



שירות	מחיר	מחיר כולל מע"מ	ביאורים
1. דמי ניהול חשבון סליקה (עמלת מינימום לחודש - בית עסק פעיל)	109 ₪	128.62 ₪	(12) (11) (4) (2)
2. דמי ניהול שנתיים (בתי עסק גדולים)	96 ₪	113.28 ₪	(16) (14) (12) (11) (2) (1)
3. דמי הצטרפות בית עסק (בתי עסק גדולים)	63 ₪	74.34 ₪	(16) (12) (11) (3) (2) (1)
4. דמי הצטרפות של בית עסק אלקטרוני	450 ₪	531 ₪	(12) (11) (5) (2)
5. שירות אימות פרטים וביטוח	ביטוח עסקה באמצעות פקיד	40.00 ₪ לעסקה	(17) (11) (9) (6) (2)
	בערוץ ישיר	29.00 ₪ לעסקה	(18) (11) (9) (6) (2)
	אימות פרטים לכרטיס בערוץ ישיר	6.90 ₪ לעסקה	(11) (9) (6) (2)
	אימות פרטים לכרטיס באמצעות פקיד	9.90 ₪	
6. ביטול עסקה	באמצעות פקיד	9.90 ₪	(17) (11) (9) (7) (2)
	בערוץ ישיר	6.90 ₪	(18) (11) (9) (7) (2)
7. החזר חיוב (Charge Back)	59 ₪ לעסקה	69.62 ₪	(11) (9) (8) (2)
8. עיבוד שובר ידני	4 ₪ לשובר	4.72 ₪	(11) (9) (2)
9. איתור והפקת מסמכים	באמצעות פקיד	12 ₪ לבקשה	(17) (13) (11) (9) (2)
	בערוץ ישיר	6 ₪	(18) (13) (11) (9) (2)
10. קבלת מידע בתקשורת לבקשת בית העסק (סמס)	10.90 ₪ לחודש	12.86 ₪	(12) (11) (10) (2)
11. עמלת סליקה			לפי פירוט שייקבע בהסכם התקשרות עם בית העסק.
12. שירותי ניכיון לבית העסק (עמלת ניכיון)			לפי פירוט שייקבע בהסכם התקשרות עם בית העסק.
13. דמי ניהול שנתיים - המחאת זכות	96.00 ₪	113.28 ₪	(15) (14) (11) (2)
14. מכונת הטבעה לבתי עסק (מחיר למכשיר)	37 ₪	43.66 ₪	(16) (12) (11) (9) (2)
15. שימוש במכשיר לקריאת כרטיס חיוב			לפי פירוט שייקבע בהסכם התקשרות עם בית העסק (2)
16. שימוש במכשיר לקריאת כרטיסי חיוב - החזר הוצאות צד שלישי	א. עמלת מסוף לא פעיל	14 ₪	(19) (2)
	ב. עמלת מכשיר קורא כרטיסים חכמים	6 ₪	(20) (2)
17. ערבות אוטונומית	5.5% שנתי מסכום מינימום 350.00 ₪	5.5% שנתי מסכום הערבות מינימום 409.00 ₪	(11) (21)

1. **"עסק גדול"** מי שאינו **"עסק קטן"** (כהגדרתו להלן). **"עסק קטן"** הינו עסק של יחיד או של תאגיד שטרם חלפה שנה מיום תחילת פעילותו או התאגדותו, או שמחזור הסליקה השנתי הכולל של עסקאות בכרטיסי חיוב באמצעות ישראלכרט (ברמת מספר מזהה של בית עסק), אינו עולה על שלושה מיליון שקלים חדשים. בדיקת מחזור הסליקה השנתי תעשה בהתאם לנתונים המצויים בידי ישראלכרט ביחס לשנה הקלנדרית הקודמת לשנה הקלנדרית הנוכחית. בכל מקרה שבמהלך שנה קלנדרית כלשהי (בין בשנת הבדיקה ובין בשנה העוקבת לשנת הבדיקה שמן העניין), יעלה מחזור הסליקה של בית העסק שסווג כ**"עסק קטן"** על שלושה מיליון שקלים חדשים, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית להודיעו על שינוי סיווגו מ**"עסק קטן"** לעסק שאינו **"עסק קטן"**.
2. בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ, ישתנה המחיר תחת הטור **"מחיר כולל מע"מ"**, בהתאם לשיעור המע"מ שיחול על פי דין בכל מועד רלוונטי.
3. העמלה תיגבה מכל מספר בית עסק בעת ההצטרפות לשירותי הסליקה. העמלה תיגבה פעם אחת בלבד בעת ההצטרפות לשירותי סליקה במועד הזיכוי הראשון.
4. פעולת חישוב סכום העמלה וכן יצירת החיוב בגינה יתבצעו בתחילת כל חודש עבור החודש שקדם לו, העמלה תיגבה בפועל בדרך של קיזוז (כמפורט בביאור וו) החל ממועד הזיכוי העוקב לביצוע החישוב. העמלה תיגבה מבית עסק פעיל (בית עסק שנשלקה עבורו פעולת סליקה (זיכוי) אחת לפחות במהלך החודש בגינו בוצע החישוב) בלבד, במידה שסכום עמלות הסליקה בגין סליקת מותגי **"ישראלכרט"**, **"מסטרקארד"** ו**"ויזה"** בחודש מסוים יהיו נמוכות מ-109 ₪ + מע"מ, אחרת יחויב בית העסק בהפרש עד גובה סכום זה.
5. העמלה תיגבה מבית עסק אלקטרוני המאפשר ביצוע של פעולות מכירה או קניה שהתשלום בגינן מבוצע באמצעות האינטרנט או באמצעות הטלפון הנייד (הסלולרי). העמלה תיגבה פעם אחת בלבד בעת ההצטרפות לשירותי סליקה במועד הזיכוי הראשון.
6. עמלת ביטוח עסקה תיגבה בגין כל עסקה שהתבקש ע"י בית העסק אישור פרטי לעסקה בטוחה וניתן ע"י ישראלכרט אישור לעסקה.
- עמלת אימות פרטים לכרטיס תיגבה בגין כל בקשה של בית העסק לאימות פרטי כרטיס.
7. העמלה תיגבה בגין ביטול מלא או חלקי, בין אם הביטול נעשה באמצעות מכשיר אלקטרוני קורא פס מגנטי ובין אם בכל אמצעי אחר.
8. העמלה תיגבה בגין כל החזר חוב (Charge Back) שהתקבל ממנפיק הכרטיס או מהארגונים הבינלאומיים (לעניין כרטיסי המותג **"מסטרקארד"** - קבוצת MasterCard; לעניין כרטיסי המותג **"ויזה"** קבוצת VISA).
9. העמלה תחויב בסמוך לביצוע הפעולה/השירות.
10. פעולת חישוב סכום העמלה וכן יצירת החיוב בגינה יתבצעו בתחילת כל חודש עבור החודש שקדם לו.
11. העמלה תיפרע בדרך של קיזוז מהזיכויים המגיעים לבית העסק. ככל שלא תהיה יתרה מספקת לפרעון העמלה בדרך של קיזוז כאמור, העמלה תקוזז מהזיכויים הבאים עד לפרעון המלא או באמצעות חיוב חשבון הבנק של בית העסק על-פי ההרשאה לחיוב חשבון.
12. העמלה משותפת לסליקת מותגי **"ישראלכרט"**, **"מסטרקארד"** ו**"ויזה"** באמצעות ישראלכרט בע"מ.
13. כל מסמך מהווה בקשה נפרדת (גם אם נתבקש באותה פניה).
14. העמלה הינה עבור שנה קלנדרית. העמלה תיגבה מראש ובאופן יחסי לתקופה שבה יינתן שירות לבית העסק.
15. העמלה תיגבה בגין כל מותג בנפרד ועבור כל מספר בית עסק בנפרד.
16. העמלה הינה עבור בתי עסק גדולים כהגדרתם בסעיף 1.
17. **"באמצעות פקיד"** - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט).
18. **"ערוץ ישיר"** - ללא ממשק ישיר עם פקיד. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / באמצעות מענה קולי ממוחשב / באמצעות מכשיר נקודת מכירה, והכל ללא ממשק ישיר עם פקיד.
19. העמלה תיגבה בגין כל מסוף לא פעיל (מסוף שלא העביר אף עסקה בחודש קלנדרי כלשהו) המחובר לחברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ ("שב"א"), ובהתאם לעלות הממשית שחברת שב"א מחייבת את ישראלכרט. נכון למועד זה העמלה הינה בסך של 14 ₪ לחודש בגין כל מסוף לא פעיל של בית העסק.
20. העמלה תיגבה בגין כל מכשיר קורא כרטיסים חכמים (PINPAD) המחובר לחברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ ("שב"א"), ובהתאם לעלות הממשית שחברת שב"א מחייבת את ישראלכרט. נכון למועד זה העמלה הינה בסך של 6 ₪ לחודש בגין כל מכשיר קורא כרטיסים חכמים.
21. העמלה תגבה מראש במועד הפקת הערבות. העמלה תגבה גם במועד הארכת הערבות או הגדלתה בין לבקשת בית העסק ובין בכל מקרה אחר בו ישראלכרט תאריך את תוקף הערבות או תגדיל את סכומה. במקרה של ביטול הערבות מכל סיבה שהיא לפני תום התקופה שבגינה שולמה העמלה, יבוצע החזר יחסי שוויוני עד לסכום עמלת המינימום.