



לוח תעריפון לשירותים לבתי עסק

לסליקת שוברי "אמריקן אקספרס" באמצעות פועלים אקספרס בע"מ ("פועלים אקספרס")

בתוקף החל מ- 01/06/2018

שירות	מחיר	מחיר כולל מע"מ	ביאורים
1. דמי ניהול חודשיים (בתי עסק גדולים)	9 ₪	10.53 ₪	(1)(2)(9)(10)(15)
2. דמי הצטרפות בית עסק (בתי עסק גדולים)	35 ₪	40.95 ₪	(1)(2)(3)(10)(15)
3. דמי הצטרפות של בית עסק אלקטרוני	98 ₪	114.66 ₪	(2)(4)(10)
4. שירות אימות פרטים וביטוח	29 ₪ לעסקה	33.93 ₪	(2)(5)(8)(10)(16)
	26 ₪ לעסקה	30.42 ₪	(2)(5)(8)(10)(17)
	2.90 ₪ לעסקה	3.39 ₪	
5. ביטול עסקה	8.00 ₪	9.36 ₪	(2)(6)(8)(10)(16)
	4 ₪	4.68 ₪	(2)(6)(8)(10)(17)
6. החזר חיוב (Charge Back)	59 ₪ לעסקה	69.03 ₪	(2)(7)(8)(10)
7. עיבוד שובר ידני	4 ₪ לשובר	4.68 ₪	(2)(8)(10)
8. איתור והפקת מסמכים	12 ₪ לבקשה	14.04 ₪	(2)(8)(10)(11)(16)
	6 ₪	7.02 ₪	(2)(8)(10)(11)(17)
9. קבלת מידע בתקשורת לבקשת בית העסק	9 ₪ לחודש	10.53 ₪	(2)(9)(10)(14)
10. עמלת סליקה			לפי פירוט שייקבע בהסכם התקשרות עם בית העסק.
11. שירותי ניכיון לבית העסק (עמלת ניכיון)			לפי פירוט שייקבע בהסכם התקשרות עם בית העסק.
12. דמי ניהול שנתיים - המחאת זכות	62.50 ₪	73.12 ₪	(2)(10)(12)(13)
13. מכונת הטבעה לבתי עסק (מחיר למכשיר)	37 ₪	43.29 ₪	(2)(8)(10)(14)(15)
14. שימוש במכשיר לקריאת כרטיס חיוב			לפי פירוט שייקבע בהסכם התקשרות עם בית העסק לגבי מכשיר נקודת המכירה שנבחר ע"י בית העסק (2)

1. "עסק גדול" מי שאינו "עסק קטן" (כהגדרתו להלן). "עסק קטן" הינו עסק של יחיד או של תאגיד שטרם חלפה שנה מיום תחילת פעילותו או התאגדותו, או שמחזור הסליקה השנתי הכולל של עסקאות בכרטיסי חיוב באמצעות פועלים אקספרס (ברמת מספר מזהה של בית עסק), אינו עולה על שלושה מיליון שקלים חדשים. בדיקת מחזור הסליקה השנתי תעשה בהתאם לנתונים המצויים בידי פועלים אקספרס ביחס לשנה הקלנדרית הקודמת לשנה הקלנדרית הנוכחית. בכל מקרה שבמהלך שנה קלנדרית כלשהי (בין בשנת הבדיקה ובין בשנה העוקבת לשנת הבדיקה שמן העניין), יעלה מחזור הסליקה של בית העסק שסווג כ"עסק קטן" על שלושה מיליון שקלים חדשים, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית להודיעו על שינוי סיווגו מ"עסק קטן" לעסק שאינו "עסק קטן".
2. בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ, ישתנה המחיר תחת הטור "מחיר כולל מע"מ", בהתאם לשיעור המע"מ שיחול על פי דין בכל מועד רלוונטי.
3. העמלה תיגבה מכל מספר בית עסק בעת ההצטרפות לשירותי הסליקה. העמלה תיגבה פעם אחת בלבד בעת ההצטרפות לשירותי סליקה במועד הזיכוי הראשון.
4. העמלה תיגבה מכל מספר בית עסק אלקטרוני המאפשר ביצוע של פעולות מכירה או קניה שהתשלום בגינן מבוצע באמצעות האינטרנט או באמצעות הטלפון הנייד (הסלולרי). העמלה תיגבה פעם אחת בלבד בעת ההצטרפות לשירותי סליקה במועד הזיכוי הראשון.
5. עמלת ביטוח עסקה תיגבה בגין כל עסקה שהתבקש ע"י בית העסק אישור פרטני לעסקה בטוחה וניתן ע"י פועלים אקספרס אישור לעסקה.
- עמלת אימות פרטים לכרטיס תיגבה בגין כל בקשה של בית העסק לאימות פרטי כרטיס.
6. העמלה תיגבה בגין ביטול מלא או חלקי, בין אם הביטול נעשה באמצעות מכשיר אלקטרוני קורא פס מגנטי ובין אם בכל אמצעי אחר.
7. העמלה תיגבה בגין כל החזר חיוב (Charge Back) שהתקבל ממנפיק הכרטיס או מהארגון הבינלאומי American Express.
8. העמלה תחויב בסמוך לביצוע הפעולה/השירות.
9. פעולת חישוב סכום העמלה וכן יצירת החיוב בגינה יתבצעו בתחילת כל חודש עבור החודש שקדם לו.
10. העמלה תיפרע בדרך של קיזוז מהזיכויים המגיעים לבית העסק. ככל שלא תהיה יתרה מספקת לפרעון העמלה בדרך של קיזוז כאמור, העמלה תקוזז מהזיכויים הבאים עד לפרעון המלא או באמצעות חיוב חשבון הבנק של בית העסק על-פי הרשאה לחיוב חשבון.
11. כל מסמך מהווה בקשה נפרדת (גם אם נתבקש באותה פניה).
12. העמלה הינה עבור שנה קלנדרית. העמלה תיגבה מראש ובאופן יחסי לתקופה שבה יינתן שירות לבית העסק.
13. העמלה תיגבה בגין כל מותג בנפרד ועבור כל מספר בית עסק בנפרד.
14. העמלה הינה לסליקת המותג "אמריקן אקספרס" באמצעות "פועלים אקספרס".
15. העמלה הינה עבור בתי עסק גדולים כהגדרתם בסעיף 1.
16. "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט-צ'אט).
17. "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם פקיד. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / באמצעות מענה קולי ממוחשב / באמצעות מכשיר נקודת מכירה, והכל ללא ממשק ישיר עם פקיד.