אם יצור חריגה, וישראלכרט מימון תהא רשאית לפי שיקול דעתה להיענות לבקשה או לסרב לה.

3.4 ככל שישראלכרט מימון תסרב לביצוע של פעולה או של חיוב, במקרים מסוימים, וכפוף להוראות הדין, ישראלכרט מימון תידרש לדווח למאגר נתוני אשראי על פי חוק נתוני אשראי או כל הוראה אחרת בדיון.

ריבית על יתרות חובה במסגרת האשראי וריבית פיגורים

4.

4.1 יתרת חובה בתוך מסגרת האשראי ושיעורי ריבית בשיעורים שהוסכמו עם הלקוח (למעט אם מפורט בחלק זה אחרת) ותחושב על יתרות החובה היומיות. שיעור הריבית על מסגרת חד צדדית יהיה כפי שיפורט בבקשה להקצאת מסגרת אשראי בחשבון או שיעור ריבית גבוה הנהוג אצל ישראלכרט מימון על יתרות חובה, כפוף לשיעור ריבית מקסימלי המותר על-פי דין. שיעור הריבית לא יהא נמוך מ-0%.

4.2 הריבית תחושב על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 או 366 ימים, בהתאם למספר הימים בשנה שבה חלה התקופה הרלוונטית.

- 4.3 מובהר כי שיעור העלות הממשית של האשראי (כהגדרתו בחוק אשראי הוגן, תשנ"ג-1993 ("חוק אשראי הוגן") שידוע במועד התקשרות בתנאים, לא יעלה על שיעור העלות המירבית של האשראי (כהגדרתו בחוק אשראי הוגן) אשר ידוע באותו מועד.
- 4.4 עם ביטול מסגרת אשראי, כולה או חלקה או במקרה של היווצרות יתרת חובה בחריגה ממסגרת האשראי, שלא בהסכמת ישראל כמיומן, ישא כל סכום המגיע לישראל כמיומן מהלקוח לפי התנאים, ואשר לא שולם במועדו או לפי דרישתה הראשונה של ישראל כמיומן, ועד למועד פירעונו הפועל, ריבית פיגורים.
- 4.5 הזכות לגביית ריבית פיגורים, גבייתה בפועל, או חיוב החשבון בגינה (לרבות כל סעד אחר שננקט בגינה), באמצעות הרשאה לחיוב שהלקוח נותן לישראל כמיומן לפי התנאים, לא יגרעו מזכותה של ישראל כמיומן לנקוט בכל האמצעים לשם גביית כל סכום שלא שולם לה על ידי הלקוח במועד או לפי דרישה ולא יפגמו בכל סעד ו/או תרופה שיעמדו לזכות לישראל כמיומן לפי התנאים ו/או כל מסמך אחר בין הלקוח לישראל כמיומן וכן איזה מהחברות בקבוצת ישראל כמיומן.
- 4.6 ריבית הפיגורים לעיל תחושב על ידי ישראל כמיומן על היתרות היומיות, על פי מספר הימים שחלפו בפועל מהמועד של חריגה ממסגרת האשראי או אי תשלום יתרת החובה במועד ועד לסילוקה בפועל, על בסיס של מספר הימים של אותה שנה (חלקי 365 או 366 ימים, בהתאם למספר הימים בשנה שבה חלה התקופה הרלוונטית). ריבית שחושבה כאמור בגין תקופת חישוב כלשהי תשולם על ידי הלקוח או תצטרף לקרן ביום העסקים הראשון של תקופת החישוב שלאחריה, ותישא אף היא ריבית כנ"ל. כל ריבית בחשבון, תחושב על פי מספר הימים שבהם היתה יתרת חשבון בחוב.
- 4.7 מובהר כי שיעור ריבית הפיגורים שידוע במועד התקשרות בתנאים, לא יעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי (כהגדרתו בחוק אשראי הוגן) אשר ידוע באותו מועד.
- 4.8 ישראל כמיומן תהא רשאית לשנות את שיעורי הריבית כפי שיקבעו בבקשה להקצאת מסגרת אשראי בחשבון ו/או בכל מסמך אחר עם הלקוח ו/או שיעורים שיפורסמו על ידי מעת לעת באתר קבוצת ישראל כמיומן, לרבות כל מרכיב של הריבית, שיעור עמלת הקצאת האשראי וכן סכומי ההוצאות, לרבות מועד חיובם ודרכי חישובם, וזאת במתן הודעה ללקוח כנדרש לפי דין.
- 4.9 ריבית שתיגבה על-ידי ישראל כמיומן כאמור בתנאים אלה (לרבות ריבית פיגורים), תישא אף היא ריבית באותו שיעור, כפוף להוראות הדין.
- 4.10 ריבית כאמור תיגבה גם אם תוגש על ידי ישראל כמיומן ו/או חברת החשבונות תביעה משפטית לגביית סכומי החוב ו/או אם תנקוט באמצעים משפטיים אחרים כלשהם לגביית סכומי החוב, ואף לאחר מתן פסק דין נגד הלקוח.

5. זקיפת תשלומים

- 5.1 פרעון סכומים שניטלו ממסגרת האשראי בחשבון, לרבות כל יתרה החורגת ממסגרת האשראי, יעשה לפי הסדר הבא: עמלות והוצאות; עמלת הקצאת אשראי, ריבית ויתר הסכומים שהלקוח יחוב בקשר עם החשבון.

6. בטחונות

- 6.1 לצורך העמדת מסגרת אשראי בחשבון, ישראל כמיומן תהא רשאית לדרוש מהלקוח להעמיד בטחונות לפי הבקשה להקצאת מסגרת אשראי בחשבון וכפי שיוסכם עם הלקוח. הבטחונות ישמשו כביטחון לסילוק כל הסכומים שמגיעים לישראל כמיומן לרבות בקשר עם האשראי המועמד מכוח מסגרת האשראי וכן לסכומים המגיעים ליתר החברות בקבוצת ישראל כמיומן בקשר עם השירותים הניתנים על ידי הלקוח ("הסכומים המובטחים"), למעט אם הוסכם אחרת עם הלקוח.
- 6.2 מובהר כי כל הכספים, בכל מטבע שהוא, זכויות, ו/או נכסים כלשהם המוחזקים או שיוחזקו על-ידי מי מחברות קבוצת ישראל כמיומן בחשבון מפעם בפעם ובכל עת, בכל מצב שהוא, ללא יוצא מן הכלל וללא הגבלה לרבות תמורותיהם, תחליפיהם, פירותיהם וכל זכות הנובעת מהם או הקשורה אליהם, יחשבו כמשועבדים לטובת ישראל כמיומן והחברות בקבוצת ישראל כמיומן וישמשו כערובה לתשלום המלא והמדויק של כל הסכומים המובטחים להן.
- 6.3 על הבטחונות יחולו התנאים הנוגעים לבטחונות בהתאם לחלק ח' (בטחונות) וכן בהתאם לכל מסמך שיחתם על-ידי הלקוח, ובכלל זה הסכם שעבוד, שטר חוב וכדומה.

6.4 ככל שאירע איזה מהאירועים המפורטים בסעיף 4 לחלק ט' (הוראות כלליות) לתנאים, הלקוח ישלם לישראלכרט מימון וככל שרלוונטי, לאיזה מהחברות בקבוצת ישראלכרט את הסכומים המובטחים. אין באמור כדי למנוע מאיזה מחברות בקבוצת ישראלכרט לנקוט בסעדים אחרים המוקנים להם לפי דין ו/או הסכם.

7. פרעון האשראי

7.1 פרעון יתרות החובה ו/או האשראי מתוך מסגרת האשראי יהיה נקי מכל מס, ניכוי, היטל ותשלום חובה וללא קיזוז.

7.2 ככל שיבקש הלקוח לפרוע בפרעון מוקדם את האשראי מכוח מסגרת האשראי, הלקוח יהא רשאי לבקש פרעון מוקדם בהודעה של שלושה ימי עסקים, והפרעון כולו או חלקו לא יהא כפוף לתשלום עמלת פרעון מוקדם.

7.3 לצורך הפרעון, הלקוח מורה בזאת לישראלכרט מימון, באופן בלתי חוזר, לחייב את החשבון, במועדים שיקבעו וכמפורט בתנאים, בכל סכום מסכומי החוב המגיעים לישראלכרט מימון כאמור בחלק זה.

7.4 פרעון מסגרת האשראי יעשה בדרך של קיזוז מיתרות הקיימות בחשבון, ככל שתהיינה מעת לעת, ו/או כספים ו/או יתרות המגיעים ללקוח ממקורות אחרים לרבות כל יתרה העומדת לזכותו אצל כל אחת מחברות קבוצת ישראלכרט. אין באמור כדי לגרוע מזכויות ישראלכרט מימון ויתר החברות בקבוצת ישראלכרט לפעול כאמור בסעיף 2 לחלק יט' (הוראות כלליות) לתנאים.

חלק ד' - כתב התחייבות להחזרת הלוואות

למונחים שלהלן תהא המשמעות שניתנה להם בחלק ב' לתנאים (סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב), למעט אם נאמר בחלק זה אחרת.

"החברה בקבוצת ישראלכרט" - ישראלכרט מימון בע"מ או צמרת מימונים בע"מ.

1. העמדת הלוואה

העמדת הלוואות על-פי חלק זה תהא בהתאם למפורט כדלקמן:

1.1 בכל מקרה בו ירצה הלקוח לבקש מהחברה בקבוצת ישראלכרט כי תעמיד לו הלוואה (כל הלוואה כאמור תיקרא: **"ההלוואה"**), יחתום הלקוח על בקשה לקבלת הלוואה בנוסח כפי שיהיה מקובל אצל החברה בקבוצת ישראלכרט באותו מועד (**"בקשה לקבלת הלוואה"**) וגישה לחברה בקבוצת ישראלכרט. החברה בקבוצת ישראלכרט רשאית להיעתר לבקשת הלקוח לקבלת הלוואה על-פי שיקול דעתה הבלעדי וכפוף למילויים של כל התנאים שהוסכמו ו/או אשר יוסכמו בין הלקוח לבין החברה בקבוצת ישראלכרט, לשביעות רצונה המלאה של החברה בקבוצת ישראלכרט, והכל קודם להעמדת ההלוואה. למען הסר הספק מובהר בזאת, כי אין בהעמדת סכום הלוואה כלשהו על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט ללקוח כדי להוות התחייבות של החברה בקבוצת ישראלכרט ו/או הסתמכות של הלקוח על העמדת סכומי הלוואה כלשהם בעתיד ללקוח ולחברה בקבוצת ישראלכרט שיקול הדעת האם להיענות לכל בקשה לקבלת הלוואה, באופן מלא או חלקי, מבלי שיהיה עליה לנמק פעולותיה.

1.2 ההלוואה תועמד על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט ללקוח באמצעות זיכוי החשבון ומובהר בזה במפורש, כי רק זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה, כפי שיופיע בבקשה לקבלת הלוואה (כל סכום כאמור ייקרא: **"קרן ההלוואה"**) (בניכוי עמלות ככל שתהיינה), מהווה את הסכמתה של החברה בקבוצת ישראלכרט להעמיד ללקוח את ההלוואה.

יובהר, כי עם העמדת קרן ההלוואה בחשבון, תחשב ההלוואה כאלו הועמדה והתקבלה על-ידי הלקוח.

1.3 החברה בקבוצת ישראלכרט תעמיד הלוואות ללקוח, בהתאם לבקשות שיועברו על-ידי הלקוח מעת לעת ותאשרנה על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט, ככל שתאשרנה, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמלא, וזאת מבלי שהחברה בקבוצת ישראלכרט מעמידה ו/או תהא חייבת להעמיד מסגרת אשראי כללית כלשהי לטובת הלקוח.

1.4 יובהר, כי אין בחלק זה, כדי להוות התחייבות כלשהי של החברה בקבוצת ישראלכרט להעמדת הלוואה ו/או הלוואות ללקוח על-פי חלק זה, ולחברה בקבוצת ישראלכרט יהא שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה לקבלת הלוואה, באופן מלא או חלקי, מבלי שתהא חייבת לנמק את החלטתה.

2. פירעון ההלוואה

2.1 הלקוח מתחייב לפרוע את קרן ההלוואה ואת הריבית בגינה (כפי שתופיע בבקשה לקבלת הלוואה - **"הריבית"**) וכן כל תשלום נלווה נוסף, בתשלומים (**"התשלומים"**), בסכומים ובמועדי הפירעון שיפורטו בלוח הסילוקין שיישלח ללקוח באמצעות הדואר או בכל אמצעי אחר עליו תודיע החברה בקבוצת ישראלכרט, בסמוך לאחר העמדת קרן ההלוואה בפועל (כל לוח סילוקין כאמור ייקרא להלן: **"לוח הסילוקין"**), וכפוף להתאמות למדד המחירים לצרכן, במידה שההלוואה צמודה למדד המחירים לצרכן.

2.2 פירעון התשלומים וכן כל סכום אחר בקשר עם הבקשה לקבלת הלוואה ו/או חלק זה, כגון עמלות, הוצאות שונות בקשר עם ההלוואה, מע"מ (ככל שיהיה) וכדומה (**"הסכומים לפירעון"**), יעשה, על-פי בחירתה של החברה בקבוצת ישראלכרט בכל מועד פירעון ועל-פי שיקול דעתה, ובין היתר יעשה בדרכים הבאות:

2.2.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.2 להלן, לקזז את הסכומים לפירעון (או כל חלק מהם) מהזיכויים המגיעים מהחברה בקבוצת ישראלכרט ללקוח, לרבות אם מועד הזיכוי בגינם הינו מאוחר יותר למועד הפירעון בהתאם להסכם הלקוח ו/או מיתרה אחרת העומדת לזכות הלקוח אצל החברות בקבוצת ישראלכרט, ובחירת הסכומים כאמור תהא על-פי שיקול דעתה של החברה בקבוצת ישראלכרט (**"הסכום המקוזז"**).

2.2.2 לקיזז חלק מן הסכומים לפירעון, בהתאם לסעיף 2.2.1 לעיל ולחייב את החשבון בסכום היתרה (ההפרש שבין הסכומים לפירעון והסכום המקויזז) ("סכום ההפרש"). לצורך כך ולמען הסר ספק, נותן בזאת הלקוח לחברה בקבוצת ישראלכרט הוראה והרשאה בלתי חוזרות לחייב את החשבון בסכום ההפרש ו/או בכל סכום שהלקוח יהיה חייב לחברה בקבוצת ישראלכרט בקשר עם ההלוואה. בקשר לכך מוסכם כי החברה בקבוצת ישראלכרט רשאית להציג בפני הבנק בו מתנהל החשבון את חלק זה והבקשה לקבלת הלוואה. לדרישתה הראשונה של החברה בקבוצת ישראלכרט, וככל שיהיה צורך בכך, יחתום הלקוח על הוראה נפרדת לחיוב החשבון.

2.2.3 לחייב את החשבון בהתאם להוראה והרשאה בלתי חוזרות כאמור בסעיף 2.2.2 לעיל בסכומים לפירעון.

2.2.4 לדרוש מהלקוח לשלם ישירות לחברה בקבוצת ישראלכרט את הסכומים לפירעון (בניכוי הסכום המקויזז, ככל שבחירה החברה בקבוצת ישראלכרט בקיזוז כאמור).

2.2.5 לשלב בין האפשרויות המפורטות בסעיפים 2.2.1-2.2.4 לעיל.

2.3 אם מועד פירעון של הסכומים לפירעון יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון ליום העסקים הראשון שלאחריו, וישא ריבית בשיעור שנקבע להלוואה בבקשה לקבלת הלוואה.

2.4 במידה שייערך שינוי במועדי הזיכוי של הלקוח (לפי חלק ב' לתנאים), החברה בקבוצת ישראלכרט תהא רשאית לשנות את מועדי הפירעון, בהתאם להודעות שתשלח חברת כרטיסי האשראי ללקוח מעת לעת. בכל מקרה של שינוי במועדי הפירעון כאמור, יישלח ללקוח, לוח סילוקין התואם את השינויים כאמור.

3. הצמדה למדד המחירים לצרכן

ההלוואה, תשלומי הריבית ו/או סכומים נלווים אחרים שהלקוח חייב בהם בקשר עם ההלוואה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן או בלתי צמודים, כפי שיצוין בבקשה לקבלת הלוואה. במקרה שתשלומים כאמור יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, יהא כל תשלום ותשלום צמוד למדד המחירים לצרכן, כמפורט להלן:

א. "המדד החדש" - פירושו המדד האחרון הידוע ביום העסקים שבו נפרע בפועל כל תשלום על חשבון קרן ההלוואה ו/או הריבית ו/או סכומים אחרים הצמודים למדד שהלקוח חייב בהם בקשר עם ההלוואה ("מועד הפרעון").

ב. אם יתברר כי המדד החדש עלה או ירד לעומת המדד האחרון הידוע בתאריך העמדת קרן ההלוואה ("המדד היסודי"), הלקוח ישלם לחברה בקבוצת ישראלכרט אותם תשלומי קרן ההלוואה ו/או הריבית ו/או סכומים אחרים הצמודים למדד שהלקוח חייב בהם בקשר עם ההלוואה, כשהם מוכפלים במדד החדש ומחולקים במדד היסודי.

ג. למרות האמור בס"קא לעיל, מוסכם בזה שאם לא יפורסם המדד החודשי האחרון שהיה אמור להתפרסם לפני מועד הפרעון, אזי "המדד החדש" יהיה פירושו המדד שפורסם לאחרונה, לפני אותו מועד. מדד זה ישמש כמדד ארעי עד לפרסום המדד החדש הנכון או תחליפו כמפורט לעיל.

ד. אם יתברר כי המדד החדש שפורסם באיחור, לאחר מועד הפרעון כאמור, עלה או ירד לעומת המדד ששימש בסיס ארעי לפרעון אותם תשלומים - הלקוח יחויב או יזכה על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט בהפרשים המתחייבים לפי המקרה.

4. ריבית פיגורים

אם הלקוח לא יפרע במועד פירעון כלשהו סכום כלשהו שהוא חייב לחברה בקבוצת ישראלכרט על-פי חלק זה ו/או הבקשה לקבלת הלוואה, או אם לא יפרע מיד את ההלוואה ואת כל הסכומים שיחוב לחברה בקבוצת ישראלכרט בקשר עימה על פי האמור בסעיף 7 להלן, תהיה החברה בקבוצת ישראלכרט רשאית לחייבו בריבית פיגורים, מהמועד המוסכם לפירעונו של אותו סכום, או מהמועד בו הועמד אותו סכום לפירעון מיידי, לפי העניין, ועד לתשלומו המלא בפועל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים לחברה בקבוצת ישראלכרט, לרבות הזכות להעמדת ההלוואה לפירעון מיידי, בהתאם לסעיף 7 להלן.

5.1 החברה בקבוצת ישראלכרט לאתהיה חייבת לקבל מהלקוח תשלום כלשהו על חשבון קרן ההלוואה ו/או הריבית ו/או תשלומים אחרים שהלקוח חייב או יהיה חייב בהם בקשר עם ההלוואה לפני הגיע מועד פירעונם כפי שנקבע בבקשה לקבלת הלוואה, אלא בכפוף לכל דין.

5.2 כפוף להוראות כל דין, ככל שהחברה בקבוצת ישראלכרט תסכים או שתחול עליה חובה חוקית להתיר פירעון מוקדם של סכום כלשהו על חשבון ובקשר עם ההלוואה, ישלם לה הלקוח את עמלת הפירעון המוקדם המרבית המותרת על-פי הדין, ואם לא נקבעה בדין מגבלה כאמור, את הסכום שייקבע על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט.

בטוחות

6.1 להבטחת פירעונה המלאה מדיוק של כל ההלוואה ושל כל סכום שהלקוח יחוב לחברה בקבוצת ישראלכרט בקשר עימה, ימציא הלקוח לחברה בקבוצת ישראלכרט את הבטוחות שלהלן ("**הבטוחות**"), כתנאי מוקדם להסכמת החברה בקבוצת ישראלכרט להעמיד ללקוח את ההלוואה, כולן או חלקן, על-פי דרישתה:

6.1.1 כתב ערבות, בנוסח כפי שיצורף לבקשה לקבלת הלוואה.

6.1.2 פיקדון בנקאי.

6.1.3 שעבוד שוטף ו/או שעבוד / משכון ספציפי על נכסים שונים של הלקוח.

6.1.4 כל בטוחה אחרת שתדרוש החברה בקבוצת ישראלכרט.

6.2 בנוסף לבטוחות, ימציא הלקוח לחברה בקבוצת ישראלכרט, כתנאי מוקדם להסכמת החברה בקבוצת ישראלכרט להעמיד ללקוח את ההלוואה, שטר חוב בחתימת הלקוח ובנוסח המקובל אצל החברה בקבוצת ישראלכרט ואשר יצורף מעת לעת לבקשה לקבלת הלוואה, הכולל ערבות אוואל ("**שטר חוב**"). הלקוח מתחייב כי ערבות אוואל תיחתם על-ידי מי שהינו בעל עניין בלקוח, כמשמעות מונח זה בחוק ניירות ערך תשכ"ח-1968 ("**חוק ניירות ערך**") ואשר אינו "**ערב יחיד**", כמשמעותו בחוק הערבות, תשכ"ז-1967.

6.3 החברה בקבוצת ישראלכרט תהא רשאית לממש את הבטוחות ואת שטר החוב, למכור כל הרכוש ששועבד לצורך הבטחת התחייבויות הלקוח בהתאם לחלק זה, להציג את הבטוחות ואת שטר החוב לפירעון ו/או לחלט, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כל אימת שהלקוח הפר איזו מהתחייבויותיו על-פי חלק זה ו/או כל אימת שחלה אחת או יותר מן העילות להעמדת ההלוואה לפירעון מידי כמפורט בסעיף 7 להלן. מובהר, כי לא יהיה מוטל על החברה בקבוצת ישראלכרט לממש תחילה ערבויות או בטוחות אחרות, אם יהיו כאלו לטובת החברה בקבוצת ישראלכרט. למען הסר הספק, מובהר כי אין באמור בסעיף 6 זה כדי לגרוע מזכויותיה של החברה בקבוצת ישראלכרט, ובכלל זכויות הקיזוז של החברה בקבוצת ישראלכרט ו/או מי מטעמה בהתאם לסעיף 2 לחלק ט' (הוראות כלליות) לתנאים.

6.4 כל הבטוחות, לרבות שטרי החוב שניתנו ו/או שיינתנו לחברה בקבוצת ישראלכרט על-ידי הלקוח ו/או על-ידי אחרים לטובתו, אם ניתנו ו/או יינתנו, להבטחת פירעון הלוואות וכל הסכומים שיחוב הלקוח לחברה בקבוצת ישראלכרט בקשר עימה או קיום כל התחייבויות הלקוח על-פי חלק זה והבקשה לקבלת הלוואה, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על בטוחות ו/או שטרי חוב אחרים שחברת כרטיסי האשראי מחזיקה או תחזיק בהם, לא ישפיעו מבטוחות ו/או שטרי חוב כאלה וישמשו בתור בטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שהלקוח יהיה חייב לחברת כרטיסי האשראי. החברה בקבוצת ישראלכרט רשאית לממש את הבטוחות ו/או את שטרי החוב על-פי סדר שייקבע על-ידיה, במועד שיקבע על-ידיה, ואין במימוש בטוחה אחת ו/או שטר חוב אחד, כדי לפגוע או לגרוע מבטוחה או שטר חוב אחרים ומימושם.

למען הסר ספק, כל ויתור, ארכה, הנחה, שתיקה או הימנעות מפעולה מצד החברה בקבוצת ישראלכרט ללקוח ו/או כל ערב להבטחת פירעון ההלוואה, לא ישפיע בכל דרך ואופן על התחייבויות הלקוח.

6.5 הלקוח יישא בהוצאות הכרוכות במימוש הבטוחות ושטרי החוב שניתנו ו/או יינתנו להבטחת הלוואות ובהוצאתן לפועל, ככל שיידרש, לרבות שכר טרחת עורך-דין, אגרות בית משפט והוצאה לפועל וכל הוצאה סבירה אחרת הכרוכה במימוש הבטוחות ושטרי החוב ובהוצאתם לפועל, שלא

ניתן להימנע באמצעים סבירים. יובהר, כי הבטוחות ושטרי החוב שניתנו על-פי חלק זה ישמשו גם להבטחת הסכומים כאמור, אלא אם נאמר אחרת והם עשויים להבטיח כל חוב של הלקוח כלפי החברה בקבוצת ישראלכרט.

6.6 מובהר בזה במפורש, כי במידה שניתנו או שיינתנו בטוחות ו/או שטרי חוב לחברה בקבוצת ישראלכרט להבטחת פירעון הלוואה כלשהי בצירוף כל הסכומים שיחוב הלקוח לחברה בקבוצת ישראלכרט בקשר עימה, הם ישמשו גם להבטחת הלוואות אחרות שהלקוח יקבל מחברת כרטיסי האשראי על-פי חלק זה, והסכומים שיחוב הלקוח לחברה בקבוצת ישראלכרט בקשר עימן.

6.7 הלקוח מתחייב להודיע לחברה בקבוצת ישראלכרט באופן מיידי על כל מקרה של תביעת זכות כלשהי של צד ג' לגבי כל בטוחה שניתנה על-ידי, וכמו-כן על הליכי הוצאה לפועל או צווי מניעה, או צווי עשה, או הליכים אחרים שננקטו לעיקול, שימור או מימוש של בטוחה, ועל כל תביעות זכות בגין סכומי העסקאות להם זכאי.

6.8 הלקוח מתחייב כי יעשה על חשבונו כל שיהיה דרוש לדעת החברה בקבוצת ישראלכרט על מנת שכוחה של בטוחה, לרבות שעבוד, יהיה תקף כלפי צדדים שלישיים, לרבות נושים אחרים - קיימים או עתידיים - של הלקוח ויגבר על זכויותיהם, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגרום לכך ששעבוד הנוצר לטובת החברה בקבוצת ישראלכרט וכן, כל תיקון לשעבוד כאמור יירשם אצל רשם החברות או רשם המשכונות או כל מרשם אחר רלוונטי, לפי המקרה, וכן, לחתום על כל מסמך שלדעת החברה בקבוצת ישראלכרט יהיה דרוש לצורך ביצועו של כל רישום כאמור או בקשר עמו, ובכלל זה לחתום על כל המסמכים שהחברה בקבוצת ישראלכרט תדרוש לצורך מטרות אלו.

7. פירעון מיידי של ההלוואה

7.1 החברה בקבוצת ישראלכרט תהא רשאית, אך לא חייבת, להעמיד לפירעון מיידי את ההלוואה, כולה או חלקה, ובכלל זה סכומי עמלות וריביות שהצטברו עד למועד הפרעון המיידי וכל חיוב אחר בקשר להלוואה ו/או לחלק זה, לרבות הוצאות, וכל הסכומים שיחוב הלקוח לחברה בקבוצת ישראלכרט בקשר עימה, בקרות אחד או יותר מן המקרים המפורטים בסעיף 4 לחלק ט' (הוראות כלליות) לתנאים ("אירועי פרעון מיידי").

7.2 מובהר בזה במפורש, כי התרחשות איזה מהאירועים המהווים אירוע פרעון מיידי, תקנה לחברה בקבוצת ישראלכרט זכות להעמיד לפירעון מיידי ההלוואות (כולן או חלקן) שיועמדו ללקוח על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט על-פי חלק זה. החברה בקבוצת ישראלכרט תודיע ללקוח במקרה בו תעשה שימוש בזכותה להעמדה לפירעון מיידי כאמור לעיל כפוף להוראות הדין. על אף האמור, הלקוח מסכים כי החברה בקבוצת ישראלכרט תהא רשאית שלא לתת הודעה כאמור, מקום בו היא תהא סבורה על-פי שקול דעתה הבלעדי, כי עלול להיגרם לה נזק כתוצאה ממתן ההודעה ו/או כתוצאה מהשיהוי ו/או העיכוב במימוש זכות הפירעון המיידי כאמור.

7.3 הלקוח מתחייב להודיע לחברה בקבוצת ישראלכרט מיד בקרות אחד או יותר מן האירועים המפורטים בסעיף 7 לעיל.

7.4 במקרה בו החליטה החברה בקבוצת ישראלכרט להעמיד את ההלוואה או את יתרת ההלוואה (לפי העניין) (וכל הסכומים שיחוב הלקוח לחברה בקבוצת ישראלכרט בקשר עימה ובכלל זה הוצאות גביה, מימוש ושכ"ט עו"ד) לפירעון מיידי, רשאית החברה בקבוצת ישראלכרט לחייב את החשבון בסכום המגיע לה, על-פי ההוראה לחיוב החשבון כאמור בסעיף 2.2.2 לעיל, וזאת מבלי לגרוע מהוראות חלק זה (ובכלל זה מהאמור בסעיפים 2 ו-6 לעיל).

8. זקיפת תשלומים

כל סכום שישולם לחברה בקבוצת ישראלכרט או ייגבה בדרך כלשהי בהתאם לחלק זה ו/או לבקשה לקבלת הלוואה (ובכלל זה על-ידי בעל תפקיד כלשהו), ישמש תחילה לסילוק עמלות, מע"מ (ככל שיהיה) והחזר הוצאות החברה בקבוצת ישראלכרט, אחר כך לסילוק הריבית, ולבסוף לסילוק קרן ההלוואה, אלא אם כן הודיע הלקוח לחברה בקבוצת ישראלכרט בעת התשלום כי הוא מעוניין לזקוף את התשלום לזכות קרן ההלוואה או חלק ממנה או שהוא מעוניין באופן זקיפת תשלומים אחר.

כמו כן, במידה שהלקוח לא הודיע לחברה בקבוצת ישראלכרט לאיזה חלק מהחוב לזקוף את התשלום, החברה בקבוצת ישראלכרט תהיה רשאית לשנות את סדר זקיפת התשלומים הנ"ל ולזקוף את התשלום לפי שיקול דעתה הבלעדי.

- 9.1 פירוט העמלות וההוצאות שייגבו מהלקוח יהיו בשיעורים כפי שיופיעו בתעריפון החברה בקבוצת ישראלכרט מעת לעת.
- 9.2 מבלי לגרוע מזכויות החברה בקבוצת ישראלכרט כמפורט בבקשה לקבלת הלוואה, בחלק זה ויתר החלקים שבתנאים, כל ההוצאות והעמלות בקשר עם הבקשה לקבלת הלוואה חלק זה ישולמו על-ידי הלקוח לחברה בקבוצת ישראלכרט. לא שולמו ההוצאות והעמלות כאמור במועד, ישאו הם ריבית פיגורים עד לפירעון המלא בפועל. כל ההוצאות והעמלות הנ"ל בצירוף ריבית פיגורים תהיינה מובטחות עד לסילוקן המלא בפועל על-ידי הבטוחות שניתנו ו/או שתינתנה לחברה בקבוצת ישראלכרט על-ידי הלקוח ו/או על-ידי אחרים בעבורו.
- 9.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בנוסף לעמלות המנויות בבקשה לקבלת הלוואה, יחויב הלקוח בסכום החזר החיוב, בהתאם לסכום בו תחויב החברה בקבוצת ישראלכרט על-ידי הבנק, בקשר עם אי-כיבוד הרשאה לחיוב חשבון שניתנה לחברת כרטיסי האשראי לפי סעיף 2.2.2 לעיל.
- 9.4 כל סכומי הריבית והעמלות המשולמים על-פי הבקשה לקבלת הלוואה ו/או חלק זה, אינם כוללים מע"מ. סכום המע"מ, כפוף לכל דין, בגין תשלומים כאמור ניתן יהא לגבייה בהתאם לאמור בסעיף 2.2 לעיל.
- 9.5 החברה בקבוצת ישראלכרט תהיה רשאית לחייב את הלקוח בכל סכום כאמור לעיל, בכל אחת מהצורות הנזכרות בסעיף 2.2 לעיל.
- 9.6 בנוסף, החברה בקבוצת ישראלכרט תהיה רשאית לגבות סכומי עמלות שהלקוח חב בהם בקשר עם ההלוואה במועד מתן ההלוואה ומכל הלוואה אחרת שתועמד מעת לעת, וזאת בדרך של קיזוז סכומי העמלות מקרן כל אחת מן ההלוואות.
10. מבלי לגרוע מהוראות חלק ב' (הסכם סליקה), חלק ט' (הוראות כלליות) לתנאים או מהוראות חלק זה לעיל, החברה בקבוצת ישראלכרט תהא רשאית לנכות ולקזז, ללא צורך במשלוח בהודעה מראש, כל סכום שהלקוח יהיה חייב לה בקשר עם ההלוואה, לרבות חיובים עתידיים או מותנים, מכל סכום שיגיע לו מהחברה בקבוצת ישראלכרט על-פי חלק זה.

חלק ה' - הסכם כרטיס חיוב

למונחים בחלק זה תהיה המשמעות שניתנה להם בחלק א' (חשבון תשלום) וחלק ב' (הסכם סליקה) לתנאים, אלא אם נקבע אחרת בחלק זה.

1. הגדרות:

למונחים שיופיעו בהסכם זה תהיה המשמעות שלהלן:

"בית עסק" - יחיד, תאגיד או גוף אחר, המאפשר ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס, בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

"בנק" - הבנק בו מתנהל החשבון.

"בנק הפועלים" - בנק הפועלים בע"מ.

"בקשה לקבלת כרטיס חיוב" - בקשה לקבלת הכרטיס ו/או כל מסמך אחר הנחתם על-ידי הלקוח בעת הזמנת הכרטיס ו/או מסירתו, אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם כרטיס החיוב.

"דולר" - דולר של ארה"ב.

"דף ריכוז החיובים" - הודעה שתימסר ללקוח באופן ובתדירות בהתאם להוראות הסכם כרטיס החיוב ועל פי הוראות הדין, ובה בין היתר פירוט חיובים ועסקאות שנקלטו אצל המנפיקה בקשר לשימוש בכרטיס.

"הסדרי האשראי" - "הסדר קרדיט" ו/או "הסדר קרדיט בתשלומים" ו/או "הסדר אשראי מהיר" ו/או "תוכנית אשראי מתגלגל" ו/או כל הסדר אשראי אחר אשר יבוא בנוסף להם או במקומם מעת לעת.

"הסדר אשראי מהיר" - הסדר אשראי המאפשר לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס לצורך קבלת אשראי (כך שסכום זה יגרע מסך מסגרת הכרטיס), שלא באופן של ביצוע עסקאות בכרטיס לרכישת מוצרים, והכל כמפורט בסעיף 19.3.

"הסדר קרדיט" - הסדר אשראי בכרטיס, המאפשר ביצוע עסקאות בבית עסק (לא על חשבון בית העסק), באמצעות אשראי המועמד על-ידי המנפיקה בהתאם לאמור בסעיף 19.1.

"הסדר קרדיט בתשלומים" - הסדר אשראי בכרטיס, המאפשר ביצוע עסקאות בבית עסק (לא על חשבון בית העסק), באמצעות אשראי המועמד על-ידי המנפיקה בהתאם לאמור בסעיף 19.2.

"הסכם כרטיס החיוב" - ביחס לכל כרטיס שפרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב - הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, חלק ה' זה, ההרשאה לחיוב חשבון ו/או הנספחים לבקשה לקבלת כרטיס חיוב (בין אם קיימים היום ובין אם ייחתמו בעתיד).

"החשבון" - חשבון הבנק שצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (וכפי שיעודכן מעת לעת) ואשר ניתנה בגינו הרשאה לחיוב חשבון או החשבון המנוהל בהתאם לחלק א' לתנאים.

"הכרטיס" - כל אמצעי תשלום המונפק על-ידי המנפיקה מעת לעת על פי הסכם כרטיס החיוב.

"הלקוח" - מי שהכרטיס הונפק לבקשתו, כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

"המועדון" - המועדון אשר צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל מועדון שהכרטיס ישויך אליו בעתיד.

"מועד החיוב" - המועד בו יחויב החשבון בגין עסקאות שביצע הלקוח בכרטיס בהתאם לסעיף 8 להלן.

"מועד החיוב הרגיל" - בקשר להסדרי האשראי או להסדר כרטיס MORE, לפי העניין - מועד החיוב הנהוג אצל המנפיקה לגבי כל עסקה אילו היתה מבוצעת שלא במסגרת הסדרי האשראי או במסגרת הסדר כרטיס MORE.

"מוצרים" - מוצרים (נכסים או זכויות) ו/או שירותים ו/או כספים.

"מורשה" - מי שהכרטיס הונפק לשימוש והוסמך על-ידי הלקוח לחייב את החשבון באמצעות הכרטיס, ואשר שמו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ומופיע על הכרטיס.

"המנפיקה" - החברה המנפיקה את הכרטיס לבקשתו של הלקוח והחברה המעמידה את האשראי בכרטיס, כהגדרתן בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל גוף אחר מטעמם ו/או במקומם.

"מסגרת הכרטיס" - מסגרת לכלל השימושים בכרטיס בארץ ובחו"ל, ובכלל זה: רכישת מוצרים, עסקאות, עסקאות בתשלומים, אישורים בתוקף של עסקאות (גם אם העסקה לא בוצעה מכל סיבה שהיא), משיכות מזומנים, עמלות, הסדרי האשראי וכל הסדר אשראי אחר בכרטיס ו/או כל סכום אחר הנובע מהסכם כרטיס החיוב, ולמעט ריביות. אין

בהגדרת מסגרת הכרטיס כדי להתיר שימושים שלא אושרו בכרטיס.

"סכומי החיוב" – כל סכום שהלקוח חב בו בקשר עם השימוש בכרטיס ו/או על-פי הסכם כרטיס החיוב, ובכלל זה בקשר עם מסגרת הכרטיס ו/או הסדרי האשראי, ובכלל זה: ריביות, עמלות, הוצאות ו/או כל תשלום אחר.

"סולק" – הגוף עימו קשור בית העסק בהסכם לסליקת עסקאות המבוצעות בבית העסק באמצעות כרטיסי אשראי.

"עסקה" – רכישת מוצרים על-ידי לקוח מאת בית עסק או ביצוע תשלומים אחרים לבית עסק, כגון: מסים, תשלומי חובה ותרומות, כנגד חיוב כרטיס.

"עסקה בתשלומים" – עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק (וצוין בשובר) כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים ושאינה עסקה במסגרת הסדרי האשראי.

"עסקה במטבע חוץ" – כל עסקה במטבע חוץ, לרבות משיכת מזומן במטבע חוץ בארץ ובחו"ל, וכן עסקה באמצעות האינטרנט המועברת למנפיקה מחו"ל.

"עסקה צמודת מדד" – עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים צמודים למדד. בעסקה צמודת מדד כל אחד מהתשלומים יוצמד למדד בהתאם לשיעור העלייה של המדד הידוע במועד החיוב ("המדד הקובע") לעומת המדד הידוע במועד ביצוע העסקה (אם השובר בגין העסקה נקלט אצל המנפיקה לאחר 60 יום ממועד ביצוע העסקה, יקבע המדד בהתאם למדד הידוע במועד קליטת השובר אצל המנפיקה) ("המדד היסודי").

מובהק, כי אם יתברר כי המדד הקובע ירד לעומת המדד היסודי, לא יוצמד התשלום (אלא אם נקבע אחרת בין הלקוח לבין בית העסק והדבר אושר על-ידי המנפיקה).

"עסקה צמודת מטבע חוץ" – עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים צמודים למטבע חוץ. בעסקה צמודת מטבע חוץ כל אחד מהתשלומים יקבע בהתאם לשער ההמרה הידוע ביום העסקים הסמוך לראשון לחודש בו מחויב כל תשלום.

"פעולת תשלום" – העברת כספים מהחשבון לחשבון של בית עסק לרבות באמצעות חברת סליקה שהתקשרה בהסכם סליקה עם בית העסק, או משיכת מזומן מהחשבון.

"פריים" – ריבית בנק ישראל כהגדרתה בחוק אשראי הוגן, התשנ"ג-1993 בתוספת מרווח קבוע שיימסר ללקוח (ואשר נכון למועד זה 1.5%).

"הרשאה לחיוב חשבון" – ההרשאה של הלקוח לבנק לזכות ולחייב את החשבון בכל סכום שיצוין מעת לעת בהודעות המנפיקה.

"ריבית פיגורים" – לגבי מטבע ישראלי – הריבית המירבית הגבוהה ביותר, כפי שתהיה מעת לעת, בבנק הפועלים על יתרות חובה בחשבון עובר ושב במטבע ישראלי שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף. לגבי מטבע חוץ – הריבית המירבית הגבוהה ביותר, כפי שתהיה מעת לעת, בבנק הפועלים על יתרות חובה בחשבון עובר ושב באותו סוג מטבע, שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף.

"שובר" – מסמך כלשהו או כל אמצעי אלקטרוני או אחר לרישום נתונים, שיומצא למנפיקה על-ידי בית העסק ושעליו הוטבעו ו/או נרשמו ו/או הוקלטו פרטים של הלקוח או הכרטיס, והמעיד על ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס.

"שער ההמרה" – שער "העברות המחאות מכירה", הנהוג בבנק הפועלים בין מטבע החוץ אירו או דולר לבין השקל. במקרים בהם תבוצע עסקה במטבע חוץ השונה מאירו או דולר, יומר סכום העסקה המקורי לדולר על-ידי הארגון הבינלאומי ועל פי נהליו ושעריו, והחשבון יחויב בשקלים בהתאם לשער "העברות המחאות מכירה" הנהוג בבנק הפועלים בין הדולר לשקל.

"שפעול" – הפעולה התפעולית שנערכת על-ידי המנפיקה לבקשת לקוח, כך שלקוח יוכל לעשות שימוש בכרטיס לצורך ביצוע חיובים ושימושים שונים.

"תעריפון" – תעריפון המנפיקה כפי שיהיה מעת לעת.

2. כללי:

2.1. בכל מקום בהסכם כרטיס החיוב בו נאמר כי ביצוע פעולה על-ידי לקוח הוא בהתאם להוראה, אישור או הנחיה של המנפיקה, מובהק, כי החלטתה של המנפיקה תהא על-פי שיקול דעתה הבלעדי; בכל מקרה בו על-פי הסכם כרטיס החיוב רשאית המנפיקה לבצע פעולה מסוימת, אין היא חייבת לבצעה, ובלבד שאי-ביצוע לעניין פעולת תשלום, יעשה מטעמים סבירים בלבד; במקרה שמצוין בהסכם כרטיס החיוב כי המנפיקה רשאית להודיע ללקוח הודעות באמצעות פרסומים שונים, משמעה

כי המנפיקה רשאית להודיע בכל אחד מהדרכים הבאות: דף ריכוז חיובים, עיתונים יומיים, אתר האינטרנט של המנפיקה ו/או פרסומים אחרים של המנפיקה, כפי שיהיו מעת לעת (הכל בהתאם להוראות כל דין).

2.2. תנאי הסכם כרטיס החיוב אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך אחרים שנחתמו ו/או שייחתמו על ידי הלקוח.

2.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסכם כרטיס החיוב ימשיך לחול גם אם בוטל וגם אם הובא לקיצו הסכם כרטיס החיוב וזאת לגבי כרטיסים שלגביהם לא בוטל ההסכם האמור, כל עוד כרטיסים אלה יהיו בתוקף ו/או כל עוד קיימים ללקוח ו/או למנפיקה זכויות ו/או חובות בקשר אליהם.

2.4. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין הוראות הסכם כרטיס החיוב לבין הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, יגברו הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, אלא אם נאמר במפורש אחרת, או אם מדובר בסתירה ו/או אי-התאמה המופיעים בנספח כלשהו להסכם כרטיס החיוב, ואשר מועד חתימתם מאוחר למועד החתימה על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

2.5. **העתק מהבקשה לקבלת כרטיס חיוב והסכם כרטיס החיוב נמסרו ללקוח, ניתנה לו האפשרות לעיין בהם, וחתימתו על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב מהווה את הסכמתו להתקשר בהסכם כרטיס החיוב ואת התחייבותו לפעול על פיו.**

2.6. הסכם כרטיס החיוב והשינויים שיחולו בו מעת לעת יהיו זמינים לעיונו של הלקוח בכל עת ולתקופה שלא תפחת מ-7 שנים לאחר תום תקופת ההסכם באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של המנפיקה.

הרשאים לעשות שימוש בכרטיס:

3.

3.1. הכרטיס נושא את שם הלקוח או את שם המורשה, לפי העניין. הכרטיס ניתן לשימוש הלקוח או המורשה, לפי העניין, באופן אישי בלבד ואינו ניתן להעברה. הלקוח או המורשה, לפי העניין, מתחייב לחתום בגב הכרטיס מיד עם קבלתו, ולא להעבירו או למוסרו לאחר (מבלי לגרוע מהוראות הדין בדבר מסירה לצורכי שמירה).

3.2. במקרה שהלקוח הינו תאגיד, ניתן הכרטיס לשימוש של המורשה שהוסמך על ידי הלקוח לחיבו. לקוח שאינו תאגיד, רשאי לבקש כי הכרטיס יונפק על שמו של מורשה מטעמו ויימסר לשימוש.

על הנפקת כרטיס לשימוש של אחר כאמור יחולו הוראות סעיפים 16 ו-17 להלן לפי העניין.

3.3. הכרטיס הוא בבעלות המנפיקה, לרבות בזמן שהוא מוחזק על ידי הלקוח. הלקוח מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס.

3.4. עם החתימה על הסכם כרטיס החיוב ועם קבלת הכרטיס על ידי הלקוח באופן המאפשר לו לתת הוראות תשלום באמצעותו תוקנינה ללקוח הזכויות ויוטלו עליו ההתחייבויות כמפורט בהסכם כרטיס החיוב.

תוקף הכרטיס:

4.

הכרטיס תקף עד למועד שצוין עליו או עד לביטולו. הלקוח מבקש בזאת מהמנפיקה להנפיק לו מעת לעת כרטיס שיחליף כל כרטיס שחלפה תקופת תוקפו, וזאת בסמוך למועד בו יפוג תוקף הכרטיס הרלוונטי שבידו, ללא צורך בבקשות נוספות מאת הלקוח. המנפיקה רשאית, על-פי שיקול דעתה, להנפיק ללקוח כרטיסים חלופיים על-פי בקשתו דלעיל, לתקופות קצרות או ארוכות יותר מאלו של הכרטיס שתוקפו עומד לפוג. כמו-כן רשאית המנפיקה על-פי שיקול דעתה, להנפיק ללקוח כרטיס חלופי במקרה של אובדן, גנבה, השחתה, או מכל סיבה אחרת. על כל כרטיס חלופי (שהונפק מכל סיבה שהיא) יחולו הוראות הסכם כרטיס החיוב, בלא צורך בחתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב או בקשה לקבלת כרטיס חיוב, וכל חיובי הלקוח בקשר עם הכרטיס לרבות (מבלי לגרוע) לעניין מסגרת הכרטיס, ימשיכו לחול כפי שהיו בטרם פג תוקפו, נגנב, אבד או הושחת הכרטיס, כאילו לא התרחש האירוע הרלוונטי, אלא אם נקבע אחרת על-ידי המנפיקה על-פי שיקול דעתה. המנפיקה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, שלא להנפיק כרטיס חלופי ללקוח במקרים אחרים המותרים על-פי דין. הוראות הסכם כרטיס החיוב תחולנה גם לגבי כרטיס שפג תוקפו, כל עוד לא נפרעו כל חיובי הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב (ובכלל זה בנוגע למסגרת הכרטיס) בגין אותו כרטיס, וכל זכויות וחובות הצדדים הנובעות מהשימוש בכרטיס טרם פג תוקפו ימשיכו לחול עד לפרעון חיובי הלקוח כאמור. בכל מקרה של הנפקת כרטיס חלופי יחדל הלקוח לעשות שימוש בכרטיס הישן וישיבו למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי.

בכפוף להוראות חוק שירותי תשלום, המנפיקה רשאית לחייב את החשבון בדמי כרטיס בהתאם לתעריפון, בעקבות הנפקת הכרטיס או חידושו.

תוקף ההסכם, ביטול ההסכם, חסימת הכרטיס:

5.

5.1. הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף עד לביטולו. בלי לגרוע מזכויות הצדדים לפי כל דין, כל צד רשאי להביא, מסיבות שייראו לו וללא צורך בנימוק, את הסכם כרטיס החיוב לקיצו ו/או לבטל כל כרטיס שהונפק במסגרתו (גם אם טרם פג תוקפו של הכרטיס שבידי הלקוח) על ידי מתן הודעה לצד השני.

5.2. נחתם הסכם כרטיס החיוב מחוץ לכותלי המנפיקה, יהיה הלקוח רשאי לבטל את הכרטיס, ללא כל עמלה, תוך 30 ימים מיום שקיבל את הכרטיס, ובלבד שלא נעשה בכרטיס כל שימוש.

5.3. ביטול ההסכם על ידי הלקוח ייכנס לתוקף לא יאוחר מתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה על ידי הלקוח. עם ביטול הכרטיס, הלקוח ישמיד את הכרטיס.

ביטול ההסכם על ידי המנפיקה ייכנס לתוקף 45 ימים לאחר מסירת ההודעה על הביטול. ביטול ההסכם ייכנס לתוקף מיידית במקרים בהם נאמר אחרת בהסכם זה, לרבות במקרים המפורטים בסעיף 14 להלן, לרבות אם יתקיימו נסיבות חריגות המצדיקות זאת. עם ביטול הכרטיס, הלקוח ישמיד את הכרטיס.

אין בביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס שלפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול.

5.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית לבטל את ההסכם ו/או את תוקף הכרטיס, וכן לא להנפיק כרטיס, אם הורו לה כך הארגונים הבינלאומיים ו/או רשות מוסמכת על פי דין ו/או על פי כל דין.

5.5. המנפיקה תהיה רשאית לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמה או באמצעות מי שיורשה לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין. בכל מקרה בו יבוטל ההסכם ו/או תוקף הכרטיס על פי תנאי הסכם כרטיס החיוב, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו.

5.6. בוטל ההסכם ו/או תוקף הכרטיס מכל סיבה שהיא הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס.

5.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור:

5.7.1. הלקוח רשאי, בכל עת, לבקש מהמנפיקה להשעות את השימוש בכרטיס לתקופה שביקש אשר לא תעלה על 14 ימים או לתקופה ארוכה יותר אשר תהיה נהוגה אצל המנפיקה באותו המועד.

5.7.2. למנפיקה תהא הזכות לחסום ו/או להשעות את אפשרות השימוש בכרטיס, בהתאם לשיקול דעתה ומטעמים סבירים, לרבות, אם נתקיים חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה, ו/או חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לפרוע את התחייבויותיו בהתאם להסכם כרטיס החיוב. המנפיקה תודיע ללקוח בדבר החסימה או ההשעיה כאמור לפני ביצועה ותפרט בהודעתה את הטעמים לכך, אלא אם כן הודעה כאמור עלולה לסכל את המטרה שלשמה בוצעה החסימה ו/או ההשעיה, לרבות, אם הודעה ו/או פירוט טעמים כאמור אסורים לפי דין או התקיים חשש סביר לכך שהלקוח מבצע הונאה ובלבד שהודעה כאמור תימסר ללקוח בהקדם האפשרי לאחר מכן.

5.7.3. עם מתן ההודעה על חסימה ו/או ההשעיה כאמור וכל עוד החסימה/ההשעיה תהיה בתוקף, הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס, אלא אם נאמר לו אחרת בהודעת המנפיקה.

ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס:

6.

6.1. הכרטיס נועד לשמש אמצעי לרכישת מוצרים בבתי עסק המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס בין בישראל ובין מחוץ לישראל (בתנאי שהכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל), וזאת בהתאם למחירים שהיו נהוגים אצל בתי העסק בעת רכישת המוצרים.

6.2. המנפיקה לא תישא באחריות כלשהי כלפי הלקוח במקרה שבתי העסק יסרבו לכבד את הכרטיס או יתנו את כיבודו בתנאים כלשהם. על המנפיקה לא תחול אחריות בקשר לאי-אספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של המוצרים שנרכשו באמצעות הכרטיס, והמנפיקה לא תהיה חייבת לנקוט בצעדים כלשהם נגד בתי העסק בקשר לטענות הלקוח, ככל שלא נקבע אחרת בחוק שירותי

תשלום. ללקוח שמורה הזכות לפעול במישרין נגד בתי העסק, כפי שזכותו זו קיימת אילו נעשתה העסקה ללא שימוש בכרטיס. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא מוטלת על המנפיקה כל חובה לבדוק את עצם קיומן של עסקה או עסקאות אותן מבקש הלקוח לבצע במסגרת הסכם כרטיס החיוב, או את אמיתותן ו/או תנאיהן ו/או הכרוך בהן ו/או הנוגע להן, במישרין או בעקיפין, וללקוח לא תהיה כלפי המנפיקה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך, לרבות לגבי עצם חיוב החשבון הנובע מן האמור (למעט על פי חוק שירותי תשלום).

6.3 העלאת השגות כלשהן בנוגע לעסקאות הכלולות בדף ריכוז החיובים החודשי, כרוכה, בין היתר, בעריכת בירור מול בית העסק בו בוצעה העסקה. לפיכך, הלקוח מתחייב לבדוק את דף ריכוז החיובים ולהודיע למנפיקה על השגותיו, אם תהיינה, בתוך 30 יום מקבלת דף ריכוז החיובים וזאת מבלי לפגוע בזכויותיו על פי כל דין.

6.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל הנוגע לבירור בעניין עסקאות עם בתי עסק בחו"ל, על הלקוח לנקוט במיירב המאמצים להסדרת הבירור מול בית העסק ו/או לפנות למנפיקה בהקדם האפשרי, מאחר שיכולתה לברר פניות כאמור מוגבלת לפרקי זמן קצרים.

7. נהלים בקשר לשימוש בכרטיס:

7.1 הלקוח ישתמש בכרטיס רק לשם קבלת המוצרים, ולא לקבלת כספים בצורה כלשהי, למעט מבתי עסק או גופים אחרים שלסולק קיים עימם הסדר המאפשר משיכה או העברה של מזומנים. הלקוח יהיה רשאי לקבל מזומנים באמצעות הכרטיס בבנקים בחו"ל הקשורים להסדר וכן לעשות שימוש בכרטיס במכשירים ממוכנים בארץ ובחו"ל (בתנאי שהכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל) בהתאם לאמור בסעיף 15 להלן לעניין זה.

7.2 עם רכישת המוצרים מבית העסק, יציג הלקוח את הכרטיס, יבדוק ויוודא מילוי כל הפרטים המופיעים בשובר המכירה שיוצג לו על-ידי בית העסק ויאשר בחתימתו את נכונות פרטי השובר. חתימת הלקוח על השובר תהווה ראיה לכאורה בדבר פרטי השובר, לרבות הסכום הנקוב בו.

7.3 המנפיקה רשאית לחייב את החשבון גם בגין שוברים אשר פרטי הכרטיס הוטבעו בהם או נרשמו עליהם, גם אם אינם נושאים את חתימת הלקוח או אף בגין שוברים ללא חתימה ו/או ללא הטבעה ו/או במקרים שבהם התברר כי הלקוח התכוון להשתמש בכרטיס ובכלל זה במסגרת עסקאות באינטרנט, עסקאות טלפוניות, עסקאות באמצעות שבב/מדבקת תשלום וכן במקרים אחרים שהמנפיקה תביא לידיעת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הלקוח לפי חוק שירותי תשלום.

7.4 המנפיקה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, לקבוע, מעת לעת, ומטעמים סבירים, הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס, לרבות (אך לא רק) סכום מקסימלי לעסקאות אצל בית עסק מסוים או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן המנפיקה רשאית על פי הדין לעכב את השימוש בכרטיס ("הגבלות השימוש").

7.5 המנפיקה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להורות לבית העסק שלא לכבד את הכרטיס במקרה של חריגה מהגבלות השימוש, או לחייבו בקבלת אישור המנפיקה מראש, או לאשר את השימוש בכרטיס במגבלות שתטיל. כן יתכנו הגבלות שימוש נוספות בהתאם להסדרים שבין בית העסק לבין הסולק. בית העסק יהיה רשאי להתנות את כיבוד הכרטיס באופן ספציפי בקבלת אישור לכך מהמנפיקה מראש גם במקרים שלא כאמור לעיל.

7.6 הלקוח יעשה שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד, ולא יבצע כל עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור בכל מדינה רלוונטית. המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר לבית העסק ביצוע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתה עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על המנפיקה לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע הלקוח או שלא לאשר עסקה כזו, והלקוח מתחייב לנהל את חישוביו באופן עצמאי. לא תחול על המנפיקה אחריות כלפי הלקוח אם אושרה או נפרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרג הלקוח מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס.

סירבה המנפיקה לאשר עסקה או כל חלק ממנה, תימסר על כך הודעה ללקוח בתוך זמן סביר בנסיבות העניין, בה יפורטו הטעמים לסירוב והאופן בו יכול הלקוח לתקן פגם שהביא לסירוב, ככל שתיוקן רלוונטי ואפשרי בנסיבות העניין, וזאת אלא אם פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב, ובכלל זה (אך לא רק), אם פירוט כאמור אסור על פי דין.

- 7.7. מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם כרטיס החיוב, השימוש בכרטיס כפוף למסגרת הכרטיס כאמור בסעיף 18 להלן.
- 7.8. בביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס יקיש הלקוח קוד סודי (ככל שנדרש) במכשיר נקודת המכירה.
- 7.9. למנפיקה תהיה הזכות לדרוש מהלקוח, בעסקאות במסמך חסר (כהגדרתן בחוק שירותי תשלום), למסור פרטים מסוימים ובכלל זה קוד זיהוי, כתנאי ליכולתו של הלקוח לבצע את העסקה באמצעות הכרטיס.
- 7.10. לקוח עשוי להידרש להזדהות ו/או לאמת את זהותו בביצוע עסקה. אימות הזהות כאמור יהווה ראייה לביצוע העסקה על ידי הלקוח.
- 7.11. אם יוסכם בין הלקוח ובית העסק על החזר כספי כלשהו ללקוח בגין עסקה שבוצעה בכרטיס, יהיה בית העסק רשאי לעשות כן בדרך של זיכוי החשבון באמצעות המנפיקה (גם אם טרם חויב), בהתאם למדיניות בית העסק, שהמנפיקה אינה צד לה. אם יחתום הלקוח על שובר זיכוי לפי דרישת בית העסק, יכלול אף שובר זה במסגרת הגדרת השובר.
- 7.12. ללקוח אסור לעשות שימוש כלשהו בכרטיס אצל בתי עסק או בנקים או גורמים אחרים כאמצעי להקניית אמינות או זיהוי הלקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק יהא רשאי לדרוש ממנו להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי לצורך ביצוע עסקאות.
- 7.13. הונפק הכרטיס במסגרת חשבון משותף, הלקוח מתחייב כי מיד לכשיוודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס ויחזירו למנפיקה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של המנפיקה לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס.

מועד החיוב ושינויי:

8.

- 8.1. מועד החיוב המצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב הינו המועד שנבחר על-ידי הלקוח מבין המועדים המקובלים אצל המנפיקה ויחול על עסקאות המבוצעות בישראל בלבד. הלקוח יחויב באופן שוטף במועד זה בגין עסקאות שיבצע, ואשר ייקלטו אצל המנפיקה בתקופה שבין מועד הנפקת הכרטיס לבין מועד החיוב הראשון, ולאחר מכן בתקופה שבין מועד חיוב אחד לבין מועד החיוב שלאחריו. מודגש, כי המנפיקה תהיה רשאית לחייב, במועד חיוב כלשהו ובהתאם לתנאי השוברים, את סכום כל השוברים הנוגעים לכרטיס אשר יגיעו למנפיקה מאת בתי העסק עד למועד החיוב ואשר טרם חויבו בחשבון וזאת בלי להתחשב בתאריכים הרשומים על השוברים אלא אם הוסכם אחרת בין המנפיקה ובית העסק.
- 8.2. על אף האמור לעיל, משיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים תחויב בחשבון באופן שוטף ובסמך לביצוע המשיכה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס.
- 8.3. על אף האמור לעיל, אפשר והלקוח יחויב על-ידי המנפיקה בגין עסקאות במועד מאוחר יותר ממועד החיוב, וזאת מסיבות שונות, כגון סיבות טכניות.
- 8.4. במקרה של עסקה בתשלומים מועד פרעון התשלום הראשון יהא במועד החיוב הסמוך למועד ביצוע העסקה, וכל תשלום נוסף ייפרע במועד החיוב העוקב למועד חיוב התשלום הקודם. במקרה של עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פרעונה יבוצע במועד חיוב עתידי שאינו סמוך למועד העסקה, מועד פרעון התשלומים יהא החל ממועד החיוב הבא לאחר מועד החיוב הסמוך למועד העסקה או במועד חיוב אחר, כפי שיאושר על-ידי המנפיקה.
- 8.5. עסקאות בחו"ל תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת החיובים מחו"ל (או במועד מאוחר יותר לפי בחירת המנפיקה מעת לעת בקשר עם כל עסקה שהיא, וכפי שהודיעה ללקוח), וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, והכל בכפוף להסדרים כפי שיקבעו במפורש על-ידי המנפיקה. על עסקאות במטבע חוץ יחולו גם הוראות סעיף 9 להלן.
- 8.6. המנפיקה תהיה רשאית לקבוע כי כל הכרטיסים שהונפקו או יונפקו על ידה לשימוש הלקוח או לשימוש מורשה מטעמו והמחויבים באותו חשבון, יחויבו במועד חיוב אחד, ולא ניתן לבחור עבור איזה מהם מועד שונה.
- 8.7. למנפיקה שמורה הזכות לשנות מועד חיוב, לקבוע מועדים אחרים ונוספים מאלו הנהוגים בעת כלשהי, לבטל מועדים כלשהם, לקבוע שיטת חיוב שונה ולהכניס שינויים בהסכם כרטיס חיוב זה ואחרים עליהם תודיע ללקוח 30 יום מראש.

8.8. לקוח אשר ביצע עסקאות צמודות מדד או עסקאות צמודות מטבע חוץ והמחויב במועד שונה מה- 2 בחודש, יחויב בתשלום הראשון חודש לאחר מועד החיוב הרגיל.

8.9. קביעת / שינוי מועד החיוב - לבקשת לקוח, ככל שתאושר על-ידי המנפיקה (לפי שיקול דעתה), יקבע / ישונה מועד החיוב לאחד מבין מועדי החיוב המקובלים אצל המנפיקה. המנפיקה תהא רשאית להתנות אישורה בכך, שקביעת / שינוי מועד החיוב כאמור יחול גם על כרטיסים נוספים שהונפקו ללקוח על ידי המנפיקה והמחויבים בחשבון. כמו כן, המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר קביעת / שינוי מועד החיוב כמבוקש, אם נתקבלה אצלה בקשה קודמת לשינוי, בכרטיס או באיזה מהכרטיסים הנוספים כאמור, בפרק זמן שאינו עולה על 90 יום, או לבצעה בחלוף עד 90 יום ממועד השינוי האחרון. המנפיקה רשאית לשנות פרק זמן זה מעת לעת.

8.10. נעתרה המנפיקה לבקשת לקוח לשינוי מועד חיוב, תהיה המנפיקה רשאית לחייב במועד החיוב החדש עסקאות שבוצעו ו/או יבוצעו ו/או עסקאות שנקלטו ו/או ייקלטו אצלה לפני מועד שינוי מועד החיוב בפועל. אם תבחר המנפיקה שלא לעשות כן, יחויב הלקוח בגין עסקאות אלו בלבד, במועד החיוב שקדם למועד החיוב ששונה, וזאת עד לפירעון מוחלט וסופי בגין העסקאות שביצע.

8.11. במועד החיוב יחויב הלקוח גם בעמלות בהתאם לתעריפון.

9. חיוב החשבון בעסקאות במטבע חוץ:

9.1. אם תבוצענה בכרטיס עסקאות במטבע חוץ, יחויב החשבון בסך השווה לערךן בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.

9.2. עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, אם נעשתה באירו - תחויב בחשבון המתנהל במטבע האירו ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב כאמור בסעיף 9.1 לעיל.

9.3. עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולרים ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, אם נעשתה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי לדולר.

9.4. עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר הן בחיוב חשבון המתנהל באירו והן בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, תחויב בהתאם לאמור לעיל באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במקור במטבע חוץ שונה מאירו.

9.5. עסקאות שבוצעו עם בית עסק מחו"ל (לרבות עסקאות באמצעות האינטרנט) שהסכום הנקוב בשובר הינו בשקלים, יחויבו בחשבון בשקלים.

9.6. על עסקאות כמפורט בסעיף 9 לעיל יחלו העמלות בהתאם לתעריפון.

10. חייבים על-פי הרשאה לחיוב כרטיס:

10.1. במקרה שהתקבלה מאת לקוח (באמצעות בית עסק) בקשה לחיוב הכרטיס על-פי הרשאה עליה חתם הלקוח לטובת בית עסק (כגון: הוראת קבע), אזי כל עוד לא התקבלה אצל המנפיקה הודעת ביטול ההרשאה כמפורט להלן מאת הלקוח (בעצמו או באמצעות בית העסק), תחייב המנפיקה את הלקוח בסכומים ובמועדים בהתאם להודעות בית העסק, מבלי שתחול על המנפיקה חובה לבדוק האם הסכומים והמועדים כאמור תואמים את המוסכם בין בית העסק ללקוח. כל הודעת חיוב שהועברה כאמור על-ידי בית העסק, תיחשב, לצרכי הסכם כרטיס החיוב, כעסקה שבוצעה על-ידי הלקוח במועד קבלת ההודעה כאמור אצל המנפיקה.

המנפיקה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, שלא לאפשר ביצוע חיובים על-פי הרשאה לכרטיסים מסוימים ולבתי עסק מסוימים.

10.2. במקרה של ביטול הכרטיס, יסדיר הלקוח עם בית העסק כיצד יחויב בגין עסקאות הנערכות בדרך של חיובים על-פי הרשאה, ואולם המנפיקה תהא רשאית להמשיך ולחייב את הלקוח גם לאחר ביטול הכרטיס בגין חיובים על-פי הרשאה בהתאם להוראות הדין, אם ההרשאה ניתנה בטרם בוטל הכרטיס.

10.3. במקרה של הנפקת כרטיס חלופי ללקוח על-ידי המנפיקה (מכל סיבה שהיא), המנפיקה תהא רשאית לפנות לבתי העסק על מנת שיוסדרו בכרטיס חלופי זה חיובים על-פי הרשאה שניתנו לו במסגרת הכרטיס התקף הקודם של הלקוח כאמור.

- 10.4. במקרה של ביטול הכרטיס והנפקת כרטיס חדש ללקוח על-ידי מנפיק אחר בישראל, תעביר המנפיקה בהתאם לבקשת המנפיק האחר נתונים הדרושים לשם העברת חיובים על-פי הרשאה מהכרטיס שבטל לכרטיס החדש כאמור, והכל בהתאם להוראות כל דין.
- 10.5. הלקוח רשאי לבטל בכל עת הרשאה לחיוב כרטיס שניתנה על ידו כאמור לעיל בהודעה למנפיקה. תוך יום עסקים אחד ממועד קבלת הודעה כאמור תפסיק המנפיקה לכבד חיובים שיבוצעו מכוח ההרשאה שבטלה.
- 10.6. הרשאה שהמנפיקה לא קיבלה חיוב בגינה במהלך 24 חודשים ממועד קבלתה כאמור בסעיף 10.1 לעיל או ממועד החיוב האחרון שנעשה מכוחה, לפי המאוחר - תחשב כהרשאה שבטלה כאמור בסעיף 10.5 לעיל. המנפיקה תודיע ללקוח בדבר ביטול ההרשאה כאמור בסעיף 10.6 זה.
- 10.7. המנפיקה תהא רשאית לבטל הרשאה לחיוב או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת בית עסק מכוח הרשאה לחיוב מטעמים סבירים, ובלבד שהודע ללקוח ע"י המנפיקה, באופן מיידי, על ביטול ההרשאה או על אי ביצוע פעולת תשלום מכוחה וצוינו הטעמים לכך.

אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס:

11.

- 11.1. הלקוח אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שיעשה בו ועליו להודיע למנפיקה על אבדן הכרטיס, גניבתו או השחתתו וכן על כל שימוש לרעה בכרטיס. בכל מקרה בו הודעתו המיידית של הלקוח ניתנת שלא בכתב יודיע על כך הלקוח למנפיקה גם בכתב, תוך זמן סביר. בהודעה למנפיקה ימסור הלקוח את הפרטים שיידרש על נסיבות האבדן, הגניבה או השימוש לרעה ואת פרטי העסקאות שלא בוצעו על ידו וכן ישתף פעולה עם המנפיקה וימסור לה כל מידע, שלם ונכון המצוי בידיו בקשר לכך.
- 11.2. המנפיקה זכאית לחייב את החשבון בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון. הואיל ואבדן הכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח, למנפיקה ולאחרים על הלקוח לנהוג בהתאם באשר לשמירתו. אם הונפק הכרטיס לשימוש גם בחו"ל ולפי הסכם כרטיס חיוב זה חייב הלקוח בדיווח כאמור לעיל, יוכל הלקוח להודיע על האבדן או הגניבה לחברה או לבנק בחו"ל הקשורים בתפעול הסדר הכרטיסים.
- 11.3. הלקוח ישוחרר על-ידי המנפיקה מאחריותו על פי הסכם כרטיס החיוב לנזקים העלולים להיגרם מחמת אבדן הכרטיס או מחמת גניבתו, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות חוק שירותי תשלום. מובהר בזאת כי אחריות הלקוח על-פי חוק שירותי תשלום הינה עד לסך מקסימאלי כפי שקבוע בחוק כאמור, ובלבד שהלקוח פעל בהתאם להוראות החוק. במקרים אלה תחזיר המנפיקה ללקוח את הסכומים בהם חויב החשבון (אם חויב) ואשר נובעים משימוש בכרטיס לאחר אבדנו או גניבתו, בכפוף להוראות חוק שירותי תשלום ולזכויות המנפיקה. הסכומים יושבו כערכם ביום החיוב.

הרשאה לחיוב חשבון / כרטיס:

12.

- 12.1. הלקוח נותן בזה למנפיקה ולבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות, אשר זכויות המנפיקה תלויות בהם, לחייב את החשבון בכל סכום מסכומי החיוב וזאת אף אם חיוב החשבון כאמור יגרום ליצירה או להגדלה של יתרת חובה בחשבון, וכן לזכות את החשבון בסכומים המגיעים ללקוח בהתאם להסכם כרטיס חיוב ולהוראות הדין. סכומי החיוב ו/או סכומי הזיכוי כאמור יצוינו בהודעות המנפיקה כפי שתינתנה מעת לעת בקשר עם הסכם כרטיס החיוב. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הלקוח לדרוש השבה אם חיוב הלקוח שלא על פי הסכם כרטיס החיוב ו/או על פי דין.
- 12.2. הלקוח מתחייב, כי במועד החיוב ו/או בכל מועד פירעון על-פי הסכם כרטיס החיוב תהיה קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לביצוע החיובים שנזקפו או שעשויים להיזקק לחובת החשבון, והלקוח ישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת בחשבון כאמור.
- 12.3. ההרשאה לחיוב חשבון ניתנת להקלת הגביה בלבד ואין בה בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח לפרוע במלואם ובמועד את כל הסכומים שהוא חייב למנפיקה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב.
- 12.4. מובהר בזה כי המנפיקה רשאית לחייב את החשבון כאמור גם במקרה של חריגה ממסגרת הכרטיס ו/או פעולה שלא בהתאם להוראות הסכם זה ו/או שלא בהתאם להנחיות המנפיקה.
- 12.5. עוד מובהר בזה, למען הסר ספק, כי סיום ההתקשרות בין הצדדים לגבי הכרטיס מכל סיבה

שהיא ו/או ביטול זכותו של הלקוח לחייב לבדו את החשבון (בחשבון משותף) ו/או ביטול זכותו של המורשה לחייב את הלקוח, אינה גורעת מזכותה של המנפיקה לחייב את החשבון בגין כל העסקאות והפעולות שנעשו על ידי הלקוח (או בהרשאתו) באמצעות הכרטיס, בכפוף להוראות כל דין.

12.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי בכל מקום בהסכם כרטיס החיוב בו ניתנת על ידי הלקוח הרשאה למנפיקה לחייב או לזכות את החשבון או כל הוראה אחרת בקשר עם חיוב או זיכוי החשבון (כגון מועדי חיוב, סוג החשבון לחיוב וכיו"ב), הרי הרשאה זו מהווה הרשאה גם לבנק לחייב או לזכות את החשבון בהתאם, וההוראות הנ"ל יחולו בהתאמה גם ביחס לבנק.

12.7 מבלי לגרוע מכל חובה של הלקוח לפרוע במלואם ובמועדם את כל הסכומים שהוא חייב למנפיקה, הלקוח נותן בזה למנפיקה הוראה והרשאה בלתי חוזרות לחייב אחד או יותר מכרטיסי האשראי שפרטיהם צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או שנמסרו למנפיקה ו/או שהונפקו על-ידי המנפיקה, בכל מקרה בו תדחה הוראה כלשהי לחיוב החשבון וזאת בהתאם לשיקול דעתה של המנפיקה.

13. פיצוי ושיפוי:

13.1 במקרה שייגרם למנפיקה נזק, הפסד ו/או הוצאה כלשהי בקשר עם שימוש הלקוח ו/או המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הוראות כל דין, ישפה ו/או יפצה הלקוח את המנפיקה מיד עם דרישתה הראשונה, בסכומי נזק, ההפסד ו/או ההוצאה סבירים, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה, תהיה המנפיקה רשאית לחייב את החשבון בסכומים אלה ו/או לקזז ו/או לנכות סכומים אלו מסכומים כלשהם שימצאו לזכות הלקוח אצל המנפיקה.

13.2 בלי לגרוע מהאמור לעיל, ההתחייבות לשיפוי ולפיצוי הנ"ל תחול גם על המורשה, ביחד עם הלקוח ולחוד, בקשר עם שימוש שעשה המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם זה ו/או הוראות כל דין.

13.3 המנפיקה לא תהיה אחראית לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוח ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוח ו/או מורשה ו/או נותן שירותי תשלום אחר.

14. העמדה לפירעון מיידי, הגבלות ושינויים אחרים:

מבלי לפגוע ו/או לגרוע מהוראות אחרות בהסכם כרטיס החיוב, בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 4 לחלק ט' (הוראות כלליות) לתנאים ו/או האירועים המפורטים להלן המנפיקה תהיה רשאית על-פי שיקול דעתה, לנקוט **באחת או יותר** מהפעולות הבאות: (א) ככלל, המנפיקה תעניק ללקוח התראה של 21 ימים בטרם כוונתה להעמיד את סכומי החיוב לפירעון מיידי, אלא אם מתקיים חשש ממשי לפגיעה ביכולת הגבייה של המנפיקה, כאשר במקרה זה המנפיקה תהא רשאית גם ללא התראה מוקדמת להעמיד לפירעון מיידי את כל סכומי החיוב, או חלקם, יהא מועד פירעונם אשר יהא, לרבות (אך לא רק) סכומי עסקאות בתשלומים (כולל עמלות, ריביות שהצטברו עד מועד הפירעון המיידי וכל חיוב אחר בקשר לכך); (ב) להקטין או לבטל את מסגרת הכרטיס; (ג) לבטל את תוקף הכרטיס; (ד) לחסום ו/או להשעות את אפשרות השימוש בכרטיס (וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 5.7 לעיל); (ה) לקצר את תקופות האשראי שבין מועדי חיוב:

14.1 אם הלקוח ו/או המורשה הפרו הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב ו/או כל הסכם אחר בין המנפיקה לבין הלקוח ו/או המורשה ו/או התחייבויות אחרות שבהן התחייבו הלקוח ו/או המורשה כלפי המנפיקה, וההפרה לא תוקנה בתוך עשרה ימים ממועד אירוע ההפרה.

14.2 אם הלקוח ו/או המורשה יפר הפרה יסודית של הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב. לעניין זה הפרת הוראות סעיפים 3.1, 7.6, 7.7, 12.2, 18.12 ו- 18.13 להסכם זה וכן כל מעשה מרמה או זדון שבוצע על-ידי הלקוח ו/או המורשה, ייחשבו כהפרה יסודית.

14.3 אם יוטל עיקול ו/או צו מניעה על החשבון ו/או על בטוחה שניתנה על-ידי הלקוח להבטחת סכומי החיוב.

14.4 אם הלקוח יפגר למעלה משבעה ימים בתשלום סכום כלשהו שהוא חב בקשר עם הכרטיס ו/או הוראות הסכם כרטיס החיוב.

14.5 במקרה של מוות, הכרזת פסלות, מינוי אפוטרופוס או מאסר של המורשה.

14.6 אם יתברר כי המורשה הינו לקוח מוגבל, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה בהתאם לחוק האמור.

- 14.7. אם חל שינוי בבעלות ו/או בזכויות החתימה בחשבון (כך שהלקוח אינו רשאי לחייב לבדו את החשבון), ללא הסכמת המנפיקה מראש ובכתב.
- 14.8. אם היה למנפיקה חשש סביר שהלקוח לא יוכל לשלם במועד החיוב את תמורת המוצרים שרכש. על אף האמור בס"ק 14.8 לעיל, לגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, אם נקבע, כי נדרש חשש ממשי לאי פירעון האשראי לצורך העמדת האשראי לפירעון מיד, יהווה עילה להעמדת האשראי לפירעון מיד, רק חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבותיו כלפי המנפיקה.
- 14.9. אם הלקוח ביטל את הכרטיס.
- 14.10. אם הוגבלה זכותו של הלקוח לעשות שימוש באמצעי תשלום על-ידי רשות מוסמכת.
- 14.11. אם הודיע הלקוח על ביטול זכותו של מורשה בכרטיס.
- 14.12. עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים ו/או המצדיקים הקטנה מיידית או ביטול מסגרת הכרטיס בהתאם להוראות הדין ו/או רשות מוסמכת ו/או ההוראות של הארגונים הבינלאומיים (ובכלל זה הוראות לענין הלימות הון).
- הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה מיד עם היוודע לו על קרות מקרה כלשהו מהמנויים לעיל. במקרה שהלקוח לא יפרע את סכומי החיוב במלואם ובמועד, יישאו הסכומים שלא נפרעו כאמור ריבית פיגורים. מבלי לגרוע מהאמור, המנפיקה תהיה רשאית לנקוט בכל האמצעים שתמצא לנכון לגביית סכומי החיוב, לרבות הוצאות הקשורות בגביה, כגון: שכר טרחת עורך דין.

15. הוראות לעניין השימוש במכשירים ממוכנים:

- האמור להלן יחול רק לגבי כרטיס שהמנפיקה אישרה לעשות בו שימוש של משיכת מזומן ממכשירים ממוכנים:
- 15.1. שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, בין בארץ ובין בחו"ל (ככל שהכרטיס הונפק לשימוש חו"ל), יעשה רק בהתאם להוראות סעיף זה, בהתאם ליתר ההוראות הרלוונטיות של הסכם כרטיס החיוב ובהתאם להנחיות לעניין השימוש באמצעות מכשירים ממוכנים ככל שיפורסמו על-ידי המנפיקה או יועברו ללקוח מעת לעת ו/או יפורסמו בשלט על-גבי אותו המכשיר, או בצידו, או על גבי מסך המכשיר.
- 15.2. לשם שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, ימסר ללקוח מספר ו/או קוד סודי ("מספר סודי"). הלקוח מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי הלקוח בקרבת הכרטיס (כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים, טלפון סלולארי, מחשבים וכד') את המספר הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחרים בשום נסיבות שהן את המספר הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום לנזקים ללקוח ו/או למנפיקה ו/או לצדדים שלישיים.
- 15.3. במקרה שיקבע ללקוח על-ידי המנפיקה, בזמן כלשהו, מסגרת ו/או הגבלות אחרות בגין השימושים בכרטיס, הלקוח מתחייב לא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, אלא בגבול המסגרת או ההגבלות כאמור, כפי שיחולו מעת לעת.
- 15.4. הלקוח מתחייב שלא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, למעט משיכת מזומנים, אלא אם המנפיקה הודיעה על אישורה לעשות פעולות אלה.
- 15.5. הלקוח מסכים כי המנפיקה (או גורם מפעיל מטעמה) תחייב את החשבון בסכומים על-פי דיווחים שיועברו על-ידי מפעילי המכשירים הממוכנים בגין השימוש בכרטיס באותם מכשירים ממוכנים. רישומים אלה יהוו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות באמצעות המכשירים הממוכנים כאמור על ידי הלקוח ולפרטיהן. מובהר כי חיוב החשבון בגין השימוש במכשירים ממוכנים יכול שיעשה מיד עם השימוש כאמור או בתוך מספר ימים לאחריו (דהיינו, שלא במועד החיוב הרגיל הקבוע לכרטיס), וזאת בהתאם לנוהלי המנפיקה כפי שיהיו מעת לעת. פירוט בגין השימושים במכשירים ממוכנים וחיוב החשבון בגינם, יכול שלא יופיע בדף ריכוז החיובים.
- 15.6. המנפיקה אינה אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח, אם יגרם, כתוצאה משימוש במכשירים הממוכנים, והלקוח מקבל על עצמו אחריות לכל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש כאמור.
- 15.7. המנפיקה תהיה רשאית לחייב את החשבון בעמלה, מעת לעת, בגין ביצוע פעולות במכשירים

הממוכנים וזאת בהתאם לתעריפון. כמו כן, יתכן ותגבינה עמלות בגין משיכת מזומנים ממפעילי המכשירים, שאינם המנפיקה ו/או מי מטעמה, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם גביית עמלה כאמור. מובהר, כי עמלה זו הינה בנוסף, ואיננה חופפת לעמלה ככל שתגבה על-ידי המנפיקה כמפורט לעיל.

15.8 למנפיקה הזכות לקבוע, מעת לעת, הגבלות למשיכת מזומנים באמצעות הכרטיס, לרבות סכום מקסימלי למשיכת מזומנים במהלך יום, במהלך חודש וכיו"ב וכן להפסיק לחלוטין את אפשרות השימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, וזאת בהתאם לקריטריונים שיקבעו על-ידי המנפיקה מעת לעת (אשר המנפיקה לא תהיה חייבת לפרסמם או לגלותם), שיכול ויחולו באופן שונה לגבי שימושים בנסיבות שונות וכן שימושים בסוגי מכשירים שונים, וכן לשנות את ההגבלות כאמור, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ("**הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים**"). המנפיקה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, במקום בו מדובר בעסקאות החורגות מהגבלות כאמור, שלא לאשר את השימוש בכרטיס (כולל בדרך של מתן הוראות למפעילי המכשירים שלא לאשר שימושים מסוימים או שימוש בכלל). כמו כן, אין להסתמך על יכולת שימוש במכשירים ממוכנים, זמינותם ו/או הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים, וכי יכול שהכרטיס לא יושב ללקוח על-ידי המכשיר הממוכן (ייבלע על-ידי מכשיר ממוכן), הכל בהתאם לקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים.

16. תוספת למקרה שהלקוח ביקש להנפיק כרטיס לשימוש של אחר:

הוראות פרק זה תחולנה ביחס לכרטיס אשר לבקשת הלקוח מונפק לשימוש מורשה:

16.1 הכרטיס יונפק לשימוש של מורשה אשר שמו ופרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

המורשה יחתום בגב הכרטיס, ומבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוח, יחולו ההתחייבויות על-פי הבקשה לקבלת כרטיס חיוב והסכם כרטיס החיוב גם על המורשה בנוסף ללקוח, ביחד ולחוד. מבלי לגרוע מכלליות האמור, **המורשה מתחייב לפרוע את הסכומים שיחויב בהם הלקוח בקשר עם הסכם כרטיס החיוב**, אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב והלקוח נוטל על עצמו, כלפי המנפיקה אחריות מלאה לפעולות המורשה בקשר לכרטיס וכל פעולות המורשה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב (לרבות קבלת אשראי) תיחשבנה כפעולות הלקוח והן תחייבנה את הלקוח לכל דבר ועניין, כאילו נעשו על-ידי הלקוח.

16.2 פעולות המורשה כאמור תמשכנה לחייב את הלקוח, גם במקרה שהסתיימו או השתנו היחסים המשפטיים בין המורשה ללקוח או במקרה שהלקוח קיבל החלטה להגביל את הרשאת המורשה לפעול מטעמו, למעט אם בוטלה ההרשאה של הלקוח למורשה בהודעה בכתב שניתנה למנפיקה תוך החזרת הכרטיס למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי. מובהר כי, בכל מקרה, פעולות המורשה שנעשו קודם לקבלת ההודעה על ביטול ההרשאה אצל המנפיקה והחזרת הכרטיס כאמור, ימשיכו לחייב את הלקוח עד לפירעון מלא של החיובים בקשר אליהן. הלקוח מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר, על כל טענה כלפי המנפיקה בקשר לפעולות שבוצעו על-ידי המורשה במקרים כאמור, ועל כל טענה על-פיה שימוש מסוים בכרטיס נעשה בחוסר סמכות.

16.3 הלקוח והמורשה מתחייבים בזאת כי לא יעשה שימוש בכרטיס ולא יתאפשר השימוש בכרטיס על-ידי כל אדם אחר שאינו המורשה.

16.4 **הלקוח מסמיך בזאת את המורשה באופן בלתי חוזר, בכפוף לאמור להלן, לעשות כל פעולה שהלקוח רשאי לעשותה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב ולמלא כל חובה על-פי הסכם כרטיס החיוב, שחלה על הלקוח, וזאת תוך ויתור על זכויותיו לקבלת הודעות ו/או הנחיות מטעם המנפיקה.** המורשה יהא המוסמך מול המנפיקה בקשר עם קבלת הודעות ועם פעולות שונות במקרים של שימוש לרעה בכרטיס, פניות לשירות לקוחות של המנפיקה, בירורים, מתן הודעות למנפיקה בהתאם לחוק שירותי תשלום, הוראות בקשר עם קבלת אשראי במסגרת הסדרי האשראי וכדומה. מובהר, כי אם המנפיקה פעלה על-פי הוראות המורשה יחייב הדבר את הלקוח והוא מוותר על כל טענה או דרישה בשל כך.

על אף האמור מובהר, כי המנפיקה תהיה רשאית (אך לא חייבת) להתנות ביצוע פעולות ו/או הוראות כאמור בקבלת הסכמה/בקשה מהלקוח (אף ללא פניית המורשה). נכון למועד החתימה על הסכם כרטיס החיוב, הפעולות הבאות טעונות הסכמה/בקשה מאת הלקוח: הגדלת מסגרת הכרטיס, עצם מתן האפשרות לבצע עסקאות במסגרת הסדרי האשראי, שינוי חשבון, ושינוי מועד חיוב. להסרת ספק מובהר, כי המנפיקה תהיה רשאית לעדכן מעת לעת (לרבות בעת פניית המורשה לביצוע הפעולה) את רשימת הפעולות האמורות.

- 16.5. המורשה והלקוח, כל אחד לחוד, יהיו רשאים לפנות למנפיקה לצרכי ביטול הכרטיס והוראות סעיף 5.3 לעיל יחולו.
- 16.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית לפנות ללקוח בכל דבר ועניין הנוגע לכרטיס המונפק לשימוש של המורשה.
- 16.7. המורשה מסכים בזאת, באופן בלתי חוזר, כי הלקוח יהיה רשאי לבקש מהמנפיקה ולתאם עימה הגבלות בנוגע לשימוש בכרטיס או במסגרת הכרטיס. הלקוח מתחייב להודיע למורשה על הגבלות כאמור והמורשה מתחייב לפעול לפיהן, אולם לא יהיו ללקוח טענות או דרישות כלפי המנפיקה במקרה שהמורשה הפר את המגבלות כאמור.
- 16.8. אם המורשה הינו קטין, פוטרים המורשה והלקוח את המנפיקה מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין, ושימושים בכרטיס על-ידי הקטין ייחשבו שימוש של הלקוח, גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על-פי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, תשכ"ב-1962.
- 16.9. המורשה מתיר בזאת למנפיקה למסור ללקוח מעת לעת פרטים הנובעים מפעילות המורשה בכרטיס, לרבות פרטים הכלולים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או שהועברו למנפיקה על-ידי המורשה ו/או על-ידי אחר בקשר עם הנ"ל (ובכלל זה פרטי עסקאות ופעולות בכרטיס, ניצולים ושימושים של מסגרת הכרטיס), בהתאם לבקשת הלקוח ו/או על-פי שיקול דעתה של המנפיקה.

17. תוספת למקרה שהלקוח הינו תאגיד:

- הוראות פרק זה תחולנה על לקוח שהוא תאגיד וזאת בנוסף לאמור בסעיף 16 לעיל. לקוח שהוא תאגיד מתחייב בזה כדלקמן:
- 17.1. לקבל טרם מועד קבלת הכרטיס את כל ההחלטות הנדרשות על-פי כל דין ובהתאם למסמכי היסוד שלו, לשם מתן תוקף להתחייבויותיו לפי הסכם כרטיס החיוב וכי לא קיימת מניעה או הגבלה על-פי דין או הסכם להתקשרותו בהסכם כרטיס החיוב על פי תנאיו, למינוי ולייפוי כוח של מורשה מטעמו, לרבות כל הפעולות בגין הוסמך המורשה; ובכלל זה כי התחייבויותיו ומינוי המורשה נעשו כדין והינם תקפים בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד וכי המורשה רשאי להשתמש בכרטיס (ובכלל זה לנצל את מסגרת הכרטיס) בשם הלקוח, ולקבל מספר סודי של הכרטיס, לצורך ביצוע עסקאות בכרטיס ופעולות במכשירים הממוכנים וכדומה (ככל שהדבר הותר על-ידי המנפיקה).
- 17.2. לאשר בזאת כל פעולה שתיעשה על-ידי המורשה ולפטור את המנפיקה מכל אחריות בנוגע לחיוב החשבון בקשר עם השימוש שיעשה בכרטיס.
- 17.3. להתחייב בפני המנפיקה, בין היתר, כי הלקוח יהיה חייב ואחראי לשפות ולפצות את המנפיקה. המנפיקה תהיה רשאית בעניין זה לחייב בהתאם את החשבון בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם למנפיקה במישרין או בעקיפין או מחמת סיבה כלשהי מהפעלת הסדר זה עם הלקוח ו/או אי הפעלתו ו/או הפעלתו החלקית ו/או הפעלתו הלקויה ו/או מחדל או מעשה בהקשר לכך ו/או מביטולו או בקשר לכל האמור או לנובע ממנו.
- 17.4. להמשיך בקשר השליחות הנ"ל עם המורשה עד למסירת הכרטיס לידי המנפיקה ביחד עם הודעה על ביטול השליחות.
- 17.5. להביא לידיעת המורשה את תוכן ההחלטות של הנהלת הלקוח וההתחייבויות שהלקוח לקח על עצמו כלפי המנפיקה.
- 17.6. המנפיקה מסכימה להנפקת הכרטיס (ככל שהכרטיס בסופו של עניין יונפק בהמשך לבקשה זו) על סמך התחייבויות הלקוח שבתנאים אלה.

18. מסגרת הכרטיס:

- הלקוח מבקש מהמנפיקה להעמיד לו את מסגרת כרטיס בהתאם למפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ובהתאם לתנאים הבאים:
- 18.1. מסגרת הכרטיס ניתנת ללקוח על-ידי המנפיקה על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 18.2. היה ותענה המנפיקה לבקשת הלקוח להעמיד לו את מסגרת הכרטיס, יופיעו סכום ותוקף מסגרת הכרטיס, כפי שנקבעו לראשונה ו/או כפי שיעודכנו מעת לעת, בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת שתינתן מעת לעת על-ידי המנפיקה.

- 18.3. תוקף מסגרת הכרטיס - תוקף מסגרת הכרטיס יהא לתקופה, אשר בכל מקרה לא תעלה על שנה, כפי שתודיע המנפיקה ללקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.
- 18.4. חידוש מסגרת הכרטיס - בתום תקופת מסגרת הכרטיס תהא רשאית (אך לא חייבת) המנפיקה, על-פי שיקול דעתה, להעמיד ללקוח מסגרת כרטיס לתקופה או לתקופות נוספות, שלא תעלינה על שנה אחת בכל פעם, ובסכום לפי שיקול דעתה הבלעדי. הודעה על חידוש מסגרת הכרטיס ועל סכומה (אם תחודש), או הודעה על אי חידוש מסגרת הכרטיס, תפורט בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.
- 18.5. ביטול או הקטנה של מסגרת הכרטיס או קיצור תקופת האשראי שבין מועדי חיוב - המנפיקה תהיה רשאית לבטל את מסגרת הכרטיס או להקטין או לקצר את תקופת האשראי שבין מועדי חיוב, באופן מיידי בקרות אירוע כלשהו מהאירועים המנויים בסעיף 14 לעיל; או - בכל מקרה אחר - בהודעה של 30 יום מראש.
- 18.6. בכל מקרה שנודע ללקוח על אי חידוש מסגרת הכרטיס או ביטולה מכל סיבה שהיא, הלקוח מתחייב שלא לבצע שימושים הנכללים במסגרת הכרטיס החל מאותו מועד.
- 18.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסגרת הכרטיס תעמוד לזכות הלקוח, כל עוד הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף. אם יובא הסכם כרטיס החיוב לידי סיום או שיבוטל תוקף הכרטיס מכל סיבה שהיא, תפקע מיד ובאופן אוטומטי מסגרת הכרטיס.
- 18.8. יובהר, כי במקרה של סיום תוקף מסגרת הכרטיס, מכל סיבה שהיא, או במקרה של הקטנת סכום מסגרת הכרטיס, סכומים שנוצלו על חשבון מסגרת הכרטיס קודם לסיומה או הקטנתה ימשיכו להיפרע כסדרם (ובלבד שהעסקה נקלטה אצל המנפיקה קודם לכן), אלא אם המנפיקה תדרוש פירעונם המידי, כולם או חלקם. דרשה המנפיקה פרעון הסכומים כאמור, יצוין בהודעה מועד ההעמדה לפירעון מיידי, ולגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, כי בהודעה על הקדמת מועד הפירעון נדרש גם לפרט פעולות שהלקוח יכול לנקוט כדי למנוע את הקדמת מועד הפירעון, ככל שישנן - יפורטו גם הפעולות האמורות. הלקוח מתחייב לפרוע כל סכום שיידרש על ידי המנפיקה במועד הנקוב בהודעה, בכפוף לאמור בה. למניעת ספק מובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את המנפיקה, במשלוח הודעה מראש על העמדה לפירעון מיידי, מקום בו עומדת להם זכות על פי דין להעמיד חוב לפירעון מיידי, ללא הודעה מראש.
- 18.9. אין בהעמדת מסגרת כרטיס מסוימת בעבר, כדי לגרוע משיקול דעתה של המנפיקה, ובכלל זה לעניין חידוש מסגרת כרטיס, שינויה תוקפה וסכומה, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר הסתמכותו על העמדת מסגרת כרטיס כאמור.
- 18.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין, להוסיף הוראות ו/או לשנות את תנאי מסגרת הכרטיס, ובכלל זה לחלקה לתת-מסגרות שונות המתייחסות לאופני שימוש שונים של הכרטיס ו/או לקבוע מסגרת משותפת אחת לכל השימושים באמצעות כל הכרטיסים שהונפקו ללקוח ו/או לבטל את זכותו של הלקוח להשתמש באחד מאופני השימוש הללו, והודעה על כך תימסר ללקוח. כמו כן תהיה המנפיקה רשאית לשנות את התנאים נשוא מסגרת הכרטיס בכל מקרה שתחויב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.
- 18.11. בקשר עם עסקאות ופעולות מסוימות, יכול שיווצרו הפרשים בין הסכום הנזקף בגין על חשבון הסכומים המנוצלים מתוך מסגרת הכרטיס (או סכום כל חריגה שאושרה) ובין סכומי החיוב בפועל, וזאת בין היתר עקב העיתוי השונה של מועד הזקיפה ומועד החיוב, והשוני בשערי חליפין ושיעור המדד בין מועדים שונים אלה.
- 18.12. הלקוח לא יהא רשאי להשתמש בכרטיס באופן שיגרום לחריגה ממסגרת הכרטיס, והוא מתחייב כי סכום השימושים הנכללים במסגרת הכרטיס שינוצל על ידו ושלא סולק, לא יעלה, בכל נקודת זמן, על מסגרת הכרטיס.
- 18.13. חרג הסכום המנוצל מסך מסגרת הכרטיס, מתחייב הלקוח לפרוע באופן מיידי את סכום החריגה, והמנפיקה תהיה רשאית לחייב את הלקוח באופן מיידי בגין סכום החריגה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד העומד למנפיקה על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או על-פי כל דין ו/או על-פי כל מסמך אחר שנחתם על ידי הלקוח כלפי המנפיקה.
- 18.14. המנפיקה תהיה רשאית להתיר או שלא להתיר, לפי שיקול דעתה, שימוש בכרטיס שסכומו, כולו או חלקו, חורג ממסגרת הכרטיס.

18.15. במקרה שחרג הלקוח ממסגרת הכרטיס ולא נחסמה החריגה על-ידי המנפיקה (אף מספר פעמים), לא יהא הלקוח רשאי להעלות כל טענה בעתיד בקשר להסכמת המנפיקה לאפשר לו חריגה גם בעתיד ו/או בקשר להסתמכותו על הסכום המנוצל בחריגה ממסגרת הכרטיס, ומובהר כי אישור המנפיקה לחריגה כאמור, יינתן על-פי שיקול דעתה של המנפיקה, מבלי שיהיה בו אישור להגדלת מסגרת הכרטיס, מעבר להגדלתה הנקודתית על-פי שיקול דעת המנפיקה.

18.16. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישרה המנפיקה ביצועה של עסקה במסגרת הסדרי האשראי (למעט אשראי מהיר), ובכלל זה עסקת תשלומים במסגרת הסדרי האשראי, ולאחר מכן בעת קליטת העסקה אצל המנפיקה, סכום העסקה או חלקו הינם בחריגה ממסגרת הכרטיס, תהיה רשאית המנפיקה לחייב את סכום העסקה החורג ממסגרת הכרטיס או את מלוא סכום העסקה (כולל הסכום שאינו בחריגה), במועד החיוב הרגיל, ולא כעסקה במסגרת הסדרי האשראי בו בוצעה.

18.17. בכפוף להוראות הדין, המנפיקה תהיה רשאית לחייב את הלקוח, בגין כל סכום החורג ממסגרת הכרטיס, בריבית בשיעור המירבי החל ממועד היווצרות החריגה ממסגרת הכרטיס ועד למועד חיוב החשבון בסכומים החורגים ממסגרת הכרטיס.

18.18. **הגדלת מסגרת הכרטיס** - מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה בכל עת ומעת לעת, ביוזמתה ובלא הגשת בקשה מצד הלקוח, להגדיל את סכום מסגרת הכרטיס אשר הוקצתה ללקוח לפי הסכם כרטיס החיוב, בין לזמן קצוב ובין עד תום תוקף מסגרת הכרטיס שתהיה קיימת ללקוח באותה עת. היה והמנפיקה הגדילה את מסגרת הכרטיס, כאמור, שלא בדרך של אישור לחריגה ממסגרת הכרטיס כאמור בסעיפים 18.14 ו- 18.15 לעיל, תודיע על כך ללקוח, לרבות בדף ריכוז החיובים.

19. הסדרי האשראי:

היה והלקוח יבקש מאת המנפיקה לצרפו להסדרי האשראי (צירוף כאמור יעשה בהתאם להנחיות המנפיקה כפי שיהיו מעת לעת), יחולו התנאים הבאים:

19.1. הסדר קרדיט:

19.1.1. ניצול הסדר קרדיט:

בכרטיס המאפשר ניצול הסדר קרדיט באפשרות הלקוח לבקש אשראי בתנאי הסדר קרדיט בהתאם לאפשרויות הבאות:

19.1.1.1. **בקשה במעמד ביצוע הרכישה** - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בגדר הסדר קרדיט יודיע הלקוח לבית העסק כי עליו לסמן על גבי השובר בעת ביצוע העסקה, כי זו עסקה המבוצעת במסגרת הסדר קרדיט; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין הסולק.

19.1.1.2. בקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט

19.1.1.2.1. הגשת בקשה למנפיקה **מראש**, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל (למעט עסקאות בהסדר קרדיט בתשלומים ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים), ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה בתנאי הסדר קרדיט. הודעה כאמור תהיה בתוקף החל ממועד קליטתה אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה אצל המנפיקה הודעה אחרת מהלקוח. הודעה כאמור תינתן על ידי הלקוח באותם אופנים שיאשרו על ידי המנפיקה.

19.1.1.2.2. הגשת בקשה למנפיקה **בדיעבד**, בדבר רצון הלקוח לקבל אשראי בתנאי קרדיט לגבי סכומי חיוב שחשבון הלקוח חויב בגינם בעבר (במהלך תקופה קודמת שתיקבע על-ידי המנפיקה מעת לעת) ו/או לגבי עסקאות שבוצעו אך הלקוח טרם חויב בגינן.

היה ותענה המנפיקה לבקשת הלקוח, יזוכה החשבון תוך 2 ימי עסקים והריבית תחושב החל ממועד זיכוי החשבון ובמקרה שהעסקה טרם חויבה בחשבון, לא תחויב העסקה במועד החיוב הרגיל והריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.1.1.2.3. למנפיקה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשות הלקוח כאמור לעיל אם לאו. נענתה המנפיקה לבקשת הלקוח, ינתן ללקוח אשראי בתנאי הסדר קרדיט.

19.1.1.2.4. מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור לא תיחשב, מאליה, כעסקת תשלומים עם בתי העסק לעניין סעיפים 17-18 לחוק שירותי תשלום, ולעניין חוק שירותי תשלום תבחן העסקה בהתאם למוסכם בין הלקוח לבין בית העסק במעמד ביצוע העסקה.

19.1.2. פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר קרדיט: הלקוח מתחייב לפרוע את הסכומים שינוצלו על ידו בפועל במסגרת הסדר קרדיט ("הקרן") באחת מן האפשרויות הנקובות בסעיפים קטנים א'-ב' להלן. מוסכם על הלקוח, כי אם לא יתן למנפיקה הודעה אחרת, פירעון הקרן יבוצע על פי האמור בסעיף קטן א':

א. בתשלומים חודשיים בשיעור של 5% מיתרת הקרן, אך לא פחות מ-100 ₪ בכל חודש או כל שיעור ו/או סכום אחר שהמנפיקה תודיע עליו או תסכים עליו מעת לעת, וזאת עד לפירעון המלא של הקרן.

ב. בתשלומים חודשיים בסכום קבוע, לפי בחירת הלקוח ובכפוף להסכמת המנפיקה, אך לא פחות מ-200 ₪ בכל חודש (או כל סכום אחר שהמנפיקה תודיע עליו מעת לעת), עד לפירעון המלא של הקרן.

בכל אחת מן האפשרויות שבסעיפים קטנים א' או ב':

(1) החשבון יחויב מידי מועד חיוב, החל ממועד החיוב הראשון לאחר מועד החיוב הרגיל.

(2) הסכומים והשיעורים המזעריים הנקובים בהם עשויים להתעדכן מעת לעת על ידי המנפיקה, בהודעה שתיתן על ידי המנפיקה.

19.1.3. חישוב סכומי הפירעון כאמור בסעיף 19.1.2 לעיל יעשה לאחר הפחתת הסכומים שייפרעו בפירעון מוקדם (כאמור בסעיף 19.4.1 להלן). אולם המנפיקה רשאית שלא לקחת בחשבון פרעונות שבוצעו על-ידי הלקוח ושנקלטו אצל המנפיקה בחמשת הימים שלפני מועד חיוב כלשהו, כולם או מקצתם, ואלו יילקחו בחשבון במועד החיוב שלאחר מכן.

19.1.4. הריבית:

הלקוח מתחייב לפרוע את הריבית לפי חישובי המנפיקה בהתאם לאמור להלן:

19.1.4.1. בגין יתרת הקרן שטרם נפרעה, ישלם הלקוח למנפיקה ריבית משתנה המורכבת מריבית בשיעור "פריים" בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיהיו נהוגים אצל המנפיקה מעת לעת (להלן בהסדר קרדיט: "הריבית"), שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתיתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה). הריבית תשתנה בכל עת שיחול שינוי בפריים.

19.1.4.2. כמו כן, המנפיקה תהא רשאית לשנות את שיעור הריבית על הסדר קרדיט בהתאם לשינויים אצל המנפיקה בשיעור תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין. הריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.1.4.3. הריבית תחושב על הקרן, או על יתרת הקרן כפי שתהיה מעת לעת, מדי יום ביומו, החל ממועד החיוב הרגיל. המנפיקה תחשב את סכום הריבית בה חב הלקוח בגין כל תקופת ריבית (כהגדרתה להלן). חיוב הלקוח בריבית כאמור, יעשה ביום העסקים הראשון של כל רבעון קלנדרי, בגין תקופת הריבית שקדמה לו.

"תקופת ריבית" – רבעון קלנדרי (למעט תקופת הריבית הראשונה, המתחילה במועד החיוב הרגיל ומסתיימת ביום האחרון של הרבעון הקלנדרי בו חל אותו מועד חיוב).

הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר קרדיט ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.

19.2.1. ניצול הסדר קרדיט בתשלומים:

בכרטיס המאפשר ניצול הסדר קרדיט בתשלומים באפשרות הלקוח לבקש אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לאפשרויות הבאות:

19.2.1.1. **בקשה במעמד ביצוע הרכישה** - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בגדר הסדר קרדיט בתשלומים יפעל הלקוח כך: במעמד הרכישה יסומן השובר כעסקה במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים וכן יפורט מספר התשלומים המבוקש לפירעון העסקה; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין חברת כרטיסי האשראי עימה הוא קשור בהסכם לסליקת עסקאות.

19.2.1.2. **בקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים:**

19.2.1.2.1. הגשת בקשה למנפיקה מראש, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל (למעט עסקאות בהסדר קרדיט ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים), ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים, באופן שסכומי כל העסקאות שתיקלטנה ע"י המנפיקה במהלך החודש בין שני מועדי חיוב עוקבים ירוכזו לסכום אחד אשר ייחשב כ"עסקה" אחת ויפרע במספר תשלומים כפי שיבקש הלקוח מהמנפיקה בעת הגשת הבקשה הנ"ל (להלן בהתאמה: "**סל חיובי ארץ**" או "**סל חיובי חו"ל**"). מובהר כי סל חיובי ארץ וסל חיובי חו"ל מתנהלים בנפרד.

19.2.1.2.2. הגשת בקשה למנפיקה בדיעבד, בדבר רצון הלקוח לקבל אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים לגבי סכומי חיוב שחשבו הלקוח חיוב בגינם בעבר (במהלך תקופה קודמת שתיקבע על-ידי המנפיקה מעת לעת) ו/או לגבי עסקאות שבוצעו אך הלקוח טרם חיוב בגינן.

היה ותענה המנפיקה לבקשת הלקוח, יזוכה החשבון תוך 2 ימי עסקים והריבית תחושב החל ממועד זיכוי החשבון ובמקרה שהעסקה טרם חויבה בחשבון, לא תחויב העסקה במועד החיוב הרגיל והריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.2.1.2.3. למנפיקה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשת הלקוח אם לא. נענתה המנפיקה לבקשת הלקוח, ייתן לו אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים.

19.2.1.2.4. אושרה בקשה כאמור, היא תהיה בתוקף החל ממועד קליטתה אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה אצל המנפיקה הודעה אחרת מהלקוח.

19.2.1.2.5. **מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור לא תיחשב, מאליה, כעסקת תשלומים עם בתי העסק לעניין סעיפים 17-18 לחוק שירותי תשלום, ולעניין חוק שירותי תשלום תבחן העסקה בהתאם למוסכם בין הלקוח לבין בית העסק במעמד ביצוע העסקה.**

19.2.2. **פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר קרדיט בתשלומים:**

הלקוח מתחייב לפרוע את סכומי החיוב בקשר להסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לאמור בסעיף זה להלן:

19.2.2.1. החשבון יחויב, בגין עסקאות המבוצעות במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים, מידי מועד חיוב, החל במועד החיוב הראשון שלאחר מועד החיוב הרגיל.

19.2.2.2. האשראי שינוצל על ידי הלקוח במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים יסולק בתשלומים חודשיים רצופים של קרן וריבית, כאשר סכומם הכולל של הקרן והריבית בכל אחד מהתשלומים בגין עסקה כלשהי או בגין סל עסקאות כלשהו יהיה זהה.

19.2.2.3. כל עסקה תיפרע במספר תשלומים בהתאם לבקשת הלקוח, ואם מדובר בעסקה בבית עסק - כפי שיצוין בשובר, ובלבד שמספר התשלומים יהיה מקובל אצל המנפיקה, והכל בכפוף לתנאים שלהלן:

19.2.2.3.1. אם יבחר הלקוח במספר תשלומים הנע בין 3-18, אזי קרן כל תשלום לא תפחת מ-25 ש"ח (היינו סכום עסקה מינימלי - 75 ש"ח) (להלן: "**הסכום המינימלי**").

19.2.2.3.2. אם יבחר הלקוח במספר תשלומים העולה על 19 אזי קרן כל תשלום לא תפחת מ-50 ש"ח.

19.2.2.3.3. המנפיקה תהיה רשאית לשנות מעת לעת את מספר התשלומים וכן את הסכומים בהודעה שתינתן על ידה.

19.2.2.3.4. אם מספר תשלומים שביקש הלקוח אינו תואם את האמור לעיל, תהיה המנפיקה רשאית לקבוע מספר תשלומים בהתאם לכללים לעיל ואשר יתאימו, ככל האפשר, למספר התשלומים שביקש הלקוח, או להתייחס לעסקה כאל עסקה רגילה שלא במסגרת הסדרי האשראי.

19.2.2.3.5. אם סכום השובר, או סכום סל חיובי הארץ או סכום סל חיובי חו"ל, יהיה נמוך מן הסכום המינימלי, המנפיקה תהיה רשאית להתייחס אליו כאל שובר עסקה רגילה שלא במסגרת הסדרי האשראי.

19.2.2.3.6. הסכום ומספר התשלומים בהם יחויב החשבון בפועל יפורט בדף ריכוז החיובים.

19.2.3. הריבית

19.2.3.1. הסדר קרדיט בתשלומים יישא ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע על פי שיעור הפריים במועד המצוין להלן בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט בתשלומים כפי שיהיה נהוג ביום קליטת שובר העסקה אצל המנפיקה (להלן בהסדר קרדיט בתשלומים: "הריבית"). המנפיקה תהא רשאית לשנות את שיעור הריבית על הסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לשינויים בשיעור ריבית הפריים, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתווסף לה או המופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין. שינויים בשיעור ריבית על הסדר קרדיט, ככל שיחולו כאמור, לא יחולו על אשראי שכבר הועמד. אשר על כן, יתכן שלעסקה אחת תקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע לעסקה אחרת, והכל כמפורט בדף ריכוז החיובים. על אף האמור לעיל, אם ניתן האשראי באמצעות פריסת התשלומים ל"סל חיובי הארץ" או "סל חיובי חו"ל", ייקבע שיעור ריבית יחיד לסך סכומי העסקאות המרכיבים את הסל באותו חודש (שבין שני מועדי חיוב עוקבים) על פי שיעור הריבית במועד החיוב המוקדם מבין מועדי החיוב העוקבים הנ"ל.

במקרה של בחירה בסל חיובי חו"ל: המנפיקה תחשב בנוסף את הריבית היומית בגין כל עסקה הנכללת בסל חיובי חו"ל, החל ממועד החיוב הרגיל ועד למועד החיוב שלאחר מכן, וזאת על ידי הכפלת סכום כל עסקה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד החיוב הרגיל (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב שלאחר מכן (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב- 365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין.

הריבית תחושב על פי שיעור הריבית במועד החיוב. הריבית שתחושב כאמור, תיזקף לחובת החשבון במועד החיוב שלאחר מועד החיוב הרגיל.

שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה).

19.2.3.2. הריבית תחושב על פי מספר החודשים השלמים בהם הועמד אשראי במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים לעסקה מסוימת היינו: החל ממועד החיוב הרגיל, ועד למועד החיוב העתידי, שחל באותו תאריך בחודש, בו אמור האשראי בגין אותה עסקה להיפרע במלואו.

19.2.3.3. הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של כל עסקה. הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע לעסקה המוכפל ב-30 יום בחודש ומחולק ב-360 יום בשנה.

במקרה של פירעון מוקדם של האשראי בתאריך שאינו מועד חיוב תחייב המנפיקה את החשבון בהתאם לבקשת הלקוח ביתרת הקרן הבלתי מסולקת, וכן בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת הסכום הנפרע בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפרעון המוקדם (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב- 365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין.

התקצרה או התארכה תקופת האשראי בפועל, מחמת שהלקוח ביקש לשנות את מועד

החיוב, תהיה רשאית המנפיקה לא לבצע שינוי בריבית שחושבה בהתייחס לתקופת האשראי המקורית, כך שלא יחול שינוי בסכומי התשלומים החודשיים, אף אם ישונה מועד תשלומם למועד החיוב שביקש הלקוח.

19.3. הסדר אשראי מהיר

19.3.1. ניצול מסגרת הכרטיס

19.3.1.1. בכרטיס המאפשר ניצול הסדר אשראי מהיר יהיה הלקוח רשאי לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס וזאת מבלי לבצע עסקאות בכרטיס לרכישת מוצרים. סכומו של כל ניצול על חשבון מסגרת הכרטיס (להלן: "המשיכה") לא יעלה על הסכום ו/או השיעור שיקבע על-ידי המנפיקה מעת לעת וכפי שיימסר ללקוח בעת פנייתו.

19.3.1.2. משיכה תיעשה בשקלים חדשים וסכומה לא יפחת מ- 1,000 ש"ח (אלף שקלים חדשים), או כל סכום אחר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת.

19.3.2. ערוץ פניה לניצול

19.3.2.1. הלקוח יוכל לבצע משיכה באופן המתואר להלן, ובכפוף לכך שהלקוח רשאי לפעול באותו ערוץ: באמצעות פניה טלפונית למנפיקה לקבלת מענה אנושי או באמצעות פניה טלפונית למנפיקה לקבלת מענה אוטומטי או באמצעות פניה למנפיקה באמצעות האינטרנט; הכל כפי שיפורסם מעת לעת על ידי המנפיקה.

19.3.2.2. למנפיקה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה של לקוח לבצע משיכה. אם המנפיקה תיעתר לבקשה, חשבון הלקוח יזכה בסכום המשיכה עד 3 ימי עסקים ממועד הבקשה.

19.3.2.3. מובהר בזה במפורש כי רק זיכוי החשבון בסכום המשיכה המבוקש בבקשה מהווה את הסכמתו של המנפיקה להיעתר לבקשה ולהעמיד את האשראי.

19.3.2.4. בסמוך לאחר מועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה המבוקש, אם יזוכה, תישלח ללקוח הודעה בכתב בה יפורט בין היתר, שיעור הריבית (כהגדרת מונח זה להלן) בגין אותה משיכה.

19.3.3. אופן הפירעון

19.3.3.1. החשבון יחויב בגין כל משיכה, החל ממועד החיוב הקרוב למועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה ולאחר מכן בכל מועד חיוב.

19.3.3.2. משיכה תסולק בתשלומים חודשיים רצופים של קרן וריבית, כאשר סכומם הכולל של הקרן והריבית בכל אחד מהתשלומים בגין אותה משיכה יהיה זהה. אולם, במקרה והחשבון יזוכה בגין משיכה כלשהי במועד שאינו מועד החיוב, אזי על אף האמור לעיל, במועד החיוב הקרוב למועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה, יחויב הלקוח בגין המשיכה בתשלום נוסף של ריבית גישור (כהגדרת מונח זה להלן) בלבד, וסכום תשלום זה יהיה נפרד ושונה מסכומי התשלומים האחרים של קרן וריבית בגין אותה משיכה.

19.3.3.3. משיכה תפרע במספר תשלומים של קרן וריבית לפי בחירת הלקוח בבקשה (ובכפוף למספר תשלומים מינימלי ומקסימלי שייקבע על ידי המנפיקה) ובמקרה והחשבון יזוכה בגין משיכה כלשהי במועד שאינו מועד החיוב אזי המשיכה תפרע בנוסף למספר התשלומים שנבחר, בתשלום נוסף של ריבית גישור כאמור בסעיף 19.3.3.2 לעיל.

19.3.3.4. המנפיקה תהיה רשאית לשנות את מספר התשלומים מעת לעת בהודעה שתינתן על ידה.

19.3.3.5. פרטי התשלומים (של קרן המשיכה ו/או הריבית כהגדרתה להלן) ו/או ריבית גישור כהגדרתה להלן), ומועדיהם יכללו בלוח תשלומים (להלן: "לוח התשלומים") אשר יישלח אל הלקוח על-ידי המנפיקה סמוך לאחר זיכוי החשבון בסכום המשיכה.

19.3.4. הריבית

19.3.4.1. בגין כל משיכה, ישלם הלקוח ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע בהתאם לשיעור הפריים בצירוף תוספת הסיכון להסדר אשראי מהיר כפי שיהיו אצל המנפיקה במועד הבקשה וימסרו ללקוח בזמן הבקשה באותו ערוץ פניה שתוגש הבקשה. אשר על כן יתכן ולמשיכה אחת תיקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע למשיכה אחרת. שיעור הריבית בהסדר אשראי מהיר,

כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה).

19.3.4.2. הלקוח ישלם ריבית בגין התקופה שהחל ממועד זיכוי החשבון ועד למועד הפירעון המלא בפועל.

19.3.4.3. הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של המשיכה. הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית השנתי שנקבע לאותה משיכה מוכפל ב- 30 יום בחודש ומחולק ב- 360 יום בשנה, למעט לגבי התקופה שממועד זיכוי החשבון ועד מועד החיוב שלאחריו, שאז יחול האמור בסעיף 19.3.4.4.

19.3.4.4. על אף האמור לעיל, במקרה והחשבון יזוכה בסכום המשיכה במועד שאינו מועד החיוב, אזי במועד החיוב הקרוב למועד האמור, המנפיקה תחייב את החשבון בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת סכום המשיכה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב הראשון הסמוך אליו (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב- 365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין (להלן: "ריבית גישור").

19.3.5. אם הלקוח יבקש לשנות את מועד החיוב של השימושים בכרטיס כאמור בסעיף 8 לעיל, ובקשתו תיענה, או אם מכל סיבה אחרת מועד החיוב של השימושים בכרטיס ישתנה, לא ישפיע שינוי מועד החיוב על משיכה קיימת באותה עת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי מועדי חיוב החשבון לגבי משיכה קיימת באותה עת, כקבוע בלוח תשלומים שישלח אל הלקוח יישארו ללא שינוי גם לאחר שינוי מועד החיוב בגין השימושים האחרים (כולם או חלקם) בכרטיס. לפיכך מובהר כי ככל שנעשה שימוש בפרק זה במונח "מועד החיוב", הכוונה בהקשר זה הינה למועד החיוב לפני כל שינוי בו כאמור.

19.3.6. פירעון מוקדם על ידי הלקוח של הסדר אשראי מהיר

הלקוח יהיה רשאי לפרוע פירעון מוקדם, את מלוא או חלק מיתרת חובו בגין משיכה כלשהי. הפירעון המוקדם יבוצע בפועל לכל המאוחר עד שלושה ימי עסקים לאחר קליטת בקשת הלקוח. אופן הפירעון ייעשה בדרכים כפי שתהיינה נהוגות אצל המנפיקה בכל עת. המנפיקה תהיה רשאית לא לקבל בקשה לפירעון מוקדם ביום הקודם למועד החיוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי פירעון מוקדם של חלק מיתרת חוב הלקוח למנפיקה בגין משיכה כלשהי אופן הפירעון יהיה כדלקמן:

19.3.6.1. החשבון יחויב בסכום אותו ביקש הלקוח לפרוע בפירעון מוקדם ובנוסף בריבית על הסכום שיפרע בפירעון מוקדם שתחושב כדלקמן: הסכום שנפרע בפירעון מוקדם יוכפל בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל אותו מועד) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב- 365 או 366 (ימים בשנה), לפי העניין.

19.3.6.2. בכל מקרה של פירעון מוקדם חלקי, בפניית הלקוח לבצע פירעון מוקדם יוכל הלקוח לבחור כי היתרה הבלתי מסולקת של המשיכה (קרן) לאחר הפירעון המוקדם, והריבית בגינה ימשיכו להיפרע במספר תשלומים זהה למספר התשלומים שנותרו לאותה משיכה (באופן שסכום כל תשלום יקטן) או כי מספר התשלומים יקטן (באופן שסכום כל תשלום יגדל). מובהר כי כל התשלומים לאחר הפירעון המוקדם החלקי יהיו תשלומים חודשיים רצופים ושווים של קרן וריבית וישולמו במועד החיוב החל מהמועד החיוב הסמוך למועד הפירעון המוקדם.

19.3.6.3. למען הסר ספק מובהר כי לא יחול שינוי בשיעור הריבית לגבי יתרת קרן המשיכה הבלתי מסולקת לאחר הפירעון המוקדם החלקי.

19.3.6.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי פירעון מוקדם מלא בגין משיכה כלשהי אופן הפירעון יהיה כדלקמן: החשבון יחויב במועד הפירעון המוקדם בסכום קרן יתרת המשיכה שטרם סולקה ובנוסף בריבית על הסכום שיפרע בפירעון מוקדם שתחושב כדלקמן: הסכום שנפרע בפירעון מוקדם יוכפל בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל אותו מועד) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב- 365 או 366 (ימים בשנה), לפי העניין.

19.4. תוכנית אשראי מתגלגל

- 19.4.1. בתוכנית זו, באפשרות הלקוח להגיש בקשה למנפיקה **מראש**, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שביצע טרם ההצטרפות לתוכנית ו/או שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל ובכלל זה עסקאות בבתי עסק בארץ ו/או בחו"ל, עמלות הקשורות בכרטיס, **עסקאות בתשלומים, עסקאות בהסדר "קרדיט", עסקאות בהסדר "קרדיט בתשלומים", "אשראי מהיר", העברות כספים לחשבון ומשיכות מזומנים בארץ ובחו"ל** (למעט עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים) (להלן לצורך סעיף 19.4 זה: **"השימושים"**), יועברו לתוכנית **"אשראי מתגלגל"**, וכן כל השימושים שייקלטו החל ממועד קליטת הבקשה, ייחשבו כעסקאות שבוצעו במסגרת תוכנית **"אשראי מתגלגל"** וייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה בתנאי הסדר קרדיט ובהתאם לתנאי התוכנית שלהן.
- 19.4.2. בתוכנית זו באפשרות הלקוח לפרוע את הסכומים שניצלו על ידו בפועל במסגרת התוכנית (קרן + ריבית) בתשלומים חודשיים בסכום קבוע לפי בחירת הלקוח ובכפוף להחזר חודשי מינימאלי של 3% מהסכום בש"ח של כלל הכספים המצויים בתוכנית **"אשראי מתגלגל"** או 500 ש"ח (לפי הגבוה מבניהם) או כל שיעור ו/או סכום אחר שהמנפיקה תודיע עליו או תסכים עליו מעת לעת ויתרת החיובים תועבר לחודש הבא ותישא ריבית כמפורט להלן, וזאת עד לפירעון המלא של כל הסכומים במסגרת התוכנית.
- 19.4.3. הסכומים והשיעורים המזעריים הנקובים בהם עשויים להתעדכן מעת לעת על ידי המנפיקה, בהודעה שתיתן על ידי המנפיקה.
- 19.4.4. תוכנית זו תהיה בתוקף החל ממועד קליטת בקשת הלקוח אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה אצל המנפיקה בקשה אחרת מהלקוח. בקשת הלקוח כאמור תבוצע החל ממועד החיוב הקרוב בכרטיס, ובתנאי שהבקשה הוגשה 3 ימי עסקים טרם מועד החיוב. הודעות כאמור תינתנה על ידי הלקוח באותם אופנים שיאושרו על ידי המנפיקה.
- 19.4.5. למנפיקה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשת הלקוח כאמור לעיל אם לא. נענתה המנפיקה לבקשת הלקוח, יינתן ללקוח אשראי במסגרת תוכנית זו. המנפיקה תהיה רשאית להתנות את ההצטרפות לתוכנית זו בתנאים שונים, לרבות, הצטרפות הלקוח לשירות בנקאות בתקשורת כמפורט בחלק ז' לתנאים.
- 19.4.6. כל השימושים כאמור שייקלטו החל ממועד אישור הבקשה אצל המנפיקה, יהיו כפופים, כל אחד, לאישורה הפרטני של המנפיקה וייחשבו כעסקאות שבוצעו במסגרת תוכנית זו.
- 19.4.7. השימושים במסגרת התוכנית ייחשבו כאשראי החל ממועד החיוב הרגיל (המועד בו היו שימושים אלה מחויבים אילו בוצעו שלא במסגרת התוכנית), כלומר:
- 19.4.7.1. עסקאות בבתי עסק בארץ ועסקאות **"קרדיט"**, החל ממועד החיוב בכרטיס.
- 19.4.7.2. עסקאות בתשלומים, כל תשלום תורן, החל ממועד החיוב בכרטיס.
- 19.4.7.3. עסקאות **"קרדיט בתשלומים"** ועסקאות **"אשראי מהיר"**, כל תשלום תורן והריבית בגינו, החל ממועד החיוב הרגיל בכרטיס.
- 19.4.7.4. משיכות מזומנים בארץ, באופן שוטף ובסמוך לביצוע המשיכה.
- 19.4.7.5. העברת כספים לחשבון, בסמוך לביצוע המשיכה.
- 19.4.7.6. עסקאות ומשיכות מזומנים בחו"ל, בסמוך לביצוע העסקאות, אלא אם כן נקבעו בכרטיס הסדרים מיוחדים עם המנפיקה.
- 19.4.8. מודגש בזאת, כי באם החיוב בגין שימושים שבוצעו בארץ ו/או בחו"ל (כולל משיכות מזומנים בחו"ל) יוצר חריגה מהמסגרת:
- 19.4.8.1. סכום החריגה מהמסגרת בגין עסקאות ומשיכות מזומנים בחו"ל יחויב במלואו תוך 48 שעות ממועד ביצוע העסקה ולא יכנס לתוכנית במועד החיוב כאמור.
- 19.4.8.2. סכום החריגה בגין עסקאות שבוצעו בארץ - יחויב במלואו במועד החיוב הקרוב ולא יכנס לתוכנית.

19.4.9.1. בגין סך סכומי השימושים שנכללו בתוכנית ושטרם נפרעו, ישלם הלקוח למנפיקה ריבית משתנה המורכבת מריבית בשיעור "פריים" בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיהיו נהוגים אצל המנפיקה מעת לעת (להלן בתוכנית זו: "הריבית"). שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה). הריבית תשתנה בכל עת שיחול שינוי בפריים.

19.4.9.2. הריבית תחושב על הקרן, או על יתרת הקרן כפי שתהיה מעת לעת, מדי יום ביומו, החל ממועד החיוב הרגיל (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב הרגיל שלאחר מכן (לא כולל מועד זה). הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר קרדיט ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.

19.4.9.3. חיוב הלקוח בריבית ייעשה אחת לחודש במועד החיוב הרגיל כחלק מסכום ההחזר החודשי, כך שקודם יחויב הלקוח בריבית ולאחר מכן בהחזר הקרן. היה ובמועד חיוב כלשהו ההחזר בגין הריבית יעלה על סכום ההחזר החודשי, יחויב הלקוח במלוא סכום הריבית (ללא קשר לסכום ההחזר שנקבע).

מובהר בזאת כי עסקאות "קרדיט בתשלומים" ועסקאות "אשראי מהיר", כל תשלום תורן והריבית בגינו, החל ממועד החיוב הרגיל בכרטיס, יכנסו לתוכנית "אשראי מתגלגל" ויישאו מאותו מועד ואילך ריבית בגין התוכנית כאמור לעיל.

19.4.10. במקרה של ביטול הכרטיס ללא הנפקת כרטיס חליפי, שימושים שנקלטו בתוכנית טרם ביטול הכרטיס ועסקאות תשלומים שטרם הגיע מועד חיובם - תחויבנה בהתאם לבקשת הלקוח לפי מדרגת ההחזר שבחר.

19.4.11. באפשרות הלקוח לבצע, מעת לעת, פירעון מוקדם (מלא או חלקי) של האשראי במסגרת התוכנית. פירעון מוקדם חלקי או מלא כרוך בעמלת פירעון מוקדם.

19.5. תנאים כלליים בקשר להסדרי האשראי:

19.5.1. **ביטול האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי** - הלקוח יהיה רשאי להודיע למנפיקה בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ביטול האפשרות לעשות שימוש בהסדרי האשראי. המנפיקה תהיה רשאית להודיע ללקוח 30 יום מראש, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ביטול אפשרותו של הלקוח לעשות שימוש בהסדרי האשראי.

19.5.2. במקרה שהלקוח יבקש להצטרף להסדרי האשראי או לבטל האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי או ייתן או יבטל בקשה מראש לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט או בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים, הרי שעל כל העסקאות שנקלטו אצל המנפיקה, עד למועד קליטת הודעת הלקוח כאמור, יחול ההסדר הקיים בכרטיס, וממועד זה ואילך יחול ההסדר המבוקש. האמור לעיל יחול גם במקרה של ביטול האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי כאמור על-ידי המנפיקה, בשינויים המחויבים.

19.5.3. **פירוט בדף ריכוז החיובים - בדף ריכוז החיובים יקבל הלקוח בין היתר את הפירוט הבא:**

19.5.3.1. יתרת חוב הלקוח (קרן) בגין הסך הכולל של הסכומים שטרם נפרעו בקשר עם הסדרי האשראי.

19.5.3.2. שיעור הריבית הנהוג אצל המנפיקה בהסדרי האשראי.

19.5.3.3. מובהר, כי הנתונים המפורטים בדף ריכוז החיובים נכונים ליום עיבודם אצל המנפיקה כמפורט בדף ריכוז החיובים.

19.5.4. המנפיקה תהיה רשאית לקבוע את ערוצי הפניה לניצול הסדרי האשראי, לשנותם ו/או להוסיף ערוץ/צי פניה לניצול נוסף/ים.

19.5.5. כל הודעה ו/או בקשה של הלקוח בקשר עם הסדרי האשראי תיעשה באופן כפי שיימסר ללקוח על ידי המנפיקה מעת לעת לרבות לעניין הגורם אליו יש להפנות בקשה או הודעה כאמור.

19.5.6. המנפיקה תהיה רשאית מעת לעת לשנות את שעור הריבית החלה על כל אחד מהסדרי האשראי ו/או איזה ממרכיביה. כמו כן המנפיקה תהיה רשאית לשנות את אופן חישוב הריבית ובכלל זה התקופה בגינה מחושבת הריבית ו/או מועד כלשהו בו הלקוח אמור להיות מחויב בריבית שחושבה בגין תקופת חישוב ריבית כלשהי ו/או את היותה של הריבית משתנה או קבועה, וזאת בכפוף לכל דין.

19.5.7. על כרטיסים שונים או על לקוחות שונים יכול שייקבעו תנאים שונים של הסדרי אשראי, ובכלל זה שיעורי ריבית שונים, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה בעניין שונות בין התנאים החלים בקשר עם כרטיס לבין התנאים החלים בקשר עם כל כרטיס אחר.

19.5.8. **פירעון מוקדם על ידי הלקוח** - הלקוח יהיה רשאי, בכל עת, לפרוע בפירעון מוקדם את יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדר קרדיט, כולה או חלקה, או את מלוא יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים. אופן ביצוע הפירעון המוקדם יהיה בהתאם לכללים שיהיו נהוגים מעת לעת, לרבות בדבר חיוב הלקוח לפרוע, בכל מועד פירעון מוקדם כאמור, סכום שלא יפחת מהסכום שיקבע מעת לעת. המנפיקה תהיה רשאית להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלה.

בסעיף זה - **"פירעון מוקדם"** - לרבות הגדלת שיעור התשלום החודשי המשולם על ידי הלקוח בהסדר קרדיט ו/או בהסדר קרדיט בתשלומים.

לעניין פירעון מוקדם בהסדר אשראי מהיר - יחול המפורט בסעיף 19.3.6 לעיל.

20. **מבוטל.**

21. **הסדר כרטיס MORE**

הוראות פרק זה יחולו על לקוח שהונפק לו כרטיס MORE (כהגדרתו להלן) נוסף על יתר הוראות הסכם זה:

21.1. **כללי**

21.1.1. בכל מקום בו קיימת סתירה או אי התאמה בין הוראות פרק זה להוראות אחרות בתנאים אלו, יחולו הוראות פרק זה בכל העניינים המוסדרים בו, אלא אם נאמר אחרת.

21.1.2. למונחים ולהגדרות בפרק זה, תהיה אותה משמעות שניתנה להם בסעיף 1 לעיל ובסעיף 21.2 להלן.

21.2. **הגדרות:**

למונחים בפרק זה תהיה המשמעות שלהלן:

"כרטיס MORE" - כרטיס מסוג MORE אשר הונפק על-ידי המנפיקה בהתאם לפרק זה.

"מועד החיוב MORE" - כל עוד לא סוכם אחרת בין המנפיקה ללקוח - (1) במסלול MORE מתגלגל (כהגדרתו להלן) - עשרים יום לאחר מועד החיוב הרגיל; (2) במסלול MORE קבוע (כהגדרתו להלן) - מועד החיוב יהיה מועד החיוב הרגיל (ואם סוכם אחרת - בהתאם לסיכום בין הצדדים).

"מסלול MORE מתגלגל" - מסלול בו החיובים בגין השימושים בכרטיס MORE מחויבים במועד חיוב MORE (מסלול MORE מתגלגל), בסכום החיוב המינימלי (כהגדרתו להלן) לפחות.

"מסלול MORE קבוע" - מסלול בו החיובים בגין השימושים בכרטיס MORE מחויבים במועד חיוב MORE (מסלול MORE קבוע), בסכום ההחזר החודשי הקבוע.

"סכום שנקבע לפרעון" - סכום שקבע הלקוח מעת לעת, אם קבע, כסכום הפרעון ממועד חיוב MORE ועד למועד חיוב MORE הבא אחריו הרלבנטי.

"סכום חיוב מינימלי" - הסכום המינימלי בו יחוייב הלקוח בגין השימוש בכרטיס MORE במסלול MORE מתגלגל בכל חודש במועד חיוב MORE, כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, ואשר יעודכן מעת לעת בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת מעת לעת מאת המנפיקה.

"סכום הפרעון בפועל" - הסכום ששילם הלקוח בפועל כסכום הפרעון לגבי אשראי MORE במהלך תקופת פרעון MORE הרלבנטית.

"תקופת פרעון MORE" - התקופה שבין מועד חיוב MORE ועד למועד חיוב MORE הבא אחריו.

"ריבית MORE" - שיעור הריבית המורכבת מריבית פריים בצירוף תוספת סיכון כפי שיהיה מעת

לעת, ואשר נמסר ללקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה).

"אשראי MORE שאינו נושא ריבית MORE" - לגבי לקוח שבחר במסלול MORE מתגלגל - סכומי העסקאות ו/או חלקם שלא נפרעו, החל ממועד החיוב הרגיל הראשון ועד לפירעונם בפועל ו/או למועד חיוב MORE הראשון שלאחר מועד החיוב הרגיל, המוקדם מבין השניים.

"אשראי MORE נושא ריבית MORE" - סכומי האשראי המנוצל אשר לא נפרעו עד למועד חיוב MORE הרלבנטי, למעט סכומי אשראי MORE שאינו נושא ריבית MORE.

"סכום החזר חודשי קבוע" - הסכום שקבע הלקוח כסכום הפרעון החודשי הקבוע, ממועד חיוב MORE ועד למועד חיוב MORE הבא אחריו, במסלול MORE קבוע, מבין סכומי הפרעון החודשי שתאפשר המנפיקה לקבוע.

21.3. ניצול מסגרת הכרטיס

21.3.1. הונפק ללקוח כרטיס MORE, יוכל הוא לבצע את כל השימושים שהותרו בכרטיס MORE, וזאת אך ורק בכפוף ובהתאם למסגרת הכרטיס.

המנפיקה תהיה רשאית להודיע מעת לעת על עסקאות שלא ניתן לבצע באמצעות כרטיס MORE.

21.3.2. ריבית MORE תיחשב כעסקה במסגרת הסדר MORE, קרי כשימוש על חשבון מסגרת הכרטיס.

21.3.3. בכל מועד חיוב ייקבע הסכום בו אמור להיות הלקוח מחויב בגין כל השימושים בכרטיס שבוצעו ונקלטו במחשבי המנפיקה עד למועד החיוב ואשר על פי תנאיהם אמורים להיות מחויבים באותו מועד.

21.3.4. לא יאוחר ממועד חיוב MORE יחויב ו/או ישלם הלקוח, בגין השימושים בכרטיס, כדלקמן:

א. במסלול MORE מתגלגל - בסכום החיוב המינימלי או בסכום שנקבע לפרעון, לפי הגבוה מבין השניים.

ב. במסלול MORE קבוע - בסכום החזר חודשי קבוע, בתוספת הסכום שנקבע לפרעון (אם נקבע). יתרת הסכומים בהם לא חוייב הלקוח כמפורט ייחשבו אשראי MORE נושא ריבית MORE שהועמד ללקוח, בכל פעם, ממועד חיוב MORE בו הם לא חויבו עד למועד חיוב MORE הבא, או עד מועד פרעונם בפועל המוקדם מבין השניים.

21.3.5. המנפיקה תהיה רשאית לאפשר ללקוח לשנות את סכום ההחזר החודשי במסלול MORE קבוע מעת לעת, בהתאם לכללים שייקבעו על ידה לעניין זה ובכלל זה לעניין סכום הפרעון המינימלי האפשרי.

21.3.6. הלקוח יהיה רשאי לקבוע ולפרוע בכל עת, בפעם אחת או במספר פעמים, בהודעה למנפיקה (באמצעות IVR, אינטרנט או בכל דרך אחרת עליה תודיע המנפיקה מעת לעת) את הסכום אשר הוא מבקש לפרוע, לצורך חיובו במועד חיוב MORE, וזאת עד ליום העסקים האחרון לפני מועד חיוב MORE. לקוח שבחר במסלול MORE מתגלגל, ואשר לא הודיע על סכום שנקבע לפרעון בפועל כאמור לעיל ו/או הודיע ופרע סכום נמוך מסכום החיוב המינימלי בין מועדי חיוב MORE עוקבים, יחוייב במועד חיוב MORE בסכום החיוב המינימלי ו/או בהפרש עד לסכום החיוב המינימלי בהתאמה. לקוח שבחר במסלול MORE מתגלגל, והודיע על סכום שנקבע לפרעון, ופרע בפועל סכום הגבוה מסכום החיוב המינימלי - לא יחויב כלל במועד חיוב MORE.

21.4. **עסקאות בהסדרי האשראי ועסקאות בתשלומים** - בנוסף לעסקאות רגילות ניתן לבצע עסקאות תשלומים ועסקאות בהסדרי האשראי בהתאם ובכפוף לתנאיהם כמפורט בהסכם כרטיס חיוב זה, ויראו בהן כעסקאות רגילות בהסדר MORE בהתאם לפרק זה.

21.5. ריבית MORE

21.5.1. בגין אשראי MORE נושא ריבית MORE אשר לא נפרע ישלם הלקוח למנפיקה ריבית MORE.

21.5.2. הריבית תחושב מדי רבעון קלנדרי ביום העסקים הראשון של הרבעון הקלנדרי הקודם (למעט תקופת הריבית הראשונה, המתחילה במועד החיוב MORE ומסתיימת ביום האחרון של הרבעון הקלנדרי בה חל אותו מועד חיוב), ותועבר במועד החיוב הראשון העוקב כעסקה במסגרת הסדר MORE.

הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר MORE ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.

21.5.3. המנפיקה תהיה רשאית בכל עת ומעת לעת, לשנות את שיעור ריבית MORE ובלבד שתינתן על כך הודעה ללקוח או תישלח אליו הודעה, או שתתפרסם הודעה על כך בשני עיתונים יומיים, בהתאם להוראות כל דין.

21.6. דמי כרטיס, עמלות, תשלומים

21.6.1. חשבון הלקוח יחוייב בדמי הכרטיס החל ממועד הנפקת הכרטיס ועד לתום תוקפו - או עד למועד סיום החיובים שבוצעו באמצעותו לפי המאוחר בין השניים על פי התעריפון המקובל אצל המנפיקה באותה עת.

21.6.2. למען הסר ספק מובהר בזאת כי כל העמלות והתשלומים בהם מחוייב הלקוח על פי תנאים אלו יכללו במסגרת עסקאות בהסדר MORE ויחולו עליהם תנאי הסדר זה.

21.7. ריבית פיגורים

במקרה בו הלקוח לא פרע את חיוביו על פי פרק זה והסכם כרטיס חיוב במועד שנקבע מכל סיבה שהיא, ישאו הסכומים שלא נפרעו כאמור ריבית פיגורים וזאת עד למועד פרעונם של אותם סכומים בפועל.

21.8. שינוי מועד חיוב - הלקוח יהיה רשאי לבקש מהמנפיקה לשנות מועד חיוב בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 8 לעיל.

ידוע ללקוח, כי המנפיקה תהיה רשאית לצורך תפעול בקשת הלקוח לשינוי מועד חיוב בכרטיס MORE מתגלגל, לחייב את החשבון בשני מועדי חיוב, האחד במועד חיוב MORE טרם השינוי והשני במועד חיוב MORE החדש.

21.9. מעבר בין מסלולי MORE

21.9.1. הלקוח יהיה רשאי לפנות למנפיקה בבקשה לעבור ממסלול MORE מתגלגל למסלול MORE קבוע, או להיפך, וזאת לכל הפחות 5 ימי עסקים טרם מועד החיוב הרגיל.

21.9.2. היה ונעתרה המנפיקה לבקשת הלקוח, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לתנאים והנחיות שיקבעו על ידה, למעבר בין מסלולי MORE, המעבר ממסלול למסלול יבוצע בפועל במועד החיוב הרגיל הסמוך לבקשת הלקוח.

21.9.3. המנפיקה תהיה רשאית שלא לשנות מסלול, אם נתקבלה אצלה בקשה קודמת לשינוי מסלול בפרק זמן שאינו עולה על 90 יום. המנפיקה רשאית לשנות מעת לעת ולפי שיקול דעתה את פרק הזמן המינימלי לשינוי מסלול כאמור.

21.9.4. המנפיקה תהיה רשאית לצורך תפעול בקשת הלקוח למעבר בין מסלולי MORE, לחייב את החשבון בשני חיובים, האחד במועד חיוב MORE טרם השינוי והשני במועד חיוב MORE החדש.

21.9.5. החל ממועד שינוי המסלול בפועל, יחולו על הלקוח כל התנאים החלים בקשר למסלול אליו עבר.

22. מדיניות הגנת מידע:

22.1. חלק י"ב (מדיניות הפרטיות והגנת מידע), נועד לשתף את הלקוח במידע שהמנפיקה אוספת, משתמשת ומשתפת וכן היבטים נלווים נוספים. המדיניות הזו נוגעת לכלל השירותים והפעילויות של קבוצת ישראל כרטיס ולערוצי התקשורת עם הלקוח באינטרנט, בטלפון, בדואר רגיל ואלקטרוני, במסרונים, בשיחות פנים אל פנים ועוד.

22.2. חלק מההיבטים המתוארים במדיניות זו נוגעים גם לנושאים בעלי אופי טכני. המנפיקה עשתה את המיטב כדי להסבירם בדרך פשוטה וברורה.

22.3. אם, לאחר שהלקוח קרא את המדיניות, מצא שהיא איננה תואמת את השקפתו או רצונותיו, עליו להימנע מלהשתמש בשירותי ישראל כרטיס ומלמסור למנפיקה מידע אודותיו.

22.4. מדיניות הגנת המידע המצורפת מהווה חלק נפרד מהסכם זה.

22.5. מעת לעת עשויים לחול שינויים במדיניות זו, הנובעים משינויים בחוק, בתקנות ובהנחיות

רגולטוריות, או משינויים בסביבה העסקית, באופי ובטיב השירותים שהמנפיקה מספקת, משינויים טכנולוגיים ועוד.

22.6. המנפיקה תפרסם מראש הודעה על השינויים הצפויים במדיניות ומועד כניסתם לתוקף. המנפיקה תעדכן את הלקוח בשינויים הללו בערוצים הדיגיטליים. שם הלקוח יוכל לעדכן את הסכמותיו במידת הצורך.

22.7. המשך השימוש של הלקוח בשירותים לאחר שהמנפיקה פרסמה את העדכון למדיניות הפרטיות מעיד על הסכמתו למדיניות המעודכנת. אם הלקוח אינו מסכים למדיניות המעודכנת, הלקוח יוכל לסיים את השימוש שלו בשירותים.

22.8. מקום בו הכרטיס הונפק לשימוש של אחר - בכל מקום בסעיף 22 זה בו מוזכר הלקוח תהא הכוונה, למען הסר ספק, גם למורשה.

23. הטבות ומועדונים:

23.1. הטבות - המנפיקה רשאית לקיים הסדרים על-פי הסכם כרטיס החיוב, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבות שונות, ככל שתהיינה אצל המנפיקה (כגון, תכנית "כוכבים", הנחות בבתי עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכדומה). המנפיקה תהא רשאית לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על-פי שיקול דעתה. לקוח שהמנפיקה תציע לו להצטרף לתכנית כלשהי, יקבל הודעה על כך. המנפיקה תפרסם מעת לעת מהם הסדרי התכניות אשר נקבעו על-ידה. המנפיקה תהא רשאית להפסיק תוקף כל הטבה ו/או כל תוכנית הטבה שהיא או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסוימים, וזאת לפי שיקול דעתה ללא צורך בהודעה מוקדמת, אלא אם נקבעה להטבות תקופת זמן מוגדרת שאינה ניתנת לקיצור ו/או נקבעה בדין לגבי סוג של הטבה זו או אחרת תקופת הודעה מוקדמת.

23.2. כרטיס המשויך למועדון - הלקוח יהיה רשאי לבטל את חברותו במועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על-ידי מסירת הודעה בכתב למנפיקה.

המנפיקה והמועדון יהיו רשאים לבטל את חברותו של הלקוח במסגרת המועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא ובכלל זה במקרה שזכאותו של הלקוח להיות חבר במועדון פקעה ו/או במקרה שההסכם בין המנפיקה ובין המועדון יבוטל. במקרים כאמור תינתן ללקוח הודעה בכתב והכרטיס ימשיך לשמש כאמצעי תשלום בלבד בהתאם להסכם כרטיס החיוב (ללא שיוך למועדון וללא קבלת הטבות במסגרת המועדון), אלא אם נאמר במפורש אחרת בהודעה כאמור.

24. מידע פרסומי:

אם ברצון הלקוח להפסיק לקבל מידע פרסומי בדואר (להבדיל מקבלתו באמצעים המפורטים לעיל) - יהא עליו לציין זאת במפורש.

בכפוף לבקשת הלקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או בכל בקשה מאוחרת יותר של הלקוח, הלקוח מסכים לקבל מהמנפיקה ו/או מהמועדון ו/או מטעם גורם מטעמם דברי פרסומת (לרבות ומבלי לגרוע, מבצעים, הטבות, הודעות, אירועים, הצעות שונות ומידע שיווקי נוסף), אשר ישוגרו אליו, באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (SMS) או בכל אמצעי תקשורת אחר. הלקוח יהיה רשאי להפסיק בכל עת את קבלת המידע הפרסומי באמצעות משלוח הודעה בנפרד ובהתאמה: למנפיקה או למועדון.

25. בטוחות

המנפיקה רשאית לדרוש מהלקוח כתנאי מוקדם להנפקת כרטיס ללקוח ו/או לשימוש בו ו/או כתנאי להעמדת מסגרת האשראי ללקוח, להעמיד לטובת המנפיקה בטוחות שונות, כפי שתקבע המנפיקה בבקשת לקבלת כרטיס או מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה. כל השטרות, הערבויות, השעבודים ויתר הבטוחות שניתנו ו/או שניתנו למנפיקה על-ידי הלקוח, להבטחת פרעון חבויות הלקוח בקשר עם הסכם כרטיס חיוב, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על בטוחות אחרות בהן תחזיק המנפיקה, ולא יושפעו מהן וישמשו בתור בטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שהלקוח חייב למנפיקה. המנפיקה תהיה רשאית לממש את הבטוחות כפי שייקבע על ידה ולא יהיה במימוש בטוחה אחת כדי לפגוע באחרת. יובהר, כי כל ההוצאות הכרוכות במימוש בטוחות, שניתנו ו/או שיינתנו על-ידי הלקוח בקשר עם הסכם זה

ובהוצאתן לפועל, לרבות שכר טרחת עורך-דין, הודעות, אגרות וכדומה, וכל הוצאה סבירה אחרת הכרוכה במימוש הבטוחות ובהוצאתן לפועל, שלא ניתן היה להימנע מהן באופן סביר, יחולו על הלקוח וישולמו על-ידי.

תשלומים, עמלות והוצאות:

26.

26.1 מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם כרטיס חיוב, המנפיקה תהיה רשאית מעת לעת לחייב את הלקוח בעמלות שיקבעו על ידה ו/או בהוצאות שונות שיגרמו לה ו/או למי מטעמה בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין חידוש הכרטיס, החלפתו, ביטולו, חסימתו ו/או בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, ובכלל זה הסדרי האשראי, והכל ככל שיחולו ההסדרים האמורים על הכרטיס ובהתאם לתעריפון.

המנפיקה תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל מעת לעת הטבות שניתנו ללקוח (ככל שניתנו) בעמלות ו/או תשלומים כאמור.

26.2 כל מס ותשלום אחר שיש לשלמו על פי כל דין בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, ובכלל זה הסדרי האשראי, יחולו על הלקוח וישולמו על ידי.

27. מועד חיוב או מועד פירעון שאינו יום עסקים:

27.1 בכל מקרה בו מועד חיוב או מועד פירעון כלשהו על פי הסכם כרטיס חיוב, יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי הענין) ליום העסקים הראשון שלאחר מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי הענין) המקורי. כל סכום במסגרת הסדרי האשראי שמועד פירעונו נדחה, יישא ריבית בשיעור הריבית החלה על האשראי, וזאת גם בגין התקופה בה נדחה מועד הפירעון.

ספרי המנפיקה:

28.

הלקוח מסכים שספרי המנפיקה וחשבונותיה יהיו נאמנים עליו וישמשו כראיה קבילה וראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם וכל פרטיהם, ובין היתר, בכל הנוגע לחישוב סכומי החיוב.

ויתור:

29.

כל הסכמה, ארכה, ויתור, הנחה, שתיקה, מתן זכות כלשהי ללקוח מעבר לזכויותיו על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הימנעות מפעולה מצד המנפיקה לגבי קיומה, המלא או החלקי, אי-קיומה או קיומה הבלתי נכון של התחייבות כלשהי של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב, לא יחשבו כוויתור מצד המנפיקה על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, לא יחייבו את המנפיקה ולא יהוו שינוי של הסכם כרטיס החיוב, אלא אם אושרו בכתב על-ידי המנפיקה ומכל מקום, הם יהיו מוגבלים למקרה החד-פעמי בו ניתנו, אלא אם אישרה המנפיקה במפורש בכתב כי הם יחולו גם על מקרים נוספים.

זכויות העברה, שעבוד והמחאה:

30.

המנפיקה רשאית להעביר, להמחות (בין על דרך השעבוד ובין על דרך המכר), למשכן ו/או לשעבד את זכויותיה, חובותיה ו/או התחייבויותיה (או כל חלק מהן) כלפי הלקוח, לכל צד שלישי שהוא (ובכלל זה לארגונים הבינלאומיים), לרבות במסגרת שינוי מבנה בקבוצת ישראלכרט, ללא צורך בקבלת אישור הלקוח מראש. במקרה של המחאה/שעבוד/העברה כאמור ישתף הלקוח פעולה, בהתאם לבקשת המנפיקה, לרבות בדרך של חתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב לטובת הגוף הנעבר, ככל שיידרש על-ידי המנפיקה ו/או הגוף הנעבר. להסרת ספק מובהר, כי הלקוח אינו רשאי להעביר, להמחות (בין על דרך השעבוד ובין על דרך המכר), למשכן ו/או לשעבד את זכויותיו, חובותיו והתחייבויותיו (או כל חלק מהן) כלפי המנפיקה לכל צד שלישי שהוא בלא קבלת אישור המנפיקה לכך בכתב ומראש, וככל שבוצעה העברה ו/או המחאה ו/או שעבוד כאמור על-ידי הלקוח, יהיו אלה בטלים ומבוטלים.

שינוי תנאי ההסכם:

31.

הלקוח מצהיר שידוע לו כי המנפיקה רשאית לשנות מעת לעת את תנאי הסכם כרטיס החיוב ולהתאימם לצרכי השעה, או המסחר, לפי שיקול דעתה ולהכניס שינויים, תוספות והשמטות בהסכם כרטיס החיוב, לרבות (אך לא רק) לעניין שינוי מועדי חיוב וקביעת עמלות חדשות. ככל שלא נאמר אחרת בהסכם כרטיס

חיוב, כל שינוי, תוספת או השמטה כאמור ייכנסו לתוקפם מיד בתום 30 יום מיום שתינתן על כך הודעה ללקוח, אלא במקרים שבהם התיקון הוא טכני או אינו גורע מזכויות הלקוח, שאז השינוי ייכנס לתוקפו מיידית. כמו כן תהיה המנפיקה רשאית לשנות את התנאים נשוא הסכם כרטיס חיוב זה בכל מקרה שתחויב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת ו/או הארגונים הבינלאומיים, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.

במקרה של שינוי כאמור הלקוח יהיה רשאי להביא את הסכם כרטיס החיוב לקיצו לאלתר על-ידי מתן הודעה למנפיקה אשר תיכנס לתוקף עם השבת הכרטיס למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי.

32. ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג':

הסכם כרטיס חיוב אינו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות הסכם זה.

33. הודעות ושינוי פרטים:

כל הודעה אשר תשלח בדואר על-ידי המנפיקה ללקוח, לפי כתובתו בישראל הנזכרת בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או כפי שתעודכן מעת לעת אצל המנפיקה בהתאם לאמור להלן (להלן: "כתובת הלקוח") תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הלקוח בחלוף שלושה ימים ממועד משלוחה, למעט הודעות שעל-פי חוק שירותי תשלום ו/או על פי כל דין אחר, אשר נקבע לגביהם אחרת לעניין זה.

33.1. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה על כל השינויים שיחולו בפרטיו המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, סמוך לאחר התרחשותם, והוא יישא בכל הנזקים במקרה של אי הודעה כאמור.

33.2. הודעות הנשלחות על ידי המנפיקה ללקוח, יישלחו אליו לכתובת הלקוח, אלא אם הלקוח ביקש כי לגבי כרטיס מסוים תישלחנה ההודעות לכתובת אחרת ("כתובת הכרטיס"). להסרת ספק מובהק, כי במקרה זה תיחשב ההודעה כאילו נתקבלה על ידי הלקוח בהתאם לאמור ברישא לסעיף 33 זה. במקרה בו החשבון משותף ללקוח ולאחר, והונפקו על-ידי המנפיקה כרטיסים לשימושם אשר לגביהם נמסרה אותה כתובת לקוח, המנפיקה תהיה רשאית לשלוח לבעלי החשבון כאמור הודעות על-פי הסכם זה באופן משותף (ובכלל זה דף ריכוז החיובים), אלא אם ביקשו בעלי החשבון, יחד או כל אחד לחוד, אחרת.

33.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית לפרסם הודעות ללקוח בקשר להסכם זה ו/או בקשה לקבלת כרטיס חיוב ושינויים, בדרך של פרסום בשני עיתונים יומיים והודעה שתפורסם כאמור תיחשב כאילו הגיעה לידיעת הלקוח ביום פרסומה. אין בדרכי ההודעה האמורות לעיל כדי לגרוע מזכויותיה של המנפיקה להביא הודעותיה לידיעת הלקוח בכל דרך אחרת או מכל חזקה שבדין. כל עוד לא הודיעה המנפיקה אחרת, המען למשלוח הודעות למנפיקה על-פי הסכם זה הינו כאמור בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (בהתאם להוראות לעניין כתובות/מספרים יעודיים).

34. סמכות שיפוט וברירת דין:

הצדדים מקנים בזאת סמכות שיפוט מקומית ייחודית, בכל התדיינות הקשורה ליחסים שבין הלקוח והמנפיקה, לבית המשפט המוסמך במדינת ישראל הקרוב ביותר למקום מגוריו של הלקוח מבין הערים הבאות: ירושלים, תל אביב, חיפה, באר שבע, נצרת או אילת. על הסכם כרטיס החיוב ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.

35. ויתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

35.1. על אף כל האמור בהסכם זה, היה הלקוח עסק שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום, לא יחולו ביחס לאותו לקוח, והלקוח לא יהיה זכאי, לזכויות ולהגנות המוקנות ללקוח, על פי הוראות סעיפים 14(א), 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום.

לעניין זה, "מחזור מכירות שנתי" – סכום התקבולים מכל מקור וסוג של הלקוח, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי של הלקוח שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת אצל המנפיקה.

- 35.2. בהתאם לאמור לעיל, היה הלקוח עסק כמשמעותו לעיל, לא יהיה מוגן הלקוח לפי הוראות הסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום, וזאת על אף שייתכן שהגנות אלו היו עומדות ללקוח אילולא הוויתור הנזכר לעיל:
- 35.2.1. סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי המנפיקה תעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום ולא תנכה מהם עמלה או כל חיוב אחר;
- 35.2.2. סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את האחריות המוטלת על המנפיקה בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את:
- 35.2.2.1. אחריות המנפיקה כלפי הלקוח לביצוע הוראת תשלום במדויק עד קבלת הכספים המועברים במסגרת הוראת התשלום אצל סולק העסקה;
- 35.2.2.2. אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום - בירורו ותיקונו;
- 35.2.2.3. אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח לפיצוי או שיפוי בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוח בשל פגם כאמור.
- 35.2.3. סעיף 20 לחוק שירותי תשלום אשר קובע הוראות בעניין חבות בנפרד של נותני שירותי תשלום, בקיום החיובים האמורים בס' 19 לחוק, ביחס לכל פעולת תשלום.
- 35.2.4. סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, אשר מגביל את אחריות הלקוח במקרה של גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך, וזאת, תחת התנאים המפורטים בחוק שירותי תשלום, עד לסכום של 450 ש"ח או סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה, לפי הנמוך.
- 35.2.5. סעיף 25 לחוק שירותי תשלום אשר מגביל את אחריות הלקוח בגין שימוש לרעה שנעשה באמצעי תשלום בתקופת הקפאת אמצעי התשלום, או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או החזרת אמצעי התשלום לרשותה של המנפיקה.
- 35.2.6. סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, אשר מסייג את הגבלת האחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למקרה בו פעל הלקוח בכוונת מרמה.
- 35.2.7. סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה למנפיקה להשיב ללקוח סכומים בהם חויב בשל שימוש לרעה באמצעי לתשלום, מעבר לסכומים הקבועים במגבלת האחריות.
- 35.2.8. סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה למנפיקה להשיב ללקוח את ההפרש בין הסכום בו חויב בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות בית העסק, לבין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב בו, וזאת במקרה של הגדלה בלא הרשאה של סכום החיוב.
- 35.2.9. סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה למנפיקה להשיב ללקוח סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייב לקוח, וזאת במקרה בו חויב הלקוח בשל פעולת תשלום במסמך חסר, ולאחר מתן הודעת הלקוח כי לא הוא ביצע את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאת הלקוח.
- 35.2.10. סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי פטור או הגבלת הלקוח מהאחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום, לא יהיה מותנה במסירת פרטים למנפיקה על נסיבות גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך.
- 35.2.11. סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי לא תחול על הלקוח כל אחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למעט האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום.

חלק ו' - תנאים להנפקת ערבויות ישראל

הוראות חלק זה הן הוראות כלליות ויחולו בכל התקשרות של הלקוח עם איזו מחברות בקבוצת ישראל בקשר להנפקת ערבויות.

למונחים בחלק זה תהא המשמעות שניתנה להם בחלק ב' לתנאים (הסכם סליקה לבית עסק), למעט אם נאמר בחלק זה אחרת.

הגדרות

למונחים שלהלן תהא המשמעות המופיעה בצידי:

"החיוב של הנערב" - כל חיוב של הנערב כלפי המוטב אשר בגינו תתבקש חברת כרטיסי האשראי לערוב מידי פעם בפעם.

"החשבון" - חשבון של בית העסק, כפי שצוין בבקשה כהגדרתה להלן.

"המוטב" - מי ששמו נקוב בערבות ישראל הרלוונטית, כזכאי לתשלום על פיה (בכפוף לתנאיה).

"מועד הפירעון המוסכם" - המועד שבו אמור להיפרע, בהתאם לתנאי כתב זה ויתר התנאים הרלוונטיים לערבות ישראל, כל סכום מסכומי ערבות ישראל.

"הנערב" - מי שעבורו תערוב חברת כרטיסי האשראי כלפי המוטב בסכום ערבות ישראל.

"סכום ערבות ישראל" - הסכום הנקוב בכתב ערבות ישראל הרלוונטית (לרבות הפרשי הצמדה וריבית, ככל שיחולו על סכום זה אם וככל שנקבע כך בכתב הערבות ישראל הרלוונטית או יקבע כך בצו של רשות מוסמכת) ואשר ביחס אליו תערוב חברת כרטיסי האשראי כלפי המוטב.

"ערבות ישראל" - ערבות על פיה תערוב חברת כרטיסי האשראי עבור הנערב כלפי המוטב וזאת בסכום ערבות ישראל.

כללי

- 1.1. הלקוח רשאי לבקש מאת איזו מחברות בקבוצת ישראל ("חברת כרטיסי האשראי") להוציא, מפעם לפעם, ערבויות ישראל או לבקש להאריך או לתקן תנאי מתנאי ערבות ישראל שהוצאה לפי בקשתו כאמור. לצורך כך, הלקוח רשאי להגיש לחברת כרטיסי האשראי מעת לעת בקשה פרטנית, בנוסח ובאופן כפי שיהיה מקובל בחברת כרטיסי האשראי בכל מועד רלוונטי, אשר תבוא בהמשך לתנאי לפי חלק זה ותשלים אותו (להלן - **"הבקשה"**).
- 1.2. רק הוצאת ערבות ישראל בפועל או הארכתה בפועל או תיקון תנאי מתנאיה בפועל, כמבוקש בבקשה, כפי שאושרה על ידי חברת כרטיסי האשראי, תעיד על הסכמת חברת כרטיסי האשראי להיעתר לבקשה.
- 1.3. הנערב יכול שיהיה אחד או יותר ביחד ולחוד עם אנשים או גופים משפטיים אחרים, או רק אנשים או גופים משפטיים אחרים, והכל כפי שיפורט בבקשה.
- 1.4. לא יהיה בהוצאת ערבות ישראל כלשהי, או בהארכת תוקפה או בתיקונה, כדי להוות הסכמה מצד חברת כרטיסי האשראי להוצאת ערבות ישראל אחרת כלשהי במקום או בהמשך או בנוסף לערבות האמורה וכל בקשה להוצאת ערבות ישראל נוספת תישקל על ידי חברת כרטיסי האשראי במועד הגשתה.
- 1.5. הלקוח אחראי כלפי חברת כרטיסי האשראי לכך שהחיוב של הנערב יהיה בר תוקף ובלתי פגום מכל בחינה שהיא.
- 1.6. השירותים שיוענקו על ידי חברת כרטיסי האשראי ללקוח יהיו כפופים לתשלום עמלות בהתאם לתעריפון חברת כרטיסי האשראי.

2. פירעון סכום ערבות ישראל

- 2.1. הלקוח מתחייב לפרוע לחברת כרטיסי האשראי לפי דרישתה הראשונה, כל סכום שחברת כרטיסי האשראי שילמה או נדרשה לשלם או חויבה בתשלום על פי כל ערבות ישראל.

- 2.2 בנוסף ובלי לגרוע מיתר התחייבויות הלקוח כלפי חברת כרטיסי האשראי, הלקוח מתחייב לשפות ולפצות את חברת כרטיסי האשראי בשל כל נזק שייגרם לחברת כרטיסי האשראי, וכן בגין הוצאות סבירות שתוציא חברת כרטיסי האשראי או שתידרש לשלם, לרבות שכר טרחת עורך דין ומומחים שתעסיק חברת כרטיסי האשראי, והכל עקב תביעות, דרישות או הליכים אחרים שיוגשו על ידי חברת כרטיסי האשראי או נגד חברת כרטיסי האשראי (על ידי צד שלישי כלשהו), בארץ או בחו"ל, בקשר לערבות ישראלית או כתוצאה ממנה לרבות כתוצאה מנוסחה.
- 2.3 לצורך פירעון הסכומים המפורטים לעיל ישמשו גם כספים שיופקדו על ידי הלקוח בחברת כרטיסי האשראי ו/או כספים להם הלקוח זכאי מכוח כל הסכם בינו לבין קבוצת ישראלית, לרבות לפי חלק ב' (הסדר הסליקה) ויתר ההסדרים לפי החלקים השונים במסגרת תנאים.
- 2.4 התחייבות לשלם את הסכומים כאמור לעיל במועד הפירעון המוסכם וכן יתר התחייבויות בקשר עם ערבות ישראלית, ימשיכו לעמוד בתוקפן המלא ולא יפגעו גם בקורות איזה מהמקרים הבאים (הן לפני ביצוע תשלום ע"י חברת כרטיסי האשראי על פי ערבות ישראלית והן לאחר מכן), וזאת על אף האמור בחוק הערבות, התשכ"ז-1967 (להלן - "**חוק הערבות**") או בכל דין אחר:
- 2.4.1 אם יתברר כי החיוב של הנערב אינו בר תוקף או שהוא פגום מסיבה כלשהי;
- 2.4.2 אם יתברר כי החיוב של הנערב פחות או שתנאיו שונים מתנאי ערבות ישראלית שהוצאה בגינו על ידי חברת כרטיסי האשראי;
- 2.4.3 אם יתברר כי החיוב של הנערב הוקטן או חל בו שינוי;
- 2.4.4 אם חברת כרטיסי האשראי שילמה סכום כלשהו על פי ערבות ישראלית כלשהי על אף שחברת כרטיסי האשראי עשויה להיות מופטרת מקיום התחייבותה על פיה;
- 2.4.5 אם חברת כרטיסי האשראי שילמה סכום כלשהו על פי ערבות ישראלית כלשהי למרות דרישת הלקוח או דרישת הנערב מאת חברת כרטיסי האשראי שלא לקיים את ערבות ישראלית;
- 2.4.6 אם המוטב גרם לאי מילוי התחייבות של חברת כרטיסי האשראי כלפיו בהתאם לערבות ישראלית;
- 2.4.7 אם יש ללקוח או לנערב טענה כלשהי כלפי המוטב;
- 2.4.7 אם המוטב גרם לפקיעת בטוחה או ערובה כלשהי שניתנו או שיינתנו להבטחת החיוב של הנערב;
- 2.4.9 אם תביעת המוטב נגד הנערב בגין החיוב של הנערב התיישנה;
- 2.4.10 אם יקרה מקרה אחר שבגינו תהיה ללקוח או לנערב טענה או הגנה כלשהי כלפי חברת כרטיסי האשראי על פי חוק הערבות או על פי כל דין אחר.
- 2.5 על אי תשלום איזה מהסכומים המפורטים לעיל במועדו תחול ריבית פיגורים.
- 2.6 חברת כרטיסי האשראי או מי מטעמה לא יהיו חייבים לבדוק באופן כלשהו את סמכותם של האנשים או התאגידים הפועלים או המתיימרים לפעול בשם המוטב. חברת כרטיסי האשראי זכאית להסתמך על הצהרות ומצגים של המוטב או מי מטעמו.
- 2.7 חברת כרטיסי האשראי לא תהיה אחראית כלפי הלקוח לכל נזק, הפסד, אובדן והוצאה שייגרמו ללקוח או לנערב, כתוצאה מפירוש מוטעה של תנאיה של ערבות ישראלית כלשהי על ידי חברת כרטיסי האשראי, שלא נגרם ברשלנות של חברת כרטיסי האשראי, ואחריות והתחייבויות הלקוח כאמור בכתב זה לא יפגעו כתוצאה מכך.

תשלום מידי

3.

מבלי לגרוע מהוראות כתב זה:

- 3.1 בכל מקרה בו חלק זה יבוא לכלל סיום ו/או בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 7.2 להלן - תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית לדרוש מאיתנו לשלם לה את סכומי ערבויות ישראלית שהוצאו על ידיה לבקשת הלקוח, עד לתאריך הדרישה כאמור, כולם או חלקם, והלקוח ישלם עם דרישתה הראשונה - וזאת בין אם חברת כרטיסי האשראי נדרשה לשלם סכום כלשהו בגין איזו מערבויות

ישראל כמאמור ובין אם לאו, בין אם הגיע מועד פירעון של איזו מערביות ישראל כמאמור ובין אם לאו, ובין אם איזו מערביות ישראל כמאמור מותנית או בלתי מותנית.

3.2 חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לאחוז בכל זכות משפטית העומדת לה לצורך גביית הכספים לעיל, לרבות, זכויות הקיזוז והעיכובן המפורטות בהסכם זה.

3.3 בכל מקרה בו שולמו או חויבו על ידי חברת כרטיסי האשראי הסכומים לעיל וכל ערבויות ישראל הרלוונטיות בוטלו באופן בלתי חוזר, באופן שחברת כרטיסי האשראי לא תידרש עוד לשלם סכום כלשהו בגין או בקשר אליהן, הלקוח רשאי לבקש מחברת כרטיסי האשראי להשיב לו את סכומי יתרת ערבויות ישראל ששולמו. זכות הלקוח לקבל מחברת כרטיסי האשראי את סכומי יתרת ערבויות ישראל ששולמו, כפופה לכל זכויות חברת כרטיסי האשראי על פי התנאים, לרבות כל התחייבות אחרת של הלקוח כלפי קבוצת ישראל.

4. תיקונים והארכת תוקף

4.1 חברת כרטיסי האשראי לא תבצע שינויים בתנאי ערבות ישראל או תבטל אותה בלי לקבל את הסכמת המוטב. חברת כרטיסי האשראי רשאית לתקן את תנאי ערבות ישראל על פי בקשת הלקוח, אשר, על פי שיקול דעת חברת כרטיסי האשראי, התקבלה לגביה גם הסכמת המוטב.

4.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בחלק זה בכלל ומהאמור בסעיף 4.1 לעיל בפרט, היה והלקוח יבקש להאריך את תוקפה של ערבות זו או אחרת, יהיה עליו לעשות כן תוך שימוש בבקשה, בהתראה שלא תפחת מ-21 ימי עסקים לפני תום תוקפה של הערבות.

4.3 על אף האמור לעיל, חברת כרטיסי האשראי רשאית, לפי שיקול דעתה, להאריך או לגרוע מהארכת תוקפה של ערבות ישראל כלשהי, בהסכמה עם המוטב בלבד ובלי לקבל את הסכמת הלקוח לכך. במקרה זה יחול על כל ערבות ישראל שהוארכה, האמור בחלק זה ובבקשה בקשר עם ערבות ישראל הרלוונטית, בשינויים המחויבים.

5. זיכוי חשבון הבנק וחובו; חייבים של הלקוח

5.1 הלקוח נותן בזה לחברת כרטיסי האשראי הרשאה בלתי חוזרת לזכות את החשבון או לחייבו בהתאם להוראות חלק זה ("ההרשאה"), והלקוח נותן בזה הוראה לבנק לכבד את הוראות חברת כרטיסי האשראי, כפי שתהיינה מעת לעת, בקשר להרשאה. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית למסור לבנק העתקים של הבקשה ושל התנאים.

5.2 יצוין, כי לקוח שירצה להחליף חשבון (ובלבד שמדובר בחשבון שמנוהל בישראל) יעביר פרטים מלאים אודות החשבון והרשאה לחיוב החשבון, בנוסח שיהיה מקובל אצל חברת כרטיסי האשראי ואושר על-ידי הבנק, לשביעות רצונה של חברת כרטיסי האשראי. החלפת חשבון כאמור כפופה לאישור חברת כרטיסי האשראי ובכפוף לכך שלא תהיה מניעה לשינוי פרטי החשבון לפי כל דין ו/או הסכם. למען הסר הספק, לא יאושר חשבון שאינו של תאגיד בנקאי מורשה בישראל או החשבון (כהגדרתו בחלק א' לתנאים).

6. שינויים, ביטול והעברת זכויות

6.1 חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לשנות מעת לעת את הוראות חלק זה ואת ההסדר, באמצעות מתן הודעה בכתב על כך ללקוח 30 יום מראש, בכפוף להסכמות פרטניות אחרות בין הצדדים ולזכותו של הלקוח על פי סעיף 7.1 להלן.

6.2 על אף האמור לעיל יובהר, כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לשנות את הוראות חלק זה ואת ההסדרים הקבועים בחלק זה בהתאם לשיקול דעתה, כולם או חלקם, באופן מיידי במתן הודעה ללקוח, במקרים בהם נדרש תיקון המייד לשימוש התפעול התקין של ההסדרים על-פי הסכם זה, מסיבות טכניות, אם תתקבל הוראה כאמור מאת רשות מוסמכת (בארץ או בחו"ל) או מכל סיבה אחרת הדורשת שינוי מיידי כאמור לשימוש תפעול תקין של ההסדרים כאמור.

- 7.1 חלק זה ניתן לביטול, מכל סיבה שהיא, באמצעות הודעה שתימסר על-ידי מי מהצדדים למשנהו. במקרה של משלוח הודעה כאמור, ביטול ההסכם ייכנס לתוקף תוך 14 ימים ממועד קבלתה. זכות הביטול כאמור הינה מעיקרי הסכם זה. אולם, הוראות הסכם זה ימשיכו לחול על ערבויות שהופקו טרם ביטולו כאמור בסעיף 7.1 זה ו-7.2 להלן.
- 7.2 אם תימסר הודעת ביטול על-ידי חברת כרטיסי האשראי בעקבות קרות אחד או יותר מן האירועים המנויים בסעיף 4 לחלק ט' (הוראות כלליות) לתנאים ("אירועי הסיום"), מועד הביטול יחשב כמועד קבלת ההודעה על-ידי בית העסק, וזאת על אף האמור בסעיף 7.1 לעיל.
- 7.3 הלקוח מתחייב כי יודיע לחברת כרטיסי האשראי על קרות אחד או יותר מאירועי הסיום באופן מיידי, ככל שרלוונטי.
- 7.4 חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לעכב אצלה כספים כלשהם המגיעים ללקוח מקבוצת ישראל כרט מכל סיבה שהיא, מכוח חלק זה או כל הסכם אחר בינה לבין הלקוח, וזאת בכל מקרה שחברת כרטיסי האשראי חוששת כי ייגרם לה נזק ו/או שקיים אצלה חשש סביר כי אחד או יותר מאירועי הסיום התרחשו או עלולים להתרחש ו/או שהלקוח עלול להפר מתנאי חלק ו/או מהתחייבויות במסגרת חלק זה. יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות העיכוב המוקנית לחברת כרטיסי האשראי כמפורט בסעיף 3 לחלק ט' (הוראות כלליות) לתנאים.

פיצוי ושיפוי

8.

- 8.1 הלקוח מתחייב לפצות ו/או לשפות את חברת כרטיסי האשראי בגין כל נזק, הוצאה סבירה והפסד שייגרמו לחברת כרטיסי האשראי או לכל צד הקשור אליה, לרבות עקב טענה או תביעה של צדדים שלישיים, וזאת בקשר עם הערבות ו/או הנובעים ממנה ו/או לסלק לחברת כרטיסי האשראי כל סכום שיתבקש על ידה ואשר שולם על ידה בתוקף הערבות ו/או להחזיר כל סכום ששולם על ידה כאמור, והכל בתוספת של ריבית פיגורים ממועד התשלום על-ידי חברת כרטיסי האשראי ועד התשלום בפועל על-ידי הלקוח. כמו-כן, הלקוח יפצה ו/או ישפה את חברת כרטיסי האשראי בקשר לכל מעשה או מחדל של הלקוח הקשורים, במישרין או בעקיפין, לפעילותו של בית העסק ו/או עקב כל הפרה של הוראות חלק זה על-ידי בית העסק.
- 8.2 מובהר כי בכל מקום בו חב בית העסק כל סכום שהוא לחברת כרטיסי האשראי, על-פי כל סעיף שהוא או כל עילה שהיא, תהא רשאית חברת כרטיסי האשראי לגבות סכום זה באיזה מהדרכים להלן (לרבות שילוב של כמה מהן): (א) חיוב החשבון; (ב) ניכוי/קיצוז מכל סכום שיגיע לבית העסק מכל עילה מקבוצת ישראל כרט; או (ג) בכל דרך חוקית אחרת שהיא; הכל על-פי שיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי.

כללי

9.

- 9.1 הלקוח מתחייב, לפי דרישת חברת כרטיסי האשראי מעת לעת, להעמיד לרשות נציג חברת כרטיסי האשראי כל מסמך או מידע הנוגעים למצבו הכספי, התפעולי או העסקי.
- 9.2 בכל מקרה שהלקוח מורכב משני יחידים (בני אדם) או יותר, יחובו היחידים ביחד ולחוד בכל החובות וההתחייבויות על-פי הוראות חלק זה והבקשה, לרבות אם איבד אחד מן היחידים את כשרותו.

חלק ז' - תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות בנקאות בתקשורת

הוראות חלק ט' זה הן הוראות בדבר תנאים לקבלת שירות בערוצי תקשורת (בנקאות בתקשורת) ויחולו בכל התקשרות של הלקוח עם איזו מחברות בקבוצת ישראלכרט לפי אחד או יותר מהחלקים שבתנאים, בשינויים המחויבים, במסגרתם הלקוח מבקש להצטרף לשירותים המצוינים בחלק זה, כפוף לאישור החברה בקבוצת ישראלכרט בכתב ומראש.

המונחים המופיעים בחלק זה, תהיה להם המשמעות שניתנה להם בחלקים א' (חשבון תשלום), ב' (סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב) וה' (הסכם כרטיס חיוב) לתנאים, כפי שיחולו בהתקשרות עם הלקוח מעת לעת.

הלקוח מבקש מהחברה בקבוצת ישראלכרט (זהות החברה בהתאם לשירות הניתן) לאפשר לו ביצוע פעולות בערוצי התקשורת המפורטים באיזו מהבקשות הבאות: בקשה לפתיחת חשבון (לפי חלק א'), בקשה להסדר סליקה (לפי חלק ב') ובקשה לקבלת כרטיס חיוב (לפי חלק ה'), כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

1. הגדרות

בחלק זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן:

- 1.1 **"ערוצי תקשורת"** - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות טלפון נייד) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע החברה בקבוצת ישראלכרט מעת לעת.
- 1.2 **"השירותים"** - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מהחברה בקבוצת ישראלכרט ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע החברה בקבוצת ישראלכרט מעת לעת, אשר יעשו באמצעות ערוצי תקשורת, לרבות קבלת מידע לקריאה בלבד ו/או ביצוע פעולות ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע החברה בקבוצת ישראלכרט מעת לעת, ובין היתר, קבלת מידע על שירותים בפרטי הלקוח ו/או מידע על זיכויים ו/או חיובים קרובים ו/או מידע כללי ו/או שאילתות לגבי זיכויים ו/או חיובים קרובים ו/או קבלת אישורים לעסקאות ו/או לעסקאות בטוחות, כפי שיהיה נהוג אצל החברה בקבוצת ישראלכרט ו/או הזמנת טפסים ו/או וכל מידע אחר שיינתן על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט בערוצי תקשורת מעת לעת.
- 1.3 **"ציוד קצה"** - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות פקסימיליה, טלפון נייד), וכל ציוד או אמצעים אחרים בהם נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

2. ציוד קצה, שימוש בתוכנות, הבעלות וזכויות קניין רוחני

- 2.1 קבלת השירותים בערוצי תקשורת מותנית בקיומו של ציוד קצה ברשותו של הלקוח הדרוש לשם כך, לרבות ציוד קצה לקבלה או נתינה של שירותים בערוצי התקשורת. על ציוד הקצה להיות בבעלותו/ברשותו של הלקוח, וכי ההתקנה, השימוש והתחזוקה בציוד זה תעשה על חשבוננו ועל אחריותנו.
- 2.2 **הבעלות וזכויות קניין רוחני** - הבעלות בתוכנות המשמשת את החברה בקבוצת ישראלכרט לצורך מתן השירותים ("התוכנות") ובכל זכויות קניין רוחני אחר, רשומות או שאינן רשומות, בכל העולם (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, פטנטים, סודות מסחריים וכיו"ב) הקשורות בשירותים כולל בין היתר ומבלי לגרוע פלטפורמות, אלגוריתמים, עיצוב, טכנולוגיה, שירותים וקבצים שייכים לחברה בקבוצת ישראלכרט ו/או לצד שלישי שפיתח או יצר אותם עבורה או מסר לה זכויות שימוש בהם. לפיכך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל הלקוח מתחייב:
 - 2.2.1 שלא להפר את זכויות החברה בקבוצת ישראלכרט ו/או צד שלישי כאמור לעיל בכל תוכנה או קניין רוחני כאמור. ההתחייבות על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.
 - 2.2.2 לא להעתיק או לאפשר לאחר להעתיק את התוכנות, את הסימנים המסחריים המופיעים בתקשורת של החברה בקבוצת ישראלכרט וכל קניין רוחני שיש בתוכנה.
 - 2.2.3 הלקוח מתחייב כי השימוש בתוכנות או בכל זכויות קניין רוחני רלוונטיות אחרות יעשה בהתאם וכפוף להרשאות שקיבל לשם כך מהחברה בקבוצת ישראלכרט.
 - 2.2.4 בעת ביצוע השירותים ו/או מתן ההוראות לא לנסות להיכנס לאתרים ו/או חשבונות ו/או קווי טלפון אחרים שאינם נוגעים באופן ישיר ללקוח.
 - 2.2.5 לא להשתמש בשירותים הניתנים באמצעות ערוצי התקשורת לאחר סיום ההתקשרות.

2.2.6 להחליף את התוכנה ו/או אמצעי האבטחה ו/או אמצעי הזיהוי על-פי הנחיות החברה בקבוצת ישראלכרט ודרישותיה גם אם החלפה כאמור תהיה כרוכה בעלות כספית. במקרה אחרון זה, תהיה ללקוח האפשרות לבחור אם ברצונו לשלם ולהמשיך לקבל את השירות, אם לאו.

2.2.7 לא לבצע כל פעולה או שימוש בלתי חוקי, פוגעני, מזיק ו/או מטעה בערוצי התקשורת.

שימוש בצפנים

3.

245. לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור הלקוח על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני ("אמצעי זיהוי") הכל בהתאם וכפוף להוראות החברה בקבוצת ישראלכרט. הלקוח מתחייב לעדכן מעת לעת את אמצעי הזיהוי אם יידרש לעשות כן, בהתאם להנחיות החברה בקבוצת ישראלכרט ובמועדים שיקבעו לכך, ובכלל זה עם כניסתו הראשונית של הלקוח למערכת התקשורת. הלקוח ידאג כי אמצעי הזיהוי, ובכלל זה סיסמאות שיידרשו, יהיו אקראיות וקשות לניחוש ככל האפשר. מובהר כי הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מהחברה בקבוצת ישראלכרט לשנות את אמצעי הזיהוי.

246. הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע לחברה בקבוצת ישראלכרט מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בהם ו/או על כל מקרה של אבדן באמצעי הזיהוי ויפעל בהתאם להנחיות החברה בקבוצת ישראלכרט. בהקשר זה פוטר הלקוח את החברה בקבוצת ישראלכרט מאחריות, והלקוח יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך כפועל יוצא ממעשה או מחדל של הלקוח. הלקוח יישא בכל נזק שייגרם לחברה בקבוצת ישראלכרט והנובע ממחדל שלו לשמור את אמצעי הזיהוי בסודיות בהתאם להתחייבות זו.

השירותים בערוצי התקשורת

4.

4.1. קבלת השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי הלקוח בהתאם להוראות והנחיות החברה בקבוצת ישראלכרט כפי שתודיע עליהם מעת לעת. החברה בקבוצת ישראלכרט תהא רשאית לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אילו פעולות ניתנות לביצוע בערוצי תקשורת וכן להתנות את מתן השירותים בתנאים, לרבות להגביל פעולות בערוצי התקשורת למשל בדרך של סכומים מזעריים ומרביים, קבלת הבהרות ו/או מידע מהלקוח, המצאת מסמכים או בטחונות מהלקוח וכל תנאי אחר, וכן לקבוע איזה מידע והוראות ניתן לקבל בערוצי תקשורת, סוגי ערוצי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן, ותיידע את הלקוח בקשר לכך. מבלי לגרוע מהאמור, תהיה החברה בקבוצת ישראלכרט רשאית בעתיד, להוסיף, לצמצם, לגרוע ו/או לשנות את תחומי המידע ואופני התקשורת אליהם, והלקוח יוכל להצטרף אליהם על פי בקשתו והוא מסכים כי אם יבקש להצטרף לשירותים אלו, יחולו התנאים המפורטים בסעיף 4.1 זה.

4.2. החברה בקבוצת ישראלכרט תהיה רשאית בכל עת, על-פי שיקול דעתה, לסרב לקבל מאת הלקוח הוראות בערוצי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין ללקוח, בכל דרך שתיראה לה. החברה בקבוצת ישראלכרט תהיה רשאית לבצע את הוראות הלקוח בערוצי התקשורת באופן חלקי וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם. בכל מקרה שתתקבל הוראה לביצוע פעולה או למסירת מידע שלא הותרה על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט במפורש או שסורבה על ידה, החברה בקבוצת ישראלכרט רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.

4.3. מובהר כי ההודעות הממוענות אליו בערוצי התקשורת השונים הינם על-פי הנתונים שמסר הלקוח. כל שינוי בנתונים כאמור מכל סיבה שהיא עקב אובדן, גניבה, החלפת מספר, שינוי כתובת מבלי שיעדכן את החברות בקבוצת ישראלכרט בדבר השינוי, עלול לגרום לכך שלא תהיה ללקוח אפשרות לקבל את השירות או שהמידע הנכלל בשירות יגיע למי שאינו זכאי לקבלו. לפיכך הלקוח אחראי לעדכן מיידית את פרטיו.

- 5.1 כל הוראה ו/או שירות בערוצי תקשורת, שתתקבל מאת הלקוח, שיתבקשו מאת הלקוח, יבוצעו על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושיהיו נהוגים אצל החברה בקבוצת ישראלכרט במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה ובהתאם לשיקול דעתה של החברה בקבוצת ישראלכרט.
- 5.2 ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת השירותים, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין והלקוח פוטר את החברה בקבוצת ישראלכרט מכל אחריות לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משגיאה של הלקוח ו/או מפעולה כלשהי של החברה בקבוצת ישראלכרט בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח, לרבות בגין הוראות שהגיעו אל החברה בקבוצת ישראלכרט באופן משובש בתנאי שהשיבוש אינו בשליטתה של החברה בקבוצת ישראלכרט והאחרונה עשתה מאמץ סביר למניעתו.
- 5.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע ללקוח כי מוטלת עליו אחריות לשמור בקפדנות על אמצעי הזיהוי, ולא להעבירם או לאפשר העברתם לאף גורם מלבד מורשים מטעם הלקוח (במידה שהלקוח הינו תאגיד) והלקוח מסכים כי החברה בקבוצת ישראלכרט רשאית להתייחס לכל הוראה בערוצי התקשורת, שתימסר לה מטעם הלקוח על-ידי שימוש באמצעי זיהוי, כולם או חלקם, כהוראה שניתנה על-ידי מורשים מטעם הלקוח (במידה שהלקוח הינו תאגיד).
- 5.4 ידוע ללקוח כי מידע שיקבל מחברה בקבוצת ישראלכרט בערוצי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי החברה בקבוצת ישראלכרט. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל בערוצי התקשורת לבין רישומי החברה בקבוצת ישראלכרט, יגברו רישומי החברה בקבוצת ישראלכרט.
- 5.5 מתן הוראות לחברה בקבוצת ישראלכרט וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 5.6 החברה בקבוצת ישראלכרט נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות בערוצי התקשורת בהתאם לדיון. כמו-כן, הלקוח מסכים שהחברה בקבוצת ישראלכרט תהא רשאית להקליט את השיחות ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה- sms שיינתנו על-ידיו.
- 5.7 כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של הלקוח או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת (לרבות באמצעות הטלפון ו/או אמצעים אלקטרוניים), ישמשו כראיה קבילה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ראיה קבילה הן לכך שהלקוח פנה לחברה בקבוצת ישראלכרט והן לתוכן האמור באותה בקשה. ללקוח תינתן האפשרות להוכיח כי אין כך הדבר.
- 5.8 בכל מקרה, יתכן שהלקוח לא יוכל לבטל הוראה בערוצי תקשורת שניתנה על ידו, ככל שזו בוצעה על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של החברה בקבוצת ישראלכרט.
- 5.9 הלקוח מסכים ומתחייב לא לשדר נתוני סרק (spam וכיו"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.

פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים בערוצי תקשורת

6.

- 6.1 החברה בקבוצת ישראלכרט תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין, כתוצאה מנסיבות שאין לחברה בקבוצת ישראלכרט שליטה עליהם ובתנאי שהחברה בקבוצת ישראלכרט עשתה מאמץ סביר למניעתם ולעמוד בהתחייבויותיה, ובכלל זה בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - 6.1.1 הפסקות בשירותי מידע.
 - 6.1.2 שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת החברה בקבוצת ישראלכרט ובתנאי שהחברה בקבוצת ישראלכרט עשתה מאמץ סביר למניעתן.
 - 6.1.3 גורמים שמקורם בכוח עליון.
- 6.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה בקבוצת ישראלכרט תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים,

בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה והחברה בקבוצת ישראלכרט עשתה מאמץ סביר למניעתן.

6.3 החברה בקבוצת ישראלכרט תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של החברה בקבוצת ישראלכרט בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.

6.4 החברה בקבוצת ישראלכרט מודיעה כי אף על-פי שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת באמצעותם ניתנים השירותים קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח ו/או אודות חשבונותיו, וכן של ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

6.5 הלקוח יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע ולפרטיות המידע שהתקבל אצלו באמצעות ערוצי התקשורת, ולחברה בקבוצת ישראלכרט לא תהא כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך.

7. דמי שימוש

לחברה בקבוצת ישראלכרט שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט, ובהתאם לתעריפון.

8. הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים בערוצי התקשורת

8.1 החברה בקבוצת ישראלכרט ו/או הלקוח יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש בערוצי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתינתן לצד שכנגד, ובכפוף למפורט להלן.

8.2 הלקוח יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.

8.3 החברה בקבוצת ישראלכרט תהיה רשאית לשנות את התנאים שבחלק זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתינתן ללקוח לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי ו/או ההפסקה לתוקף, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין, למעט במקרים חריגים, בהם החברה בקבוצת ישראלכרט תסבור שהדבר דרוש לצורך הגנה על עצמה ו/או על הלקוח, שאז תהינה רשאית לעשות כן מיידית.

9. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות הפקסימיליה תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

9.1 כל הוראה בפקסימיליה שתימסר לחברה בקבוצת ישראלכרט על-ידי הלקוח תהא חתומה על-ידי הלקוח. כמו-כן, הלקוח מתחייב לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות ולהנחיות החברה בקבוצת ישראלכרט, כפי שתהיינה מעת לעת.

9.2 הלקוח מתחייב להודיע לחברה בקבוצת ישראלכרט מיידית על כל החלפה של מספר מכשיר פקסימיליה אליו ביקש מהחברה בקבוצת ישראלכרט לשלוח מידע, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שיינבעו מאי-מתן הודעה על כך לחברה בקבוצת ישראלכרט, כאמור.

9.3 הלקוח פוטר את החברה בקבוצת ישראלכרט מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את השירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת החברה בקבוצת ישראלכרט, והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותו. כן, פוטר הלקוח את החברה בקבוצת ישראלכרט מאחריות במידה שלא השגיח על מכשיר פקסימיליה כראוי, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל באמצעות המכשיר.

לקוח שמעוניין לקבל שירותים באמצעות משלוח הודעות SMS ("שירותי SMS") תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

- 10.1 אם הלקוח ימסור את הטלפון לשימוש אחר, או לא ישגיח עליו כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, לרבות אם המידע שניתן באמצעות הטלפון נצפה על-ידי אחר שיבצע באמצעותו שירותים שונים, והלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו או לחברה בקבוצת ישראלכרט בקשר לכך.
- 10.2 הלקוח מתחייב להודיע לחברה בקבוצת ישראלכרט לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון ו/או בכל מקרה אחר של הפסקת השימוש הבלעדי בטלפון על ידי הלקוח, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שייבעו מאי-מתן הודעה על כך לחברה בקבוצת ישראלכרט, כאמור.
- 10.3 השירותים שיינתנו ללקוח בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי sms שהתבקשו על ידו ו/או שיתבקשו על ידו בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול דעתה של החברה בקבוצת ישראלכרט. מובהר בזאת, כי שירותי sms ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולר ישראליות ורק לטלפונים ניידים התומכים בקבלת הודעות sms בעברית.
- 10.4 לצורך קבלת שירותי sms על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט, הלקוח מתחייב, לפעול בהתאם להוראות והנחיות החברה בקבוצת ישראלכרט, כפי שתודיע עליהם מעת לעת, ולהעביר לה מידע ככל שיידרש.
- 10.5 שירותי sms תלויים בפעילות התקינה של חברת הסלולר, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms הנובעים מתקלות ו/או שיבושים כאמור (ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה במועד), ובלבד שהשיבוש או העיכוב אינם בשליטת החברה בקבוצת ישראלכרט, והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותם. מבלי לגרוע מהאמור, ידוע ללקוח כי ייתכן שלא יוכל לקבל שירותי sms כאשר ישהה עם הטלפון הנייד מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו באופן חלקי או משובש.
- 10.6 הלקוח פוטר את החברה בקבוצת ישראלכרט מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותי sms, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי sms, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת החברה בקבוצת ישראלכרט ונעשו על ידה מאמצים סבירים למניעתם.
- 10.7 אם הלקוח ימסור את הטלפון הנייד לשימוש של אחר ו/או אם לא ישגיח עליו כראוי, ו/או אם לא יודיע לחברה בקבוצת ישראלכרט מידית על קרות איזה מהאירועים הנזכרים בסעיף 10.2 לעיל, ו/או בכל מקרה של ציתות והאזנה לטלפון הנייד, תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך ובכלל זה במקרה שצד שלישי כלשהו יצפה במידע שהתקבל מהחברה בקבוצת ישראלכרט במסגרת שירותי sms, או שאותו צד שלישי יבצע באמצעות הטלפון הנייד פעולה כלשהי בקשר לשירותי sms. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לחברות בקבוצת ישראלכרט בקשר לפעילות הלקוח כמתואר לעיל.
- 10.8 כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי sms ו/או כל רישום אחר אצל החברה בקבוצת ישראלכרט בקשר עם שירותי sms, ישמשו כהוכחה קבילה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה לחברה בקבוצת ישראלכרט כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.
- 10.9 החברה בקבוצת ישראלכרט מודיעה כי על אף שהחברה בקבוצת ישראלכרט נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות שבאמצעותן ניתנים שירותי sms, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח, לרבות בקשת שירותי sms ללא הסכמת הלקוח ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על ידו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 10.10 הלקוח מסכים שהחברה בקבוצת ישראלכרט תהא רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-sms שיינתנו על ידו.
- 10.11 ביטול שירותי sms - החברה בקבוצת ישראלכרט תהיה רשאית לבטל את שירותי sms ו/או לחסום

את יכולת הלקוח להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי sms הניתנים ו/או שיינתנו על ידה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי sms, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור החברה בקבוצת ישראלכרט שהדבר דרוש לצורך הגנה על הלקוח ו/או על החברה בקבוצת ישראלכרט, שאז תהיה החברה בקבוצת ישראלכרט רשאית לעשות כן מיידי.

10.12 תנאי מהותי למתן שירותי sms הוא, מסירת נתונים שונים אודות הלקוח אצל החברה בקבוצת ישראלכרט והיקף פעילותו שם, המצויים במאגרי המידע של החברה בקבוצת ישראלכרט שנדרשים לצורך מתן שירותי sms, לחברה הסלולרית. בחתימתו על הבקשות (לקבלת כרטיס חיוב, לפתיחת חשבון, להסדר הסליקה וכדומה) הלקוח מאשר ומרשה לחברה בקבוצת ישראלכרט ולחברת הסלולר לעשות שימוש במידע לצרכי מתן שירותי sms, ומשחרר את החברה בקבוצת ישראלכרט ואת חברת הסלולר מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי הלקוח, אם חייבת, ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפי הלקוח מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981), אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי sms.

10.13 עלות משלוח הודעות sms - מוסכם על הלקוח, כי בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הנייד על-פי דרישת הלקוח (היינו: משלוח sms על-ידי הלקוח לחברה בקבוצת ישראלכרט), הלקוח יחויב על-ידי חברת הסלולר בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע לחברה בקבוצת ישראלכרט או לא תגיע בפורמט שיאפשר קריאתה).

הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט

11.

על מתן שירותים באמצעות האינטרנט יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:

11.1 מתן הוראות ו/או קבלת שירותים באמצעות האינטרנט כפופים לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופעים באתר האינטרנט של קבוצת ישראלכרט, והלקוח מסכים בזה כי עצם מתן הוראה על ידו לביצוע פעולה ו/או לקבלת שירות באינטרנט, מהווה אישור כי הלקוח קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול על הלקוח ויחייב אותו.

11.2 החברה בקבוצת ישראלכרט אינה אחראית לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשימוש או התקלה כאמור אינם בשליטת החברה בקבוצת ישראלכרט והיא עשתה מאמץ סביר למנוע אותם.

11.3 לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט על ידי הלקוח, יתכן והלקוח לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.

11.4 חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד. כמו כן, באתר האינטרנט ישנם קישורים לאתרים אחרים.

הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני

12.

לקוח שמעוניין לקבל שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני, תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

12.1 תנאי למתן שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני הינו שהלקוח הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני שמסר לחברה בקבוצת ישראלכרט. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל עוד לא הגיעה לחברה בקבוצת ישראלכרט הודעת הלקוח על שינוי כתובתו, תתייחס חברה בקבוצת ישראלכרט לכתובת האחרונה שנמסרה לה ככתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח.

12.2 כל רישום אצל חברה בקבוצת ישראלכרט בקשר עם שירותי הדואר האלקטרוני, ישמש כראיה קבילה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה לחברה בקבוצת ישראלכרט כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותו רישום, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.

12.3 האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, מוטלת על הלקוח, ולחברה בקבוצת ישראלכרט לא תהיה כל אחריות לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך בתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם.

12.4 במשלוח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות יירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת והלקוח פוטר את החברה בקבוצת ישראלכרט מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור בתנאי שאינם בשליטתה של החברה בקבוצת ישראלכרט ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם.

ללקוח הוסבר כי ניתן לקבל את המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר קבוצת ישראלכרט ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.

12.5 הלקוח פוטר את החברה בקבוצת ישראלכרט מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו ו/או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים כאמור, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת החברה בקבוצת ישראלכרט ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם.

- 1.1 הלקוח מתחייב להמציא מעת לעת לחברת החשבונות ו/או לישראלכרט מימון ו/או לחברה אחרת בקבוצת ישראלכרט (כל אחת ו/או מי מהן - "**החברה בקבוצת ישראלכרט**", כפי שיהא רלוונטי), בטוחות וערובות ("**הבטוחות**") שיהיו לשביעות רצון מי מהן, ככל שיראה למי מהן שבטוחות דרושות להבטחת הפרעון המלא והמדויק של סכומי חוב כלפיהן ("**סכומי החוב**"), בגין אשראי ו/או הלוואות ו/או שירותים אחרים שניתנו על-ידי חברות בקבוצת ישראלכרט, בין אם מהלקוח לבדו ו/או ביחד עם אחרים ובין שהלקוח התחייב או יתחייב לבדו או יחד עם אחרים להחזירם או לשלמם, וזאת בין כחייב עיקרי או ערב, כאשר סכומי החוב כוללים לרבות אך לא רק, סכומי קרן, ריבית, עמלות (לרבות עמלת פירעון מוקדם), ריבית פיגורים, מע"מ (ככל שחל), הוצאות לסוגיהן (לרבות הוצאות מימוש, שכר טרחת עורכי דין, כונס נכסים ובעלי תפקידים אחרים (ככל שנדרש)), פיצוי ושיפוי ותשלומים אחרים המגיעים ו/או שיגיעו מאת הלקוח בקשר עם סכומי החוב, בין שמועד פירעונם הגיע, בין שמועד פירעונם בעתיד, בין שמגיעים או שיגיעו על-פי חבות מותנית כלשהי או על-פי חבות אחרת כלשהי, בין שהסכומים האמורים, כולם או מקצתם, התגבשו בפסק דין של בית משפט או טריבונל אחר, ובין אם לאו, לא הגבלה בסכום ("**הסכומים המובטחים**").
- 1.2 אין באמור כדי לגרוע מהוראות הסכם ספציפי או מסוים בין הלקוח לאיזה מהחברות בקבוצת ישראלכרט, הכולל הסכמה להעמדת בטוחות, לרבות כי בטוחה שניתנה עבור אשראי ספציפי או למטרה מסוימת תיחשב כבטוחה לכלל החובות של הלקוח, לרבות חבויות שטרם נוצרו ו/או שמועד פירעונן טרם הגיע.
- 1.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח ימציא בטוחות נוספות לחברה בקבוצת ישראלכרט ו/או יחליף בטוחות, לשביעות רצונה, לפי דרישה ראשונה שלה, וזאת בכל מקרה שיחול שינוי לרעה בתוקף הבטוחות ו/או בערך או בשווי הבטוחות (או בכל מקרה שעשוי לפגוע באופי ותוקף הבטוחות, ובכלל זה כמפורט באירועי פרעון מיידי בסעיף 4 בחלק ט' (הוראות כלליות) לתנאים) ו/או שינוי לרעה ביחס שבין שווי הבטוחה (בהתאם לאופן החישוב של החברה בקבוצת ישראלכרט) לבין סכומי החוב ו/או שקיים חשש סביר כי יחול איזה מהשינויים הנ"ל ו/או בהתאם להוראות הסכם ספציפי או מסוים בין הלקוח לחברה בקבוצת ישראלכרט המחייב בהמצאת בטוחות נוספות ו/או החלפת בטוחות.
- 1.4 הבטוחות שתועמדנה על-ידי הלקוח ו/או לטובתו תהיינה עצמאיות, מצטברות ובלתי תלויות זו בזו, ותשמשנה בתור בטוחה חוזרת ומתמדת לסילוק אותן החבויות שהבטוחות האמורות נועדו להבטיח (למעט אם נקבע במפורש אחרת) ויוותרו בתוקף מלא עד שישוחררו באישור בכתב של מי מהחברות בקבוצת ישראלכרט הרלוונטית (כולן או חלקן).
- 1.5 הלקוח מתחייב כי יעשה על חשבונו כל שיהיה דרוש לדעת החברה בקבוצת ישראלכרט על מנת שכוחה של הבטוחה, לרבות אם הבטוחה היא שעבוד, יהיה תקף כלפי צדדים שלישיים, לרבות נושים אחרים - קיימים או עתידיים - של הלקוח ויגבר על זכויותיהם, ובמיוחד לגרום לכך ששעבוד הנוצר לטובת מי מהחברות בקבוצת ישראלכרט וכן כל תיקון לשעבוד כאמור יירשם במרשם הרלוונטי על-פי דין ולחתום על כל המסמכים שידרשו לצורך כך ולצורך שכלולם כלפי צדדים שלישיים.
- 1.6 מובהר כי כל הכספים (לרבות במטבע חוץ), נכסים, מסמכים, פקדונות, בטוחות וזכויות אחרות מכל מין וסוג (לרבות פירות של איזה מהאמורים ו/או כל זכות הנובעת מהם) שנמסרו לאיזה מחברות קבוצת ישראלכרט לגביה או בתור בטוחה או הופקדו בידי חברת החשבונות ו/או שיוחזקו על-ידי איזה מחברות בקבוצת ישראלכרט מעת לעת ("**הנכסים המופקדים**") משועבדים בזאת לטובת חברת החשבונות ו/או חברה אחרת בקבוצת ישראלכרט, לפי הענין, בשעבוד קבוע ראשון בדרגה ללא הגבלה בסכום וזאת להבטחת הסילוק המלא והמדויק של הסכומים המובטחים. הלקוח יודיע לחברה בקבוצת ישראלכרט מיד כשיוודע לו על כל מקרה של תביעת זכות כלשהי על ידי צד שלישי על אילו מהנכסים המופקדים או על הליכי הוצאה לפועל (לרבות צווים או הליכים אחרים שנגקטו לצורך עיקול וכדומה, בקשר עם איזו מהבטוחות. סעיף 3(ב) לחוק המשכון, תשכ"ז-1967, לא יחול בקשר לשעבוד על הנכסים המופקדים.
- עצם הימצאות הנכסים המופקדים בידי איזה מחברות קבוצת ישראלכרט יחשב כהוכחה מספקת לכך שנמסרו להן בתור בטחון לסילוק הסכומים המובטחים, ולא יהיה צורך בשום כתב שעבוד או מסמך מיוחד אחר לשם יצירת השעבוד עליהם.
- 1.7 הלקוח ישא בכל העמלות ו/או ההוצאות הנוגעות ליצירת הבטוחות ו/או לתפעולן השוטף (לרבות השעבוד על הנכסים המופקדים).

1.8 החברות בקבוצת ישראלכרט יהיו רשאיות למסור מידע ונתונים על הלקוח לערבים אשר אושרו כערבים לקיום הסכומים המובטחים.

תוקף הבטוחות

2.

2.1 כל אחת מהבטוחות תישאר בתוקף מלא ותוקף ההתחייבויות של הלקוח לא יפקע ויותר בתוקף מלא ולא יושפע מאיזה מהאירועים הבאים, גם במקרה שהחברה בקבוצת ישראלכרט, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ואף ללא מתן הודעה ללקוח, תפעל (או שלא תפעל) באחת או יותר מהדרכים הבאות: כל ויתור ו/או מתן ארכה ו/או שחרור ו/או הנחה אחרת של החברה בקבוצת ישראלכרט, לרבות לערב לסכומים המובטחים; ויתור על בטוחה אחרת או שבטוחה אחרת אינה בתוקף; החברה בקבוצת ישראלכרט תגיע לפשרה ו/או להסדר כלשהם עם הלקוח ו/או הערב ו/או כל אדם אחר; שינוי בסכומים המובטחים אשר עשויים להגדיל או להקטין או לשנות את החבויות מכוח הסכומים המובטחים ו/או שינוי בתנאי האשראי; אי שימוש בזכות כלשהי או בתרופה כלשהי; שימוש חלקי בזכויות המוקנות לה; הימנעות מלהציג או לקיים דרישה פורמלית כלשהי; החברה בקבוצת ישראלכרט תפעל לשחרור בטוחה ו/או חידוש בטוחה ו/או שינוי ו/או החלפה של בטוחה ו/או החברה בקבוצת ישראלכרט תימנע מביצוע הליכים הדרושים לשם מתן תוקף לבטוחה, או לממשה, לרבות אם נגרם נזק בעקבות כך ללקוח; אי כשירות, חוסר סמכות או כוח או פגם במעמד משפטי של הלקוח ו/או הערב ו/או העדר אפשרות אכיפה, אי חוקיות או חוסר תוקף של התחייבות של הלקוח ו/או הערב ו/או כל אדם אחר בקשר לסכומים המובטחים.

2.2 הלקוח מתחייב לחתום על כל מסמך שיידרש באופן סביר על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט כדי לתת תוקף לבטוחה. מבלי לגרוע מהאמור, כל אחת מהחברות הרלוונטיות בקבוצת ישראלכרט, תהיה רשאית לרשום את הבטוחות, כולן או חלקן, אצל כל רשות מוסמכת על פי כל דין ובכל מרשם ציבורי.

2.3 הלקוח מתחייב להודיע לחברה בקבוצת ישראלכרט באופן מיידי על כל מקרה של דרישה או תביעת זכות כלשהי לגבי איזה מהבטוחות; על כל הליכי הוצאה לפועל או צעדי מימוש בקשר לאיזה מהבטוחות (לרבות צווי מניעה, צווי עשה, הליכי אחרים שננקטו לעיקול של הבטוחה או כל תביעת זכות בה) ולהודיע לצד שלישי בדבר הבטוחה וזכויות החברה (לרבות החברות) בקבוצת ישראלכרט בגינה ולהתנגד לביצוע הפעולה כאמור; על כל בטחון שהלקוח עומד לתת למישהו אחר; על כל אירוע פרעון מיידי המפורט בסעיף 4 לחלק ט' (הוראות כלליות) לתנאים; על כל צמצום על-ידי הלקוח או הקטנת רכושו באופן מהותי ועל כל אשראי שהלקוח עומד לקבל מצד ג' כלשהו.

2.4 הלקוח מתחייב שלא ליצור, ללא הסכמת החברה בקבוצת ישראלכרט, כל משכון, המחאה או שעבוד אחר כלשהו על הנכסים נשוא הבטוחות שהועמדו לטובתה על-ידי הלקוח או אחרים, בזכויות קודמות, שוות או מאוחרות לזכויות הניתנות לחברה בקבוצת ישראלכרט בהתאם לתנאים אלה ולמסמכים שעליהם חתם ו/או יחתום הלקוח בעתיד.

הצהרות לגבי הבטוחות

3.

3.1 העמדת הבטוחות לחברה בקבוצת ישראלכרט תהינה כפופה לכך שאין כל הגבלה או תנאי לפי דין או הסכם שנחתם על-ידי הלקוח האוסר על יצירת הבטוחות על הנכסים (לרבות שעבוד על הנכסים) או שמתנים את יצירתה או מימושה של הבטוחה בהסכמת צדדים שלישיים לרבות אישור, היתר או הסכמה מכל רשות שהיא.

3.2 אין כל מניעה ו/או הגבלה, בין על-פי דין, בין על-פי הסכם ובין אחרת, על העמדת הבטוחות על-ידי הלקוח ו/או מי מטעמו, והלקוח לא יקבל על עצמו כל התחייבות, שיש בה כדי להטיל עליו מניעה ו/או מגבלה כאמור.

3.3 הבטוחות תהינה נקיות וחופשיות ולא תהינה קיימות חבויות מס בגין הנכסים נשוא הבטוחות.

3.4 הלקוח לא עשה ו/או יעשה כל הסכם או ניתנה כל התחייבות שלו הסותרת או גורעת מהאמור בתנאים.

- 4.1 הלקוח מתחייב לשמור את הבטוחות ולהחזיקן במצב תקין ולקיים את הוראות החברה בקבוצת ישראלכרט בקשר אליהן. בכל מקרה של קלקול או הפחתה בערך הבטוחות, מכל סיבה שהיא או אם נכס נשוא בטוחה איבד או עלול לאבד שיער ניכר מערכו (כפי שהוערך על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט לפי שיקול דעתה) או עלול להיות נמוך משמעותית ממחיר השוק שלו או שאירע מאורע העלול לפגוע ביכולת הכספית של ערב כלשהו כלפי החברה בקבוצת ישראלכרט לסילוק הסכומים המובטחים, על הלקוח להודיע תוך זמן סביר על כך מיד ובכתב. במקרה כאמור, החברה בקבוצת ישראלכרט תהיה רשאית לדרוש העמדת בטוחה נוספת, לרבות שעבוד על רכוש נוסף, להנחת דעתה והכל בנוסח שיהיה לשביעות רצונה.
- 4.2 הלקוח מתחייב שלא למכור, לא לשעבד בזכויות שוות, קודמות או מאוחרות, לא להשכיר ולא להעביר מרשותו בדרך אחרת את הנכסים נשוא הבטוחות, כולם או מקצתם, ואף לא כל זכות בהם, למעט אם ניתנה הסכמה של החברות בקבוצת ישראלכרט. הלקוח מתחייב להרשות לעובדים המוסמכים של החברה בקבוצת ישראלכרט ו/או מי מטעמה, לבקר בזמן סביר את פנקסיו וחשבוניותיו ומצב הנכסים כאמור.
- 4.3 במקרה שבו לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה בקבוצת ישראלכרט חלו, או קיים חשש סביר כי יחולו, שינויים לרעה בערכן של הבטוחות לעומת ערך הסכומים המובטחים, וזאת בין אם ערכן של הבטוחות פחת ובין אם חל גידול בסכומים המובטחים או בחישובם ביחס לבטוחות, מכל סיבה שהיא, החברה בקבוצת ישראלכרט רשאית לדרוש העמדת בטוחה נוספת (או בטוחות נוספות), שיהיו לשביעות רצונה.
- 4.4 ככל שהבטוחות ידרשו רישום אצל רשות מוסמכת, הלקוח מתחייב לרשום כדין את הבטוחות ולחתום על כל המסמכים הדרושים לכך. כמו כן, הלקוח מתחייב לרשום ו/או לאפשר ו/או לסייע לחברה בקבוצת ישראלכרט לרשום, לפי בחירתה, אצל הרשם המתאים ו/או בכל משרד ממשלתי או גוף או רשות מוסמכת אחרת לפי הצורך. הלקוח מתחייב למסור ו/או לדאוג לכך שיימסר לחברה בקבוצת ישראלכרט מיד אישור על כל רישום לשביעות רצונה, ולא יאוחר מאשר 21 ימים ממועד שנדרש על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט.
- 4.5 הלקוח מתחייב לנקוט בכל הצעדים שיידרשו, באופן סביר, מעת לעת, על מנת להגן על הבטוחות, וכן על מנת ליצור, לשכלל, לתת תוקף, לשמר או להבטיח את הבטוחות.
- 4.6 הלקוח מתחייב בזה לבטח את אותם הבטוחות (או הנכסים נשוא הבטוחות) אשר מקובל לבטחם או שהחברה בקבוצת ישראלכרט תחליט לפי שיקול דעתה שיש לבטחם ותודיע על כך ללקוח, ולהחזיקם מבטחים כנגד כל הסיכונים שמקובל לבטח, בסכום ובחברת ביטוח שהחברה בקבוצת ישראלכרט תסכים לגביהם, וככל שנדרש, להמציא לחברה בקבוצת ישראלכרט את פוליסת הביטוח עם סעיף שעבוד לטובתה, בתוספת סעיף ביטול בהתראה של 30 יום, הכל לפי הנוסח שיוסכם על החברה בקבוצת ישראלכרט. ככל שהלקוח לא יערוך ביטוח כאמור, אז לחברה בקבוצת ישראלכרט תהיה הרשות (ולא החובה) לבטח את הבטוחות (או הנכסים בגין הבטוחות) ו/או לחדש את הביטוח בשם הלקוח ועל חשבון הלקוח, וכל הבטוחות יחולו גם על הוצאות אלה. כל סכום כסף שיתקבל על-פי פוליסת הביטוח, ישמש, לסילוק החוב מכוח הסכומים המובטחים, והיתרה תשמש לרכישת תחליף או לתיקון הנזק לנכס המבטח שבגינו התקבל הסכום האמור. כל תחליף, אם ירכש על ידי הלקוח, יבוטח וייחשב כמשועבד מיד לטובת החברה בקבוצת ישראלכרט כאמור לעיל.
- 4.7 ככל שהחברה בקבוצת ישראלכרט תחזיק שיקים ו/או שטרות בחתימת הלקוח או בהסבתם, שנמסרו כבטוחה או באופן אחר, הם יחשבו כמשועבדים בשעבוד קבוע מדרגה ראשונה לחברה בקבוצת ישראלכרט להבטחת הסכומים המובטחים. החברה בקבוצת ישראלכרט תהיה רשאית למכור את השיקים או לנכות אותם וכל הוצאות הגבייה תהינה על חשבון הלקוח. אין בקבלת השיקים או השטרות או קבלת תמורתם כדי לגרוע מהתחייבות הלקוח לפרוע את הסכומים המובטחים כלפי החברה בקבוצת ישראלכרט. שיקים או שטרות שמסרו כבטוחה יהיו נקיים וחופשיים מכל שעבוד, עיקול וזכות צד שלישי כלשהי, והלקוח רשאי למשכנם. במידה שהחברה בקבוצת ישראלכרט תמכור את השיקים, תיחשב הודעה של 3 ימים מראש בדבר הצעדים שהחברה בקבוצת ישראלכרט עומד לנקוט כמועד סביר לצורך סעיף 19(ב) לחוק המשכון, תשכ"ז-1967 או כל הוראת חוק שתבוא במקומו.

- 5.1 החברה בקבוצת ישראלכרט תשחרר את הבטוחות, לפי דרישה של הלקוח, ובלבד שכל הסכומים המובטחים נפרעו על-ידי הלקוח ולא תהיה התחייבות כלשהי להעמיד ללקוח אשראי באותה עת.
- 5.2 ככל שסוכם כי בטוחות מסוימות יבטיחו הסכמי אשראי ספציפיים בלבד, לא יהיה באמור כדי לגרוע מזכות הלקוח לדרוש שחרור הבטוחות אם סכומי החוב ו/או הסכומים המובטחים בגין אותם הסכמי אשראי ספציפיים נפרעו במלואם.

- 6.1 בכל אחד מהמקרים המקנים לחברה בקבוצת ישראלכרט זכות להעמיד את הסכומים המובטחים, כולם או חלקם, לפרעון מיידי, וזאת על פי התנאים (לרבות סעיף 4 בחלק ט' (הוראות כלליות) לתנאים) ו/או על פי תנאי התקשרות אחרים בין החברה בקבוצת ישראלכרט לבין הלקוח, היא תהיה רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לה, לממש את הבטוחות, כולן או חלקן, בשלמות או בחלקים (למעט בטוחות ספציפיות שניתנו עבור הסכמי אשראי ספציפיים), ולהשתמש בפדיון לצורך פרעון הסכומים המובטחים, כולם או חלקם, בלי שיהא עליה חובה לעשות כן או להמשיך בפעולות אלה, ובכלל זה באמצעות נאמן בפשיטת רגל ו/או לפי חוק חדלות פירעון, ו/או כונס נכסים ו/או אפוטרופוס ו/או מנהל עזבון, או באמצעות לשכת ההוצאה לפועל או בכל דרך אחרת, ותמורת המימוש תיזקף על חשבון חובו של הלקוח על-פי התנאים.
- 6.2 החברה בקבוצת ישראלכרט תהיה רשאית בכל עת לנקוט בכל האמצעים המשפטיים או האחרים הדרושים לצורך גביית הסכומים המובטחים כלפיה. כל ההוצאות הכרוכות בפעולות האמורות תיזקפנה לחובת הלקוח ותישאנה ריבית פיגורים עד סילוקן המלא על-ידי הלקוח.
- 6.3 מימוש הבטוחות על-ידי החברה מקבוצת ישראלכרט שניתנה לה הבטוחה יכול להיות חלקי או מלא ולזקוף כספים בגין המימוש לצורך פרעון הסכומים המובטחים.
- 6.4 מימוש הבטוחות יהיה בהתאם לסדר שיקבע על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט לפי שיקול דעתה הבלעדי, ואין במימוש בטחון אחד כדי לפגוע או לגרוע מבטחון אחר.
- 6.5 מימוש הנכסים המופקדים – מימוש הנכסים המופקדים יהא בהתאם לתנאים ו/או לכל מסמך אחר שנחתם עם החברה בקבוצת ישראלכרט. החברה בקבוצת ישראלכרט תהיה רשאית להשתמש בכל האמצעים שתימצא לנכון, בכפוף לכל דין, ובכלל זה למכור את הנכסים המופקדים, או לבצע כל פעולה אחרת על מנת לקבל את תמורתם. במקרה שיינקטו הליכים משפטיים או הליכי הוצאה לפועל, פעולות תפיסה או מכירה או הליכים דומים אחרים, על ידי צד שלישי, בעניינה של בטוחה שנכללת בשעבוד על הנכסים המופקדים, הלקוח יודיע לרשות המוסמכת על זכויות החברה בקבוצת ישראלכרט ולהתנגד לכל פגיעה בזכויותיה. אם החברה בקבוצת ישראלכרט תחליט לממש נכסים מופקדים שהינם ניירות ערך, שטרות או מסמכים סחירים אחרים, הודעה של שלושה ימים מראש בדבר הצעדים שהיא עומדת לנקוט תיחשב כמועד סביר לצורך סעיף 19 (ב) לחוק המשכון, התשכ"ז-1967 או כל הוראת דין שתבוא במקומו. בכפוף לכל דין, החברה בקבוצת ישראלכרט רשאית לממש את השעבוד על הנכסים המופקדים, כולו או חלקו, ולממש את הנכסים המופקדים, כולם או חלקם, ובכלל זה למכור את הנכסים המופקדים, במכירה פומבית או אחרת, בעצמה או על ידי אחרים, במזומנים או בתשלומים או בכל דרך אחרת, במחיר ובתנאים לפי שיקול דעתה הסביר. מימוש כאמור אפשר שיעשה על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט בעצמה או על ידי בית המשפט או על ידי לשכת ההוצאה לפועל, בין היתר, על ידי מינויו של בעל תפקיד (ככל שהתבקש על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט) אשר, בין יתר סמכויותיו, יהיה רשאי, בכפוף לאישור בית המשפט לקבל לרשותו את הנכסים המופקדים ו/או לנהלם, למכור או להסכים למכירת הנכסים המופקדים, כולם או חלקם, להעבירם או להסכים להעברתם בכל אופן אחר או לבצע כל פעולה אחרת ביחס לנכסים המופקדים, כולם או חלקם, הכל לפי תנאים שימצא לנכון וכדומה. אם בעת מימוש של הנכסים המופקדים, טרם הגיע מועד פירעון סכומים כלשהם מכוח הסכומים המובטחים, הליכי המימוש יתנהלו במקביל ויותר סכום המספיק לכיסוי כל חבות אשר יהיה משועבד. לעניין מימוש שעבוד על פקדון, יחולו גם הוראות הנוגעות לשבירת פקדון.
- 6.6 הלקוח ישא בכל ההוצאות ו/או העמלות ו/או התשלומים בקשר לאכיפת זכויות החברה בקבוצת ישראלכרט כלפי הלקוח, לרבות במקרה של מימוש בטוחות כלשהן בעקבות העמדה לפרעון מיידי של סכומי החוב כלפי החברה בקבוצת ישראלכרט וכן שכר טרחת עורך דין. כל העמלות וההוצאות כאמור לעיל, תהינה בצירוף ריבית בשיעור ריבית הפיגורים.

חלק ט' - הוראות כלליות

הוראות חלק זה הן הוראות כלליות ויחולו בכל התקשרות של הלקוח עם איזו מחברות בקבוצת ישראלכרט לפי אחד או יותר מהחלקים שבתנאים, בשינויים המחויבים.

המונחים המופיעים בחלק זה, תהיה להם המשמעות שניתנה להם בחלקים א'-י' לתנאים, כפי שיחולו בהתקשרות עם הלקוח מעת לעת.

1. כללי; דרכי פנייה לחברות בקבוצת ישראלכרט

- 1.1 ישראלכרט בע"מ משמשת כמתפעלת של השירותים ו/או ההסדרים שניתנים גם על-ידי חלק מהחברות בקבוצת ישראלכרט לפי התנאים. כל פניה שתעשה לחברות בקבוצת ישראלכרט עשויה להיות מטופלת על-ידי ישראלכרט בע"מ כמתפעלת ההסדרים.
- 1.2 פנייה לאיזה מחברות בקבוצת ישראלכרט תתאפשר באחת מהדרכים שמפורטות באתר קבוצת ישראלכרט.
- 1.3 כל הודעה אשר תישלח בדואר רשום, תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הנמען בתום 72 שעות ממועד משלוח ההודעה ואם נשלחה באמצעות שליח, תיחשב כנתקבלה במועד מסירתה. כל הודעה שתישלח בדואר האלקטרוני, תיחשב כאילו נתקבלה במועד שאושרה קבלת הדואר האלקטרוני בהודעת דואר אלקטרוני חוזרת.
- 1.4 כותרות הסעיפים בכל אחד מהחלקים שבתנאים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות איזה מהחלקים.
- 1.5 לשון זכר כוללת לשון נקבה, ולהיפך.
- 1.6 לשון יחיד כוללת לשון רבים, ולהיפך.

2. קיזוז ועכבון

- 2.1 ללקוח לא תהא כל זכות ניכוי, קיזוז, עיכבון או שעבוד בקשר לכל הכספים המגיעים ממנו לאיזו מהחברות בקבוצת ישראלכרט מכח התנאים, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לכל אחת מהחברות בקבוצת ישראלכרט, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו לאיזו מהחברות בקבוצת ישראלכרט, גם אם באותו מועד מי מהן חבה לו כל סכום שהוא.
- 2.2 לכל אחת מהחברות בקבוצת ישראלכרט תהינה זכויות ניכוי, קיזוז, עכבון ושעבוד, בכל עת לגבי כל סכום שעל-פי התנאים (או כל הסכם אחר בינה לבין הלקוח) הלקוח זכאי לו (מכל סיבה או עילה שהיא), לרבות יתרות בחשבון (או בחשבונות, לרבות משותפים) שהלקוח מנהל אצל חברת החשבונות ו/או הסכומים בפיקדון (או פיקדונות לרבות במט"ח) (ככל שהלקוח מנהל פיקדון אצל חברת החשבונות), לרבות כל הפירות, הריביות בגינו וכדומה, בין שהסכום הינו קצוב ובין אם אינו קצוב, אף אם טרם הגיע מועד פירעונו (ובלבד שלעניין עכבון וקיזוז של סכומים כלשהם שטרם הגיע מועד פירעונם, קיים חשש סביר לחברה הרלוונטית כי הלקוח עלול להפר איזו מהתחייבויותיו על-פי התנאים). החברה בקבוצת ישראלכרט תהא רשאית לנכות ולקזז (מכל סכום כאמור לעיל שהיא חבה ללקוח), ללא צורך במשלוח הודעה מראש, כל סכום שהלקוח חב לה (מכח כל הסכם שהוא בין הצדדים, לרבות חיוב עתידי וחיוב מותנה) ולחייב כל חשבון וכל פקדון של הלקוח, לרבות, אך לא למעט, בחבויות בקשר להוצאות סבירות, בעמלות, בהחזרים בגין הלוואות, באשראי, בחיובים כלשהם בגין כרטיס עסקים וכדומה. זכויותיהן של איזה מהחברות בקבוצת ישראלכרט אינן גורעות מחובתו של הלקוח לשלם, במלואם ובמועד, את כל הסכומים שמגיעים ממנו לחברות בקבוצת ישראלכרט. כמו-כן, זכויותיהן של החברות בקבוצת ישראלכרט על-פי סעיף זה תהיינה קודמות ותגברנה על זכויות צד שלישי כלשהו, ובכלל זה על זכויות של נמחה של הלקוח, ככל שתותר ללקוח לבצע המחאה כלשהי של זכויותיו על-פי איזה מהחלקים בתנאים, לרבות הזכויות מכוח סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב (חלק ב'). מובהר בזאת, כי גם במקרים בהם הלקוח הינו בעל מספר מספרי בית עסק לסליקה או מספר חשבונות, לא יהא בכך בכדי להגביל את החברות בקבוצת ישראלכרט מביצוע ניכוי, קיזוז או עיכבון בגין סכומים המקושרים למספר לקוח אחד כנגד סכומים המקושרים למספר לקוח אחר.
- 2.3 זכויות הניכוי, הקיזוז, העכבון והשעבוד של החברות בקבוצת ישראלכרט על סכומים המגיעים מהן ללקוח כאמור תחולנה גם בקשר לסכומים שהלקוח חב ו/או יחוב לחברות בקבוצת ישראלכרט, על פי

כל הסכם שהוא בין הלקוח והחברה בקבוצת ישראלכרט כאמור. סעיף זה מהווה הסכם קיזוז ועכבון גם עם כל חברה בקבוצת ישראלכרט כאמור.

2.4 החברה בקבוצת ישראלכרט תהיה רשאית להמיר כל סכום במטבע חוץ לש"ח וזאת לצורך ביצוע קיזוז בהתאם לנסיבות סעיף זה, וזאת בהתאם לשער העברות המחאות מכירה, במטבע הרלוונטי (כנגד הש"ח) כפי שפורסם על-ידי בנק הפועלים, לאחרונה טרם מועד ביצוע הקיזוז.

2.5 במקרים שבהם החברה בקבוצת ישראלכרט תשתמש בזכויות קיזוז כאמור לפני מועד פרעונו של סכום כלשהו מהסכומים המגיעים ללקוח מהחברה בקבוצת ישראלכרט, עלולים לחול שינויים לרעת הלקוח בכל הנוגע לזכויותיו בגין או בקשר עם אותו הסכום (כגון, לעניין שיעורי ריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, זכויות למענקים או להלוואות, פטור או הנחה ממס הכנסה וניכויים במקור), ותהיה החברה בקבוצת ישראלכרט רשאית לנכות מהסכומים הנ"ל כל סכום שהלקוח חב לה, לרבות סכומי בגין ניכוי מס במקור והלקוח פוטר את החברות בקבוצת ישראלכרט מכל אחריות לנזקים או הפסדים שעלולים להיגרם לו בשל כך.

2.6 יובהר כי אין במימוש זכויות על פי סעיף 2 זה כדי לגרוע מכל זכות אחרת המוקנית לחברות קבוצת ישראלכרט או כל דין.

3. הרשאה לחיוב חשבון / כרטיס

3.1 ככל שקיימת מניעה לחייב את החשבון ו/או יתרות כלשהן המצויות אצל איזה מהחברות בקבוצת ישראלכרט, הלקוח נותן בזה לחברות בקבוצת ישראלכרט, הוראה והרשאה בלתי חוזרות, אשר זכויות החברות בקבוצת ישראלכרט תלויות בהם, לחייב את חשבון הבנק של הלקוח המנוהל בתאגיד בנקאי ("חשבון בתאגיד בנקאי") או כרטיס חיוב של הלקוח שהונפק על-ידי נותן שירות אחר ("הרשאה לחיוב"), בכל סכום שהלקוח חב למי מהן, וזאת אף אם חיוב החשבון בתאגיד הבנקאי כאמור או בכרטיס החיוב יגרום ליצירה או להגדלה של יתרת חובה בחשבון בתאגיד הבנקאי או יחרוג ממסגרת האשראי בכרטיס. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הלקוח לדרוש השבה אם חיוב הלקוח שלא על פי דין.

3.2 ההרשאה לחיוב ניתנת להקלת הגביה בלבד ואין בה בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח לפרוע במלואם ובמועד את כל הסכומים שהוא חייב לאיזו מהחברות בקבוצת ישראלכרט בקשר לשירות הניתן לו על ידה.

3.3 עוד מובהר בזה, למען הסר ספק, כי ההרשאה לחיוב תחול בכל מקרה שבטל איזה מהשירותים שניתנים ללקוח על-ידי חברה בקבוצת ישראלכרט, שאז ההרשאה תמשיך לעמוד בתוקף ולא תגרע מזכותה של החברה בקבוצת ישראלכרט לחייב את החשבון או הכרטיס כאמור, בכפוף להוראות כל דין.

3.4 הרשאה לחיוב כאמור הינה גם הרשאה לתאגיד הבנקאי לחייב את החשבון המנוהל וההוראות הנ"ל יחולו בהתאמה גם ביחס לתאגיד הבנקאי.

3.5 מבלי לגרוע מכל חובה של הלקוח לפרוע במלואם ובמועד את כל הסכומים שהוא חייב לחברה בקבוצת ישראלכרט, הרשאה לחיוב כרטיס חיוב תשמש גם במקרה שבו תדחה הוראה כלשהי לחיוב החשבון וזאת בהתאם לשיקול דעתה של החברה בקבוצת ישראלכרט.

4. אירועי פירעון מידי של ההלוואה ו/או אירועי סיום

4.1 כל אחד מהאירועים המפורטים להלן ("אירועי פירעון מידי") מקנה לחברה הרלוונטית בקבוצת ישראלכרט (ו/או כולן), בהתאם למפורט בתנאים, את הזכות, אך לא החובה, לנקוט באחת או יותר מהפעולות הבאות: (א) להביא את ההתקשרות, כולה או חלקה, עם הלקוח לידי סיום לאלתר; (ב) להקטין או לבטל את מסגרת הכרטיס ו/או מסגרת האשראי בחשבון באופן מידי; (ג) לסגור את החשבון; (ד) להעמיד לפירעון מידי סכומים כלשהם, כולם או חלקם, ובכלל זה הלוואות, אשראי (מסגרת אשראי בחשבון ו/או אשראי בכרטיס ו/או התחייבויות בכרטיס), סכומי עמלות וריביות שהצטברו עד למועד הפירעון המידי וכל חיוב אחר בקשר לכך, וכל הסכומים שיחוב הלקוח לחברות בקבוצת ישראלכרט בקשר עם סכומים אלה ו/או לצמצם או לבטל מסגרות אשראי שהועמדו על-ידי איזה מהחברות בקבוצת ישראלכרט ללקוח ("סכומי החיוב", בהתאם לשיקול דעתן):

החברה בקבוצת ישראלכרט תעניק ללקוח התראה של 21 ימים בטרם כוונתה להעמיד את סכומי החיוב לפירעון מידי, אלא אם מתקיים חשש ממשי לפגיעה ביכולת הגביה של החברה בקבוצת

ישראל, כאשר במקרה זה היא תהא רשאית גם ללא התראה מוקדמת להעמיד לפירעון מידי את כל הסכומים המובטחים, ובכלל זה, סכומי החיוב, או חלקם, יהא מועד פירעונם אשר יהא, לרבות (אך לא רק) סכומי עסקאות בתשלומים (כולל עמלות, ריביות שהצטברו עד מועד הפירעון המידי וכל חיוב אחר בקשר לכך).

- 4.1.1 הלקוח לא פרע במלואם ובמועד אחד או יותר סכום כלשהו שמגיע לחברה הרלוונטי בקבוצת ישראל, כולן או חלקן, בין אם מכוח התנאים ו/או על-פי הסכמים אחרים;
- 4.1.2 אם הלקוח הפר תנאי מהתנאים (בהתאם לחלקים בהם התקשר) ו/או התחייבויות אחרות שהתחייב בהן במסגרת התנאים באופן מלא או חלקי, ו/או אם יתברר כי איזה מההצהרות שניתנו על-ידי הלקוח במסגרת התנאים ו/או במסגרת כל בקשה למתן שירותים לפי התנאים (לרבות לפי סעיף 5 להלן), אינן נכונות ו/או מדויקות (לרבות בדבר תחום העיסוק של הלקוח), ולא תיקן את ההפרה (ככל שההפרה אינה מהותית) תוך 7 (שבעה) ימים;
- 4.1.3 אם תופסק העבודה או חלק ניכר ממנה אצל הלקוח למשך 14 (ארבעה-עשר) ימים או יותר או אם על פי שיקול דעת החברה בקבוצת ישראל יחול איזה מהבאים, ככל שהוא מהווה שינוי מהותי ברוב עסקי הלקוח: (א) שינוי מהותי בתחום פעילות הלקוח; (ב) שינוי בתמהיל הפעילות של הלקוח כך שעיקר פעילותו הפכה מסוכנת יותר; (ג) שינוי מהותי בתחום גיאוגרפי של פעילות הלקוח (כדוגמת כניסה לפעילות מהותית בחו"ל שלא הייתה קיימת במועד ההתקשרות עם החברה בקבוצת ישראל במסמכי האשראי הרלוונטיים) או כניסה לפעילות במדינות עם סיכון גבוה;
- 4.1.4 אם הוקפא ו/או נסגר החשבון בכל אופן שהוא ו/או אם הוטל על החשבון צו תפיסה ו/או צו הקפאה;
- 4.1.5 אם יבוטל או ישונה רישיון או זיכיון שהינו מהותי לפעילות הלקוח, באופן שעלול לדעת החברה בקבוצת ישראל להשפיע לרעה על פעילות הלקוח;
- 4.1.6 אם יפתחו נגד הלקוח הליכים של פשיטת רגל, פירוק או כינוס נכסים או הליכים דומים, לרבות צו פירוק או אם ימונה לו מפרק (זמני או קבוע) או ימונה נאמן או מנהל מיוחד בעל תפקיד דומה או אם ימונה כונס נכסים (זמני או קבוע) על ידי רשות מוסמכת בארץ או על ידי רשות מוסמכת בחו"ל ו/או אם תוגש בקשה להקפאת הליכים לגבי הלקוח ו/או אם יינתן צו הקפאת הליכים כאמור ו/או יוגש צו לפתיחת הליכים ו/או תתקיים עילה להגשת בקשה כאמור;
- 4.1.7 אם יפתחו הליכי שיקום על ידי הלקוח ו/או יינתן צו לשיקומו הכלכלי ו/או יינתן צו להפעלת הלקוח לשם שיקומו הכלכלי (לרבות הפעלתו הזמנית) ו/או יינתן צו לפתיחת הליכים נגד הלקוח ו/או יגובש נגד הלקוח הסדר תשלומים מוסכם ו/או הסדר שאושר בידי הנושים ורשם ההוצאה לפועל ו/או יינתן נגד הלקוח כל צו אחר דומה בהתאם לחוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשנ"ח - 2018 (להלן: "**חוק חדלות פירעון**").
- 4.1.8 אם יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר בין הלקוח לבין נושיו ו/או מי מבעלי מניותיו ו/או נחתם הסדר או בית המשפט יורה על כינוס אסיפות לאישור הסדר או על מינוי מנהל הסדר או תוגש לגבי הלקוח בקשה למינוי מומה לבחינת ההסדר או בקשה לעיכוב הליכים או יינתן צו לגבי הבקשה כאמור;
- 4.1.9 אם יתברר כי הלקוח הינו לקוח מוגבל, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה בהתאם לחוק האמור.
- 4.1.10 אם הוקפא ו/או נסגר החשבון ו/או כל חשבון בנק אחר כלשהו של הלקוח בכל אופן שהוא.
- 4.1.11 קיים חשש ממשי כי הלקוח לא יקיים את התחייבותו כלפי החברה בקבוצת ישראל לפרוע את האשראי.
- 4.1.12 אם ימחק או יהיה על סף מחיקה שמו של הלקוח מפנקס כלשהו המתנהל על פי דין או אם תרשם, במרשם שמתנהל לגבי הלקוח אצל רשם החברות, התראה על כוונה לרשום את הלקוח כחברה מפרה (כמפורט בסעיף 362א(א) לחוק החברות) או אם נרשם הלקוח במרשם כאמור כחברה מפרה כאמור;
- 4.1.13 לדעת החברה בקבוצת ישראל הלקוח הינו במצב כלכלי של חדלות פירעון;

- 4.1.14 אם הלקוח קיבל החלטת פירוק מרצון;
- 4.1.15 אם על-פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה בקבוצת ישראלכרט ועל-פי הערכתה הבלעדית חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות שניתנו ו/או שינתנו להבטחת פירעון הלוואה ו/או מסגרת אשראי ו/או כל חבות של לקוח כלפי החברות בקבוצת ישראלכרט ו/או ביכולת הפירעון של הערבים בעד הלקוח, לרבות מקרה של מות הערב, פשיטת רגלו או עזיבת הערב את הארץ, ולא הועמדו על ידי הלקוח בטוחות נוספות, ככל שנדרש על-ידי החברה בקבוצת ישראלכרט ולשביעות רצונה המלאה;
- 4.1.16 אם יידרש הלקוח לפרוע פירעון מוקדם או התקיימו התנאים לדרישה של פירעון מוקדם של כל חוב והתחייבות, כולם או חלקם, שהלקוח חייב ו/או יחוב בהם לנושים אחרים (לרבות בחו"ל);
- 4.1.17 אם הלקוח לא ימציא לחברה בקבוצת ישראלכרט מאזנים, דוחות כספיים, ספרי חשבונות ואסמכתאות אחרות בקשר למצב עסקיו, ככל ויידרש לכך על ידה, או אם הלקוח יפר הוראות של רשויות מוסמכות אחרות בקשר למצב עסקיו ככל ויידרש לכך על ידה או אם הלקוח יפר הוראות של רשויות מוסמכות להמציא ו/או לפרסם דוחות ומסמכים שונים הנדרשים על-פי דין;
- 4.1.18 אם הוטל עיקול על נכסי הלקוח או על חלק מהם ו/או על החשבון ו/או על בטוחה כלשהי שניתנה על-ידי הלקוח לחברה בקבוצת ישראלכרט ו/או נעשתה פעולת הוצאה לפועל נגד נכסי הלקוח כאמור;
- 4.1.19 אם יקבל הלקוח החלטה ביחס לשינוי מבנה הלקוח ו/או כוונה כלשהי לעשות כן; לענין זה **"שינוי מבנה"**, פירושו - שינוי במבנה התאגידי לרבות מיזוג או הסדר כמשמעותם של מונחים אלו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, או כל החלטה בעלת משמעות דומה וכן כל פעולה שתוצאתה היא רכישה של נכסים ו/או התחייבויות של אחרים, שלא במהלך העסקים הרגיל, או רכישה על-ידי אחרים של נכסים או התחייבויות של הלקוח שלא במהלך העסקים הרגיל;
- 4.1.20 אם ייראה לחברה בקבוצת ישראלכרט, על-פי שיקול דעתה, כי חל או עומד לחול שינוי בבעלות או בשליטה על הלקוח, לרבות אם כתוצאה משינוי בהרכב הבעלות או השליטה, החברה בקבוצת ישראלכרט, על פי שיקול דעתה הבלעדי, מנועה מלהתקשר עם אחד או יותר מהבעלים החדשים; לצורך סעיף זה **"שליטה"** משמעה היכולת לכוון, במישרין או בעקיפין את פעילותו של גוף, ומבלי להגביל את כלליות האמור לעיל, יחיד או גוף ייחשב כשולט בגוף אם הוא מחזיק בחמישים אחוז (50%) או יותר מסוג מסוים של אמצעי שליטה באותו גוף;
- 4.1.21 אם פסק הלקוח לפרוע את חובותיו ו/או לנהל את עסקיו;
- 4.1.22 אם חל שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוח בהתאם לשיקול דעתה של החברה בקבוצת ישראלכרט ו/או בהתקיים נסיבות אחרות אשר מסכנות את יכולת הגביה של החברה בקבוצת ישראלכרט ו/או העלולות לפגוע ביכולתו הכספית של הלקוח לעמוד באחת או יותר מהתחייבויותיו על-פי התנאים.
- על אף האמור לעיל, לגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, אם נקבע, כי נדרש חשש ממשי לאי פירעון האשראי לצורך העמדת האשראי לפירעון מיד, יהווה עילה להעמדת האשראי לפירעון מיד, רק חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי החברה בקבוצת ישראלכרט.
- 4.1.23 אם על-פי שיקול דעתה של החברה בקבוצת ישראלכרט, אירע מאורע שעלול לפגוע באופן מהותי ביכולתו של הלקוח לעמוד בהתחייבויותיו לפי התנאים (כל כלל החלקים) או ארע אירוע או נסיבות המרעים או מסכנים, לדעת החברה בקבוצת ישראלכרט, את אפשרותה להיפרע מהסכומים שהלקוח חב לה;
- 4.1.24 במקרה של מוות, פסילת דין, מינוי אפוטרופוס, מאסר, עזיבת הארץ של הלקוח או ליחיד השולט בלקוח;
- 4.1.25 אם יוגש כתב אישום נגד הלקוח ו/או נגד נושא משרה בלקוח ו/או נגד יחיד השולט בלקוח;

- 4.1.26 אם תופסק פעילות הלקוח כעסק חי בכל צורה שהיא או שנרשמו לגביו הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים;
- 4.1.27 אם יתברר כי אחד מחשבונות הלקוח יוגבל, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה על-ידי הבנק בו מתנהל החשבון בהתאם לחוק האמור;
- 4.1.28 אם הלקוח ביטל את ההרשאה הנזכרת בסעיף 23 לחלק ב' לתנאים, או שהבנק בו מתנהל החשבון לא כיבד הוראה לחיוב החשבון שניתנה על-ידי החברה בקבוצת ישראל; או
- 4.1.29 בוצעה עסקה עם בעלי השליטה בלקוח (אם הלקוח הוא תאגיד) באופן שעשוי להשפיע מהותית על רווחיות הלקוחות, רכושם או התחייבויותיהם;
- 4.1.30 אם ביטולו המידי של הסדר סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב (לפי חלק ב') ידרש על-ידי הארגונים הבינלאומיים, או במקרה שהמשך תוקפו עלול לגרום לאי עמידה בדרישות כלשהן של הארגונים הבינלאומיים מהחברה בקבוצת ישראל;
- 4.1.31 אם ההתקשרות של החברה בקבוצת ישראל עם הארגונים הבינלאומיים תסתיים מכל סיבה שהיא;
- 4.1.32 עם ביטולו, הפקעתו או סיומו של הסדר סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב (לפי חלק ב' לתנאים) ו/או מכל סיבה שהיא, בין אם על-ידי החברה בקבוצת ישראל ובין אם על-ידי הלקוח, לרבות הפסקת סליקת עסקאות שבוצעו באמצעי תשלום באמצעות החברות בקבוצת ישראל ו/או הפסקת סליקת אחד המותגים הנוספים הנסלקים על-ידי קבוצת ישראל (ובכלל זה: אמצעי תשלום של המותגים ישראל ו/או מאסטרקארד ו/או ויזה ו/או אמריקן אקספרס), ובלבד שהלקוח לא הציג לחברה בקבוצת ישראל, קודם לביטול, כאמור, הצעה, שתהיה מקובלת על החברה בקבוצת ישראל, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפירעון הסכומים בהם חב הלקוח לחברות בקבוצת ישראל;
- 4.1.33 אם במהלך חודש קלנדרי כלשהו הייתה ירידה בסכומי הזיכוי (כהגדרתם להלן), לעומת הממוצע התלת-חודשי של סכומי הזיכוי (ובמקרה של הלוואה שהועמדה - טרם מועד מתן הלוואה).
- "סכום הזיכוי" - פירוש, הסכומים אותם זכאי הלקוח לקבל מהחברה בקבוצת ישראל בקשר עם הסכם הסליקה (חלק ב' לתנאים) (בניכוי זיכויים בגינם בוצע ניכיון ו/או הקדמות ו/או הלוואות וכד');"
- 4.1.34 אם להערכתה ולשיקול דעתה של החברה בקבוצת ישראל, קיים חשש להפרה של הלקוח את הוראות חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 והתקנות והוראות בנק ישראל מכוחו או בהקשרו.
- 4.1.35 אם להערכתה ולשיקול דעתה של החברה בקבוצת ישראל, קיים חשש לפעילות הונאה על-ידי הלקוח, לרבות הונאת לקוחות קצה, הטעיית לקוחות קצה, ניצול לקוחות קצה או הפעלת השפעה בלתי הוגנת על לקוחות קצה, לרבות התקיימותם של תבחיני הטעיית לקוחות (להלן - "הונאת לקוחות") ו/או לפעילות אשר גורמת או עלולה לגרום לנזק לחברות בקבוצת ישראל, לרבות למוניטין של מי מהן ו/או קיים חשש כי המשך ההתקשרות עם הלקוח עלול לגרום לאי עמידה או לקושי בעמידה של החברה בקבוצת ישראל בהוראות כל דין ובכלל זה בהוראות הארגונים הבינלאומיים עימם היא קשורה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יהיו אחד מהתבחינים להלן ראייה להונאת לקוחות קצה על ידי הלקוח:
- (1) שיעור גבוה של החזרי חיוב ביחס למחזור הלקוח או ביחס לכמות העסקאות במהלך תקופה.
 - (2) שיעור גבוה של תלונות לקוחות קצה כנגד הלקוח.
 - (3) דפוס פעולה של מספר רב של ניסיונות חוזרים לחייב אותו כרטיס חיוב בסכומים קבועים או משתנים ביחס לעסקה מסוימת.
 - (4) דפוס פעולה של ניסיונות לחייב כרטיסים של לקוחות קצה שנפטרו.
- 4.1.36 בכל מקרה אחר המותר על-פי כל דין;

4.1.37 בקורות אחד המקרים המנויים בסעיף 4.1 זה, בשינויים שהעניין מחייב, לערב כלשהו לפרעון חובות של הלקוח או מורשה (כהגדרתו בחלק ה' לתנאים).

4.2 מובהר בזה במפורש, כי התרחשות אירוע מהאירועים המופיעים בסעיף 4.1 לעיל, תקנה לחברה בקבוצת ישראלכרט זכות להעמיד לפירעון מידי את כל סכומי החוב שבהם חב הלקוח כלפי איזה מהחברות בקבוצת ישראלכרט, ובכלל זה הלוואות (כולן או חלקן), אשראי, ריבית, עמלות, הוצאות וכדומה. החברה בקבוצת ישראלכרט תודיע ללקוח במקרה בו תעשה שימוש בזכותה להעמדה לפירעון מידי כאמור לעיל. על אף האמור, הלקוח מסכים כי החברה בקבוצת ישראלכרט תהא רשאית שלא לתת הודעה כאמור, מקום בו היא תהא סבורה על-פי שקול דעתה הבלעדי, כי עלול להיגרם לה נזק כתוצאה ממתן ההודעה ו/או כתוצאה מהשיהוי ו/או העיכוב במימוש זכות הפירעון המידי כאמור.

4.3 הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט מיד בקורות אחד או יותר מן האירועים המפורטים בסעיף 4.1 לעיל.

4.4 במקרה בו החליטה החברה בקבוצת ישראלכרט להעמיד התחייבות של הלקוח לפירעון מידי, ובכלל זה הלוואה או את יתרת ההלוואה (לפי העניין) (וכל הסכומים שיחוב הלקוח בקשר עימה ובכלל זה הוצאות גביה, מימוש ושכ"ט עו"ד), רשאית החברה בקבוצת ישראלכרט לחייב את החשבון בסכום המגיע לה ו/או לחייב חשבון בנק המנוהל בתאגיד בנקאי על-פי ההרשאה לחיוב כאמור בסעיף 3 לעיל.

5. הצהרות והתחייבויות הלקוח

הלקוח מצהיר, מתחייב ומאשר בזה כדלקמן:

5.1 כי לא קיימת כל מניעה מבחינתו, בין משפטית ובין-אחרת, להתקשרותו בתנאים (לרבות איזה מהחלקים, ובכלל זה לפתיחת חשבון וקבלת שירותים בחשבון) ולקיום התחייבויותיו על-פיהם ועל-פי כל נספח ו/או בקשה לפי התנאים, וביצוע התחייבויותיו על-פיהם אינו תלוי באישורו של צד ג' כלשהו ואינו עומד בניגוד או בסתירה לפסק דין, לצו או להוראה של בית משפט, לחוזה או הסכם כלשהו שהוא צד לו, למסמכי היסוד שלו, או לכל התחייבות אחרת שלו, בין מכוח הסכם (בעל פה, בהתנהגות או בכתב) ובין מכוח הדין או מכוח תקנת הציבור.

5.2 נתקבלו כל האישורים, הרישיונות, ההסכמות וההיתרים הנדרשים, ככל שנדרשים, ללקוח מסוגו ובוצעו כל ההליכים הנדרשים, לרבות במוסדותיו המוסמכים, רשויות שלטוניות או כל גוף אחר, לשם התקשרותו בתנאים וביצוע התחייבויותיו על-פיהם, וכלל זה לפתיחת חשבון וביצוע פעולות בו, וכי החותמים בשמו הם המוסמכים לחתום בשמו על התנאים, וכי התנאים (על כלל החלקים בהם התקשר) מחייבים אותו לכל דבר ועניין.

5.3 כל תקופת ההתקשרות של הלקוח עם החברות בקבוצת ישראלכרט, כל פעולותיו העסקיות של הלקוח הינן ותהיינה חוקיות, שאינן מפרות הסכם ו/או הוראה כלשהם ו/או דין כלשהו, לרבות (מבלי לגרוע) חוק איסור הלבנת הון ו/או חוק איסור מימון טרור, ושאין נוגדות את תקנת הציבור וכי מילוי התחייבויותיו על-פי התנאים, אינו נוגד הוראות כל דין.

5.4 כל הפרטים שנמסרו לחברות בקבוצת ישראלכרט על-ידי הלקוח, לרבות בבקשה לפתיחת חשבון, בקשה לקבלת כרטיס, בקשה להלוואה, בקשת הצטרפות להסדר סליקה וכדומה, הינם נכונים ומלאים.

5.5 הלקוח מוסמך לפתוח את החשבון, לנהל ולבצע בו פעולות על פי כל דין וכי החשבון אינו מנוהל עבור צד שלישי כלשהו.

5.6 כי אין מניעה מבחינתו, בין על-פי דין ובין על-פי הסכם, מלקיים את התחייבויותיו על-פי התנאים, ובכלל זה ליצירה ולרישום בטוחות (ככל שיידרשו) וכי הלקוח מצהיר ומאשר כי הוא ו/או נכסיו ו/או עסקיו עומדים ויעמדו בדרישות ו/או הוראות על פי כל דין ו/או הסכם.

5.7 מלבד המפורט במסמכים (לרבות דוחות כספיים) שהומצאו על ידו לחברות בקבוצת ישראלכרט, הוא לא נטל על עצמו ולא נכנס לשום התחייבויות או חיובים כספיים אחרים או נוספים שלא בדרך מהלך העסקים הרגיל - העלולים לשנות או לגרום לשינוי יסודי במצבו הכספי או במבנה החוקי שלו.

5.8 מאז עריכת הדו"חות הכספיים האחרונים שלו או כל דו"ח אחר על מצבו הפיננסי שנמסר על ידו לחברות בקבוצת ישראלכרט, לא חל שינוי משמעותי לרעה בעסקיו ו/או במצבו הפיננסי.

- 5.9 לא החלו ולא ידוע ללקוח על כוונתו של גורם כלשהו, כולל הלקוח עצמו, להתחיל בהליכי פירוק או פשיטת רגל או להגיש בקשה לצו לפתיחת הליכים או בקשה להכרה בהליך זר שעניינו חדלות פירעון של הלקוח, כינוס נכס משמעותי כלשהו מנכסיהם, זימון אסיפת נושים, פתיחת הליכי שיקום או הבראה או הקפאת הליכים או כל הליך אחר בעל משמעות דומה, מינוי מפרק או כונס נכסים או מנהל מיוחד קבוע או זמני, מינוי נאמן או כל בעל תפקיד דומה, הכרזת בעלי החשבון כפסולי דין ו/או מינוי אפוטרופוס ללקוח.
- 5.10 לא מתנהלים ו/או צפויים להתנהל כנגדו חקירה ו/או הליך משפטי מכל סוג שהוא, בארץ או בחו"ל, אשר עלולים להשפיע באופן משמעותי על עסקיו ו/או מצבו הפיננסי של הלקוח ו/או על יכולתו לקיים אחר התחייבויותיו כלפי החברות בקבוצת ישראלכרט ו/או על יכולתן של החברות בקבוצת ישראלכרט לאכוף את תנאי ההתקשרות עם הלקוח.
- 5.11 לא החלו ולא ידוע ללקוח על כוונתו של גורם כלשהו, לרבות הלקוח בעצמו, להתחיל בהליכי פירוק או פשיטת רגל או להגיש בקשה לצו לפתיחת הליכים או בקשה להכרה בהליך זר שעניינו חדלות פירעון של הלקוח, כינוס נכס משמעותי כלשהו מנכסיו, זימון אסיפת נושים, פתיחת הליכי שיקום או הבראה או הקפאת הליכים או כל הליך אחר בעל משמעות דומה, מינוי מפרק או כונס נכסים או מנהל מיוחד קבוע או זמני, מינוי נאמן או כל בעל תפקיד דומה, הכרזת הלקוח כפסול דין ו/או מינוי אפוטרופוס ללקוח.
- 5.12 כי הובהר לו שהחברות בקבוצת ישראלכרט רשאיות לסרב לבצע פעולה על פי שיקול דעתן מטעמי מניעת הלבנת הון ומימון טרור ו/או אם עולה חשש שביצוע הפעולה נוגד את מדיניותה או עלול לגרום להפרת הסכמים עם הארגונים בינלאומיים ו/או להטלת עיצומים (סנקציות), ושבדיקות לצורך הכרעה עלולות לעכב ביצוע פעולה. הלקוח מאשר כי לא יהיו לו כל טענות כלפי החברות בקבוצת ישראלכרט כתוצאה מעיכוב הפעולה ו/או אי-ביצועה.
- 5.13 הלקוח מתחייב לדווח לישראלכרט באופן מיידי אודות קיומם של מפגעים סביבתיים בנכסיו ו/או בעסקיו ולטפל בהם בהתאם להוראות הדין והרשויות הרלוונטיות, וזאת מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת שלו לפי כל הסכם ו/או מכוח דין. "מפגעים סביבתיים" - מפגעים בתחום איכות הסביבה, במובנו המקובל הרחב ביותר של מושג זה, לרבות פגיעה בבריאות הציבור, הקשורים ללקוח ו/או לנכסיו ו/או לעסקיו וסביבתם והכוללים, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, זיהום אוויר ואטמוספירה, זיהום מים, לרבות מי תהום, זיהום ים, זיהום קרקע, רעש, ריח, קרינה מייננת ובלתי מייננת, פסולת וחומרים מסוכנים. כמו כן, מפגעים לגביהם קיימות הנחיות ודרישות במסגרת רישוי עסקים ותכנון ובניה, הנחיותיהם של רשויות מקומיות, המשרד להגנת הסביבה, משרד האנרגיה והמים לרבות רשות המים, משרד הבריאות, משרד הפנים, וועדות התכנון והבניה ו/או כל גוף ו/או רשות רלוונטית אחרת.
- 5.14 להרשות לחברות בקבוצת ישראלכרט לבדוק ולעיין, בכל עת סבירה, בפנקסי החשבונות של הלקוח ובכל המסמכים והחשבונות הנוגעים לעסקיו, ולמסור להן, מיד עם דרישתן הראשונה, דיווחים, מסמכים ומידע שוטפים בקשר עם הלקוח, עסקיו ומצבו הפיננסי.
- 5.15 לערוך דו"חות כספיים במתכונת ובמועדים בהתאם לכל דין, ולמסרם חברות בקבוצת ישראלכרט מיד לאחר חתימתם.
- 5.16 להודיע לחברות בקבוצת ישראלכרט באופן מיידי על קבלת סיוע מגופים המתמחים בשיקום תאגידי או על ניהולם של מגעים עם מי מהנושים או בעלי המניות של הלקוח לצורך גיבוש הסדר או פשרה הכוללים, בין היתר, שינוי בתנאי הפירעון או הסדרת חוב בעלי החשבון כלפי מי מהנושים או בעלי המניות.
- 5.17 לעמוד בכל עת בתנאים ובאמות המידה הפיננסיות להם התחייב כלפי החברות בקבוצת ישראלכרט, מעת לעת, ככל שהתחייב.
- 5.18 להודיע לישראלכרט על כל בטוחה שהלקוח עומד לתת למישהו אחר זולת חברות בקבוצת ישראלכרט.
- 5.19 להודיע לישראלכרט מיד עם קרות אחד או יותר מהאירועים המפורטים בסעיף 4 לעיל.
- 5.20 כל המידע אשר נמסר על-ידי הלקוח הינו נכון, מלא ומדויק, וללקוח לא ידוע על כל מידע אחר אשר, במידה שיימסר ללקוח, עלול להשפיע על החלטתו להעמיד ללקוח אשראי או שירות אחר כלשהו.
- 5.21 הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט בכתב כל אימת שיחול שינוי כלשהו בעובדות נשוא הצהרתו לפי סעיף 5 זה וזאת תוך יומיים מקרות השינוי, תוך פירוט מהות השינוי.

- 5.22 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהצהרות ו/או התחייבויות של הלקוח בתנאים, על כלל חלקיו.
- 5.23 הלקוח פוטר את החברות בקבוצת ישראלכרט בגין אחריות לנזק, הוצאות ותשלומים שעלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה ממעשה או מחדל של גורמים או צדדים שלישיים שאינם בשליטת איזה מהחברות בקבוצת ישראלכרט, ואשר מעניקים שירותים ללקוח אגב השירותים הניתנים על-ידי החברות בקבוצת ישראלכרט ("השירותים הנלווים") ובלבד שהחברות עשו מאמץ סביר למניעתם, ובכלל עקב תקלות בשירותים הנלווים, הפסקות במתן השירותים הנלווים, שיבוש כתוצאה מתקלות בקווי תקשורת.

מובהר כי כל הצהרות לעיל יוותרו בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות שבין הלקוח לאיזו מהחברות בקבוצת ישראלכרט באיזה מהשירותים הניתנים על ידם לפי התנאים.

שמירת התחייבויות הלקוח

6.

- 6.1 התחייבויות הלקוח כלפי החברות בקבוצת ישראלכרט תשארנה בתקפן המלא גם במקרה שהן יבצעו איזה מהפעולות הבאות, בין בהסכמת הלקוח או בלעדיה, ואף בלי מתן הודעה ללקוח, לפי שיקולה דעתה של החברה בקבוצת ישראלכרט:

- 6.1.1 תיתן ללקוח או לכל אדם האחראי איתו או עבורו, בין כערב ובין באופן אחר, כל ארכה או הקלה;
- 6.1.2 תפסיק, תגדיל, תשנה או תחדש כל אשראי שנתנה או שתיתן ללקוח (וכן תפסיק, תשנה, או תחדש איזה מתנאי אותו אשראי);
- 6.1.3 תקבל, תשנה, תחליף, תשחרר, תחדש, תתקן או תמנע מלקיים או מלממש איזה מהבטחות, בין אם ייגרם ללקוח כתוצאה מכך נזק ובין אם לאו;
- 6.1.4 תתפטר, תעשה כל הסדר שהוא עם אחרים או עם חלק מהם בנפרד, או עם אדם אחר האחראי יחד עם הלקוח או עם כל ערב עבורם;
- 6.1.5 תשחרר מי מיחיד הלקוח מכל או מחלק מהתחייבויותיהם לפי התנאים, לרבות איזה מהם ו/או תקבל כל השתתפות או תעשה כל סידור עם מי מיחיד הלקוח בנפרד.

הוראות לעניין אשראי - פרעון מוקדם; עלויות נוספות; אי חוקיות

7.

- 7.1 הלקוח יהיה רשאי לפרוע אשראי שהועמד לו, כולו או חלקו, לפני המועד הקבוע לפירעונו, בכפוף לתשלום עמלות פירעון מוקדם וכל תשלום אחר, כפי שיהיו נהוגים אצל החברה בקבוצת ישראלכרט בעת הפירעון המוקדם, וכן כפוף להוראות החברות בקבוצת ישראלכרט. ככל שהחברה בקבוצת ישראלכרט רשאית, על פי הוראות כל דין, לגבות עמלות פירעון מוקדם ו/או כל תשלום אחר בשיעורים שונים, תיגבה החברה בקבוצת ישראלכרט את השיעור הגבוה מביניהם. בנוסף לאמור, החברה בקבוצת ישראלכרט תהיה רשאית לקבוע שיעורי פירעון מינימליים לפירעון חלקי של אשראי ו/או מועדים להודעה מוקדמת לפירעון לפני המועד ו/או כל תנאי אחר, בכפוף להוראות כל דין.

- 7.2 בכל מקרה שבו כתוצאה משינוי כלשהו בהוראת כל דין, בישראל או במדינה אחרת כלשהי (לרבות שינוי בפירוש של כל אחד מאלה) ו/או כתוצאה מקיום התחייבות, דרישה או הוראה כלשהי של בנק ישראל או כל רשות מוסמכת אחרת בישראל או בחו"ל (לרבות דרישות נזילות ו/או הפרשת תשלומים) ו/או כתוצאה משינוי כלשהו ביישום דרישות ריתוק ההון ביחס לאשראי שניתן ללקוח או כל חלק ממנו, ובכלל זה אם הוטלו על חברות קבוצת ישראלכרט מגבלות ו/או דרישות הנוגעות לנכסים הנזילים שלהן בקשר עם אשראי או הלוואה ו/או הוטלו קנסות, היטלים או תשלומים אחרים בקשר עם האשראי שמועמד ו/או חברות קבוצת ישראלכרט יחויבו בתשלומי ניכוי מס במקור על הריבית בגין אשראים, חברות קבוצת ישראלכרט יקבעו כי תתייקר עלות מתן האשראי או כל חלק ממנו או המשך קיומו לעומת העלות כפי שהייתה ביום מתן האשראי או יוגדלו ההוצאות של חברות בקבוצת ישראלכרט בקשר עם האשראי ו/או ההלוואות, החברות בקבוצת ישראלכרט יהיו רשאיות לסרב להעמיד אשראי, כולו או חלקו, ללקוח אם טרם העמידו. אם העמידו כבר אשראי (לרבות חלקו), יודיעו ללקוח בכתב בדבר הסכומים הנוספים שעל הלקוח לשלם בגין האמור לעיל, לפי דרישתן הראשונה, ואלה סכומים שיהיה בהם כדי לשפוט ולפצותו בגין כל העלויות ו/או ההוצאות הנוספות ו/או החדשות ו/או הנזקים וההפסדים שהוטלו עליהן. בכל מקרה שחברות בקבוצת ישראלכרט ידרשו מהלקוח פיצוי ושיפוי כאמור בסעיף זה, יהיה הלקוח רשאי, לפרוע בפירעון מוקדם את האשראי, לפי תנאיו, והכל בכפוף להוראות הדין.

7.3 ככל שלא תהיה אפשרות סבירה לקבוע את שיעור הריבית בין הלוואה ו/או אשראי, מכל סיבה שהיא, או שלא תהיה לחברות בקבוצת ישראל אפשרות לגייס מקורות מימון מספיקים, או במקרה שתחול התייקרות במקורות המימון או התייקרות במקורות האשראי, חברות בקבוצת ישראל אפשר יהיו רשאיות לשנות בהתאם ובכפוף להוראות הדין, את תנאיהם של כל אשראי או הלוואה או הסכם בקשר עם מתן האשראי או ההלוואה ללקוחות או המשך קיומם כאמור, ובכלל זה לשנות את שיעור הריבית, בסיס חישוב הריבית וכן סכומי העמלות וכדומה, לפי שקול דעת קבוצת ישראל או להעמיד את כל היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי או הלוואה לפירעון מוקדם. יובהר, כי הלקוח יהיה רשאי לפרוע את האשראי או ההלוואה כאמור תוך 30 ימים ממועד ההודעה או הפרסום כאמור, וללא תשלום עמלת פירעון מוקדם. אם הלקוח לא פרע את האשראי או ההלוואה בפירעון מוקדם, יחולו תנאי האשראי המפורטים בהודעה.

7.4 אם החברות בקבוצת ישראל יקבעו כי כתוצאה משינוי כלשהו בדין, העמדת האשראי או ההלוואות, כולן או חלקן, ללקוח או המשך קיומו של אשראי או הלוואות, ייעשה עבורן לבלתי חוקי, לבלתי אפשרי או לבלתי מעשי, אזי החברות בקבוצת ישראל ירשו לסרב להעמיד את האשראי, לרבות את חלקו, ללקוח, ואם הועמד מכבד, אז לדרוש את פרעונה המוקדם של היתרה הבלתי מסולקת של האשראי (לרבות ריבית, עמלות וכדומה). הלקוח ידרש לפרוע את יתרת האשראי כאמור תוך 30 יום מדרישת חברות בקבוצת ישראל. למניעת ספק מובהר, כי על הפירעון המוקדם על פי סעיף זה יחולו התנאים המפורטים לעיל ובבקשת האשראי או ההלוואה או ההסכם.

8. המחאת זכויות וחובות

8.1 זכויותיו וחובותיו של הלקוח על-פי התנאים (כל כלל חלקיהם), אינן ניתנות להעברה, למשכון ו/או לשעבוד מכל סוג שהוא, ו/או להמחאה (בין על דרך המכר ובין על דרך השעבוד) בכל אופן שהוא, לכל צד שלישי, בלא שניתנה הסכמת החברות בקבוצת ישראל (בנוגע לכל שירות – החברה הרלוונטית) לכך, בכתב ומראש, וככל שנעשו המחאה ו/או העברה ו/או שעבוד ו/או משכון שלא בהתאם לאמור לעיל, אזי הם יהיו בטלים ומבוטלים. עוד יובהר, כי הלקוח מתחייב כי לא תינתנה על-ידיו לכל צד שלישי שהוא התחייבויות כלשהן בקשר עם התנאים ו/או בקשר עם סכומים המגיעים ללקוח או מהלקוח בקשר עם התנאים. למען הסר ספק מובהר כי בכל מקרה לא יהא בהמחאה ו/או העברה ו/או שעבוד על-ידי הלקוח כאמור, ככל שיתרו על-ידי החברות בקבוצת ישראל על-פי התנאים, לרבות אם יותנו בתנאים כלשהם על-פי שקול דעת החברות בקבוצת ישראל, כדי לגרוע מזכויותיהן של החברות בקבוצת ישראל ו/או של קבוצת ישראל ו/או של צדדים שלישיים, כאמור בתנאים ו/או בכל הסכם אחר שייחתם על-ידי הצדדים בעתיד.

8.2 כל אחת מהחברות בקבוצת ישראל תהא רשאית להמחות ו/או להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה מכח התנאים (או בגין כל אחד מהחלקים), לצד שלישי כלשהו, לרבות לארגונים הבינלאומיים או לגופים עליהם יורו הארגונים הבינלאומיים, ללא כל הגבלה ומבלי להיזקק להסכמת הלקוח.

9. סמכות שיפוט

הצדדים מקנים סמכות שיפוט מקומית ייחודית לבית המשפט המוסמך בעיר הקרובה ביותר למקום מגורי הלקוח מבין הערים הבאות: ירושלים, תל אביב, חיפה, באר שבע, נצרת או אילת.

10. התחייבות והרשאה לפרעון חובות

מבלי לגרוע מכל חובה של הלקוח לפרוע במלואם ובמועד את כל הסכומים שהוא חייב לחברות בקבוצת ישראל מכוח איזה מהשירותים שניתנים ללקוח, הלקוח נותן בזה לחברות בקבוצת ישראל הרשאה והרשאה בלתי חוזרות לחייב את החשבון ו/או אחד או יותר מכרטיסי האשראי שאיזה מחברות בקבוצת ישראל הנפיקה ללקוח ו/או כרטיס אשראי שניתנה לחברה בקבוצת ישראל הרשאה לחיוב בגינו מכוח השירות ו/או מכוח הרשאה ספציפית של הלקוח או אחרת, וזאת בכל מקרה שללקוח יהא חוב כלפי החברות בקבוצת ישראל ובהתאם לשיקול דעתן של החברות בקבוצת ישראל.

כל התשלומים וההוצאות הכרוכים באכיפה של זכויות החברות בקבוצת ישראלכרט ביחס ללקוח ו/או הערבים מטעמו, ובכלל זה כל ההוצאות המשפטיות ו/או אחרות הקשורים באכיפת זכויות החברות בקבוצת ישראלכרט כלפי הלקוח, ובכלל זה בקשר עם מתן אשראי ו/או הלוואות, חלים על הלקוח וישולמו על ידו לחברות בקבוצת ישראלכרט עם דרישת מי מהן הראשונה. הוצאות אלה, ככל שלא שולמו במועד הנדרש, ישאו ריבית פיגורים עד לתשלומם על ידי הלקוח. תשלומים אלה יהוו חלק מסכומי החוב של הלקוח כלפי מי מהחברות בקבוצת ישראלכרט ויבטחו בבטוחות שינתנו על-ידי הלקוח, ככל שינתנו.

כללי

12.

12.1 החברות בקבוצת ישראלכרט רשאיות לשנות מעת לעת את התנאים ו/או כל מסמך אחר שבו התקשר הלקוח עם מי מהן או להוסיף הוראות חדשות על ידי מתן הודעה מוקדמת בכתב של שלושים יום לפחות, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים יחייבו את הלקוח רק בתקופה המתחילה מתום התקופה של ההודעה המוקדמת הנ"ל, אלא במקרים שבהם התיקון הוא טכני או תיקון שנעשה לטובת הלקוח, שאז השינוי ייכנס לתוקפו באופן מיידי. כמו כן, ככל שיידרש על-פי הוראת דין ו/או רשות מוסמכת, ייערך תיקון לתנאים והוא יכנס לתוקף על פי אותן הוראות.

אם השינוי או ההוספה לא יהיו מקובלים על הלקוח, הלקוח יהא רשאי לסיים את ההתקשרות עם ישראלכרט, כפוף לתנאי סיום כדוגמת סגירת חשבון וכדומה. אין באמור כדי לגרוע מזכויות החברות בקבוצת ישראלכרט בהתאם לתנאים, לרבות ביטול ו/או הפסקת מתן איזה מהשירותים הניתנים על-ידי החברות ללקוח.

12.2 מובהר כי אין באמור בתנאים כדי לגרוע מזכויות אחרות של החברות בקבוצת ישראלכרט כלפי הלקוח מכוח כל הסכם אחר עם הלקוח.

12.3 בכל מקום בו מצוין כי החברה בקבוצת ישראלכרט תהא רשאית לעשות פעולה כלשהי, היא אינה חייבת לעשות כן.

12.4 בכל מקום שבו החברה בקבוצת ישראלכרט רשאית לאשר פעולה מסוימת של הלקוח או לתת כל הוראה או הנחיה שהיא, החלטתה של החברה בקבוצת ישראלכרט תהא על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

12.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור, התנאים אינם הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות התנאים, למעט החברות בקבוצת ישראלכרט.

12.6 ספרי ורישומי קבוצת ישראלכרט והנתונים המצויים בהם יחשבו כנכונים בכל הנוגע לשירותים הניתנים לפי התנאים, ובכלל זה לחישובי ריבית על סכומי פקדונות, סכומי הלוואות, פרטי בטוחות וכל ענין אחר שנוגע לתנאים, ויהוו ראיות קבילות לכאורה להוכחת אמיתות תוכן.

12.7 כל הסכמה, ארכה, הקלה, שתירה, שינוי, ויתור, הימנעות מפעולה מצד מי מהחברות בקבוצת ישראלכרט לגבי אי קיומה או קיומה החלקי או הבלתי נכון של התחייבות כלשהי מהתחייבויות הלקוח על-פי התנאים (לרבות איזה מהבקשות ו/או המסמכים הנלווים להם), לא ייחשבו כוויתור מצד מי מהחברות בקבוצת ישראלכרט, לא יהוו תקדים, לא יחייבו את מי מהן ולא יהוו הצדקה לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מהתנאים. רק ויתורים או פשרות כאמור שניתנו מראש ובכתב יהיו תקפים ויחייבו את החברות בקבוצת ישראלכרט. הלקוח לא יהא רשאי להסתמך על ויתור שניתן בעבר, וזאת אף אם ניתנו ויתורים באופן סידרתי.

12.8 לכל סכומי הריבית והעמלות יתווסף מע"מ כדין, למעט אם נאמר אחרת בבקשות הרלוונטיות.

חלק י' - הפקת חשבוניות דיגטליות

שירות הפקת חשבוניות דיגטליות

1.

- 1.1 לקוח אשר הצטרף לשירות חשבון התשלום לפי פרק א', ואשר יבקש לעשות שימוש בשירות הפקת חשבוניות/קבלות דיגטליות של קבוצת ישראל כרט ("שירות הפקת חשבוניות"), יידרש להצטרף לשירות הפקת החשבוניות, וזאת בכפוף לתנאים הכלליים המפורטים להלן. שירות הפקת החשבוניות יינתן על-ידי חברת החשבונות ו/או מי מטעמה. מטעם הלקוח, יוסמכו מורשים מטעמו שיהיו רשאים לבצע פעולות במסגרת שירות הפקת חשבוניות (הרשאה לצפיה וכן הרשאה להפקה ולצפיה).
- 1.2 ההרשמה לשירות עשויה להיות כרוכה במתן פרטים מדויקים ועדכניים של הלקוח.
- 1.3 עם ההרשמה, הלקוח מתחייב לפנות ולהודיע לפקיד השומה על כוונתו להפיק ללקוחותיו קבלות וחשבוניות דיגטליות ("הפקת חשבוניות"). מובהר בזאת כי פניה כאמור הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח.
- 1.4 הפקת חשבוניות תתאפשר ללקוח במסגרת האפליקציה תחת "קופה וריטואלית", קרי ביצוע עסקה באפליקציה. כמו-כן, הלקוח יהא רשאי להפיק חשבונית גם תחת "תיעוד עסקה", וזאת בהתאם לדיווח של הלקוח. חברת החשבונות לא תהא אחראית בגין פרטי העסקאות המדווחות על-ידי הלקוח והמידע שהוזן בהן ובגין הופקה חשבונית.
- 1.5 בכל מקרה של שינוי בדין בנוגע לשירות הפקת החשבוניות, ובכלל זה בהוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), תשל"ג-1973 בנוגע לשירותי הפקת חשבוניות, חברת החשבונות תפעל ככל שהדבר יידרש על מנת לעמוד בדרישות הדין, לעדכן את השירות כך שיוטמע בו השינוי בדין.

רישיון שימוש

2.

- 2.1 לקוח שהצטרף לשירות הפקת החשבוניות יקבל רישיון לעשות שימוש בשירות במסגרת האפליקציה ובפרט בתוכנת שירות הפקת החשבוניות, שהינו רישיון מוגבל, שאינו בלעדי ואינו ניתן להעברה. למעט כמפורט בחלק זה, לא תהינה ללקוח כל זכות אחרת בשירות הפקת החשבוניות, כמו גם להעתיק את השירות למחשב או לאמצעי אחר.
- 2.2 חברת החשבונות ו/או מי מטעמה הינן בעלות כל זכות, לרבות, זכויות יוצרים בקשר עם השירות.
- 2.3 לחברת החשבונות ו/או מי מטעמה, הבעלות בתוכנה וכן בכל מרכיב ו/או זכויות ביחס לשירות הפקת החשבוניות.
- 2.4 הלקוח לא יפר את זכויות קניין הרוחני של שירות הפקת החשבוניות וכן לא יבצע פעולות שמטרתן לעקוף, להשביט או להפריע בדרך אחרת לשירות, להרשות לכל צד שלישי לעשות בו שימוש, למכור, להשכיר, להעניק רישיון, להעתיק, לבצע הינדוס לאחר, לפרק, להתערב או לנסות להפריע לשלמות העבודה התקינה של השירות, להסיר, לשנות, לעשות שימוש למטרות בלתי חוקיות או לתכלית לא ראויה, לכלול את השירות בתוכנה או שירות אחר של הלקוח וכדומה.

תקופת השירות וחסימת גישה

3.

- 3.1 שירות זה ינתן עד למועד שבו מי מבין חברת החשבונות או הלקוח יבקשו לסיימו בהתאם לשיקול דעתם, בהודעה של 30 ימים מראש. עם סיום השירות, הלקוח יפסיק באופן מיידי כל שימוש בשירות וזכות השימוש לפי חלק זה שניתנה ללקוח תסתיים.
- 3.2 על הלקוח חלה האחריות הבלעדית לשמור ולגבות את כל התוצרים תוך כדי השימוש בשירות, לרבות בדרך של מסמכי תיעוד פנים (חשבונית מס, חשבונית מס קבלה, חשבונית עסקה וכדומה) אשר מופקים במסגרת השירות וזאת גם למשך התקופה הנדרשת על-פי דין.
- 3.3 לאחר סיום ההסכם, לא תהיה גישה ללקוח למסמכים ו/או נתונים שניתנו לו במהלך השירות. לאור האמור, על לקוח לשמור את המסמכים ו/או הנתונים בהתאם להוראת כל דין. שמירת הנתונים תתאפשר עד לחלוף 90 ימים לאחר סיום תקופת השירות לפי חלק זה.
- 3.4 על אף האמור, חברת החשבונות ו/או מי מטעמה יהיו רשאים להגביל את זכות השימוש ללקוח או להפסיק את זכות השימוש כאמור, וזאת במקרה שהלקוח הפר את התנאים המפורטים בחלק זה ו/

או אם יתקיימו עילות לסיום שירותים אחרים הניתנים על-ידי קבוצת ישראלכרט, וזאת אף ללא הודעה מראש.

3.5 חברת החשבונות ו/או מי מטעמה יהיו רשאיות לחסום גישה לשירות מכתובות או מאתרים אשר לא אושרו על-ידיהן (בכתב ומראש), או שעלולים לגרום להן נזק, הכל לפי שיקול דעתן הבלעדי וללא צורך בהודעה מראש.

4. זמינות השירות ושימוש בשירות הפקת חשבוניות

- 4.1 האחריות המלאה לשימוש בשירות ולהתאמתו לצרכי הלקוח מוטלת על הלקוח.
- 4.2 הלקוח יהא אחראי להפקת החשבוניות בהתאם לדרישות הדין. השירות אינו מהווה ייעוץ פיננסי, משפטי או מיסוי. חברת החשבונות ו/או מי מטעמה אינם מציעים שירותי ייעוץ כאמור. על הלקוח לפנות לייעוץ לפי הצורך ולא להתבסס על השירות, מעבר למה שניתן לעשות באמצעותו. מענה שיינתן במסגרת תמיכה תפעולית או שירות לקוחות, לא ייחשב בשום אופן כייעוץ חשבונאי, מיסוי או כל ייעוץ אחר.
- 4.3 חברת החשבונות ו/או מי מטעמה אינם מתחייבים כי השירות יפעל ללא תקלות וללא הפרעה או שאלה יהיו נקיים מפגמים, והשימוש בשירות חשוף לסיכונים הטבועים במערכות ממוחשבות ורשתות תקשורת. חברת החשבונות ו/או מי מטעמה עושים מאמצים כדי להקטין את מספר התקלות, אולם אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים כאמור. חברת החשבונות ו/או מי מטעמה יהיו פטורים מאחריות לנזקים ו/או הוצאות שעלולים להיגרם בעקבות הפסקות זמינות במתן השירות בעקבות שיבושים במערכות כאמור ו/או תקלות שיאנן בשליטת חברת החשבונות ו/או מי מטעמה, והן לא יכלו למנוע אותן במאמץ סביר.
- 4.4 באחריות הלקוח לוודא טרם השימוש בשירות, את תקינות החיבור שלו לרשת האינטרנט - חברת החשבונות ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות בשל נזק אשר יתכן שייגרם ללקוח עקב בעיות בחיבורו לרשת האינטרנט.
- 4.5 ככל שיבוצעו עבודות תחזוקה ו/או שדרוג של שירות הפקת החשבוניות, אזי חברת החשבונות ו/או מי מטעמה יעשו מאמץ סביר להודיע על כך מראש.
- 4.6 המכשיר באמצעותו הלקוח מקבל את השירות הינו באחריותו הבלעדית של הלקוח, לרבות כל הנוגע לאבטחתו.
- 4.7 ככל שבמסגרת שירות החשבוניות, הלקוח יאסוף מידע אישי של לקוח קצה לו תופק החשבונית או בכלל, הלקוח מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בכל דרישות הדין בקשר עם המידע כאמור ותיעודו, וככל שנדרש, קיבל את הסכמת לקוח הקצה לכך.
- 4.8 חברת החשבונות ו/או מי מחברות קבוצת ישראלכרט לא יישאו באחריות לכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או משני הנגרם עקב שימוש בשירות הפקת החשבוניות ו/או אם השירות אינו הופסק או אינו זמין. הלקוח ישפה את חברת החשבונות ו/או מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הוצאה שנגרמו להם בשל הפרת תנאים אלה.

5. שירותי תמיכה והשירות

- 5.1 חברת החשבונות ו/או מי מטעמה עשויים לספק שירותי תמיכה לשירות ובפרט בקשר עם תוכנת הפקת החשבונות.
- 5.2 חברת החשבונות ו/או מי מטעמה רשאים, בכל עת, לבצע כל שינוי בשירות, לרבות בנראות השירות, בעיצוב, בפונקציונליות וכדומה, והלקוח לא יטעם טענות כלשהן כנגד האמור, למעט זכותו לסיים את השירות.

6. תמורת השירות

שירות הפקת החשבוניות יהיה כפוף לתשלום עמלה בהתאם לתעריפון העמלות של חברת החשבונות, כפי שיעודכן מעת לעת.

7. שינויים בהוראות חלק זה

חברת החשבונות ו/או מי מטעמה שומרות לעצמן את הזכות לעדכן את התנאים המפורטים בחלק זה בכל עת בהתאם להוראות חלק ט' (הוראות כלליות). המשך השימוש בשירות לאחר שינוי התנאים מהווה הסכמה לשינויים.

