



## הסכם זה כולל את הפרקים הבאים:

- פרק א' - תנאים כלליים ועסקאות רגילות.
- פרק ב' - נהלי אבטחה של בית העסק.
- פרק ג' - עסקאות קרדיט.
- פרק ד' - עסקאות בתשלומים.
- פרק ה' - עסקאות במסגרתן לא הוצג כרטיס.
- פרק ו' - עסקאות באמצעות האינטרנט.
- פרק ז' - זיכויים בגין עסקאות הנקובות במטבע חוץ.
- פרק ח' - הוראות הנוגעות לכרטיס חיוב לבית עסק.
- פרק ט' - הוראות הנוגעות לשימוש במכשיר נקודת מכירה שהועמד על-ידי חברת כרטיסי האשראי / אפליקציה לכיבוד כרטיסי חיוב.
- פרק י' - הוראות הנוגעות לשימוש במכשיר נקודת מכירה שלא הועמד על-ידי חברת כרטיסי האשראי.
- פרק י"א - הוראות הנוגעות לכרטיס יתרה צבורה.
- פרק י"ב - שימוש בכרטיס חכם.
- פרק י"ג - עסקאות תוך שימוש במכשירי הטבעה ידניים.
- פרק י"ד - תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת.
- פרק ט"ו - שירות ישראלכרט CHECK - הבטחת שיקים.
- פרק ט"ז - שירות ישראלכרט CHECK - ניכיון שיקים.
- פרק י"ז - כתב התחייבות להחזרת הלוואות.
- פרק י"ח - הוראות הנוגעות לכרטיס B2B.
- פרק י"ט - תנאים כלליים לנכיונות (סילוק חוקדם).

## הגדרות

למונחים שלהלן תהא המשמעות המופיעה בצידם:

- "**אישור טלפוני**" - אישור טלפוני ספציפי הניתן מראש על-ידי מוקד אישורי העסקאות הטלפוני של חברת כרטיסי האשראי, על-פי שיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי, בקשר לעסקאות מסוימות בכרטיסים אשר בגינן נדרש אישור זה בהתאם להוראות הסכם זה.
- "**הארגונים הבינלאומיים**" - ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים; לעניין ישראלכרט בע"מ ו/או יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ כסולקות - קבוצת מסטרקרד (MasterCard), קבוצת יורוקרד (Eurocard) וקבוצת ויזה (VISA) ולעניין פועלים אקספרס בע"מ כסולקת - קבוצת אמריקן אקספרס אינטרנשיונל.
- "**אתר האינטרנט**" - אתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי.
- "**בנק הפועלים**" - בנק הפועלים בע"מ.
- "**דולר**" - דולר ארה"ב.

"**הבקשה**" - מסמך הבקשה להצטרפות להסכם בית עסק, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם בית עסק.

"**החשבון**" - חשבון הבנק של בית העסק, כפי שצוין בבקשה (או כפי שעודכן בהתאם להוראות סעיף 25 להלן) ואשר ניתנת בגינו הרשאה לחיוב ולזיכוי לפי הסכם זה, או חשבונות בית העסק, אם מדובר בבית עסק בעל מספר חשבונות לצורך זיכוי וחייב על-פי הסכם זה (כמפורט בסעיף 23 להלן).

**"הנחיות התפעול"** - הנחיות עבור בית העסק בעניינים שונים הנוגעים לתפעול הסדר הסליקה המבוצעת על-ידי חברת כרטיסי האשראי בהתאם (בין היתר) להוראות הסכם זה, כפי שתתפרסמה ו/או שתימסרנה על-ידי חברת כרטיסי האשראי מעת לעת. אין בהנחיות התפעול האמורות כדי לגרוע מהוראות הסכם זה.

**"זיכויים"** - סכומי העסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיסים המגיעים לבית העסק בגין עסקאות בנות זיכוי.

**"חברת כרטיסי האשראי"** - איזו מבין חברות כרטיסי האשראי הבאות, כפי שיצוין בבקשה: ישראלכרט בע"מ ("ישראלכרט"), יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ ("יורופיי") ופועלים אקספרס בע"מ ("פועלים אקספרס"), ביחד ולחוד.

**"חוק כרטיסי חיוב"** - חוק כרטיסי חיוב, תשמ"ו-1986, והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, כפי שיהיה תוקפם מעת לעת.

**"חוק איסור הלבנת הון"** - חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 והתקנות ו/או הצווים מכוחו.

**"חוק איסור מימון טרור"** - חוק איסור מימון טרור, התשס"ה-2005 התקנות ו/או הצווים מכוחו.

**"יום עסקים"** - כל יום, למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

**"כרטיס בעל יתרה צבורה"** - כרטיס תווי קנייה, שהינו כרטיס בעל פס מגנטי שהונפק על-ידי חברת כרטיסי האשראי, המכיל יתרה כספית צבורה, אשר יכובד על-ידי בית העסק אם הוחלו הוראות פרק י"א להסכם זה (כפוף להסדרים מיוחדים, אם נערכו, בין הצדדים).

**"כרטיס B2B"** - כרטיס חיוב המאפשר תשלום לסיטונאי בהתאם לתנאי הצטרפות לקבלת כרטיס B2B.

**"כרטיס חיוב"** - כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב.

**"כרטיס חכם"** - כרטיס חיוב המכיל שבב אלקטרוני (צ'יפ), הנמצא על גבי הכרטיס והמכיל מידע על מחזיק הכרטיס אשר לשימושו הונפק הכרטיס.

**"כרטיסים בינ"ל"** - כרטיסים המונפקים על-ידי חברת כרטיסי האשראי הנושאים לוגו של אחד מן הארגונים הבינלאומיים; לעניין כרטיסים הנסלקים על-ידי ישראלכרט ו/או יורופיי - הנושאים את הלוגו של יורוקרד (Eurocard), מסטרקרד (MasterCard), JCB, או ויזה (VISA) ולעניין כרטיסים הנסלקים על-ידי פועלים אקספרס - הנושאים את הלוגו של אמריקן אקספרס.

**"כרטיסים"** - כרטיסי חיוב של לקוח ("הלקוח") המונפקים בישראל על-ידי מנפיקה ישראלית מורשית כדין, כרטיסים בינ"ל וכן כרטיסים שהונפקו מחוץ לישראל אשר: (א) הונפקו על-ידי מנפיקה מורשית כדין במדינת הנפקתן וכן - (ב) מוכרים ומכובדים על-ידי חברת כרטיסי האשראי בהתאם לשיקול דעתה, כפי שיהיה מעת לעת.

**"המדד"** או **"מדד המחירים לצרכן"** - פירושו מדד המחירים לצרכן (הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה"), כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך 6 חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת חברת כרטיסי האשראי בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

**"מועד הזיכוי"** - המועד או המועדים כפי שנקבע בבקשה (או כפי שעודכן לאחר מכן באישור חברת כרטיסי האשראי), בהם משלמת חברת כרטיסי האשראי לבית העסק את הזיכויים שנזקפו לזכותו במהלך תקופת הזיכוי הרלוונטית.

**"מכשיר נקודת מכירה"** - מכשיר אלקטרוני (P.O.S) המעביר קריאות אלקטרוניות ונתונים בפורמט אלקטרוני המגיעים לחברת כרטיסי האשראי, ואשר הוא מדגם שאושר מראש ובכתב על-ידי חברת כרטיסי האשראי.

**"מכשיר קורא כרטיס חכם"** - מכשיר נקודת מכירה התומך תמיכה מלאה בתקן EMV הן מבחינת חומרה והן מבחינת תוכנה, אשר מאפשר ביצוע עסקאות באמצעות כרטיס חכם.

**"מספר בית העסק"** - מספר מזהה שיוקצה לבית העסק המוגדר אצל חברת כרטיסי האשראי לצורך הנוחות התפעולית של הסכם זה. לבית עסק יכול ויהיו מספרי זיהוי שונים, כמפורט בסעיף 1.1 להלן.

**"מוצרים"** - מוצרים ו/או נכסים ו/או שירותים ו/או זכויות.

**"נתונים בפורמט אלקטרוני"** - נתונים בפורמט אלקטרוני ערוכים ומקודדים בהתאם להנחיות התפעול אודות עסקאות בכרטיסים שייקלטו במערכות חברת כרטיסי האשראי, ואשר מועברים אליה לצרכי סליקה, ללא צורך בעיבוד נוסף שלהם, ובתנאי שאופן רישומם ומסירתם של הנתונים אושר מראש ובכתב על-ידי חברת כרטיסי האשראי.

**"עסקאות בנות זיכוי"** - כהגדרתן בסעיף 35 להלן.

**"עסקה"** - מכירת מוצרים.

"עסקה אלקטרונית" - כל עסקה בכרטיסים שבה נתונים המקודדים על הפס המגנטי או על רכיב אלקטרוני אחר נקראים אלקטרונית מתוך הכרטיס על-ידי מכשיר נקודת המכירה, לרבות מכשיר קורא כרטיס חכם.

"עסקאות בהרשאה" - עסקאות שבהן לא נקבע מראש מספר התשלומים וכן לא ינקב מראש סכום עסקה מסוים, אלא הלקוח יתיר לחברת כרטיסי האשראי לחייב את סכום החיוב בהתאם לתנאי העסקה עם בית העסק.

"עסקה בכרטיסים" - עסקה שתמורתה משולמת באמצעות שימוש בכרטיסים.

"עסקה במטבע חוץ" - עסקה בכרטיסים אשר סכום העסקה נקוב במטבע חוץ.

"עסקה בשובר ידני" - עסקה בכרטיסים הנעשית שלא בדרך של נתונים בפורמט האלקטרוני.

"עסקאות בתשלומים" - עסקאות בכרטיסים אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק (וצוין בפלט שובר שאינו ידני) כי פרעון יבוצע ברצף של תשלומים, ואשר אינן עסקאות קרדיט.

"עסקאות דחיות" - עסקאות בכרטיסים אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק (וצוין בפלט שובר שאינו ידני) כי פרעון תמורתן לא יהא במועד החיוב של הלקוח הסמוך למועד ביצוע העסקה, אלא במועד חיוב של לקוח החל בחודש קלנדרי מאוחר יותר למועד החיוב הסמוך למועד ביצוע העסקה.

"עסקת קרדיט" - עסקה בתשלום אחד בין הלקוח לבין בית העסק, אשר במעמד ביצוע העסקה מבקש הלקוח מבית העסק להעביר נתונים לחברת כרטיסי האשראי, על-פיהם הלקוח מבקש כי החיוב בגין העסקה ייפרס על-פני מספר תשלומים במספר תקופות שוטפות ולא ייכלל במלואו במועד החיוב החודשי של הלקוח.

"פלטי שוברים שאינם ידניים" - פלט המופק על-ידי מכשיר נקודת המכירה והכולל את הנתונים אודות העסקה כמפורט בסעיף 9.5 להלן.  
"עסקאות תירות נכנסת" - עסקאות בכרטיסים שהונפקו מחוץ לישראל.

"קבוצת ישראלכרט" - כוללת את ישראלכרט, ישראלכרט מימון בע"מ ("ישראלכרט מימון"), יורופיי ופועלים אקספרס.

"קריאה אלקטרונית" - קריאה אלקטרונית או מגנטית של נתונים הקיימים בפורמט אלקטרוני או מגנטי על גבי הכרטיס.

"ריבית פיגורים" - ריבית שיישא כל תשלום שלא שולם במועדו ו/או שתיזקף במקרים נוספים המפורטים בהסכם זה, לגבי מטבע ישראלי - הריבית המרבית הגבוהה ביותר, כפי שתהיה מעת לעת בבנק הפועלים על יתרות חובה בחשבון עובר ושב במטבע ישראלי שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף. לגבי מטבע חוץ - הריבית המרבית הגבוהה ביותר, כפי שתהיה מעת לעת בבנק הפועלים על יתרות חובה בחשבון עובר ושב באותו סוג מטבע, שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף, או ריבית פיגורים בשיעורים ובתנאים כפי שיפורסמו מעת לעת על-ידי חברת כרטיסי האשראי באתר חברת כרטיסי האשראי או שימסרו לבית העסק בדרך אחרת.

"שובר ידני" - השובר בו נעשה שימוש בעסקאות בשובר ידני, אשר על גביו מוטבעים, באמצעות מכשיר הטבעה ידני, פרטי הכרטיס ואשר מצריך את חתימת הלקוח על גביו, בעסקאות שאינן עסקאות טלפוניות ו/או עסקאות דואר, בהתאם להגדרתן בסעיפים 86 ו-87 להלן.

"תעריפון חברת כרטיסי האשראי" - תעריפון חברת כרטיסי האשראי, כפי שהיה בתוקף מעת לעת.

"תקופת זיכוי" - כהגדרתה בסעיף 17 להלן.

"תקן EMV" - תקן שעניינו ביצוע עסקאות במכשיר קורא כרטיס חכם.

## פרק א': תנאים כלליים ועסקאות רגילות

### מבנה התנאים ואופן התקשרות

1.1 תנאים אלה מהווים את ההסכם בין חברת כרטיסי האשראי ובין בית העסק ("בית העסק" ו-"הצדדים", בהתאמה) בקשר עם הצטרפות בית העסק להסדר סליקה על-ידי חברת כרטיסי האשראי ("ההסדר") בקשר לסליקת עסקאות המשולמות באמצעות הכרטיסים, הכל כפוף להוראות הסכם זה. מובהר, כי הגדרת בית עסק תחול על כל העסקאות בכרטיסים שנעשות על-ידי בית העסק, לרבות במקרה בו לצורך נוחות תפעולית, חברת כרטיסי האשראי מסווגת (או תסווג) פעילויות שונות או סניפים שונים של אותו בית עסק במספרי בתי עסק שונים או אף מזכה את הזיכויים בגין עסקאות בנות זיכוי בחשבונות שונים של בית העסק והסכם זה וההסדר על-פיו יחולו בצורה כוללת על מכלול העסקאות בכרטיסים שנעשות על-ידי בית העסק כאמור ובית העסק מתחייב לוודא כי כל סניפיו ו/או חנויותיו של בית העסק פועלים על-פי תנאי הסכם זה והנחיות חברת כרטיסי האשראי, כפי שתהינה מעת לעת.

1.2 פרקים א', ב', ד', ה', י', י"ב, י"ג, י"ד ו-י"ז יחולו על היחסים בין חברת כרטיסי האשראי לבין בית העסק. הוראות של כל פרק נוסף תחולנה על בית העסק, ככל שחברת כרטיסי האשראי תאשר לבית העסק בכתב ומראש כי הן רלוונטיות לבית העסק, בהתאם לשיקול דעתה. בנוסף, תחולנה על בית העסק הנחיות התפעול.

הסכם זה ייכנס לתוקף מעת שחברת כרטיסי האשראי תודיע בכתב לבית העסק (ובלבד שבית העסק חתם קודם לכן על הבקשה ועל המסמכים הנלווים לה) כי היא מאשרת את הצטרפותו להסדר על-פי שיקול דעתה, ובהתאם לפרקי ההסכם שמוחלים עליו. מובהר כי חתימת בית העסק על הבקשה במעמד נציג חברת כרטיסי האשראי לא תהווה אישור לתוקף ההסכם כמפורט לעיל. יובהר, כי חתימתו של בית העסק על הבקשה והמסמכים הנלווים לה, מהווה הסכמה של בית העסק לאמור בהסכם זה. למען הסר הספק יובהר, כי על בית העסק לוודא בטרם התקשרותו בהסכם זה, כי ברשותו מכשיר קורא כרטיס חכם ולקבל את אישורו של יצרן מכשיר נקודת המכירה, שהוא עומד בתקן EMV כנדרש.

2. הנספחים להסכם זה, הבקשה, טפסי הבקשה בקשר עם פרקים שונים להסכם זה וכן כל תוספת, הצהרה, לרבות טופס הצהרה על נהנה ועל בעל שליטה על-פי חוק איסור הלבנת הון ו/או מסמך נלווה אחר מכל סוג שהוא והנחיות התפעול, הינם חלק בלתי נפרד מהסכם זה ותנאי מתנאיו ("ההסכם" או "הסכם זה").

### כיבוד הכרטיסים

3. בית עסק לא יאפשר ביצוע תשלום באמצעות כרטיסים בגין כל עסקה שתמורתה איננה נקובה ו/או מוסכמת. בנוסף, בית העסק לא יבצע עסקאות בהן משמש הכרטיס להבטחת תשלום הנעשה באמצעי אחר ו/או לצורך הבטחת חיוב כלשהו. כמו כן, בית העסק לא יתנה את ביצוע העסקה בקבלת ויתור מצד הלקוח על זכותו לערער על העסקה בפני מנפיק הכרטיס.
4. בית העסק לא יאפשר ביצוע תשלום באמצעות כרטיסים בגין כל עסקה אשר נוגדת את הדין או את תקנת הציבור.
5. בית העסק לא יבצע עסקאות בכרטיסים אלא בגין עסקאות שהוא מבצע בעצמו, בתחומי מדינת ישראל בלבד, ואשר נרשמות כדין בספריו.
6. בית העסק לא יבצע עסקאות בכרטיסים בכל מקרה שהנסיבות מעלות חשד סביר כי האדם המבקש לעשות את העסקה בכרטיסים איננו האדם הרשאי לעשות שימוש בכרטיס, כי הכרטיס מזויף, כי העסקה נעשית שלא מתוך רצונו החופשי של אותו אדם או כי העסקה נעשית בהקשר של הפרת דין. במקרה של חשד כאמור, בית העסק יפנה וידווח לחברת כרטיסי האשראי באופן מידי.

### מחיר המוצרים

- 7.1 7. בית העסק מתחייב לספק ללקוחות את המוצרים במחירים אשר לא יעלו בשום מקרה על מחירי המוצרים שלפיהם מוצעים המוצרים באותה עת במכירה באותו בית העסק ("המחיר המוצע"). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק לא יוסיף תוספת כלשהי למחיר המוצע, עקב רצונם לשלם באמצעות הכרטיס.
- 7.2 בית העסק יחייב את העסקה באותו מטבע בו הוצג המחיר ללקוחות ולא יבצע המרה למטבע אחר לצורך חיוב הכרטיס. בנוסף, בית העסק לא יציג ללקוחות מחיר לחיוב במטבע חוץ שבית העסק לא קיבל מחברת כרטיסי האשראי אישור מראש לקבלת זיכויים באותו מטבע חוץ בגין עסקאות הנקובות במטבע חוץ, בהתאם לאמור בפרק ז' בהסכם זה להלן.

### הגבלות בקשר עם ביצוע עסקאות בכרטיסים

- 8.1 8. סכום כל רכישה במעמד רכישה אחד לא יעלה על סכום מקסימלי לרכישה אחת כפי שצוין בבקשה או כפי שנדרש באופן אחר על-ידי חברת כרטיסי האשראי, אלא אם ניתן אישור טלפוני או ניתן באמצעות מכשיר נקודת מכירה אישור לחריגה מהסכום האמור ("אישור חריגה"). חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לקבוע קריטריונים או הגבלות אחרות לשימוש בכרטיס אצל בית עסק מסוים או לגבי סוגי עסקאות או סוגי מוצרים ("ההגבלות"), והכל לפי שיקול דעתה. ככל שתנקוב חברת כרטיסי האשראי בסכומים כלשהם, כדוגמת סכום מקסימלי לעסקה, יובהר, כי הסכומים כאמור מהווים אינדיקציה בלבד עבור חברת כרטיסי האשראי, אין בהם כדי לחייב את חברת כרטיסי האשראי, ובית העסק לא יהא רשאי להסתמך עליהם; כמו-כן, ייתכן שעסקה לא תאושר אף אם סכומה יהא נמוך מהסכום המקסימלי לעסקה כאמור. כמו-כן, מובהר כי אי חסימת ביצוע עסקה שטעונה אישור חריגה על-ידי מכשיר נקודת מכירה לא תתפרש כאישור חריגה.
- 8.2 אישור חריגה ישמש רק לצורך המסוים ולעסקה הספציפית בהקשרם הוצא, ולא לכל עסקה אחרת שהיא. אישור חריגה נוגע אך ורק להגבלות ואין בו כדי להוות אישור כי מציג הכרטיס מחזיק בו כדין או כדי לפטור את בית העסק מביצוע הבדיקות הנדרשות וממילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה. בית עסק מוותר על כל טענת הסתמכות בנוגע למתן אישורי חריגה המבוססת על אישור או אישורי חריגה שניתנו בעבר (אף אם ניתנו באופן סדיר).
- 8.3 סכומיהן של כל העסקאות בכרטיסים שבוצעו על-ידי לקוח אחד במעמד רכישה (או במועד סמוך) יחשבו לצורך סעיף 8 זה כעסקה אחת לעניין ההגבלות. בית העסק מתחייב שלא לבצע חיובים נפרדים בכרטיסים עבור עסקאות כאמור, אלא לצרפן לחיוב אחד וכן לא לבצע כל סיווג או תיוג מחדש של עסקאות אשר יביא לעקיפת ההגבלות באופן מלאכותי.
- 8.4 מובהר בזאת, כי אם לא יתקבל אישור חריגה בקשר לעסקה מסוימת, בית העסק לא יבצע את העסקה, וזאת כל עוד לא התקבל אישור בגינה כאמור.
- 8.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בית העסק מתחייב כי יפעל בהתאם להנחיות של חברת כרטיסי האשראי לקבלת אישור על ביצוע עסקה בכרטיסים, ככל שיידרש, ובכלל זה ככל שעולה אינדיקציה ממכשיר נקודת המכירה לקבלת אישור כאמור.

## אופן ביצוע המכירה בבית העסק באמצעות הכרטיס

9. להלן הוראות שתחולנה על בית עסק בקשר עם ביצוע עסקאות אלקטרוניות (באמצעות מכשירי נקודות מכירה):
- 9.1 יוודא כי הכרטיס המוצג לו בתוקף, הינו תקין, חתום בגבו, לא הושחת ולא נעשו בו שינויים, וכי לא התקיימו איזו מהנסיבות המפורטות בסעיף 6 לעיל.
- 9.2 יעביר את הכרטיס במכשיר נקודת המכירה. וינהג בהתאם להנחיות התפעול הנוגעות לעניין זה, ובמידת הצורך יפנה לחברת כרטיסי האשראי לקבלת אישור טלפוני לביצוע עסקה.
- 9.3 מובהר בזאת, כי בית העסק נוטל על עצמו את מלוא הסיכון לכל מקרה בו לא העביר את הכרטיס במכשיר נקודת המכירה, מכל סיבה שהיא. עסקה כאמור תיחשב לצרכי הסכם זה כעסקה טלפונית (כהגדרתה בסעיף 86 להלן). למען הסר הספק מובהר בזאת, כי במקרה בו העביר בית העסק את הכרטיס במכשיר נקודת המכירה, וקיבל הודעת סירוב לביצוע העסקה, מתחייב בית העסק שלא לבקש אישור נוסף (לרבות תוך שינוי של סכום העסקה) וכן שלא לבצע את העסקה כעסקה בשובר ידני.
- 9.4 בית העסק יחתיים את הלקוח על פלט שובר שאינו ידני שיופק באמצעות מכשיר נקודת מכירה, ויוודא כי החתימה שעל פלט השובר שאינו ידני זהה לדוגמת החתימה המופיעה על הכרטיס. בית העסק יחסור ללקוח העתק של פלט השובר שאינו ידני. למען הסר ספק מובהר, כי אין לכבד כרטיס אשר על גבו לא מופיעה חתימת הלקוח.
- 9.5 על בית העסק לוודא כי הפרטים המופיעים בפלט שובר שאינו ידני הודפסו כהלכה, הינם משקפים את פרטי העסקה וכי צוינו כל הפרטים המעידים על ביצוע העסקה בכרטיסים, ביניהם: רכישה באמצעות כרטיס, שם בית העסק, ארבע הספרות האחרונות מספר הכרטיס בלבד, תוקף הכרטיס, תאריך ביצוע העסקה, סכום העסקה וסוג העסקה.
- 9.6 אם ניתן אישור חריגה, ימלא בית העסק את מספר אישור החריגה ויכלילו במסגרת הנתונים בפורמט האלקטרוני.
- 9.7 בית העסק ישווה את מספר הכרטיס שבאמצעותו בוצעה העסקה עם המספר כפי שמופיע והודפס בפלט שובר שאינו ידני. בהעדר התאמה בין המספרים, לא יבצע בית העסק את העסקה בכרטיס.
- 9.8 במידה ובית העסק לא יחתיים את הלקוח על פלט שובר שאינו ידני, מכל סיבה שהיא, עסקה כאמור תיחשב לצרכי הסכם זה כעסקה טלפונית (כהגדרתה בסעיף 86 להלן).
- 9.9 אישור כלשהו שניתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי ישמש רק לצורך אישור הסכום והיות הכרטיס תקף בעת מתן האישור, ולא יהיה בו משום מתן אישור כי מציג הכרטיס מחזיק בו כדין או כדי לפטור את בית העסק ממילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה.
- 9.10 בעסקה המבוצעת בבית העסק באמצעות כרטיס חכם, בנוסף להוראות פרק א' שתחולנה על בית העסק, ובכלל זה סעיפים - 9 לעיל ו-10 להלן, יחולו על בית העסק גם הוראות פרק י"ב לעניין שימוש בכרטיס חכם בבית העסק.
10. בעסקאות בכרטיס שהונפק מחוץ לישראל, בית העסק יבחר, ככל שמכשיר נקודת המכירה מאפשר, האם ליתן אפשרות ללקוחות להחזיר את המוצרים או לקבל זיכוי בגין המוצרים, וזאת בדרך של הזנת אחת או יותר מהחלופות שלהלן במסגרת הנתונים בפורמט האלקטרוני:
- 10.1 Exchange only - החלפה בלבד.
- 10.2 In store credit only - שובר זיכוי.
- 10.3 No refund - אין החזר כספי.
- 10.4 No exchange - אין החלפה.
- במידה שבית עסק בחר שלא להזין אחת החלופות כאמור, ייחשב הדבר כאילו נבחרה האפשרות להחזרת המוצר תמורת קבלת החזר כספי. במקרה שבית העסק בחר שלא להזין נתונים כאמור או במידה שמכשיר נקודת המכירה אינו מאפשר בחירה כאמור, והלקוח פנה לחברת כרטיסי האשראי ו/או לארגונים הבינלאומיים בבירור לגבי עסקה שביצע בבית העסק, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב את בית העסק בתשלום בגין סכומי החזר כלשהם בגין העסקה, ככל שיהיו. יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מהוראות הדין ו/או הוראות הגורמים הבינלאומיים, ובכלל זה עמידת בית העסק בנדרש ממנו בנוגע למדיניות החזרת מוצרים לבית העסק.
- מובהר כי בעסקאות בכרטיס שהונפק מחוץ לישראל, אין לבצע צילום של הכרטיס כתנאי לביצוע העסקה ו/או צילום של דרכון או כל תעודת זהויה אחרת.

### שמירת פלטי השוברים שאינם ידניים

11. בית העסק ישמור במשך תקופה של 18 חודשים (או במשך תקופה אחרת, כפי שתודיע חברת כרטיסי האשראי מעת לעת) ("תקופת שמירת פלטי השוברים שאינם ידניים"), את פלטי השוברים שאינם ידניים, במצב קריא. לבקשת חברת כרטיסי האשראי, יעביר בית

העסק לחברת כרטיסי האשראי את פלטי השוברים שאינם ידניים שנתבקשו על-ידיה. בית העסק מודע לכך כי שמירת פלטי השוברים שאינם ידניים והמצאתם לחברת כרטיסי האשראי הינן בעלות חשיבות רבה, בין היתר, לצורך אסמכתא לגבי פעולות הלקוחות בכרטיסים במקרים של בירורים או לצורך גיבוי נתוני העסקאות אצל חברת כרטיסי האשראי. היה ובית העסק לא ימציא פלטי שוברים שאינם ידניים שנתבקשו ממנו על-ידי חברת כרטיסי האשראי במהלך תקופת שמירת פלטי השוברים שאינם ידניים, בתוך 10 (עשרה) ימים ממועד הבקשה, תהא חברת כרטיסי האשראי רשאית שלא לזכות את בית העסק בגיבוי או לחייבו בסכומיהם במקרה שבית העסק כבר זוכה בגיבוי. בית העסק ישמור באופן נאות את פרטי העסקאות כך שלא יהיו בהישג ידו של כל אדם אחר, ולא יעבירם לאחר או יגלה את תוכנם לכל אדם שהוא.

### עסקאות אלקטרוניות שלא נקלטו על-ידי חברת כרטיסי האשראי

13.1 .13 בית העסק נוטל על עצמו את הסיכון הכרוך בביצוע עסקאות אלקטרוניות עד לקליטת הנתונים בפורמט האלקטרוני בגין העסקאות כאמור אצל חברת כרטיסי האשראי, וחברת כרטיסי האשראי לא תישא באחריות בגין עסקאות אלקטרוניות אשר הנתונים בפורמט האלקטרוני בגיבוי לא נקלטו אצלה, מכל סיבה שהיא (לרבות תקלות בתקשורת), ולא תהא חייבת לזכותו בגין עסקאות כאמור, למעט במקרה שמתקיימים כל אלה: (א) בית העסק התקשר עם יצרן מכשיר נקודת מכירה המאושר על-ידיה ו/או מי מטעמה; (ב) בית העסק העמיד הוכחות לשביעות רצונה המלא של חברת כרטיסי האשראי אודות ביצוע העסקה (ובכלל זה הניח את דעתה של חברת כרטיסי האשראי כי נערכה קריאת הנתונים על-ידי מכשיר נקודת המכירה של הנתונים בפורמט האלקטרוני) וכן (ג) הלקוח לא מתכחש לעסקה ולא מעלה כל טענה כנגד חיובו בה (יובהר, כי לקוח ייחשב כמתכחש לעסקה בכרטיסים אם טענותיו או התכחשותו לעסקה הגיעו לידיעתה של חברת כרטיסי האשראי או התבררו לה, בין במישורין ובין בעקיפין, ובכלל זה על-ידי הארגונים הבינלאומיים).

13.2 .13 בית העסק ישדר עסקה בכרטיסים שבגינה ניתנה הודעת אישור באמצעות מכשיר נקודת המכירה במעמד ביצועה, בתוך 7 (שבעה) ימים (אלא אם אושר על-ידי חברת כרטיסי האשראי מועד מאוחר יותר, על-פי שיקול דעתה). מובהר לבית העסק כי שידור העסקה שלא בתקופה האמורה, עלול לחשוף את בית העסק לסיכונים שונים הכרוכים בשידורה של העסקה שלא במועד, ובכלל זה יובהר, כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית שלא לכבד את העסקה ובית העסק מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה מצידו, אם שידר את העסקה לחברת כרטיסי האשראי באיחור.

13.3 .13 יובהר, כי הודעת אישור שנתקבלה אצל בית העסק במעמד ביצוע העסקה, אין משמעה כי נקלטו בהכרח הנתונים אצל חברת כרטיסי האשראי. לצורך האמור, בית העסק מתחייב לבדוק בתוך פרק זמן של עד 90 יום ממועד ביצוע עסקה, בגין אלו עסקאות זוכה בית העסק על-ידי חברת כרטיסי האשראי לעומת העסקאות ששודרו על-ידו באמצעות מכשיר נקודת המכירה. יכולתה של חברת כרטיסי האשראי לברר פניות של לקוחות לעניין ביצוען של עסקאות אפשריות תוך פרקי זמן קצרים, ועל-כן, פניית בית העסק בפרק זמן העולה על 90 יום כאמור, עלולה לגרום נזקים לבית העסק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, וידוע לו והוא מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה מצידו, בקשר עם כל נזק שיגרם לו כתוצאה מפנייתו באיחור כאמור, לרבות בשל אי זיכוי בגין עסקאות ו/או על כל טענות כנגד כל נזק שנגרם לחברת כרטיסי האשראי כתוצאה מהאיחור כאמור.

### הסכמות והתחייבויות בית העסק

14. .14 בית העסק מתחייב ש-ו/או מסכים כי:
- 14.1 .14.1 כי לא קיימת כל מניעה מבחינתו, בין משפטית ובין-אחרת, להתקשרותו בהסכם זה ולקיום התחייבויותיו על-פי הסכם זה ועל-פי כל נספח ו/או בקשה לפי הסכם זה, וביצוע התחייבויותיו על-פי ההסכם אינו תלוי באישורו של צד ג' כלשהו ואינו עומד בניגוד או בסתירה לפסק דין, לצו או להוראה של בית משפט, לחוזה או הסכם כלשהו שהוא צד לו, למסמכי היסוד שלו, או לכל התחייבות אחרת שלו, בין מכוח הסכם (בעל פה, בהתנהגות או בכתב) ובין מכוח הדין או מכוח תקנת הציבור.
- 14.2 .14.2 נתקבלו כל האישורים, הרישיונות, ההסכמות וההיתרים הנדרשים, ככל שנדרשים, לבית עסק מסוגו ובוצעו כל ההליכים הנדרשים, לרבות במוסדות המוסמכים, רשויות שלטוניות או כל גוף אחר, לשם התקשרותו בהסכם זה וביצוע התחייבויותיו על-פיו, וכי החותמים בשמו הם המוסמכים לחתום בשמו על הסכם זה, וכי הסכם זה מחייב אותו לכל דבר ועניין.
- 14.3 .14.3 כל עוד הסכם זה בתוקף, כל פעולותיו העסקיות של בית העסק הינן ותהיינה חוקיות, שאינן מפרות הסכם ו/או הוראה כלשהם ו/או דין כלשהו, לרבות (מבלי לגרוע) חוק איסור הלבנת הון ו/או חוק איסור מימון טרור, ושאינן נוגדות את תקנת הציבור וכי מילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה, אינו נוגד הוראות כל דין.
- 14.4 .14.4 בית העסק מכיר ובקיא בכל הקשור לביצוע עסקאות בכרטיסים באופן שוטף והוא מכיר ומודע לכל הסיכונים הכרוכים בכך.

- 14.5 על בית העסק לעמוד בכל הוראות הסכם זה, לרבות בכל הנוגע לנהלי האבטחה החלים עליו בהתאם להוראות פרק ב' להסכם זה, הוראות הנוגעות לאחריות בית העסק לביצוע עסקאות מסוג מסוים וכדומה.
- 14.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק 14.3 לעיל, בית העסק אינו פועל ולא יפעל בתחומים כגון התחומים הבאים: הימורים אסורים, פורנוגרפיה, פרסומי תועבה, פרסומי אלימות, וכן מכירת אלכוהול, טבק ותרופות שלא בהתאם לדין וכן בתחומים נוספים כפי שיפורסמו מעת לעת על-ידי חברת כרטיסי האשראי. כמו כן, בית עסק לא ימכור מוצרים מזויפים.
- 14.7 בית העסק לא יבצע עסקאות בכרטיסים בנוגע למוצרים אשר אינם תואמים את תיאור המוצרים הכללי הנמכר בבית העסק, כפי שהוצג בפני חברת כרטיסי האשראי מבלי לקבל את הסכמתה מראש ובכתב.
- 14.8 חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לבקש מבית העסק כתנאי להתקשרות בהסכם זה ו/או כתנאי להבטחה ולפירעון התחייבויות בית העסק בקשר עם הסכם זה, להעמיד לטובת חברת כרטיסי האשראי בטוחות שונות, כפי שייקבע בבקשה ו/או כפי שתקבע חברת כרטיסי האשראי מעת לעת, והכל בהתאם לשיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי.
- 14.9 לא יעשה על-ידי בית העסק שימוש בשם אחר מאשר השמות אותם מסר בית העסק במסגרת הבקשה. בית העסק יודיע לחברת כרטיסי האשראי על כל שינוי בפרטים שניתנו על-ידיו בבקשה, לרבות שינוי כלשהו בשם בית העסק או בשמותיו המסחריים.
- למען הסר הספק, יובהר כי על התחייבויות בית העסק על-פי הסכם זה להיות נכונות הן למועד החתימה על הסכם זה, הן למועד כל בקשה על-פיו והן כל עוד הסכם זה בתוקף וכי התחייבויות אלו הינן תנאי מהותי להתקשרות ו/או להמשך התקשרות בית העסק על-פי הסכם זה.
15. בית העסק מתחייב:
- 15.1 לא לתת ללקוחות כסף מזומן, שטרות או תחליפי כסף תמורת חיוב הכרטיסים, אלא אם אושר לו אחרת על-ידי חברת כרטיסי האשראי בכתב, וכן לא לתת ללקוחות כל אמצעי ליתרה צבורה, כגון ארנק אלקטרוני, כרטיס pre-paid וכדומה, תוך חיוב הכרטיס, אלא אם ניתן אישור מראש על-ידי חברת כרטיסי האשראי.
- 15.2 לא לבצע כל שינוי בפלט שובר שאינו ידני החתום לאחר חתימת הלקוח ולא להוסיף כל כיתוב שהוא לרבות ציון ערך העסקה כפי שמופיע על פלט שובר שאינו ידני, במונחי מטבע אחר.
- 15.3 לבטל את העסקה באופן מיידי אם נתגלתה טעות כלשהי בנתוני העסקה במעמד ביצוע העסקה בבית העסק וכל עוד לא הועברו הנתונים בפורמט האלקטרוני לחברת כרטיסי האשראי. במקרה שנתגלתה טעות כאמור לאחר מעמד ביצוע העסקה והעברת הנתונים בפורמט האלקטרוני, יזכה בית העסק את הלקוח בסכום העסקה בהתאם להנחיות של חברת כרטיסי האשראי כפי שתהיינה מעת לעת.
- מובהר כי ככל שברצון בית העסק לבטל עסקה כלשהי מכל סיבה שהיא, אזי בית העסק מתחייב כי יפעל לביטול העסקה בהתאם לסוג מכשיר נקודת המכירה המצוי ולהנחיות חברת כרטיסי האשראי כפי שתהיינה מעת לעת וכן בהתאם להוראות הדין. מובהר בזאת כי חברת כרטיסי האשראי לא תהא בכל מקרה אחראית ובית העסק פוטר אותה מאחריות ככל שבית העסק לא פעל כאמור, ובכלל זה בהתאם להוראות הדין החלות עליו.
- 15.4 לא לבצע זיכוי לקוח באמצעות הכרטיס, אלא במקרים בהם בוצעה העסקה בכרטיס אותה בית העסק מבקש לבטל - באותו הכרטיס.
- 15.5 אם יזכה בית העסק את הלקוח בגין ביטול עסקה בכרטיסים, בית העסק מוותר על כל טענה אם יחויב בגינה על-ידי חברת כרטיסי האשראי.
- 15.6 לא לנסות לגבות את סכומי העסקאות בכרטיסים בשום דרך שהיא ישירות מהלקוח או מכל אחד אחר, אלא באישור חברת כרטיסי האשראי בכתב ומראש, או אם הודיעה חברת כרטיסי האשראי לבית העסק כי היא לא תזכה את בית העסק בגין עסקה כאמור.

#### זכות חברת כרטיסי האשראי לעמלה ולתשלומים אחרים

- 16.1 .16 בית העסק יחויב בתשלום עמלת סליקה לחברת כרטיסי האשראי בגין סכום החיוב המלא (כולל מע"מ) בו חויב הלקוח בכל עסקה שבוצעה באמצעות הכרטיס ("עמלת סליקה") בשיעורים ובמרכיבים שצוינו בבקשה, או באישורה של חברת כרטיסי האשראי לבקשה או בהודעה בכתב של חברת כרטיסי האשראי לבית העסק מעת לעת, לפי המאוחר ביניהם, בתוספת מס ערך מוסף.
- 16.2 בנוסף לאמור בס"ק 16.1 לעיל, חברת כרטיסי האשראי תהיה זכאית לגבות מבית העסק עמלות: (1) עבור שירותים ו/או פעולות נוספות נלוות לפעולות הסליקה הנעשות על-ידי חברת כרטיסי האשראי ("העמלות לפעולות הנלוות"), בסכומים ובשיעורים שיצוינו בבקשה או באישורה של חברת כרטיסי האשראי לבקשה או בהודעה בכתב של חברת כרטיסי האשראי לבית העסק

מעט לעת, לפי המאוחר וכן (2) עבור פעולות ו/או שירותים אחרים שיבקש בית העסק, בהתאם לתעריפון של חברת כרטיסי האשראי ובהתאם להסכם זה, לרבות הבקשה, כפי שתהיינה מעט לעת. מבלי לגרוע מהאמור, חברת כרטיסי האשראי תהא זכאית לגבות עמלות מבית העסק גם בגין עסקאות שבוטלו וזוכו או הוכחשו וכן שלא להשיב עמלות שנגבו בטרם בוטלה וזוכתה או הוכחשה העסקה, בהתאם לתעריפון חברת כרטיסי האשראי ו/או על-פי הסכם זה. מובהר בזאת, כי בגין עסקה שבוטלה וזוכתה או הוכחשה, תיגבה מבית העסק בכל מקרה עמלת סליקה ועמלות לפעולות הנלוות.

16.3 חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לנכות ו/או לקזז את העמלה ו/או כל תשלום אחר בהם חב בית העסק לפי הסכם זה (לרבות בגין מתן אשראי והלוואות על-ידי חברת כרטיסי האשראי לבית העסק, ככל שתיתנה וכפוף לחתימת בית עסק על מסמכים הדרושים לצורך כך) מכל סכום בו יזוכה בית העסק ו/או לחייב את החשבון בגין סכומים אלה.

16.4 חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לשנות את שיעור עמלת הסליקה, לרבות איזה ממרכיביה וכן את שיעורי העמלות לפעולות הנלוות, או כל עמלה שבתעריפון חברת כרטיסי האשראי, בהתאם לשקול דעתה, בהודעה לבית העסק מראש לפי דין.

### תשלומי זיכויים בגין עסקאות בכרטיסים

17. בגין נתונים בפורמט אלקטרוני של עסקאות בנות זיכוי שנקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי במהלך תקופת זיכוי מסוימת ("תקופת הזיכוי"), יזוכה החשבון במועד הזיכוי הרלוונטי המתייחס לאותה תקופת זיכוי, הכל כפי שיוגדר בבקשה ו/או כפי שיעודכן על-ידי חברת כרטיסי האשראי, וכפוף להסדרים שונים הנוגעים למועדי הזיכוי, במקרה שיוצעו על-ידי חברת כרטיסי האשראי לבית העסק (אם יוצעו על-פי שיקול דעתה), ויתקבלו על-ידי בית העסק.

18. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לשנות את מועדי הזיכוי בהתאם לשיקול דעתה בהודעה של זמן סביר מראש לבית העסק ולא פחות מ-30 (שלושים) ימים מראש.

19. מובהר, כי מועד הקליטה הרלוונטי של הנתונים בפורמט האלקטרוני לצורך הוראות סעיף 17 לעיל יהא מועד קליטתם בפועל במערכות חברת כרטיסי האשראי. על-אף האמור לעיל, נתונים כאמור שיקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי אחרי השעה 14:00 בימים א'-ה' (שהינם ימי עסקים) ואחרי השעה 11:30 בימי ו' וערבי חג (שהינם ימי עסקים), ונתונים שיתקבלו ביום שאיננו יום עסקים ייחשבו כאילו התקבלו ביום העסקים שלאחר מכן. מבלי לגרוע מחובת בית העסק לשדר את העסקאות בכרטיסים תוך 7 (שבעה) ימים ממועד ביצוען כאמור בסעיף 13 לעיל, במידה שחלפו 90 (תשעים) ימים ומעלה ממועד ביצוע העסקה, והנתונים בפורמט האלקטרוני טרם נקלטו מסיבה כלשהי, לא תחול על חברת כרטיסי האשראי חובה לזכות את בית העסק בגין העסקאות בכרטיסים הרלוונטיות.

### פרסום הצטרפותו של בית העסק להסדר

20.1 20. בית העסק יציג במקום עסקו שלטים, מדבקות וחומר פרסומי אחר שיומצא לו על-ידי חברת כרטיסי האשראי, המעידים על השתתפות בית העסק בהסדר הסליקה ו/או בכל הסדר אחר שאליו הצטרף בית העסק על-פי הסכם בית עסק זה. בית העסק לא יציג אביזרי פרסום אחרים בקשר לכרטיס, ולא יהיה רשאי לעשות שימוש אחר בשמותיהם של חברת כרטיסי האשראי או של גופים אחרים המיוצגים על-ידי חברת כרטיסי האשראי, או בסימני מסחר, סימני שירות, סמלים או זכויות אחרות שלהם, אלא באישורה של חברת כרטיסי האשראי, בכתב ומראש. אם יגיע לקיצו הסכם זה, יוסר החומר הפרסומי על-ידי בית העסק מיד באותו מועד. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להודיע ללקוחות על פרישת בית העסק מההסדר.

20.2 חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לפרסם, בדרכים ובמועדים לפי שיקול דעתה, כי בית העסק הצטרף להסדר כרטיסי ו/או לכל הסדר אחר שאליו הצטרף בית העסק על-פי הסכם בית עסק זה.

### מדיניות מסחרית של בית העסק ומחלוקת עם לקוחות

21.1 21. בית העסק מצהיר, כי הוא מקיים ויקיים מדיניות של מסחר הוגן כלפי הלקוחות.

21.2 בכל מקרה שעל-פי הבנתה של חברת כרטיסי האשראי את הוראות הדין, חברת כרטיסי האשראי ו/או מנפיקה של הכרטיס מחויבת שלא לחייב לקוח בגין עסקה בכרטיסים או מחויבת לזכותו בגין חיוב שנעשה בקשר עם עסקה כאמור (באופן חלקי או מלא), תהא רשאית חברת כרטיסי האשראי שלא לזכות את בית העסק בגין העסקה בכרטיסים כאמור, או לחייבו בגינה, במקרה שכבר זוכה ו/או במקרה שבוצע על-ידי חברת כרטיסי האשראי תשלום כלשהו לצד ג', ובכלל זה לחברת ניכיון מטעם בית העסק, וכן לחייבו בגין הוצאות שהוציאה חברת כרטיסי האשראי בכל הנוגע לעסקה כאמור.

בנוסף יובהר, כי בכל מקרה שעל-פי הוראות הדין על לקוח להודיע לחברת כרטיסי האשראי בדבר הפסקת חיובו (למעט במקרה של "שימוש לרעה", כהגדרתו בסעיף 5 לחוק כרטיסי חיוב, וזאת ככל שלא קיים לחברת כרטיסי האשראי חשש סביר בדבר הפרה על-ידי בית העסק את הוראות הסכם זה ו/או הוראות הדין), חברת כרטיסי האשראי רשאית לפעול בהתאם להודעת הלקוח, איננה חייבת לבדוק את נכונות הנסיבות להודעתו, והיא לא תהא אחראית בגין נזק שייגרם אם פעלה בהתאם להודעות לקוח, כאמור, ובית העסק מוותר על כל טענה בעניין.



- 21.3 בית העסק מתחייב כי יציג ללקוחות המבצעים עסקאות בכרטיסים את מדיניותו לעניין ביטול עסקה בכרטיס על גבי פלטי השוברים שאינם ידניים, וכי יודא כי לקוחותיו יאשרו כי קראו מדיניות זו עם חתימתם על פלט השובר שאינו ידני. ידוע לבית העסק כי ככל שלא ינהג בהתאם לאמור לעיל, אזי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית במקרה של ביטול עסקה על-ידי הלקוח מכל סיבה שהיא ו/או החזר חיוב, שלא לזכות את בית העסק ו/או לחייב את בית העסק בתשלום של נזקים שייגרמו לחברת כרטיסי האשראי בשל האמור.
- 22.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 21 לעיל, חברת כרטיסי האשראי רשאית שלא להתערב במחלוקת כלשהי שתגלע בין בית העסק ובין הלקוח. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לחייב את בית העסק בכל סכום השנוי במחלוקת כלשהי אם על-פי הבנתה קיים חשד סביר שבית העסק פעל שלא כשורה בקשר עם העסקה כאמור, וכן לחייבו בגין הוצאות שהוציאה חברת כרטיסי האשראי בכל הנוגע לעסקה כאמור.
- 22.2 במקרים שבהם חברת כרטיסי האשראי השתכנעה כי קיים חשש שבית העסק פועל שלא כשורה ו/או אף בודון כלפי לקוחות וקיים פגם בפעולות בית העסק כלפי הלקוחות או כלפי חברת כרטיסי האשראי או קיים ספק באשר לוודאות ההספקה של המוצרים שנרכשו, או באשר לתקינות/איכות המוצרים שסופקו ללקוחות, או אם בית העסק פעל בדרך שאיננה דרך של מסחר הוגן כלפי הלקוחות או כלפי חברת כרטיסי האשראי, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית, לעכב תשלום סכומים שיגיעו לבית העסק על-פי הסכם זה, או להתנות את תשלומם בקבלת בטוחות מתאימות או לזכות את הלקוח בגין התשלומים ששולמו ולחייב את בית העסק, בהתאם לשיקול דעתה, וזאת אף אם לא נתקבלה פנייה בעניין מלקוחות.
- 22.3 מבלי לפגוע באמור בסעיף זה, בית העסק מתחייב להמציא לחברת כרטיסי האשראי כל מסמך הנדרש ממנו (לרבות תגובה בכתב) לצורך בירור מחלוקת כלשהי שתגלע בין בית העסק לבין הלקוח בנוגע למוצרים שנרכשו באמצעות הכרטיסים, וזאת לא יאוחר מ-10 (עשרה) ימים מיום דרישת חברת כרטיסי האשראי את המסמכים. לא המציא בית העסק מסמך כאמור, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב את בית העסק בכל סכום השנוי במחלוקת כלשהי ואשר לא שולם על-ידי הלקוח, וכן לחייבו בהוצאות חברת כרטיסי האשראי ובדמי טיפול בקשר למחלוקת ו/או הבירור.

#### זיכוי חשבון הבנק וחייבו; חייבים של בית העסק

23. בית העסק נותן בזה לחברת כרטיסי האשראי הרשאה בלתי חוזרת לזכות את החשבון, בסכומים בגין עסקאות בנות זיכוי ובסכומים העשויים להגיע לבית העסק, ככל שיגיעו, מאת חברת כרטיסי האשראי על-פי הסכם זה, או לחייבו בסכומים העשויים להגיע לחברת כרטיסי האשראי מאת בית העסק על-פי הסכם זה, לרבות עמלות על הזיכוי כאמור, ככל שתהיינה ("ההרשאה"), ובית העסק נותן בזה הוראה לבנק לכבד את הוראות חברת כרטיסי האשראי, כפי שתהיינה מעת לעת, בקשר להרשאה. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית למסור לבנק העתקים של הבקשה ושל הסכם זה.
24. יובהר, כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לזכות את בית העסק בסכומים העשויים להגיע לבית העסק מאת חברת כרטיסי האשראי על-פי הסכם זה גם בדרכים אחרות מן ההרשאה כאמור, כדוגמת מתן שיקים ו/או כסף מזומן, וזאת בהתאם לשיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי.
25. יצוין, כי בית עסק שירצה להחליף חשבון מבנק אחד לאחר בישראל יעביר פרטים מלאים אודות החשבון והרשאה לחיוב החשבון, בנוסח שיהיה מקובל אצל חברת כרטיסי האשראי, לאחר שאושר על-ידי הבנק, לשביעות רצונה של חברת כרטיסי האשראי. החלפת חשבון כאמור כפופה לאישור חברת כרטיסי האשראי ובכפוף לכך שלא תהיה מניעה לשינוי פרטי החשבון לפי כל דין ו/או הסכם. למען הסר הספק, לא יאושר חשבון שאינו של תאגיד בנקאי מורשה בישראל.

#### שינויים, ביטול והעברת זכויות

26. שינוי או תוספת להסכם ייערך בכתב ויחתם על-ידי הצדדים. על אף האמור, מובהר כי חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לשנות מעת לעת את הוראות הסכם זה, את ההסדר ואת הנחיות התפעול, כולם או חלקם, באמצעות מתן הודעה בכתב על כך לבית העסק 30 יום מראש, בכפוף להסכמות פרטניות אחרות בין הצדדים ולזכותו של בית העסק על פי סעיף 29.1 להלן.
27. על אף האמור לעיל יובהר, כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לשנות את הוראות הסכם זה ואת ההסדרים הקבועים בהסכם זה וכן לבטל תחולת פרקים ספציפיים (מבין פרקים ג'-ח', י"א-י"ט) בהתאם לשיקול דעתה, כולם או חלקם, באופן מיידי במתן הודעה לבית העסק, במקרים בהם נדרש תיקונו המיידי לשם התפעול התקין של ההסדרים על-פי הסכם זה, מסיבות טכניות, אם תקבל הוראה כאמור מאת רשות מוסמכת (בארץ או בחו"ל, ובכלל זה הארגונים הבינלאומיים) או מכל סיבה אחרת הדורשת שינוי מיידי כאמור לשם תפעול תקין של ההסדרים כאמור.

כל הסכמה, ארכה, הקלה, שתיקה, שינוי, ויתור, הימנעות מפעולה מצד חברת כרטיסי האשראי לגבי אי קיומה או קיומה החלקי או הבלתי נכון של התחייבות כלשהי מהתחייבויות בית העסק על-פי הסכם זה ו/או הבקשה, לא ייחשבו כויתור מצד חברת כרטיסי האשראי על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, לא יחייבו את חברת כרטיסי האשראי ולא יהוו הצדקה לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מהסכם זה ו/או הבקשה. רק ויתורים או פשרות כאמור שניתנו מראש ובכתב יהיו תקפים ויחייבו את חברת כרטיסי האשראי. בית העסק לא ירשאי להסתמך על ויתור שניתן בעבר, וזאת אף אם ניתנו ויתורים באופן סידרתי. הסכם זה מבטל כל הסכם אחר בין הצדדים בעניין המוסדר בו, אלא אם כן נאמר אחרת במפורש ובכתב.

## 29. ביטול ההסכם

- 29.1 הסכם זה ניתן לביטול, ובכלל זה לעניין חברת כרטיסי האשראי או חותג הנסלק על-ידיה, מכל סיבה שהיא, באמצעות הודעה שתימסר על-ידי מי מהצדדים למשנהו. במקרה של משלוח הודעה כאמור, ביטול ההסכם ייכנס לתוקף 30 יום לאחר מועד קבלת ההודעה על-ידי הצד השני ("מועד הביטול"). זכות הביטול כאמור הינה מעיקרי ההסכם זה.
- 29.2 החל ממועד הביטול, יחדל בית העסק לבצע כל עסקאות בכרטיסים באופן מיידי (ככל שיש להן זיקה לחברת כרטיסי האשראי או להסדר נשוא ההסכם זה) וכן יסיר כל חומר פרסומי הקשור בחברת כרטיסי האשראי (כמפורט בסעיף 20 לעיל). כפוף לאמור לעיל, הוראות ההסכם זה תמשכנה לחול, ללא הגבלה בזמן, בקשר לכל התחייבות או סכום אשר מי מהצדדים חב למשנהו, ובכלל כך (מבלי לגרוע מכלליות האמור) לגבי זכות חברת כרטיסי האשראי לחייב את בית העסק בגין עסקאות בכרטיסים שביצע לפני מועד הביטול, אף אם עילת החיוב נתגלתה בכל זמן שהוא לאחר מועד הביטול. מובהר שביטול ההסכם לא ישפיע על מועדי תשלום הזיכויים המגיעים לבית העסק.
- 29.3 אם תימסר הודעת ביטול על-ידי חברת כרטיסי האשראי בעקבות קרות אחד או יותר מן האירועים המנויים להלן, מועד הביטול יחשב כמועד קבלת ההודעה על-ידי בית העסק, וזאת על אף האמור בסעיף 29.1 לעיל:
- 29.3.1 אם בית העסק הפר תנאי מתנאי ההסכם זה ו/או התחייבויות אחרות שהתחייב בהן במסגרת ההסכם זה באופן מלא או חלקי, ו/או אם יתברר כי ההצהרה בדבר תחום העיסוק של בית העסק שיימסר לחברת כרטיסי האשראי על-פי ההסכם זה ו/או בבקשה אינה נכונה ו/או אינה מדוייקת, ולא תיקן את ההפרה תוך 7 (שבעה) ימים ממועד דרישת חברת כרטיסי האשראי, במקרה של הפרה שאינה מהותית לדעת חברת כרטיסי האשראי. למען הסר הספק יובהר, כי ככל שהפר בית העסק תנאי ו/או התחייבות מהותיים שהתחייב בהם על-פי ההסכם זה כאמור, מועד קבלת ההודעה על-ידי בית העסק ייחשב למועד הביטול;
- 29.3.2 אם יוטל עיקול או תינקט פעולת הוצאה לפועל דומה או יינקט הליך גביה אחר כלשהו על רכוש בית העסק, כולו או חלקו;
- 29.3.3 אם יקבל בית העסק החלטה ביחס לשינוי מבנה בית העסק ו/או כוונה כלשהי לעשות כן; לענין זה "שינוי מבנה" פירושו - שינוי במבנה התאגידי לרבות מיזוג או הסדר כמשמעותם של מונחים אלו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, או כל החלטה בעלת משמעות דומה וכן כל פעולה שתוצאתה היא רכישה של נכסים ו/או התחייבויות של אחרים, שלא במהלך העסקים הרגיל, או רכישה על-ידי אחרים של נכסים או התחייבויות של בית העסק שלא במהלך העסקים הרגיל;
- 29.3.4 אם ייראה לחברת כרטיסי האשראי, על-פי שיקול דעתה, כי חל או עומד לחול שינוי בבעלות או בשליטה על בית העסק; לצורך סעיף זה "שליטה" משמעה היכולת לכוון, במישרין או בעקיפין את פעילותו של גוף, ומבלי להגביל את כלליות האמור לעיל, יחיד או גוף ייחשב כשולט בגוף אם הוא מחזיק בחמישים אחוז (50%) או יותר מסוג מסוים של אמצעי שליטה באותו גוף;
- 29.3.5 אם פסק בית העסק לפרוע את חובותיו ו/או לנהל את עסקיו;
- 29.3.6 אם תופסק ו/או תושהה העבודה או ניהול העסקים אצל בית העסק או חלק ניכר מהם למשך 14 (ארבעה-עשר) ימים או יותר;
- 29.3.7 אם על-פי שיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי, אירע מאורע שעלול לפגוע באופן מהותי ביכולתו של בית העסק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם זה;
- 29.3.8 במקרה של מוות, פסילת דין, מאסר, עזיבת הארץ של מי מבעליו של בית העסק;
- 29.3.9 אם תופסק פעילות בית העסק כעסק חי בכל צורה שהיא או שנרשמו לגביו הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים;
- 29.3.10 אם יתברר כי אחד מחשבונות בית העסק יוגבל, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה על-ידי הבנק בהתאם לחוק האמור;

- 29.3.11 אם בית העסק ביטל את ההרשאה לחיוב החשבון הנזכרת בסעיף 23 לעיל, או שהבנק בו מתנהל החשבון לא כיבד הוראה לחיוב החשבון שניתנה על-ידי חברת כרטיסי האשראי;
- 29.3.12 אם להערכתה ולשיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי, חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות שניתנו (ככל שניתנו) במסגרת הסכם זה, לכל מטרה שהיא ולא הועמדו על-ידי בית העסק בטוחות נוספות, ככל שנדרשו על-ידי חברת כרטיסי האשראי, לשביעות רצונה המלאה של חברת כרטיסי האשראי;
- 29.3.13 אם ביטולו המידי של ההסכם יידרש על-ידי הארגונים הבינלאומיים, או במקרה שהמשך תוקפו עלול לגרום לאי עמידה בדרישות כלשהן של הארגונים הבינלאומיים מחברת כרטיסי האשראי;
- 29.3.14 אם ייפתחו נגד בית העסק הליכים של פשיטת רגל, פירוק או כינוס נכסים או הליכים דומים, לרבות צו פירוק או אם ימונה לו מפרק (זמני או קבוע) או ימונה נאמן או מנהל מיוחד בעל תפקיד דומה או אם ימונה כונס נכסים (זמני או קבוע) ו/או אם תוגש בקשה להקפאת הליכים לגבי בית העסק ו/או אם יינתן צו הקפאת הליכים כאמור ו/או אם יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר בין הבית העסק לבין נושיו ו/או אם נמחק או עתיד להימחק שמו של בית העסק מפנקס המתנהל על-פי דין;
- 29.3.15 אם בית העסק קיבל החלטת פירוק מרצון;
- 29.3.16 אם ההתקשרות של חברת כרטיסי האשראי עם הארגונים הבינלאומיים תסתיים מכל סיבה שהיא, מבלי לגרוע מס"ק 29.3.13 לעיל;
- 29.3.17 אם להערכתה ולשיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי, קיים חשש לפעילות הונאה על-ידי בית העסק ו/או לפעילות אשר גורמת או עלולה לגרום לנזק לחברת כרטיסי האשראי, לרבות למוניטין של חברת כרטיסי האשראי ו/או קיים חשש כי המשך ההתקשרות עם בית העסק עלול לגרום לאי עמידה או לקושי בעמידה של חברת כרטיסי האשראי בהוראות כל דין.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מתחייב כי יודיע לחברת כרטיסי האשראי על קרות אחד או יותר מן האירועים המפורטים בסעיף 29.3 זה לעיל באופן מיידי, ככל שרלוונטי.
- 29.4 חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לעכב אצלה כספים כלשהם המגיעים לבית העסק ממנה מכל סיבה שהיא, מכוח הסכם זה או כל הסכם אחר בינה לבין בית העסק, וזאת בכל מקרה שחברת כרטיסי האשראי חוששת כי ייגרם לה נזק ו/או שקיים אצלה חשש סביר כי אחד או יותר מן האירועים המפורטים בסעיף 29.3 לעיל עלולים להתרחש ו/או שבית העסק עלול להפר מתנאי הסכם זה ו/או מהתחייבויות במסגרת הסכם זה. יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות העיכוב המוקנית לחברת כרטיסי האשראי, בהתאם לסעיף 45 להלן.
- 29.5 יובהר, כי בקרות איזה מהמקרים לעיל, ובמיוחד המקרים המפורטים בס"ק 29.3.13 ו-29.3.16 לעיל, על בית העסק יהיה למלא אחר הנחיות של חברת כרטיסי האשראי ו/או הארגונים הבינלאומיים בקשר עם ביטול הסכם זה. במקרה כאמור, תמשכנה הוראות ההסכם לחול על זכויותיו וחובותיו של בית העסק מכוח הסכם זה, עד למועד סיום ההסכם בפועל.
30. זכויותיו וחובותיו של בית העסק על-פי הסכם זה (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, הזכות של בית העסק לקבל את הסכומים בגין עסקאות בנות זיכוי), אינן ניתנות להעברה, למשכון ו/או לשעבוד מכל סוג שהוא, ו/או להמחאה (בין על דרך המכר ובין על דרך השעבוד) בכל אופן שהוא, לכל צד שלישי, בלא שניתנה הסכמת חברת כרטיסי האשראי לכך, בכתב ומראש, וככל שנעשו המחאה ו/או העברה ו/או שעבוד שלא בהתאם לאמור לעיל, אזי הם יהיו בטלים ומבוטלים. עוד יובהר, כי בית העסק מתחייב כי לא תינתנה על-ידיו לכל צד שלישי שהוא התחייבויות כלשהן בקשר עם הסכם זה ו/או בקשר עם סכומים המגיעים לבית העסק או מבית העסק בקשר עם הסכם זה. למען הסר ספק מובהר כי בכל מקרה לא יהא בהמחאה ו/או העברה ו/או שעבוד על-ידי בית העסק כאמור, ככל שיותרו על-ידי חברת כרטיסי האשראי על-פי תנאי הסכם זה, לרבות אם יתנו בתנאים כלשהם על-פי שקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי, כדי לגרוע מזכויותיה של חברת כרטיסי האשראי ו/או של קבוצת ישראלכרט ו/או של צדדים שלישיים, כאמור בהסכם זה ו/או בכל הסכם אחר שייחתם על-ידי הצדדים בעתיד.
31. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית להמחות את זכויותיה ו/או התחייבויותיה מכח הסכם זה (או כל חלק מהן), לצד שלישי כלשהו, לרבות לארגונים הבינלאומיים או לגופים עליהם יורו הארגונים הבינלאומיים, ללא כל הגבלה ומבלי להיזקק להסכמת בית העסק.

32.1 בית העסק מתחייב לשמור בסודיות מלאה את שמות הלקוחות (כלקוחות שביצעו עסקה בכרטיסים), את מספרי הכרטיסים שלהם וכן כל פרט הנוגע להם, לכרטיסיהם ו/או לביצוע עסקאות באמצעותם, וכן כל פרט שיגיע לידיעתו בקשר עם הסכם זה (לרבות תוך ביצוע עסקאות בכרטיסים) הנוגע לחברת כרטיסי האשראי (לרבות כל גוף הקשור אליה) ו/או לפעילותה ("המידע"), לא לעשות כל שימוש שהוא במידע (בין מסחרי ובין אחר) ולא להעבירו לכל גורם שהוא. מובהר כי לבית העסק לא תהייה כל זכויות קניין רוחני כלשהן במידע או בכל נכס קניין רוחני המתבסס עליו או הנובע ממנו וכל הזכויות כאמור תחשבנה כזכויות חברת כרטיסי האשראי מרגע יצירתן, ובית העסק לא יחזיק זכאי לכל תמורה שהיא בגין כל שימוש שיעשה במידע או בכל נכס הנובע ממנו.

32.2 בית העסק מתחייב שלא לשמור או לאגור את נתוני הכרטיסים או הנתונים בפורמט האלקטרוני בכל דרך או פורמט שהם (למעט שמירת פלטי שוברים שאינם ידניים והעתקי השוברים הידניים ככל שנדרש על-פי הוראות הסכם זה).

32.3 בנוסף, בית העסק מתחייב לשמור בסודיות מלאה את תנאי הסכם זה והבקשה, לרבות התנאים שהוסכמו עמו באופן אישי העמלה, עמלות נוספות שאינן מופיעות בתעריפון, השתתפות בית העסק במבצעים של חברת כרטיסי האשראי וכדומה.

33. המידע והנתונים הנמסרים לחברת כרטיסי האשראי על-ידי בית העסק או על-ידי אחר בקשר עם הסכם זה וההסדרים מכוחו, יאוחסנו על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או על-ידי גופים הקשורים אליה ומטעמה במאגרי מידע בלעדיים שלה ובית העסק מוותר מראש על כל טענה בקשר לאמור. כן ידוע לבית העסק, כי המידע ישמש את חברת כרטיסי האשראי לצורך תפעול ההסדרים על-פי הסכם זה וכן לצרכים עסקיים, מסחריים ומחקריים אחרים, הכל כמפורט בסעיף 34 להלן.

#### 34. הגנת הפרטיות ומאגרי מידע

34.1 כללי - פרק זה מסדיר את האופן שבו ייעשה שימוש במידע והנתונים הנמסרים לחברת כרטיסי האשראי על-ידי בית העסק בקשר עם הסכם זה וההסדרים מכוחו.

34.2 אלא אם כן צוין אחרת להלן, אין חובה על בית העסק מכוח חוק למסור את המידע שיתבקש ממנו. מסירת יתר הפרטים תלויה ברצונו ובהסכמתו של בית העסק. עם זאת, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, חברת כרטיסי אשראי תהא רשאית שלא לספק את מלוא השירותים או חלק מהם לבית העסק.

34.3 מסירת הפרטים הבאים היא חובה על-פי דין: שם מלא, מספר זהות, תאריך לידה/התאגדות, מין, מען, פרטים שונים אודות נהנה ובעל שליטה, מספר מלא של חשבון הבנק ושם בעלי חשבון הבנק.

#### 34.4 המקורות שמהם נאסף מידע אודות בית העסק:

המידע אודות בית העסק כולל עובדות, פרטים ונתונים שהתקבלו או יתקבלו מהמקורות הבאים -

##### 34.4.1 מידע שבית העסק חוסר

34.4.1.1 במסגרת הבקשה להסדר סליקה, לרבות פרטי ההתקשרות עימו ופרטי חשבון הבנק;

34.4.1.2 במסגרת פניותיו לחברת כרטיסי האשראי מעת לעת לרבות באמצעות שיחות טלפון מוקלטות ובכל דרך נוספת. בית העסק מצהיר בזאת, כי ידוע לו ששיחות טלפון בחברת כרטיסי האשראי עשויות להיות מוקלטות ועשויות לשמש את חברת כרטיסי האשראי לצורכי הדרכה ושיפור השירות או לצורך אימות המידע שנמסר על-ידי בית העסק, או כראיה בכל סכסוך או הליך משפטי בין חברת כרטיסי האשראי לבין בית העסק או צד שלישי כלשהו. הקלטת השיחה או רישומה תהווה ראיות לכאורה לעצם קיומה של השיחה ולתוכנה.

##### 34.4.2 מידע שנאסף במהלך השימוש בשירות הסליקה ובשירותים הנלווים לשירות זה

34.4.2.1 מידע הנאסף כתוצאה מהשימוש בשירות סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב על-ידי חברת כרטיסי האשראי ובכלל זה מועד העסקה, סכום העסקה, פרטי הכרטיס וכו' ובשירותים הנלווים לשירות זה, לרבות שירותים בערוצי התקשורת השונים;

34.4.2.2 מידע הנאסף בקשר לאשראי שהועמד לבית העסק;

34.4.2.3 מידע שיימסר ו/או ינבע מפעילות בית העסק באתר האינטרנט לבית עסק (לרבות שימוש באפליקציה לטלפונים ניידים או במכשירים תומכים אחרים), ובכלל זה מידע הנאסף אודות בית העסק במהלך השימוש באתר האינטרנט כאמור.

### 34.4.3 מידע שמתקבל מצד שלישי

- 34.4.3.1 מידע עסקי, לדוגמה, מבעלי רישיונות לפי חוק שירות נתוני אשראי, התשס"ב-2002;
- 34.4.3.2 מידע מרשויות, לדוגמה, מגופים שיפוטניים (למשל בתי משפט והוצאה לפועל), ממרשם האוכלוסין ומרשויות מוסמכות אחרות;
- 34.4.3.3 מידע מחברות אחרות בקבוצת ישראלכרט;
- 34.4.3.4 מעת לעת תסתייע חברת כרטיסי האשראי גם במידע ממקורות נוספים, בהתאם להוראות כל דין, לדוגמה, מידע ממדריכים מסווגים, מידע המפורסם ברשת האינטרנט, מידע נוסף מבעלי מאגרי מידע רשומים ועוד.

### 34.5 השימוש במידע

חברת כרטיסי האשראי תאסוף, תעבד ותשתמש במידע אודות בית העסק למטרות הבאות:

#### 34.5.1 ביצוע ההסכם

- 34.5.1.1 כדי לבצע ההסכם זה, ובכלל זה לנהל את הסדר הסליקה, לבטלו, לברר ולטפל בפניות בית העסק והלקוחות ולגבות חובות בעת הצורך;
- 34.5.1.2 כדי לבחון בקשת בית העסק לשינוי מועדי זיכוי, לקבלת הלוואות, להנפקת כרטיס חיוב או בקשר לאשראי כלשהו;
- 34.5.1.3 לניהול סיכונים ובכלל זה לאתר ולמנוע הונאות או שימוש לרעה בכרטיסי חיוב;
- 34.5.1.4 כדי לשפר את השירות לבית העסק בפרט ולבתי עסק בכלל, ללקוחות חברת כרטיסי האשראי, למועדון שלקוחות מחזיקי כרטיסים נמנים עליו ויתר החברות בקבוצת ישראלכרט וכן כדי לפתח מוצרים ושירותים חדשים;
- 34.5.1.5 כדי לבצע פעולות ניהול ובקרה למערכות ולשירותי הסליקה;
- 34.5.1.6 כדי לשלוח לבית העסק הודעות ומידע;
- 34.5.1.7 כדי לנהל מחלוקת, תביעה, הליך משפטי, בוררות, גישור וכל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, שיתקיימו בין בית העסק ו/או הלקוח ו/או צד שלישי רלוונטי לבין חברת כרטיסי האשראי או חברה אחרת בקבוצת ישראלכרט;

#### 34.5.2 שימוש רגולטורי

- 34.5.2.1 כדי למלא אחר הוראות כל דין או רשות מוסמכת ובכלל זה הוראות בנק ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון.

#### 34.5.3 שימוש שיווקי

- 34.5.3.1 כדי לשגר לבית העסק מידע שיווקי ופרסומי באמצעים כדוגמת דואר רגיל, מוקדים טלפוניים אנושיים, מערכות חיוג אוטומטיות, דואר אלקטרוני, פקסימיליה ומסרונים ובלבד שביחס להודעות הטעונות הסכמה בכתב ובמפורש על-פי דין, תינתן הסכמה כזו.
- 34.5.3.2 בכל עת תעמוד לרשות בית העסק האפשרות להסיר עצמו מרשימות התפוצה וזאת על-ידי פניה לשירות הלקוחות של חברת כרטיסי האשראי.

### 34.6 העברת מידע

- חברת כרטיסי האשראי תעביר מידע אודות בית העסק לגופים המפורטים להלן, ככל שרלוונטי באופן שוטף, או מעת לעת, כדי לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות בהסכם זה לעיל:
- 34.6.1 לבנק, במקרים של המחאת זכות;
- 34.6.2 למועדון ככל שבית העסק בחר להתקשר עם מועדון בהסכם למתן הנחות במעמד החיוב ו/או הנחות אחרות אשר החיובים בגינם מנוהלים על-ידי חברת כרטיסי האשראי;
- 34.6.3 לחברות בקבוצת ישראלכרט לשם תפעול הסדר הסליקה (ככל שרלוונטי), קביעת מסגרות אשראי וניהול סיכונים;
- 34.6.4 לארגונים הבינלאומיים;
- 34.6.5 לחברות כרטיסי אשראי אחרות כמנפיקות, לצורך ביצוע העסקאות, אימות פרטים ואישור העסקה;
- 34.6.6 לחברת ניכיון שוברי אשראי שבית העסק התקשר עימה.

- 34.6.7 לצדדים שלישיים המתפעלים שירותים הקשורים עם הסדר הסליקה לצורך תפעול אותם שירותים למשל לחברת שירותי בנק אוטומטים בע"מ;
- 34.6.8 לכל גוף מוסמך על-פי דין;
- 34.6.9 לתאגיד חדש או אחר, אם חברת כרטיסי האשראי או כל חברה אחרת מקבוצת ישראלכרט יארגנו את פעילותם במסגרת תאגידית אחרת - וכן במקרה שמי מהם יתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי - ובלבד שתאגיד זה יקבל על עצמו את הוראות פרק זה.
- 34.6.9.1 לגופים אחרים ששולטים ב/או שנשלטים על ידי מי מהחברות הנמנות על קבוצת ישראלכרט בכל מקרה שהדבר נדרש בקשר עם הוראת כל דין.
- 34.7 שימוש במידע מצוים שיפוטיים**
- 34.7.1 חברת כרטיסי האשראי עשויה לקבל צוים שיפוטיים המתייחסים לבית העסק מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המסים (גביה) ותקנות סדר הדין האזרחי. חברת כרטיסי האשראי רשאית להשתמש במידע זה לצורך ניהול סיכונים, לרבות להחליט על ביטול הסכם זה והסכמים אחרים עם בית העסק, או צמצום מסגרת האשראי.
- 34.7.2 חברת כרטיסי האשראי רשאית להעביר מידע כאמור לחברות אחרות בקבוצת ישראלכרט, לשם ניהול סיכונים אצלן.
- 34.7.3 מידע אודות עיקולים וצוים שיפוטיים שיתקבל בחברת כרטיסי האשראי יישמר במאגרי המידע שלה לתקופה של 5 שנים.
- 34.7.4 בית העסק רשאי בכל עת לפנות לחברת כרטיסי האשראי ולבטל הסכמתו להוראות סעיף זה. בהתחשב בכך שחברת כרטיסי האשראי סבורה שמידע זה הוא חיוני לניהול הסיכונים שבו היא מחויבת לפי הוראות המפקח על הבנקים, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית במקרה כזה לבטל הסכם זה עם בית העסק.

#### אחריות חברת כרטיסי האשראי בגין עסקאות בנות זיכוי ופטור מאחריות

35. חברת כרטיסי האשראי תהא אחראית כלפי בית העסק לתשלום הסכומים הנקובים בעסקאות בכרטיסים שביצע בית העסק שהנתונים בפורמט האלקטרוני בגינן (או השוברים הידניים כשהם, שלמים, קריאים, מלאים כנדרש בפרטי העסקאות וחתומים על-ידי הלקוחות, ולא נעשה בהם כל שינוי לאחר חתימת הלקוח) נקראו ונקלטו על-ידי חברת כרטיסי האשראי (שלא באמצעות חברת ניכיון), וזאת בתנאי שמתקיימים כל אלה: לא קיימת כל הוראה בהסכם על-פיה חברת כרטיסי האשראי רשאית שלא לזכותו בגין אותן עסקאות בכרטיסים, במועד ביצוע העסקה הסכם זה עומד בתוקפו, בית העסק לא הפר כל הוראה מהוראות הסכם זה, העסקאות בכרטיסים עומדות בכל תנאי הסכם זה, בית העסק מילא אחר כל הדרישות הנוגעות לאותן עסקאות בכרטיסים (לרבות הנחיות התפעול הרלוונטיות והוראות נוספות כפי שיועברו לו על-ידי חברת כרטיסי האשראי או יפורסמו על-ידיה) וביצע את כל הבדיקות הנדרשות לרבות בדיקות זיהוי ולא נתגלתה כל חריגה שהיא ולא קיימת כל מניעה חוקית (לרבות מכח הוראה של רשות מוסמכת) לתשלום הסכומים כאמור ("עסקאות בנות זיכוי").
36. היה וחברת כרטיסי האשראי זיכתה את בית העסק בגין עסקה בכרטיסים שנקלטה אצלה, ולאחר מכן התברר כי העסקה איננה עסקה בת זיכוי, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לחייב את בית העסק בגין אותה עסקה בכרטיסים בתוספת ריבית פיגורים. מובהר כי חברת כרטיסי האשראי איננה חייבת לבדוק אם עסקה בכרטיסים שנקלטה אצלה הינה עסקת בת זיכוי.
37. בכל מקרה שחברת כרטיסי האשראי תזכה את בית העסק באיחור בגין עסקאות בנות זיכוי, עקב חשש סביר שהיה אצל חברת כרטיסי האשראי שהעסקאות אינן עסקאות בנות זיכוי, בית העסק פוטר את חברת כרטיסי האשראי מכל אחריות בגין נזקים, הפסדים והוצאות כלשהם שיגרמו עקב העיכוב כאמור, לרבות תשלום ריבית.
38. בית העסק מודע לדינמיות של הפעילות בתחום כרטיסי האשראי והוא פוטר את חברת כרטיסי האשראי מכל אחריות בגין נזקים, הפסדים והוצאות כלשהם שעלולים להיגרם לו עקב או בכל הקשור למדיניות חברת כרטיסי האשראי (או שינויה) באשר לאישור עסקאות בכרטיסים, או סוגי עסקאות כאמור ולכל הוראות כלליות או פרטניות הניתנות על-ידי חברת כרטיסי האשראי (או שינויים) בקשר לאישור עסקאות בכרטיסים. בית העסק לא יהא רשאי להסתמך על מדיניות מסוימת כאמור או על דפוס פעולה של חברת כרטיסי האשראי והוא מוותר באופן בלתי חוזר על טענות הסתמכות כאמור.
39. בית העסק פוטר את חברת כרטיסי האשראי בגין אחריות לנזק, הוצאות ותשלומים שעלולים להיגרם לבית העסק, במישורין או בעקיפין, כתוצאה ממעשה או מחדל של גורמים או צדדים שלישיים שאינם בשליטת חברת כרטיסי האשראי, ואשר מעניקים שירותים לבית העסק אגב השירותים הניתנים על-ידי חברת כרטיסי האשראי על-פי הסכם זה ("השירותים הנלווים") וחברת כרטיסי האשראי

עשתה מאמץ סביר למניעתם, ובכלל עקב תקלות בשירותים הנלווים, הפסקות במתן השירותים הנלווים, שיבוש כתוצאה מתקלות בקווי תקשורת.

40. מובהר כי אין באמור בסעיפים לעיל כדי לגרוע מהוראות פטור מאחריות נוספות בהסכם זה.

#### פיצוי ושיפוי

41. בית העסק מתחייב לפצות ו/או לשפות את חברת כרטיסי האשראי בגין כל נזק, הוצאה סבירה והפסד שייגרמו לחברת כרטיסי האשראי או לכל צד הקשור אליה, לרבות עקב טענה או תביעה של צדדים שלישיים, בקשר לכל מעשה או מחדל של בית העסק הקשורים, במישרין או בעקיפין, לפעילותו של בית העסק, לעסקאות היסוד שהציע או מבצע בית העסק עם הלקוחות או הקשורים בכל דרך שהיא למוצרים או למכירתם (לרבות עקב כל טענה או דרישה של לקוחות שתופנה לחברת כרטיסי האשראי בקשר לכך) ו/או עקב כל הפרה של הוראות הסכם זה על-ידי בית העסק.

42. בית העסק מתחייב לשפות את חברת כרטיסי האשראי, בגין הוצאות משפטיות סבירות שייגרמו לה (לרבות שכר טרחת עורך דין), בכל מקרה שחברת כרטיסי האשראי תהא צד להליכים משפטיים כלשהם בקשר עם תביעה כלשהי של לקוח הנוגעת לעסקאות או לעסקה שבוצעה או שבוצעו בין הלקוח לבין בית העסק ובכל מקרה של הליך שבית העסק יזום וחברת כרטיסי האשראי תהא צד לו.

43. מובהר כי בכל מקום בו חב בית העסק כל סכום שהוא לחברת כרטיסי האשראי, על-פי כל סעיף שהוא להסכם זה או כל עילה שהיא, תהא רשאית חברת כרטיסי האשראי לגבות סכום זה באיזה מהדרכים להלן (לרבות שילוב של כמה מהן): (א) חיוב חשבון הבנק; (ב) ניכוי/קיזוז מסכומי הזיכויים המגיעים ו/או שיגיעו לבית העסק בגין עסקאות בנות זיכוי או (ג) בכל דרך חוקית אחרת שהיא; הכל על-פי שיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי.

#### קיזוז ועכבון

44. לבית העסק לא תהא כל זכות ניכוי, קיזוז, עיכבון או שעבוד בקשר לכל הכספים המגיעים ממנו לחברת כרטיסי האשראי מכח הסכם זה, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לחברת כרטיסי האשראי, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו לחברת כרטיסי האשראי, גם אם באותו מועד חברת כרטיסי האשראי חבה לו כל סכום שהוא.

45. לחברת כרטיסי האשראי זכויות ניכוי, קיזוז, עכבון ושעבוד, בכל עת לגבי כל סכום שעל-פי הוראות ההסכם (או כל הסכם אחר בינה לבין בית העסק) עליה לשלמו לבית העסק (מכל סיבה או עילה שהיא, בגין כל עסקה), בין שהסכום הינו קצוב ובין אם אינו קצוב, אף אם טרם הגיע מועד פירעונו (ובלבד שלעניין עכבון וקיזוז של סכומים כלשהם שטרם הגיע מועד פירעונם, קיים חשש סביר לחברת כרטיסי האשראי כי בית העסק עלול להפר איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכם זה). חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לנכות ולקזוז (מכל סכום כאמור לעיל שהיא חבה לבית העסק), ללא צורך במשלוח הודעה מראש, כל סכום שבית העסק חב לה (מכח כל הסכם שהוא בין הצדדים, לרבות חיוב עתידי וחיוב מותנה), לרבות, אך לא למעט, חבויות בקשר להוצאות סבירות, עמלות, חוזרים בגין הלוואות, חיובים כלשהם בגין כרטיס עסקים וכדו'. זכויותיה של חברת כרטיסי האשראי כאמור אינן גורעות מחובתו של בית העסק לשלם, במלואם ובמועד, את כל הסכומים שמגיעים ממנו לחברת כרטיסי האשראי. כמו-כן, זכויותיה של חברת כרטיסי האשראי על-פי סעיף זה תהיינה קודמות ותגברנה על זכויות צד שלישי כלשהו, ובכלל זה על זכויות של נמחה של בית העסק, ככל שתותר לבית העסק לבצע המחאה כלשהי של זכויותיו לפי הסכם זה. מובהר בזאת, כי גם במקרים בהם בית העסק הינו בעל מספר מספרי בית עסק (כמפורט בסעיף 1.1 לעיל), לא יהא בכך בכדי להגביל את חברת כרטיסי האשראי מביצוע ניכוי, קיזוז או עיכבון בגין סכומים המקושרים למספר בית עסק אחד כנגד סכומים המקושרים למספר בית עסק אחר.

46. זכויות הניכוי, הקיזוז, העכבון והשעבוד של חברת כרטיסי האשראי על סכומים המגיעים ממנה לבית העסק כאמור תחולנה גם בקשר לסכומים שבית העסק חב ו/או יחוב לחברות כרטיסי האשראי שהינן חברות בקבוצת ישראלכרט, על פי כל הסכם שהוא בין בית העסק והחברה בקבוצת ישראלכרט כאמור. סעיף זה מהווה הסכם קיזוז גם עם כל חברה בקבוצת ישראלכרט כאמור.

#### טפסים, הודעות, שיפוט

47. חברת כרטיסי האשראי תשלח לבית העסק מעת לעת דיווחים שונים בהתאם להוראות הדין ו/או הסכם זה, לרבות באמצעות אתר האינטרנט. כל הודעה אשר תישלח בדואר רשום על-ידי צד אחד למשנהו על-פי כתובתו בבקשה, תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הנמען בתום 72 שעות ממועד משלוח ההודעה ואם נשלחה באמצעות שליח לכתובות הצדדים כמפורט בבקשה, תיחשב כנתקבלה במועד מסירתה. על-אף האמור לעיל, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להעביר את הודעותיה לבית העסק ביחד עם הודעותיה בדבר פעולותיה בחשבון. מובהר כי ככל שחברת כרטיסי האשראי תהא רשאית על-פי דין לשלוח לבית העסק הודעות באמצעות הדואר האלקטרוני (למעט אם בית העסק ביקש במסגרת הבקשה שלא תישלחנה לו הודעות באמצעות הדואר האלקטרוני), אזי כל הודעה שתישלח בדואר האלקטרוני, תיחשב כאילו נתקבלה במועד שאושרה קבלת הדואר האלקטרוני בהודעת דואר אלקטרוני חוזרת.

48. היה וחברת כרטיסי האשראי תפרסם כתובות ייעודיות או מספר טלפון או פקס ייעודיים לצורך התקשרות בית העסק עמה בקשר לנושאים מסוימים, יחשבו הודעות שנתקבלו באמצעות הדואר, הטלפון או הפקס (לפי העניין) כנמסרות במועד קבלתן בפועל אצל חברת כרטיסי האשראי, ככל שנשלחו לכתובת הייעודית כאמור או למספר הטלפון או הפקס הייעודיים כאמור וככל שנתקבלו בצורה ברורה שאיננה משתמעת לשתי פנים.
49. הצדדים מקנים סמכות שיפוט מקומית ייחודית לבית המשפט המוסמך בתל אביב, אולם, מבלי לגרוע מהאמור, אם תוגש נגד חברת כרטיסי האשראי תביעה במקום אחר בעניין כלשהו הקשור להסכם זה או להתנהגות בית העסק, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לאחוז באמצעים משפטיים נגד בית העסק גם באותו מקום אחר.

### התקשרות עם חברות ניכיון

50. יובהר, כי בית העסק יוכל להתקשר עם חברת ניכיון רק ככל שאותה חברת ניכיון אושרה מראש ובכתב על-ידי חברת כרטיסי האשראי עבור בית העסק באופן פרטני, על-פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הדין.
51. כפוף לכל דין, לחברת כרטיסי האשראי הזכות להודיע לבית העסק או לחברת הניכיון כי היא מסירה את אישורה בדבר ההתקשרות בין בית העסק לבין חברת הניכיון, וזאת על-פי שיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי. במקרה של הודעה כאמור, יפסיק בית העסק את התקשרותו עם חברת הניכיון באופן מיידי.
52. חברת כרטיסי האשראי לא תהא חייבת לזכות את בית העסק בגין כל עסקה בכרטיסים שביצע בית העסק ואשר הנתונים בפורמט האלקטרוני (או השוברים הידניים) נקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי באמצעות חברת ניכיון, מערכות המחשוב/התקשורת של חברת הניכיון או מי מטעמה, וזאת אף אם חברת כרטיסי האשראי לא שילמה את הזיכויים לחברת הניכיון מכל סיבה שהיא, ובכלל זה בגין החזר חיוב ו/או אם חברת הניכיון לא שילמה לבית העסק את סכומי הזיכויים בגינם ובית העסק מוותר על כל טענה או דרישה בקשר לכך.
53. כמו-כן, מובהר כי עם התקשרותו של בית העסק עם חברת ניכיון, כפוף לאמור בהסכם זה, ייתכן שדיווחים ו/או הודעות מסוימות ישלחו על-ידי חברת כרטיסי האשראי לחברת הניכיון במקום לבית העסק. לאור האמור מסכים ומאשר בית העסק כי חברת כרטיסי האשראי תעביר, ככל שיידרש, אל חברת הניכיון ו/או מי מטעמה מידע בדבר בית העסק ו/או העסקאות בכרטיסים המבוצעות על-ידי בית העסק.
54. התקשרות עם חברת ניכיון כאמור לא תפטור את בית העסק מכל התחייבות שהיא כלפי חברת כרטיסי האשראי על-פי הסכם זה הנוגעת לעסקאות נשוא ההתקשרות עם חברת הניכיון.
55. ההסדרים בין בית העסק ובין חברת הניכיון הינם באחריות בית העסק בלבד, ולחברת כרטיסי האשראי לא תהא כל אחריות בקשר להסדרים אלה, ואישורה את חברת הניכיון או ההתקשרות עמה לא תתפרש כנטילת כל אחריות שהיא על-ידי חברת כרטיסי האשראי.

### הארגונים הבינלאומיים

56. מאחר שחברת כרטיסי האשראי מחויבת לעמוד בהוראות הארגונים הבינלאומיים כפי שתהיינה מעת לעת, בין היתר לצורך מתן השירותים לבתי עסק על-פי הסכם זה ("הוראות הארגונים הבינלאומיים"), יובהר, כי בכל מקרה שיוטלו על חברת כרטיסי האשראי קנסות על-ידי הארגונים הבינלאומיים, בעניין בית העסק ו/או עסקאות שבוצעו על-ידי בית העסק ונקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי, מכל סיבה שהיא, יוטל על בית העסק תשלום סכום הקנסות כאמור. כמו-כן יצוין כי גם במקרה שיוטלו על חברת כרטיסי האשראי קנסות המתייחסים באופן כולל לפעולות שביצע בית העסק וכן ביחס לפעולות שבוצעו על-ידי בתי עסק אחרים, אזי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית להשית על בית העסק, חלק יחסי מסכום הקנס, על-פי מיטב הבנתה. קנסות ייתכן שיוטלו על-ידי הארגונים הבינלאומיים, במקרים כגון: אחוז החזרי חיוב גבוה, הצגה של מוצרים הנמכרים על-ידי בית העסק בדרך שאינה תואמת את המוצרים ומאפייניהם, שינוי בתנאי העסקה על-ידי בית העסק לאחר שהוצגו התנאים כאמור בפני הלקוח, התייחסות שונה של בית העסק לכרטיס מקומי ולכרטיס שהונפק מחוץ לישראל ו/או לכרטיסים ממותגים שונים (מסטרקארד, אמריקן אקספרס, ויזה) (ככל שבית העסק מכבד עסקאות המבוצעות בכרטיסים ממותגים אלו), חריגה מדרישות העמידה בתקן (כהגדרתו להלן) וכדומה. יובהר, כי בכל מקרה בו תחויב חברת כרטיסי האשראי על-ידי הארגונים הבינלאומיים ו/או בהתאם להוראות הארגונים הבינלאומיים להשיב ללקוח את סכום העסקה או חלקה, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לחייב את בית העסק בסכום שהשיבה כאמור.
57. יצוין, כי הוראות הארגונים הבינלאומיים ואופן יישומן יכול להשתנות מעת לעת. בית העסק ימלא אחר הוראות ועדכונים מאת חברת כרטיסי האשראי בעניין הסדרים ספציפיים שנקבעו בהוראות הארגונים הבינלאומיים ושעל בית העסק לקיים, באופן כללי ו/או לענין ענף מסוים, בהתאם לשיקול דעתה, לרבות בדרך של תיקון הסכם זה.



58. אם בית העסק נושא בעלויות ו/או בהוצאות כלשהן לצורך מילוי הוראות הארגונים הבינלאומיים, יובהר, כי אין באמור כדי לחייב את חברת כרטיסי האשראי לשאת בעלויות ו/או בהוצאות אלו ו/או בעלויות ו/או בהוצאות כלשהן. כמו כן, אין באמור כדי למנוע מחברת כרטיסי האשראי לבטל הסכם זה עם בית העסק, מכל סיבה שהיא כפוף לאמור בסעיף 29 לעיל.

59. למען הסר הספק יובהר, כי אם ייגרמו לחברת כרטיסי האשראי נזק, הוצאה או הפסד, אותם תידרש חברת כרטיסי האשראי לשלם או להוציא בקשר עם האמור לעיל, יחול האמור בסעיפי הפיצוי ו/או השיפוי לעיל.

## כללי

60. בית העסק מתחייב, לפי דרישת חברת כרטיסי האשראי מעת לעת, להעמיד לרשות נציג חברת כרטיסי האשראי כל מסמך או מידע הנוגעים למצבו הכספי, התפעולי או העסקי.

61. הכותרות בהסכם זה נועדו לנוחות בלבד, ולא ישמשו בפרשנות הוראות ההסכם. כל שינוי או תוספת להסכם זה ייערכו בכתב ויחתמו כדין על-ידי הצדדים, אם לא כן לא יהיה להם תוקף. יובהר, כי במקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה לבין הוראות כל מסמך אחר בקשר להסדר נשוא הסכם זה, לרבות הנחיות התפעול, הוראות הסכם זה תגברנה.

62. בכל מקום בו מצוין כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לעשות פעולה כלשהי, היא אינה חייבת לעשות כן.

63. בכל מקום שבו חברת כרטיסי האשראי רשאית לאשר פעולה מסוימת של בית העסק או לתת כל הוראה או הנחיה שהיא, החלטתה של חברת כרטיסי האשראי תהא על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

64. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הסכם זה איננו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא (לרבות מחזיק כרטיס) לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות הסכם זה, למעט חברות הנמנות על קבוצת ישראלכרט לצרכי ההסדרים הנוגעים אליהן על-פי הסכם זה.

65. ספרי ורישומי חברת כרטיסי האשראי והנתונים המצויים בהם יחשבו כנכונים בכל הנוגע להוראות הסכם זה ולחובות הצדדים על-פיו ויהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תוכן.

66. בכל מקרה שבית העסק מורכב משני יחידים (בני אדם) או יותר, יחובו היחידים ביחד ולחוד בכל החובות וההתחייבויות על-פי הוראות הסכם זה והבקשה, לרבות אם איבד אחד מן היחידים את כשרותו.

## פרק ב': נהלי אבטחה החלים על בית העסק

67. על בית עסק שהתקשר עם חברת כרטיסי האשראי בהסכם זה יחולו החובות מכוח תקן אבטחת המידע PCI DSS, שעניינו אבטחת נתוני כרטיסי חיוב, כפי שיפורסם מעת לעת על-ידי הארגונים הבינלאומיים ("התקן"). למען הסר הספק יובהר, כי על בית העסק לוודא, בטרם התקשרותו בהסכם זה וכן מדי פעם בפעם, כי הוא עומד בחובות ובהוראות התקן. ועוד יובהר, כי העמידה בתקן חלה לגבי כל סוגי העסקאות בכרטיסים אותן מבצע בית העסק, כפי שבאות לידי ביטוי בהסכם זה, לרבות מבלי לגרוע, עסקאות בכרטיסים המבוצעות באינטרנט ועסקאות טלפוניות, כהגדרתן בפרק ה' ובפרק ו' להלן.

68. הוראות התקן יפורסמו באתר שכתובתו תפורסם באתר האינטרנט. למען הסר הספק יובהר, כי פרסום הוראות התקן כאמור הינו לשם נוחיות בית העסק בלבד, ולא תהיה לבית העסק ו/או לכל צד שלישי כלשהו, כל דרישה ו/או טענה בקשר עם פרסום התקן, לרבות, אך לא רק, בדבר עדכניותו ו/או תקפותו.

69. מבלי לגרוע מהאמור בהוראות הסכם זה, יובהר, כי בכל מקרה בו בית העסק פעל שלא על-פי הוראות התקן וחברת כרטיסי האשראי קלטה עסקאות שביצע בית העסק על-פי הסכם זה, לא יהיה בכך אישור, ויתור ו/או הסכמה מצד חברת כרטיסי האשראי לחובה החלה על בית העסק לעמוד בתקן כאמור לעיל, וזאת גם אם חברת כרטיסי האשראי המשיכה לפעול בהסדר עם בית העסק על-פי הסכם זה.

70. אי עמידת בית העסק בהוראות ובחובות התקן, יכול ויגרם לבית העסק ו/או לחברת כרטיסי האשראי נזקים, ועל כן בית העסק מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם האמור. "נזקים" - על-פי פרק ב' זה, הינם, בין היתר, חשיפה לקנסות שיושגו על-ידי הארגונים הבינלאומיים. בכל מקרה שיוטלו קנסות על חברת כרטיסי האשראי, מכל סיבה שהיא, ובכלל זה בשל דליפת נתונים בדבר הכרטיסים ו/או אי עמידה של בית העסק בתקן, יישא בית העסק באחריות בגין הקנסות כאמור וישפה/יפצה את חברת כרטיסי האשראי מיידית, בכל סכום שתידרש לשלם על-פי דרישה של הארגונים הבינלאומיים. חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב בכל עת את בית העסק בגין הסכומים כאמור. יצוין, כי ככל שהוטלו על חברת כרטיסי האשראי קנסות כאמור, אשר מתייחסים באופן כולל לפעולות שביצע בית העסק וכן ביחס לפעולות שבוצעו על-ידי בתי עסק אחרים, אזי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית להשית על בית העסק, חלק יחסי מסכום הקנס, על-פי מיטב הבנתה.

71. ככל שיפורסמו על-ידי הארגונים הבינלאומיים תקנים ו/או דרישות אחרות ו/או נוספות הנוגעות לאבטחת נתוני הכרטיסים ("הדרישות הנוספות"), על בית העסק לעמוד בדרישות הנוספות, בהתאם להוראות ולעדכונים של חברת כרטיסי האשראי.

72. יובהר, להסרת הספק, כי ככל שבית העסק עובד עם גורמים נוספים, המאושרים על-ידי חברת כרטיסי האשראי, אשר מעבירים ו/או מעבדים ו/או שומרים את נתוני הכרטיסים, לרבות קבלני חיוב (גורמים), המאושרים על-ידי חברת כרטיסי האשראי ומתווכים בין חברת כרטיסי האשראי ובין בתי עסק, המבצעים עסקאות באמצעות האינטרנט), על בית העסק לוודא כי גורמים אלו עומדים בתקן ו/או בדרישות הנוספות. למען הסר הספק יובהר, כי חברת כרטיסי האשראי לא תהיה אחראית בגין קנסות ו/או נזקים בשל אי עמידה בתקן של גורם כאמור.

73. ככל שתצאנה הנחיות ו/או נהלים של חברת כרטיסי האשראי בעניין אבטחת נתוני הכרטיסים, בין שבמסגרת הנחיות התפעול ובין אם לאו, בית העסק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ו/או נהלים כאמור וכן על-פי כל הוראה ו/או דרישה אחרת של חברת כרטיסי האשראי מעת לעת.

74. בית העסק מתחייב בזאת, כי ישלח לחברת כרטיסי האשראי, ככל שיידרש ממנו על-ידיה, שאלון הערכה עצמית שנתי הכולל מידע בדבר הסריקות הרבעוניות לעניין אבטחת המידע שביצע בית העסק באמצעות חברה מוסמכת, והכל בהתאם לתקן ו/או להנחיות התפעול.

### **פרק ג': עסקאות קרדיט**

הוראות פרק זה תחולנה על בית עסק שחברת כרטיסי האשראי התירה לו, במסגרת הבקשה או בהודעה מפורשת בכתב ומראש, כי יוכל להתקשר עם לקוחות בעסקאות קרדיט. מובהר, כי עסקאות קרדיט יעשו רק לגבי עסקאות המשולמות באמצעות כרטיסים, שהונפקו בישראל.

75. בית העסק יהיה רשאי לבצע לבקשת לקוח במעמד הרכישה, עסקאות קרדיט, ככל שתהיינה מעת לעת, וזאת באישור חברת כרטיסי האשראי במפורש, ובהתאם לסוגי העסקאות בכרטיסים, לסכומיהן ולסוגי הכרטיסים שיאשרו על-ידיה לצורך עניין זה ובהתאם לשיקול דעתה.

76. בית העסק יסמן את העסקה בכרטיס כעסקת קרדיט בהתאם להנחיות התפעול ובהתאם להסדר שיאשר על-ידי חברת כרטיסי האשראי.

עסקה בכרטיס באמצעות שוברים ידניים תעשה בדרך של סימונה ומילוי פרטיה בשובר מיוחד לפירעון בעסקת קרדיט ובטופסי ריכוז שוברים מיוחדים שיופקו לבית העסק על-ידי חברת כרטיסי האשראי, ובהתאם להנחיות התפעול.

77. מועד זיכוי בית העסק בגין עסקת קרדיט יהיה בהתאם למועד שייקבע על-ידי חברת כרטיסי האשראי וכפי שתודיע חברת כרטיסי האשראי לבית העסק. המועדים הנקובים לקליטת השוברים בגין עסקאות קרדיט יהיו כפי שיפורט בבקשה. מובהר בזאת, כי זיכוי בית העסק בעסקת הקרדיט על-ידי חברת כרטיסי האשראי, יכול שיעשה רק לאחר אישור ממנפיקת הכרטיס בדבר סיווג העסקה כעסקת קרדיט. לחברת כרטיסי האשראי שמורה הזכות לזכות את בית העסק בגין עסקה זו כעסקה רגילה, אם לא נתקבל אישור לביצועה כעסקת קרדיט.

78. בית העסק מתחייב לציין בפני הלקוח כי מדובר בעסקת קרדיט, שמשמעה עסקה בתשלום אחד לבית העסק על אף פריסת התשלומים בפועל עבור הלקוח, וכן לתאר בפניו כי מועדי החיוב בגין עסקת הקרדיט ותשלומי הריבית בגינה יהיו בהתאם להסדר בין הלקוח לבין מנפיקת הכרטיס.

### **פרק ד': עסקאות בתשלומים**

#### **הרשות לבצע עסקאות בתשלומים, עסקאות דחיות ועסקאות בהרשאה לחיוב כרטיס - כרטיסים שהונפקו בישראל בלבד**

הוראות פרק זה תחולנה על בית עסק שחברת כרטיסי האשראי התירה לו, במסגרת הבקשה או בדרך אחרת, כי יוכל לבצע עסקאות בתשלומים, עסקאות דחיות ועסקאות בהרשאה לחיוב כרטיס. הוראות פרק זה תחולנה רק לגבי סוגי העסקאות, כפי שתאשר חברת כרטיסי האשראי, כמצוין בבקשה או בהודעה מפורשת על-ידי חברת כרטיסי האשראי.

79. בית העסק יהיה רשאי למכור ללקוחות את המוצרים בפירעון בתשלומים בכרטיסים שהונפקו בישראל בלבד. התשלומים יהיו במטבע ישראלי בסכום קבוע, או צמוד לדולר או למדד המחירים לצרכן. מעבר לאמור לעיל, לא תתאפשרנה התאמות אחרות לביצוע התשלומים, אלא אם תודיע חברת כרטיסי האשראי אחרת, מראש ובכתב או תפרסם זאת באופן אחר.

#### **עסקאות בתשלומים רגילים (ללא הצמדה)**

80. [א] בית העסק יציין כי עסקה מסוימת בכרטיס הינה עסקה שתפרע בתשלומים, בהתאם להנחיות התפעול.

[ב] מועד הזיכוי הראשון בגין עסקה בכרטיסים שהינה עסקה בתשלומים, יהיה המועד הסמוך למועד קליטת הנתונים בגין ביצוע העסקה אצל חברת כרטיסי האשראי, כאילו הייתה עסקה בתשלום אחד, ויתר התשלומים יבוצעו ברצף במועדי הזיכוי שלאחר מכן, שיחולו אחת לחודש החל ממועד הזיכוי הראשון, אלא אם הודיעה חברת כרטיסי האשראי אחרת. בית העסק יבהיר ללקוח, כי התשלומים יחויבו בהתאם למועדים הנהוגים אצל המנפיקה. מספר התשלומים המרבי יהיה כפי שיפורסם על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או ייקבע על-ידיה בהנחיות התפעול או יימסר לבית העסק בכל דרך אחרת, לפי המאוחר.

התשלומים יהיו בסכומים זהים, פרט לסכום התשלום הראשון או האחרון, שיכול להיות שונה מהסכומים הנקובים לגבי כל אחד מיתר התשלומים.

### עסקאות בתשלומים צמודים לדולר

81. אם הוסכם בין בית העסק ובין הלקוח על פירעון עסקה בכרטיסים בתשלומים צמודים לדולר, יציין בית העסק באמצעות מכשיר נקודת המכירה או בשובר הידני את סכומי התשלומים כאמור, תוך ציון או מתן אינדיקציה (כפי שיתאפשר באמצעות מכשיר נקודת המכירה), כי העסקה הינה עסקת תשלומים צמודים לדולר. ביום קליטת העסקה תבצע חברת כרטיסי האשראי המרה של הסכום השקלי של כל תשלום לדולר ע"פ שער יציג הידוע בתאריך ביצוע העסקה (היה והתאריך שגוי או מעבר לחודשיים, אזי יילקח השער האחרון הידוע בעת קליטת העסקה בחברת כרטיסי האשראי) כפי שיפורסם על-ידי בנק הפועלים. חברת כרטיסי האשראי תבצע המרה של הסכום הדולרי של כל אחד מהתשלומים החודשיים לש"ח, לפי שער יציג כפי שיפורסם על-ידי בנק הפועלים ביום 1 בחודש לאותו חודש שבו מחויב הלקוח בגין אותו תשלום (ואם יום זה אינו יום עסקים, אז ביום העסקים הסמוך לפני מועד זה). עם ביצוע ההמרה כאמור, יתקבע הסכום בש"ח המתקבל מההמרה של אותו תשלום חודשי, וסכום זה ישולם לבית העסק במועדי הזיכוי של אותו החודש בו בוצעה ההמרה כאמור בהתאם להסדר של בית העסק. התשלומים יהיו בסכומים זהים (טרם ההצמדה כמפורט בסעיף זה), פרט לסכום התשלום הראשון או האחרון, שיכול להיות שונה מהסכומים הנקובים לגבי כל אחד מיתר התשלומים.

### עסקאות בתשלומים צמודים למדד

82. אם הוסכם בין בית העסק ובין הלקוח על פירעון עסקה בכרטיס בתשלומים צמודים למדד, כל אחד מהתשלומים יגדל או יקטן בשיעור העלייה או הירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי. יובהר, כי כל אחד מהתשלומים יהא צמוד למדד באופן נפרד. התשלומים יהיו בסכומים זהים (טרם ההצמדה), פרט לסכום התשלום הראשון או האחרון, שיכול להיות שונה מהסכומים הנקובים לגבי כל אחד מיתר התשלומים. בית העסק יציין על גבי השובר באמצעות מכשיר נקודת המכירה או בשובר הידני את סכומי התשלומים כאמור. בהסכם זה:

"המדד היסודי" פירושו המדד האחרון הידוע שיפורסם לאחרונה טרם מועד קליטת העסקה אצל חברת כרטיסי האשראי.

"המדד החדש" פירושו המדד האחרון הידוע שיפורסם לאחרונה טרם מועד זיכוי כל אחד מהתשלומים (שלאחר התשלום הראשון).

### עסקאות דחיות

הוראות סעיף זה תחולנה על בית עסק שחברת כרטיסי האשראי התירה לו, במסגרת הבקשה או בדרך אחרת, כי יוכל לבצע עסקאות דחיות;

83.1. 83. אם הוסכם בין בית העסק לבין הלקוח על פרעון עסקה כעסקה דחיה, יציין בית העסק באמצעות מכשיר נקודת המכירה או בשובר הידני את מועד החיוב של הלקוח בגין העסקה, אשר יבוצע במועד חיוב עתידי של הלקוח, שאיננו מועד החיוב הסמוך למועד קליטת העסקה (בו היתה צריכה להיפרע העסקה על-ידי הלקוח), ואשר יכול שיחול לדוגמא בחודש הקלנדרי הבא לאחר מועד החיוב הסמוך כאמור למועד קליטת העסקה. אם מדובר בעסקת תשלומים, יתר התשלומים שלאחר התשלום הראשון יחויבו ברצף אחד לחודש במועדי החיוב החלים בחודשים הקלנדריים הבאים לאחר מועד החיוב הראשון. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לזכות את בית העסק במועדי הזיכוי הסמוכים למועדי החיוב של הלקוח, לדוגמא: אם מועד חיוב של הלקוח נדחה בחודש קלנדרי אחד לעומת מועד החיוב שבו היתה צריכה להיפרע העסקה, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לדחות את מועד הזיכוי באופן דומה בחודש קלנדרי נוסף לעומת מועד הזיכוי המקורי בגין העסקה, והכל כפוף להוראות סעיף 17 לעיל.

83.2. מספר התשלומים המרבי ומועד הדחייה המירבי יהיו כפי שיפורסם על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או ייקבע על-ידי בהנחיות התפעול, לפי המאוחר. אין באמור, כדי לגרוע מחובות והתחייבויות בית העסק לשדר את העסקאות האלקטרוניות במועדן, בהתאם לאמור בסעיף 13 לעיל להסכם זה.

### עסקאות בהרשאה

הוראות סעיף זה תחולנה על בית עסק שחברת כרטיסי האשראי התירה לו, במסגרת הבקשה או בדרך אחרת, כי יוכל לבצע עסקאות בהרשאה;

84.1. 84. לצורך ביצוע עסקה בהרשאה, בית העסק יחתים את הלקוח על מסמך ("מסמך הרשאה") שהוכן על-ידי בית העסק או שיימסר לבית העסק על-ידי חברת כרטיסי האשראי, לפי בחירת חברת כרטיסי האשראי. מסמך ההרשאה יכלול, בין היתר, את הפרטים ו/או ההוראות אשר ימסרו לבית העסק על-ידי חברת כרטיסי האשראי. יש לצין כי מסמך הרשאה אינו נוקב במספר תשלומים ובסכומיהם הואיל וניתנה הרשאה לבית העסק להעביר למנפיק הכרטיס חיובים מעת לעת ("ההרשאה"); הרשאה תפקע עם הודעה לבית העסק; הרשאה תהיה בתוקף גם לחיוב של כרטיס שיונפק וישא מספר אחר, כחלופה לכרטיס בגינו ניתן מסמך ההרשאה.

בית העסק מתחייב לשמור על מסמך ההרשאה לתקופה שלא תפחת מ-36 חודשים מהמועד האחרון בו העביר בית העסק לחברת כרטיסי האשראי נתונים בפורמט האלקטרוני בהסתמך על מסמך ההרשאה. תוך עשרה ימי עסקים ממועד דרישה, יחסור בית העסק את מסמך ההרשאה לחברת כרטיסי האשראי.

84.2 בעת ביצוע העסקה, בית העסק יציין כי עסקה מסוימת בכרטיס הינה עסקה בהרשאה, כפי שיתאפשר באמצעות מכשיר נקודת המכירה ויודיע ללקוח מראש בדבר אופן החיוב בעסקאות מסוג זה. בית העסק יהיה רשאי לבצע עסקאות בהרשאה, בהן לא נקבע מראש מספר התשלומים וכן בית העסק והלקוח לא נקבו בסכומים מסוימים, אלא הלקוח התיר לבית העסק לקבוע את סכום החיוב החודשי לפי תנאי העסקה. בשום מקרה בית העסק לא יעשה שימוש במסמך ההרשאה עבור עסקאות במספר תשלומים קבוע מראש. כמו-כן, בית העסק מתחייב שלא יעשה כל שימוש בהרשאה לחיוב שבוטלה על-ידי הלקוח במפורש או מכללא.

84.3 בית העסק יפעל בהתאם להנחיות התפעול שיועברו אליו על-ידי חברת כרטיסי האשראי מעת לעת בקשר עם ביצוע עסקאות בהרשאה, ובכלל זה קבלת אישור לסוג עסקאות מסויים, כפי שתנחה חברת כרטיסי האשראי וכדומה. אם לא ניתן אישור לעסקה על-ידי חברת כרטיסי האשראי, יודיע בית העסק ללקוח כי העסקה לא תבוצע. יובהר, כי אישור כלשהו שניתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי ישמש רק לצורך אישור הסכום והיות הכרטיס תקף בעת מתן האישור, ולא יהיה בו משום מתן אישור כי מציג הכרטיס מחזיק בו כדין או כדי לפטור את בית העסק ממילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה. כמו-כן, יבדוק בית העסק כי הכרטיס הינו תקף בהתאם להנחיות חברת כרטיסי האשראי.

84.4 מועד הזיכוי בגין עסקה בהרשאה שהינה עסקה בת זיכוי (כפוף לאמור בסעיף 17 לעיל), יהיה מועד הסמון למועד קליטת הנתונים בפורמט האלקטרוני בגין ביצוע העסקה בהרשאה אצל חברת כרטיסי האשראי, כאילו הייתה עסקה בתשלום אחד, ויתר העסקאות בהרשאה שיערכו מכוח מסמך ההרשאה יבוצעו בהתאמה במועדי הזיכוי שלאחר מכן, במועדים הסמוכים למועדי קליטת הנתונים בפורמט האלקטרוני על-ידי חברת כרטיסי האשראי. בית העסק יבהיר ללקוח, כי כל עסקה בהרשאה מכוח מסמך ההרשאה תחויב בהתאם למועדים הנהוגים בחברת כרטיסי האשראי, בהתאם לשקול דעתה.

84.5 התשלומים בגין כל עסקה בהרשאה יהיו בסכומים כפי שבית העסק יסדר לחברת כרטיסי האשראי. סוג העסקה יהיה כפי שיקבע בין בית העסק ללקוח במעמד הביצוע של העסקה לראשונה, ובהתאם לאישור שקיבל בית העסק מחברת כרטיסי האשראי.

84.6 מובהר כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית שלא לזכות בגין עסקאות בהרשאה, אשר הכרטיסים בגינם בוטלו ו/או בגין עסקאות שהלקוחות הודיעו על ביטולן ו/או על ביטול מסמך ההרשאה, וזאת אף אם הודעה כאמור לא ניתנה לבית העסק או שלא ניתנה בכתב. חברת כרטיסי האשראי לא תהיה חייבת להודיע לבית העסק על הודעות שקיבלה מלקוחות בעניין ביטול ההרשאה ו/או ביטולי כרטיסים ו/או ביטולי עסקאות בהרשאה, ובית העסק נוטל על עצמו את האחריות לבדיקת תוקפם של הכרטיסים בטרם שידור הנתונים בפורמט האלקטרוני (או שליחת השוברים הידניים) לחברת כרטיסי האשראי.

84.7 בית העסק לא יהא רשאי לבצע עסקאות בהרשאה לחיוב כרטיס באמצעות כרטיסים שהונפקו מחוץ לישראל, אלא אם ניתן אישור מפורש לכך על-ידי חברת כרטיסי האשראי ובכפוף לתנאי אישור כאמור.

84.8 כל האמור לעיל יחול בשינויים המחויבים גם בגין עסקאות בשוברים ידניים.

### פרק ה': עסקאות במסגרתן לא הוצג כרטיס

הוראות פרק זה תחולנה על בית עסק שחברת כרטיסי האשראי התירה לו, במסגרת הבקשה או בהודעה מפורשת בכתב ומראש, כי יוכל לבצע עסקאות בכרטיסים באמצעות הזמנות באמצעי תקשורת קולית, בדואר, בפקס, בדואר אלקטרוני וכדומה, והכל על-פי תנאי פרק זה. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להגביל את בית העסק לביצוע עסקאות בהתאם לפרק זה, כפי שתודיע חברת כרטיסי האשראי לבית העסק, מעת לעת.

85. מובהר כי ביצוע העסקאות כאמור בפרק זה, טומנים בחובן סיכונים לבית העסק כמפורט בתנאים אלו ובהוראות הדין המאפשרות ללקוח, בנסיבות מסוימות, לבקש שלא לחייבו בגינן.

### הזמנות בתקשורת קולית - עסקאות טלפונית

86. בביצוע עסקאות בדרך של הזמנה באמצעים של תקשורת קולית, לרבות באמצעות הטלפון וכל אמצעי אחר מבוסס קול (Online) ("עסקאות טלפונית"), ינהג בית העסק כלהלן:

86.1	יבקש מהלקוח את הפרטים הבאים ויציין על גבי מסמך עסקה מתאים המיועד להזמנות באמצעות תקשורת קולית או לחילופין על גבי הנתונים בפורמט האלקטרוני, במסגרתו יציין כי מדובר בהזמנה בתקשורת קולית:
86.1.1	שם הלקוח.
86.1.2	מספר הכרטיס.
86.1.3	מועד תום תוקפו של הכרטיס.
86.1.4	מספר תעודת הזהות של הלקוח, ובעסקאות שמבוצעות בכרטיס שהונפק מחוץ לישראל - מספר הדרכון וכתובת הלקוח.
86.1.5	קבלת 3 ספרות CVC2/ CVV המצויות על גבי פס החתימה בגב הכרטיס.
86.1.6	פרטים נוספים או אחרים, כפי שתעדכן חברת כרטיסי האשראי מעת לעת.
	חברת כרטיסי האשראי רשאית לדרוש את הפרטים הנ"ל, כולם או חלקם, בהתאם לשקול דעתה, ואין באמור כדי להטיל על חברת כרטיסי האשראי חבות או התחייבות כלשהי לדרוש את כל הפרטים האמורים או איזה מהם.
	חברת כרטיסי האשראי תבדוק ותאמת, ככל שהיא יכולה לעשות כן, רק את נכונות הפרטים ששודרו במסגרת העסקה על ידי בית העסק.
86.2	מיד לאחר קבלת הפרטים המיועדים לצרכי החיוב בגין העסקה, על בית העסק להקריא את הפרטים שנתקבלו כאמור, תוך ציון כי מדובר בחיוב העסקה ולבקש את אישור הלקוח לנכונות הפרטים.
86.3	בית העסק יודיע ללקוח ויציין בפלט שובר שאינו ידני את מחיר המוצר וסוג העסקה (עסקה בתשלומים, עסקת קרדיט וכו'), ובעסקאות קרדיט, בהתאם למפורט בפרק ג' לעיל. יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מהוראות ההסכם החלות על בית העסק בגין עסקה רגילה, בה מוצג הכרטיס.
86.4	בית העסק יודיע ללקוח, כי אם לא יינתן אישור להזמנתו על-ידי חברת כרטיסי האשראי, לא תבוצע הזמנתו.
86.5	על בית העסק לנהוג בהתאם להנחיות התפעול הנוגעות לביצוע עסקה טלפונית, ובמידת הצורך לקבל אישור טלפוני לביצוע עסקה. אם ניתן אישור, יציין בנתונים בפורמט האלקטרוני מספר האישור.
86.6	אם לא ניתן אישור לעסקה על-ידי חברת כרטיסי האשראי (לרבות, לעניין עסקאות בכרטיס שהונפק מחוץ לישראל, עסקאות המבוצעות באמצעות שוברים ידניים (כמפורט בפרק י"ג להלן) וכדומה, יודיע בית העסק ללקוח כי העסקה לא תבוצע.
86.7	יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מכל הוראה אחרת על-פי הסכם זה בדבר קבלת אישור חברת כרטיסי האשראי, לצרכי ביצוע עסקה. יובהר, כי אישור כלשהו שניתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי ישמש רק לצורך אישור הסכום והיות הכרטיס תקף בעת מתן האישור, ולא יהיה בו משום מתן אישור כי מציג הכרטיס מחזיק בו כדין או כדי לפטור את בית העסק ממילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה.
86.8	קבלת הזמנות על-פי הוראות סעיף זה תיעשה בתקשורת ישירה של הלקוח מול בית העסק, אלא אם כן אישרה חברת כרטיסי האשראי בכתב ומראש פעולה באמצעות אחרים הפועלים מטעם בית העסק, ואת הסכמתה לפעולה באמצעותם.
86.9	היה וחברת כרטיסי האשראי תפרסם או תעביר לבית העסק הנחיות על סוגי עסקאות טלפוניות אשר מצריכות אישור טלפוני, לא יבצע בית העסק עסקאות כאמור ללא קבלת אישור טלפוני.

#### הזמנות במסמך לביצוע עסקה - עסקאות דואר

87.	למרות האמור בהסכם, בביצוע עסקה בדרך של קבלת הזמנה באמצעות הדואר, הפקס או כל אמצעי אחר בו מילא לקוח מסמך לצרכי ביצוע עסקה (ביחד - "עסקאות דואר") ינהג בית העסק כלהלן; יובהר, כי אפשרות לביצוע הזמנות בבית העסק באמצעות דואר אלקטרוני הינו באישור של חברת כרטיסי האשראי מראש ובכתב (אישורה זאת חברת כרטיסי האשראי, ייחשבו גם עסקאות אלה כ"עסקאות דואר"):
87.1	לצרכי ביצוע של עסקאות דואר באמצעות הכרטיס, יבקש בית העסק מהלקוח להמציא לו את הפרטים הבאים:

- 87.1.1 שם הלקוח.
- 87.1.2 מספר הכרטיס.
- 87.1.3 מועד תום תוקפו של הכרטיס.
- 87.1.4 מספר תעודת הזהות של הלקוח, ובעסקאות שמבוצעות בכרטיס שהונפק מחוץ לישראל - מספר הדרכון וכתובת הלקוח.
- 87.1.5 קבלת 3 ספרות CVC2/CVV המצויות על גבי פס החתימה בגב הכרטיס.
- 87.1.6 פרטים נוספים או אחרים, כפי שתעדכן חברת כרטיסי האשראי מעת לעת.
- חברת כרטיסי האשראי רשאית לדרוש את הפרטים הנ"ל, כולם או חלקם, בהתאם לשקול דעתה, ואין באמור כדי להטיל על חברת כרטיסי האשראי חבות או התחייבות כלשהי לדרוש את כל הפרטים האמורים או איזה מהם.
- חברת כרטיסי האשראי תבדוק ותאמת, ככל שהיא יכולה לעשות כן, רק את נכונות הפרטים ששודרו במסגרת העסקה על ידי בית העסק.
- 87.2 לאחר קבלת ההזמנות, יודא בית העסק כי הפרטים המשקפים את העסקה מופיעים במסגרת טופס ההזמנה ויציין את הפרטים האמורים, למעט החתימה, על פלט שובר שאינו ידני המתאים בנתונים בפורמט האלקטרוני או לחילופין, במקרה של שוברים ידניים, על שובר מיוחד שיסופק לו על-ידי חברת כרטיסי האשראי.
- 87.3 בית העסק יציין בפלט שובר שאינו ידני את מחיר המוצר וסוג העסקה (עסקה בתשלומים, עסקה בקרדיט וכו'), ובעסקאות קרדיט, בהתאם למפורט בפרק ג' לעיל. יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מהוראות ההסכם החלות על בית העסק בגין עסקה רגילה, בה מוצג הכרטיס.
- 87.4 בית העסק יודיע ללקוח, כי אם לא יינתן אישור להזמנתו על-ידי חברת כרטיסי האשראי, לא תבוצע הזמנתו.
- 87.5 על בית העסק לנהוג בהתאם להנחיות התפעול הנוגעות לביצוע עסקת דואר, ובמידת הצורך לקבל אישור טלפוני לביצוע עסקה. אם ניתן אישור, יצוין בנתונים בפורמט האלקטרוני מספר האישור. אם לא ניתן אישור לעסקה על-ידי חברת כרטיסי האשראי, יודיע בית העסק ללקוח כי העסקה לא תבוצע.
- 87.6 קבלת הזמנות על-פי הוראות סעיף זה תעשה בתקשורת ישירה של הלקוח מול בית העסק, אלא אם כן אישרה חברת כרטיסי האשראי בכתב ומראש פעולה באמצעות אחרים הפועלים מטעם בית העסק, ואת הסכמתה לפעולה באמצעותם.
- 87.7 יובהר, כי אישור כלשהו שניתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי ישמש רק לצורך אישור הסכום והיות הכרטיס תקף בעת מתן האישור, ולא יהיה בו משום מתן האישור כי מציג הכרטיס מחזיק בו כדין או כדי לפטור את בית העסק מחילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה.
- 88 חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית להציע לבית העסק מעת לעת אמצעים נוספים לביצוע של עסקאות, ובכלל זה עסקאות בהן לא מוצג כרטיס. במקרה של ביצוע עסקאות כאמור, יידרש בית העסק להתקשר עם חברת כרטיסי האשראי בנפרד וייתכן שאף לסכם באופן פרטני את ההסדרים החלים עליו.
- 89 יובהר, כי אישור כלשהו שניתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי ישמש רק לצורך אישור הסכום והיות הכרטיס תקף בעת מתן האישור, ולא יהיה בו משום מתן אישור כי מציג הכרטיס ו/או מי שהציג את פרטי הכרטיס מחזיק בו כדין ו/או כדי לפטור את בית העסק מחילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה.
- 90 עסקאות בכרטיסים המתבצעות על-פי פרק זה, הינן בעלות סיכון גבוה לבית העסק לעומת סוגי עסקאות אחרות כפי שבאות לידי ביטוי בהסכם זה, ובית העסק נוטל על עצמו את האחריות לכלל הסיכונים שינבעו כתוצאה מביצוע העסקאות על-פי פרק זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, ישפה/יפצה בית העסק את חברת כרטיסי האשראי מיידית, עם דרישה מאת חברת כרטיסי האשראי, בכל סכום שחברת כרטיסי האשראי תידרש לשלם ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו עקב כל מחלוקת שתתעורר בין בית העסק לבין לקוח, לרבות בקשר לחיוב חשבון הלקוח בגין ביצוע עסקה טלפונית או עסקת דואר עם בית העסק ו/או כל מחלוקת שתתעורר בינו לבין הצד השלישי. חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב בכל עת את בית העסק ו/או לנכות ו/או לקזז סכומים המגיעים לבית העסק ממנה כנגד סכומים כאמור.

## פרק ו': עסקאות באמצעות האינטרנט

הוראות פרק זה תחולנה על בית עסק שחברת כרטיסי האשראי התירה לו, במסגרת הבקשה או בהודעה מפורשת בכתב ומראש, כי יוכל לבצע עסקאות בכרטיסים באמצעות האינטרנט. בנוסף, הוראות פרק זה תחולנה רק לגבי סוגי המוצרים והעסקאות, כפי שתאשר חברת כרטיסי האשראי, כמצוין בבקשה או בהודעה מפורשת על-ידי חברת כרטיסי האשראי.

91. אישור שניתן לבית העסק על-ידי חברת כרטיסי האשראי, על-פי סעיף זה, יהא תקף החל מהמועד הנקוב בו, אלא אם כן הודיעה חברת כרטיסי האשראי לבית העסק אחרת. מבלי לגרוע מהאמור, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להודיע לבית העסק על ביטול האישור כאמור בכל עת בהודעה של 10 (עשרה) ימים מראש, אלא אם צוין אחרת על-ידי חברת כרטיסי האשראי. כמו-כן, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להודיע לבית העסק על ביטול האישור לאלתר, בנסיבות הדורשות ביטול מיידי כגון הוראות של רשות מוסמכת בארץ או בחו"ל (ובכלל זה הארגונים הבינלאומיים), מסיבות טכניות וכדומה.

92. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית בכל עת להודיע על אי אישור של גורמים מתווכים בין בית העסק לבין חברת כרטיסי האשראי.

93. בית העסק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות חברת כרטיסי האשראי כפי שיימסרו לו בכתב, וכן על-פי כל הוראה ו/או דרישה אחרת של חברת כרטיסי האשראי מעת לעת בכל הנוגע לביצוע עסקאות ו/או מכירות באמצעות האינטרנט על-פי הסכם זה, וכן מתחייב לפעול על-פי הוראות התקן בעניין אבטחת המידע במסחר האלקטרוני באמצעות האינטרנט, בהתאם להוראות פרק ב' לעיל.

94. בית העסק מתחייב כי פרסום המוצר ייעשה בהתאם לכל דין ו/או תקנת הציבור ויכלול, בין היתר, באופן ברור ובולט לעין את מחיר המוצר בש"ח (כולל מע"מ או לחילופין במקרה שאין חיוב מכוח הדין להציג מחירים כוללים מע"מ, יצוין סכום המע"מ בנפרד) או כל תוספת אחרת למחיר, לרבות דמי הובלה ו/או משלוח.

95. בית העסק מתחייב לפרסם באתר האינטרנט במסגרתו מתבצעות העסקאות בכרטיסים את שיטת אבטחת המידע במסחר האלקטרוני ואת מדיניות הגנת פרטיות הלקוח במהלך המסחר האלקטרוני.

96. בית העסק מתחייב כדלקמן:

96.1 לאפשר לחברת כרטיסי האשראי לבדוק את המערכת שבאמצעותה מבוצעות העסקאות בכרטיסים, וכן לאפשר לחברת כרטיסי האשראי על-פי דרישה לבחון שינויים במערכת כאמור.

96.2 לבצע על חשבונו בדיקות אבטחה במערכת שבאמצעותה מבוצעות העסקאות בכרטיסים בהתאם לתקן ו/או להוראות חברת כרטיסי האשראי והנחיות התפעול.

96.3 לדרוש מהלקוחות פרטיו של הכרטיס ביניהם שם הלקוח, מספר הכרטיס, מועד תום תוקפו של הכרטיס, מספר תעודת הזהות של הלקוח, קבלת 3 ספרות CVC2/C V V המצויות על גבי פס החתימה בגב הכרטיס, קבלת 4 ספרות CIDN בכרטיסים הרלוונטיים ופרטים נוספים או אחרים כפי שתעדכן חברת כרטיסי האשראי מעת לעת, ובעסקאות שמבוצעות בכרטיס שהונפק מחוץ לישראל - גם מספר הדרכון וכתובת הלקוח.

96.4 חברת כרטיסי האשראי רשאית לדרוש את הפרטים הנ"ל, כולם או חלקם, בהתאם לשקול דעתה, ואין באמור כדי להטיל על חברת כרטיסי האשראי חבות או התחייבות כלשהי לדרוש את כל הפרטים האמורים או איזה מהם. חברת כרטיסי האשראי תבדוק ותאמת, ככל שהיא יכולה לעשות כן, רק את נכונות הפרטים ששודרו במסגרת העסקה על ידי בית העסק.

97. יובהר, כי אישור כלשהו שניתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי ישמש רק לצורך אישור הסכום והיות הכרטיס תקף בעת מתן האישור, ולא יהיה בו משום מתן אישור כי מציג הכרטיס ו/או מי שהציג את פרטי הכרטיס מחזיק בו כדין ו/או כדי לפטור את בית העסק ממילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה.

98. בית העסק מתחייב כי יציג ללקוחות המבצעים עסקאות בכרטיסים באמצעות האינטרנט את מדיניותו לעניין ביטול עסקה בכרטיס, וכי יודא כי לקוחותיו יאשרו כי קראו מדיניות זו. ידוע לבית העסק כי ככל שלא ינהג בהתאם לאמור לעיל, אזי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית במקרה של ביטול עסקה על-ידי הלקוח מכל סיבה שהיא ו/או החזר חיוב, שלא לזכות את בית העסק ו/או לחייב את בית העסק בתשלום של נזקים שייגרמו לחברת כרטיסי האשראי בשל האמור.

99. עסקאות בכרטיסים המתבצעות על-פי פרק זה, הינן בעלות סיכון גבוה יותר לבית העסק לעומת סוגי עסקאות אחרות כפי שבאות לידי ביטוי בהסכם זה, ובית העסק נוטל על עצמו את האחריות לכלל הסיכונים שינבעו כתוצאה מביצוע העסקאות על-פי פרק זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, ישפה/יפצה בית העסק את חברת כרטיסי האשראי מיידית, עם דרישה מאת חברת כרטיסי האשראי, בכל סכום שחברת כרטיסי האשראי תידרש לשלם ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו עקב כל מחלוקת שתתעורר בין בית העסק לבין לקוח, לרבות בקשר לחיוב חשבון הלקוח בגין ביצוע עסקה עם בית העסק בדרך של הזמנת מוצרים באמצעות

האינטרנט ו/או כל מחלוקת שתתעורר בינו לבין הצד השלישי. חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב בכל עת את בית העסק ו/או לנכות ו/או לקזז סכומים המגיעים לבית העסק ממנה כנגד סכומים כאמור.

100. להבטחת התחייבות בית העסק על-פי פרק זה יידרש בית העסק לעמוד בתנאים ובדרישות כפי שתקבע חברת כרטיסי האשראי בבקשה ו/או בהודעות מטעמה לבית העסק, כפי שתהיינה מעת לעת, לרבות הוראות מפורשות לעניין פעילויות בתחומים מסוימים, ככל שתאשרנה, או אי פעילות בתחומים מסוימים.

### **פרק ז': זיכויים בגין עסקאות הנקובות במטבע חוץ**

101. הוראות פרק זה תחולנה על בית עסק שחברת כרטיסי האשראי התירה לו, במסגרת הבקשה או בהודעה מפורשת בכתב ומראש, כי יוכל לקבל זיכויים במטבע חוץ בגין עסקאות הנקובות במטבע חוץ. בנוסף, הוראות פרק זה תחולנה רק לגבי סוגי העסקאות, כפי שתאשר חברת כרטיסי האשראי, כמצוין בבקשה או בהודעה מפורשת על-ידי חברת כרטיסי האשראי. לצורך פרק ז' זה, למונחים להלן תהיה המשמעות המונחת בצידי:

101.1 "עסקאות במטבע חוץ" - עסקאות המבוצעות בין לקוח לבית עסק, העומדות בתנאים ובהוראות הסכם זה ושבת העסק זכאי לקבל זיכוי בגינן, ואשר פלט השובר שאינו ידני או השובר הידני בגינן נקוב במטבע חוץ.

101.2 "שער המכירה" - שער "העברות המחאות מכירה" במטבע הרלוונטי (כנגד הש"ח) כפי שפורסם בבנק הפועלים, לאחרונה טרם מועד ביצוע העסקה.

101.3 "שער הקניה" - שער העברות המחאות קניה" במטבע הרלוונטי (כנגד הש"ח) כפי שפורסם בבנק הפועלים, לאחרונה טרם מועד ביצוע העסקה.

102. בית עסק יהא רשאי לבקש מחברת כרטיסי האשראי בכתב, בהתאם לטופס בקשה שישלח אליו על-ידי חברת כרטיסי האשראי, על-פי בקשתו ("טופס הבקשה"), כי בגין עסקאות במטבע חוץ, יזוכה החשבון או חשבונית אחרים (המנוהלים במט"ח) (בפרק זה "החשבון"), במטבע חוץ אחד או יותר (הזהה או שאינו זהה למטבע הנקוב בעסקה) ("מטבע הזיכוי"). מובהר בזאת, כי קבלת בקשתו של בית עסק כאמור תהיה כפופה לאישור בכתב של חברת כרטיסי האשראי, בהתאם לשיקול דעתה. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית מעת לעת להפסיק או להגביל את אישורה בדבר אפשרות קבלת הזיכויים במטבע חוץ מסוים או במטבע חוץ בכלל, כמו גם את האפשרות לפצל את הזיכויים במטבעות זיכוי שונים, וכן לקבוע תנאים והגבלות שונים, וזאת בין לבית עסק ספציפי או באופן כללי, ובכלל זה לקבוע סוגי כרטיסים באמצעותם ניתן לבצע עסקאות במטבע חוץ אשר זיכוי בגינן יינתן במטבע חוץ או בש"ח. כמו-כן יובהר כי במסגרת הבקשה, תהא רשאית חברת כרטיסי האשראי לאפשר הצטרפות להסדרים המפורטים בפרק זה, כולם או חלקם, על-פי שקול דעתה הבלעדי.

102.1 בית עסק שביקש כי חשבונו יזוכה בדולר בגין עסקאות במטבע חוץ או כל חלק מוגדר מהן, שביצע עם לקוחות ובקשתו אושרה על-ידי חברת כרטיסי האשראי מראש, יזוכה החשבון בגין עסקאות הנקובות בדולר - בסכום העסקה הדולרי, ובגין עסקאות במטבע חוץ שאינן נקובות בדולר - בסכום דולרי בהתאם למנגנון ההמרה המפורט בסעיפים 104 ו-105 להלן.

102.2 בית עסק שביקש כי חשבונו יזוכה באירו בגין עסקאות במטבע חוץ או כל חלק מוגדר מהן, שביצע עם לקוחות ובקשתו אושרה על-ידי חברת כרטיסי האשראי מראש, יזוכה החשבון בגין עסקאות הנקובות באירו - בסכום העסקה באירו, ובגין עסקאות במטבע חוץ שאינן נקובות באירו - בסכום האירו בהתאם למנגנון ההמרה המפורט בסעיפים 104 ו-105 להלן.

102.3 ככל שחברת כרטיסי האשראי תאפשר זאת, בית עסק שביקש כי חשבונו יזוכה במטבע חוץ השונה מדולר או אירו ("מט"ח אחר") בגין עסקאות במטבע חוץ או כל חלק מוגדר מהן, שביצע עם לקוחות ובקשתו אושרה על-ידי חברת כרטיסי האשראי מראש, יזוכה החשבון בגין עסקאות הנקובות במט"ח האחר - במט"ח האחר, ובגין עסקאות במטבע חוץ שאינן נקובות במט"ח האחר - בסכום המט"ח האחר בהתאם למנגנון ההמרה המפורט בסעיפים 104 ו-105 להלן.

102.4 בית עסק שביקש לשלב בין הוראות סעיפים 102.1-102.3 לעיל וסעיף 105 להלן, באופן שקבוצות שונות של עסקאות במטבע חוץ (על-פי קריטריונים שנכללו בטופס הבקשה) תזוכינה כל אחת במטבע זיכוי שונה (לרבות בש"ח) ובקשתו אושרה על-ידי חברת כרטיסי האשראי, יזוכה החשבון במטבע הזיכוי הרלוונטי, כאשר סכומו יחושב על-פי מנגנון ההמרה הקבוע בסעיפים 104 ו-105 להלן.

103. לצורך הגשת טופס הבקשה כאמור, בית העסק מצהיר בזאת כי הינו בעל חשבון מטבע חוץ במטבע הזיכוי בו מתנהל החשבון וכי הוא ימשיך להחזיק בחשבון פעיל כאמור כל עוד לא ביקש לבטל או כל עוד לא ביטלה חברת כרטיסי האשראי את אפשרות הזיכוי במטבע חוץ.

104. במקרה שמטבע הזיכוי במט"ח שונה מהמטבע במט"ח בו נקובה העסקה, אופן חישוב הסכום בו יזוכה חשבונו (במטבע הזיכוי) ייעשה בהתאם למנגנון ההמרה הבא: הסכום במטבע החוץ הנקוב בפלט השובר שאינו ידני או שובר הידני מוכפל בשער הקניה של מטבע החוץ המקורי הנקוב בפלט השובר שאינו ידני או שובר הידני, והסכום המתקבל בש"ח מחולק בשער המכירה של מטבע הזיכוי.



105. במקרה שבית העסק ביקש מחברת כרטיסי האשראי להיות מזוכה בש"ח בגין עסקאות במטבע חוץ או כל חלק מוגדר מהן, או במקרה שלא פנה בית העסק לחברת כרטיסי האשראי בבקשה לקבלת זיכויים במטבע חוץ או במקרה של בקשה שלא אושרה על-ידי חברת כרטיסי האשראי או בכל מקרה שקיים קושי בזיכוי בית העסק במטבע הזיכוי בהתאם לבקשתו מכל סיבה שהיא, יזוכה בית העסק בגין עסקאות במטבע חוץ שביצע - בש"ח, כך שתבוצע המרת מטבע החוץ, בו נקובה העסקה, לש"ח על-פי שער הקניה.

106. לעניין סעיפים 104 ו-105 לעיל, יצוין, כי ההמרה תבצע על-פי שער ההמחאות קניה/מכירה, לפי העניין, כפי שפורסם לאחרונה טרם מועד ביצוע העסקה. על אף האמור לעיל, לעניין שוברים ידניים ונתונים בפורמט האלקטרוני אשר התקבלו/נקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי 7 (שבעה) ימים ומעלה לאחר מועד ביצוע העסקה, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית, אך לא חייבת, לבצע את חישובי ההמרה המפורטים בסעיפים 104 ו-105 לעיל, לפי שער ההמחאות קניה/מכירה שפורסם לאחרונה טרם מועד קבלת/קליטת השוברים/הנתונים כאמור.

107. בוטלה עסקה במטבע חוץ בגינה זוכה בית העסק במטבע הזיכוי על-פי ההוראות הנ"ל, יחויב חשבון בית העסק במטבע הזיכוי העדכני (כפי שיחול על עסקאות הדומות לעסקה שבוטלה) במועד ביטול העסקה, בסכום המתקבל מהמרת סכום העסקה (במטבע בו נקוב השובר) אל מטבע הזיכוי העדכני כאמור, בהתאם לשערי קניה/מכירה שפורסמו לאחרונה טרם מועד ביטול העסקה ובהתאם למנגנון ההמרה המפורט בסעיפים 104 ו-105 לעיל.

### פרק ח': הוראות הנוגעות לכרטיס חיוב לבית עסק

108. בית העסק יהיה רשאי לבקש מחברת כרטיסי האשראי כי יונפק לשימוש מורשה מטעמו ("המורשה") כרטיס חיוב, אשר יחייב את החשבון או חשבון בנק אחר, ככל שיאושר על-ידי חברת כרטיסי האשראי, כפוף לתנאי הסכם לקבלת כרטיס חיוב שייחתם על ידי בית העסק והמורשה.

109. יובהר, ומבלי לגרוע מהוראות ההסכם לקבלת כרטיס חיוב שייחתם כאמור לעיל, כי כל שימוש שיתבצע על ידי המורשה באמצעות כרטיס החיוב האמור, ובכלל זה לקיחת הלוואות ו/או כל אשראי אחר בהתאם להסדרים הקבועים אצל חברת כרטיסי האשראי בקשר עם כרטיס החיוב, תראה בכך חברת כרטיסי האשראי כאילו בית העסק הסמיך את המורשה לבצע את השימוש האמור.

110. להסרת ספק ומבלי לגרוע מהוראות סעיפים 45 ו-46 לעיל, מובהר כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לקזז סכומים על-פי הסכם זה שעליה לשלמם לבית העסק מסכומים או חיובים כלשהם המגיעים מבית העסק בגין כרטיס החיוב ו/או הסכם ההצטרפות לכרטיס, ובכלל זה בגין הלוואות שנלקחו במסגרת כרטיס החיוב, ובלבד שחיובים אלו נוצרו בחשבון.

### פרק ט': הוראות הנוגעות לשימוש במכשיר נקודת מכירה / התקן שהועמד על-ידי חברת כרטיסי האשראי / אפליקציה לכיבוד כרטיסי חיוב

במקרה שבמסגרת הבקשה ו/או בקשת הצטרפות לשימוש באפליקציה (או לאחר מכן) נקבע כי חברת כרטיסי האשראי תעמיד לבית העסק מכשיר נקודת מכירה או התקן (בפרק זה שניהם - "המכשיר") ו/או אפליקציה מאת חברת כרטיסי האשראי, יחולו הוראות פרק זה על בית העסק.

בפרק זה למונחים הבאים תהא המשמעות הרשומה בצידם:

"אפליקציה" - תוכנה המאפשרת לבית עסק כיבוד של כרטיסי חיוב, עם או בלי שימוש בהתקן.

"בקשת הצטרפות לשימוש באפליקציה" - מסמך הבקשה לשימוש באפליקציה ו/או בהתקן במסגרת הסכם בית עסק, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם בית עסק.

"התקן" - מכשיר לשימוש בטלפונים ניידים וטאבלטים, שבשילוב עם האפליקציה מאפשר קריאת כרטיסי חיוב.

#### הבעלות על המכשיר והשימוש בו

111.1 111. המכשיר שיוצב אצל בית העסק הינו רכושה הבלעדי של חברת כרטיסי האשראי ויישאר כך גם בעת הצבתו אצל בית העסק. המכשיר יוצב אצל בית העסק לצורך שימוש של בית העסק בלבד.

111.2 111. בית העסק מתחייב שלא להעביר את המכשיר לאחר ו/או לישות משפטית אחרת ו/או לא לעשות בו כל שימוש שאינו השימוש על-פי הסכם זה ולא לאפשר לאחר לעשות בהם כל שימוש.

111.3 111. בית העסק מתחייב בזה להשתמש במכשיר אך ורק על סמך הנחיות התפעול ונתונים שיקבל מעת לעת מחברת כרטיסי האשראי וכן בהתאם להוראות היצרן של המכשיר.

111.4 111. בכל מקרה של השחתה או אובדן או נזק שיגרם למכשיר, באחריות בית העסק לדווח לאלתר לחברת כרטיסי האשראי.

## תחזוקת המכשיר והעתקו לאתר אחר

- 112.1 112.1 בית העסק מתחייב בזה לנקוט את כל הצעדים הדרושים לשמירה על תקינות המכשיר ושלמותו.
- 112.2 112.2 בית העסק מתחייב למסור את המכשיר לתיקון, במקרה של תקלה, אך ורק למעבדה מורשית מתוך רשימה של מעבדות שתקבע על-ידי חברת כרטיסי האשראי.
- 112.3 112.3 בית העסק מתחייב עוד, שלא לעשות במכשיר כל שינוי או תיקון שלא אצל מעבדה שנקבעה על-ידי חברת כרטיסי האשראי. אם יעשה כן, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב את בית העסק בכל ההוצאות כדי לבטל את השינוי או כדי לתקן את המכשיר או לחלופין, במלוא עלות המכשיר עצמו.
- 112.4 112.4 בכל מקרה של תקלה במכשיר אשר נגרמה במזיד ו/או עקב רשלנות של בית העסק או מי מטעמו ו/או בכל מקרה של קלקול במכשיר נקודת המכירה הנובע מאירועים כגון: קצר חשמלי, תנאי חום, מגע עם מים, שבירת המכשיר וכדומה ו/או במקרה שהמכשיר נגנב מבית העסק, יישא בית העסק במלוא עלות תיקון התקלה, לרבות מלוא עלות המכשיר (לרבות במקרה של השבתת המכשיר), לפי העניין.
- 112.5 112.5 בית העסק מתחייב לאפשר לנציגי חברת כרטיסי האשראי ו/או המעבדה ו/או יצרן המכשיר לבצע בו שינויים כפי שתדרוש חברת כרטיסי האשראי.
- 112.6 112.6 במקרה של צורך בשינוי בפורמטים, בתוכנות, בהגדרות ו/או בנתונים המוגדרים במכשיר של בית העסק, לרבות שינויים הנובעים מהחברות המנפיקות את כרטיסי האשראי ו/או העתקתו של המכשיר למקום עסק אחר של בית העסק, בית העסק מתחייב, כי האמור יבוצע בתיאום עם נציגי חברת כרטיסי האשראי, יצרן המכשיר והמעבדה.
- 112.7 112.7 בית העסק מתחייב לדאוג ולהתעדכן בכל מקרה שקיימות דרישות נוספות בעניין אבטחת מידע ו/או במקרה של עדכון התקן, ככל שיהיו מעת לעת ובהתאם להנחיות של חברת כרטיסי האשראי, וכן לאפשר ליצרן המכשיר לעדכן את המכשיר בהתאם.

## החזרת המכשיר

- 113.1 113.1 חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לדרוש בכל עת כי בית העסק יחזיר לה את המכשיר מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק, ובית העסק מתחייב להשיב את המכשיר לחברת כרטיסי האשראי, במשרדה או לידי נציגיה, כפי שתורה חברת כרטיסי האשראי, וזאת תוך 10 (עשרה) ימים ממועד קבלת דרישה ראשונה לכך.
- 113.2 113.2 ביטול הסכם זה על-ידי אחד הצדדים הנוגעים לו ייחשב כקבלה על-ידי בית העסק של דרישה מחברת כרטיסי האשראי להשיב את המכשיר, ובית העסק מתחייב לפעול להשבתו כאמור לעיל.
- 113.3 113.3 אם בית העסק יבטל הסכם זה או יחזיר את המכשיר בטרם יחלפו שישה חודשים מיום הצבת המכשיר אצלו (או כל מועד אחר שיפורט, מעת לעת, בתעריפון חברת כרטיסי האשראי) מכל סיבה שהיא, יחויב בית העסק בסכום השכרת מכשיר נקודת המכירה בעבור יתרת התקופה עד תום שישה החודשים כאמור בהתאם למפורט בתעריפון חברת כרטיסי האשראי.
- 113.4 113.4 בית העסק מתחייב להחזיר את המכשיר (על כל חלקיו) לחברת כרטיסי האשראי במצב תקין כפי שקיבלו. אם לא יוחזר המכשיר כאמור, או לא יוחזר במועד, יהיה בית העסק חייב לשלם לחברת כרטיסי האשראי את מחירו המלא של המכשיר וחברת כרטיסי האשראי תהיה זכאית לחייב את החשבון בסכום זה.
- 113.5 113.5 מבלי לגרוע מסעיף 34 לעיל, בית העסק מתחייב בזאת, כי בכל מקרה בו יחזיר את מכשיר נקודת המכירה ו/או בעת מסירת המכשיר לתיקון, ידאג בית העסק לדרוש מאנשי המקצוע ו/או טכנאי המכשיר, כי המכשיר לא יכלול נתונים כלשהם בנוגע לפרטי הכרטיסים, לרבות פרטי מחזיקי הכרטיסים/לקוחות, פרטי עסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיסים וכדומה.
- 113.6 113.6 יובהר, כי במקרה שבית העסק יחזיר את המכשיר לחברת כרטיסי האשראי כאמור בסעיף 113 זה או במקרה שבית העסק לא עושה שימוש במכשיר שהועמד לו על-ידי חברת כרטיסי האשראי, יחולו על בית העסק באופן אוטומטי, הוראות פרק י' להסכם זה.

## 114. תשלום עבור הצבת המכשיר ועלויות הכרוכות בשימוש בו

- 114.1.1 114.1.1 עבור הצבת המכשיר והשימוש בו ישלם בית העסק לחברת כרטיסי האשראי סכום כמפורט בבקשה ו/או בטופס בקשה להשכרת מכשיר נקודת מכירה.
- 114.1.2 114.1.2 על בית העסק ייתכן שיחולו עלויות נוספות, כפי שיופיע בתעריפון חברת כרטיסי האשראי, אשר תכלולנה דמי טיפול במכשיר, לרבות בגין עדכונים למכשיר, טיפול במכשיר, בקרת תקלות וכדומה.
- 114.1.3 114.1.3 בית העסק יהיה אחראי לביצוע כל הדרוש, על חשבוננו, על מנת לבצע הסבה/התאמה של מכשיר נקודת המכירה קיים ברשותו ואשר בכוונתו לעשות בו שימוש במסגרת הסכם זה, לצורך התקשרותו בהסכם זה ועל מנת שיתאפשר לו לסלוק באמצעות חברת כרטיסי האשראי.

## 114.2. הוראות הנוגעות להתקנת האפליקציה ועלויות הכרוכות בשימוש בה

- 114.2.1 לצורך שימוש באפליקציה, בית העסק יחתום על בקשת הצטרפות לשימוש באפליקציה. עבור השימוש באפליקציה, ישלם בית העסק לחברת כרטיסי האשראי סכום כמפורט בבקשת הצטרפות לשימוש באפליקציה ו/או בהודעה בכתב של חברת כרטיסי האשראי לבית העסק מעת לעת, לפי המאוחר ביניהם, בתוספת מע"מ.
- 114.2.2 לאחר אישור הבקשה על ידי חברת כרטיסי האשראי, בית העסק יתקין בטלפון הנייד או בטאבלט שברשותו את האפליקציה. מובהר בזאת כי האפליקציה אינה תומכת בכל הטלפונים הניידים ו/או הטאבלטים וכי על בית העסק חלה האחריות לוודא מראש עם חברת כרטיסי האשראי, טרם ההצטרפות, כי האפליקציה תומכת במכשיר שברשותו.
- 114.2.3 עד 14 ימי עסקים מיום קבלת הבקשה לשימוש באפליקציה חתומה על ידי בית העסק אצל חברת כרטיסי האשראי, בית העסק יקבל מחברת כרטיסי האשראי באמצעות דואר אלקטרוני מאובטח, סיסמא ראשונית לצורך כניסה ושימוש באפליקציה.
- 114.2.4 תנאי השימוש באפליקציה יהיו כפי שיעודכן באפליקציה מעת לעת ובית העסק מתחייב לקרוא את תנאי השימוש באפליקציה טרם תחילת השימוש בה.

## פרק י': הוראות הנוגעות לשימוש במכשיר נקודת מכירה שלא הועמד על-ידי חברת כרטיסי האשראי

- במקרה שבמסגרת הבקשה (או לאחר מכן) לא נקבע שחברת כרטיסי האשראי תעמיד לבית העסק מכשיר נקודת מכירה או מכשיר קורא כרטיס חכם (בפרק זה - "המכשיר"), יחולו הוראות פרק זה על בית העסק.
115. בית העסק יתקשר לצרכי העמדת מכשיר קורא כרטיס חכם בעסקיו, עם גורמים מורשים העומדים בדרישות תקן EMV והינם מספקים שירותי ניתוב נתונים לחברת כרטיסי האשראי, בהתאם להוראות הסכם זה, הנחיות התפעול וכן הוראות ודרישות נוספות של חברת כרטיסי האשראי, כפי שתהיינה מעת לעת. יובהר, כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית שלא לאשר התקשרות עם גורם מסוים מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתה.
116. בית העסק מתחייב בזאת לדאוג ולהתעדכן בכל מקרה של עדכון התקן ו/או הדרישות הנוספות בעניין אבטחת המידע החלים על בית העסק, ככל שיהיו מעת לעת ובהתאם להנחיות של חברת כרטיסי האשראי וכן לעדכן את המכשיר בהתאם.
117. למען הסר הספק יובהר, כי חברת כרטיסי האשראי איננה אחראית ולא תהיה אחראית בגין קלקולים כלשהם שארעו למכשיר, בין אם מדובר בתקלות טכניות ובין אם לאו. במקרה כאמור, על בית העסק לפנות ליצרן המכשיר או לנציגים המורשים מטעמו. כמו כן, חברת כרטיסי האשראי לא תהיה אחראית כלפי בית העסק במקרים בהם לאור דרישות אבטחת מידע של חברת כרטיסי האשראי ו/או הוראה של רשות ו/או גוף סטטוטורי כלשהו, יהיה על בית העסק להחליף את מכשיר נקודת המכירה, כך שיעמוד בדרישות אבטחת המידע של חברת כרטיסי האשראי ו/או של רשות ו/או גוף סטטוטורי כלשהו.
118. בית העסק יהיה אחראי לביצוע כל הדרוש, על חשבוננו, על מנת לבצע הסבה/התאמה של מכשיר נקודת מכירה קיים ברשותו ואשר כוונתו לעשות בו שימוש במסגרת הסכם זה, לצורך התקשרותו בהסכם זה ועל מנת שיתאפשר לו לסלוק באמצעות חברת כרטיסי האשראי.
119. בית העסק מתחייב בזאת, כי בכל מקרה בו יחזיר את מכשיר נקודת המכירה לגורם עמו התקשר בית העסק או ימסור את המכשיר לתיקון, ידרוש בית העסק מאנשי המקצוע ו/או טכנאי המכשיר, כי המכשיר לא יכלול נתונים כלשהם בנוגע לפרטי הכרטיסים, לרבות פרטי מחזיקי הכרטיסים/לקוחות, פרטי עסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיסים וכדומה.

## החלת הוראות פרק ט' ופרק י'

120. יובהר, כי הן הוראות פרק ט' והן הוראות פרק י' לעיל תחולנה על בית העסק, בהתאם לאמור בבקשה וכפי שתעודכן בעניין זה מעת לעת (לדוגמא אם בית העסק פועל באמצעות סניפים שונים).

## פרק י"א: הוראות הנוגעות לכרטיס בעל יתרה צבורה

- הוראות פרק זה הינן הוראות כלליות לעניין כרטיסים בעלי יתרה צבורה שהונפקו על-ידי חברת כרטיסי האשראי, לבקשת בית העסק. הוראות אלה תחולנה על בית העסק והוא יהיה רשאי לפעול על-פיהן, רק אם אישרה זאת חברת כרטיסי האשראי במפורש, בכתב ומראש, והכל בהתאם לתנאים המפורטים בפרק זה.
121. בית העסק המבקש לבצע עסקאות באמצעות כרטיסים בעלי יתרה צבורה, יאפשר ביצוע עסקאות כאמור בדרך של קריאה אלקטרונית של כרטיס בעל יתרה צבורה במעמד ביצוע העסקה. מחיר המוצרים שיגבה בגין עסקאות כאמור, לא יעלה על מחירי המוצרים שלפיהם מוצעים המוצרים באותה עת במכירה בבית העסק ("מחיר מוצע"). מבלי לגרוע מהאמור, בית העסק לא יוסיף תוספת כלשהי למחיר המוצע עקב רצון הלקוח לשלם בכרטיס בעל יתרה צבורה.
122. מבלי לגרוע מהאמור, יובהר, כי בית העסק לא יהא רשאי לבצע עסקאות טלפוניות, עסקאות דואר, עסקאות קרדיט, עסקאות בתשלומים, עסקאות בהרשאה לחיוב, עסקאות דחיות, עסקאות באמצעות האינטרנט ו/או עסקאות אחרות כפי שתודיע חברת כרטיסי האשראי מעת לעת, באמצעות כרטיסים בעלי יתרה צבורה. בביצוע העסקאות לפי פרק זה, יפעל בית העסק בהתאם להנחיות התפעול.
123. בית העסק מתחייב לבדוק את הכרטיסים בעלי היתרה הצבורה שיימסרו לו, ולוודא כי הם שלמים ומתאימים לדוגמא שתסופק לו על-ידי חברת כרטיסי האשראי, לרבות כי לא פג תוקפם, אלא אם הסכימה חברת כרטיסי האשראי בכתב ומראש כי בית העסק יקבל כרטיסים בעלי יתרה צבורה שאינם בהתאם לדוגמא כאמור. בית העסק יהיה אחראי ומתחייב בזאת לוודא כי הכרטיסים בעלי היתרה הצבורה עומדים בדרישות הדין. מובהר כי ניתן לבצע עסקאות בכרטיסים בעלי יתרה צבורה באמצעות מכשיר נקודת מכירה בלבד. במקרה של תקלה במכשיר נקודת המכירה בגינה לא ניתן לבצע עסקאות אלקטרוניות (אשר אינה נובעת מחוסר תקשורת בלבד), מתחייב בית העסק שלא לבצע עסקאות בכרטיסים בעלי יתרה צבורה.

124. בית העסק מתחייב שלא למסור כסף מזומן תמורת הכרטיס בעל היתרה הצבורה שיימסרו לו, אלא אם אישרה זאת חברת כרטיסי האשראי בכתב ומראש. אם מסר בית העסק ללקוח מוצרים בערך מופחת מערך הסכום שנגרע מהיתרה הצבורה, ימסור בית העסק ללקוח אישור/ זיכוי לקבלת מוצרים בסכום ההפרש.
125. בית העסק לא יהא זכאי לקבל מחברת כרטיסי האשראי זיכויים בגין עסקאות שנעשות בכרטיסים בעלי יתרה צבורה שלא בהתאם לתנאי פרק זה ו/או שחברת כרטיסי האשראי אינה מחויבת להעביר אליו לפי הסכם זה. בית העסק נותן לחברת כרטיסי האשראי הרשאה לחיוב החשבון בגין סכומים כאמור ששולמו לבית העסק ו/או שעשויים להגיע לחברת כרטיסי האשראי מאת בית העסק לפי פרק זה. כמו-כן, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לנכות ולקזז סכומים אלו מכל סכום שהיא חבה לבית העסק.
126. יצוין, כי חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לגבות עמלת סליקה (בתוספת מע"מ) מסכום הזיכוי של כל עסקה בכרטיס בעל יתרה צבורה שיציג בית העסק לפרעון (קרי סכום העסקה הכולל), בשיעור שייקבע בבקשה ו/או בהודעות של חברת כרטיסי האשראי כפי שתהיינה מעת לעת, לפי המאוחר.
127. במקרה שהסכם זה מסתיים, מכל סיבה שהיא, מתחייב בית העסק להמשיך ולכבד את הכרטיסים בעלי היתרה הצבורה בהתאם ליתרה הצבורה בהם ולתוקפם. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית להביא הוראות פרק זה לסיכום בכל עת ומכל סיבה שהיא, גם אם יתר הסכם זה יותר בתוקפו. במקרה כאמור, יסדירו הצדדים את אופן כיבוד העסקאות בכרטיסים כאמור עד לסיום סופי של ההסדר.
128. בנוסף להוראות לעיל, יחולו על כרטיס בעל היתרה הצבורה, הוראות פרק א' להסכם זה, בשינויים המחויבים ולפי העניין, למעט אם הוסדר בפרק זה אחרת. כמו-כן, ככל שיקבעו הסדרים פרטניים עם בית העסק בנוגע לפרק י"א זה, אזי יחתום בית העסק בנוסף על נספח פרטני המסדיר הסדרים אלו.
129. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בית העסק יהיה אחראי ומתחייב בזאת לעמוד בכל הוראות הדין החלות על פעילות הכרטיסים בעלי היתרה הצבורה ו/או על האמור בפרק זה.

### **פרק י"ב: שימוש בכרטיס חכם**

130. על בית עסק שהתקשר עם חברת כרטיסי האשראי בהסכם זה יחולו החובות מכוח תקן EMV.
- 130.1 תקן EMV חל לגבי עסקאות המבוצעות פיזית באמצעות כרטיס חכם בבית העסק במעמד ביצוע העסקה.
- 130.2 בית העסק מתחייב, כי עם הנחית חברת כרטיסי האשראי, יבצע עסקאות בכרטיסים חכמים אך ורק באמצעות מכשיר נקודת מכירה התומך בתקן EMV.
- מובהר כי בנוסף להוראות פרק א' שתחולנה על בית העסק, ובכלל זה סעיפים 9 ו-10 לעיל, בעת ביצוע עסקה בכרטיס חכם, בית העסק ידרוש מהלקוח לאשר את העסקה באמצעות הקלדת הקוד הסודי של הכרטיס במכשיר נקודת המכירה של בית העסק. מודגש כי על מחזיק הכרטיס בלבד להקליד את הקוד הסודי במכשיר נקודת המכירה, ואין לבקש ממחזיק הכרטיס למסור את הקוד הסודי מכל סיבה שהיא ובכלל זה לצורך הקלדתו במכשיר נקודת המכירה ע"י בית העסק.
- 130.3 למען הסר הספק ומבלי לגרוע מהאמור לעיל ומסעיף 34 לעיל יובהר, כי בית העסק לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש במידע על מחזיק הכרטיס המצוי בכרטיס החכם, אלא לצורך ביצוע הוראות הסכם זה בלבד.
- 130.4 בית העסק נוטל על עצמו את מלוא האחריות לכלל הסיכונים והנזקים שינבעו כתוצאה מאי ביצוע עסקאות בכרטיס חכם על-פי פרק זה ובכלל זה במקרים בהם לא הוקלד הקוד הסודי בעת ביצוע העסקה, למעט מקרים בהם בית העסק קיבל אישור מחברת כרטיסי האשראי לביצוע העסקה הספציפית ללא הקלדת הקוד הסודי. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם זה, ישפה/יפצה בית העסק את חברת כרטיסי האשראי מיידית, עם דרישה מאת חברת כרטיסי האשראי, בכל סכום שחברת כרטיסי האשראי תידרש לשלם ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו עקב כל מחלוקת שתתעורר בין בית העסק לבין לקוח, לרבות בקשר לחיוב חשבון הלקוח בגין ביצוע עסקה עם בית העסק ו/או כל מחלוקת שתתעורר בינו לבין הצד השלישי. חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב בכל עת את בית העסק ו/או לנכות ו/או לקזז סכומים המגיעים לבית העסק ממנה כנגד סכומים כאמור.

### **תקלה במכשיר קורא כרטיס חכם**

131. בכל מקרה שבו לא יהיה ניתן להשתמש במכשיר קורא כרטיס חכם עקב תקלה, ובית העסק יבצע את העסקה בקריאה אלקטרונית ו/או באמצעות שובר ידני (בהתאם להוראות פרק י"ג להסכם זה), כפוף לאמור בהסכם, יהיה בית העסק חייב לקבל את אישור חברת כרטיסי האשראי לכל עסקה, בכל סכום שהוא, המתבצעת בכרטיס החכם, וזאת מבלי לפגוע ביתר התחייבויות בית העסק על-פי הסכם זה. אישור כלשהו שניתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי ישמש רק לצורך אישור הסכום והיות הכרטיס תקף בעת מתן האישור, ולא יהיה בו משום מתן אישור כי מציג הכרטיס מחזיק בו כדין או כדי לפטור את בית העסק ממילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם זה.

### **פרק י"ג: מכירה תוך שימוש במכשירי הטבעה ידניים**

132. מבלי לפגוע באמור בסעיף 9 לעיל, בכל מקרה שבו לא ניתן יהיה להשתמש במכשיר נקודת המכירה אצל בית העסק כתוצאה מתקלה במכשיר נקודת המכירה או שחיקתו ובמקרה שבית העסק בחר להחזיק במכשיר הטבעה ידני, מתחייב בית העסק לבצע עסקאות באמצעות הכרטיסים תוך שימוש בשוברי ידניים ובמכשיר הטבעה ידני, בהתאם להוראות הסכם זה והנחיות התפעול. יובהר, כי בית העסק יהא חייב לקבל אישור טלפוני של חברת כרטיסי האשראי לכל עסקה, בכל סכום שהוא, המתבצעת על-פי פרק זה, וזאת מבלי

לפגוע ביתר התחייבויות בית העסק על-פי הסכם זה. כן יובהר, כי לא ניתן יהיה לעשות שימוש במכשיר ההטבעה הידני ו/או בשוברים דיניים בכל הנוגע לכרטיסים בעלי יתרה צבורה או כל כרטיס אחר שאיננו בעל בלט. **למען הסר ספק יובהר, כי בכל מקרה שבית העסק לא יקבל אישור טלפוני מחברת כרטיסי האשראי לביצוע עסקה, בית העסק מתחייב שלא לבצע בהתאם להוראות פרק זה.**

133. בנוסף לאמור בהסכם זה ומבלי לגרוע ממנו, בעת מכירה באמצעות מכשיר הטבעה ידני ינהג בית העסק כדלקמן:

133.1 יטביע בשובר הידני את פרטי הכרטיס באמצעות מכשיר ההטבעה הידני הכולל את מספר בית העסק אצל חברת כרטיסי האשראי, ובהעדר יכולת לבצע ההטבעה, כאמור, יעתיק את כל הפרטים המובלטים על הכרטיס ובמכשיר ההטבעה הידני על גבי השובר הידני. בית העסק לא יבצע כל שינוי בשובר ידני שנחתם על-ידי הלקוח. על בית העסק לציין על גבי השובר הידני את מספר האישור שנמסר לו על-ידי חברת כרטיסי האשראי במסגרת האישור הטלפוני שניתן לו לביצוע עסקה באמצעות הכרטיס.

133.2 בעסקאות בכרטיס שהונפק מחוץ לישראל, אם לא תהיה יכולת לעשות שימוש במכשיר ההטבעה הידני, ירשום בית העסק על השובר הידני, בנוסף לפרטים המובלטים בכרטיס ובמכשיר ההטבעה הידני, את שם הבנק או החברה מפיקת הכרטיס, שם כל חברה או גוף נוסף הרשום על הכרטיס, שלוש הספרות האחרונות הרשומות על פס החתימה שבגב הכרטיס וכן ארבע הספרות המודפסות מעל שם מחזיק הכרטיס/לקוח (אם נתונים אלה רשומים על הכרטיס). כמו כן, ידרוש מהלקוח להציג לו את דרכונו, יוודא כי השם הרשום בדרכון הוא שם מציג הכרטיס וכי התצלום הוא תצלום מציג הכרטיס.

בית העסק נוטל על עצמו את מלוא הסיכון לגבי עסקאות שיוצגו בהתאם לס"ק 133.2 זה, ויפצה וישפה את חברת כרטיסי האשראי מיד עם דרישה מאת חברת כרטיסי האשראי בכל סכום שחברת כרטיסי האשראי תידרש לשלם ללקוח ו/או לכל גורם אחר עקב התכשורת לקוח לעסקה שבוצעה על-פי ס"ק זה. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לחייב את בית העסק בסכומים כאמור, והכל כמפורט בסעיפים 43, 45 ו-46 לעיל.

133.3 במקרה שניתן אישור חריגה, כפי שמפורט בסעיף 8 לעיל, ירשום בית העסק את מספר אישור החריגה במקום המיועד לכך בשובר הידני, ויעבירו לחברת כרטיסי האשראי במועד שייקבע לקליטת שוברים בבקשה.

134.1 134.1 בית העסק ימציא לחברת כרטיסי האשראי לא יאוחר מהמועד שייקבע בבקשה ובהתאם להנחיות התפעול את השוברים הידניים. חברת כרטיסי האשראי לא תהיה אחראית לשוברים ידניים שהתקבלו במשרדיה לאחר המועד שנקבע כאמור. במקרה כאמור, רשאית חברת כרטיסי האשראי לעכב את תשלום הסכומים בגין העסקאות לבית העסק, עד שיחול פרעון בפועל על-ידי הלקוח.

134.2 אם חלפו 90 (תשעים) ימים ומעלה ממועד החתימה על השובר הידני (ובמקרה של עסקאות טלפוניות, למשל, ממועד ביצוע העסקה) והשובר הידני טרם הופקד מסיבה כלשהי, לא תחול על חברת כרטיסי האשראי חובה לכבד את השוברים כאמור.

134.3 בית העסק אינו רשאי להעביר אל חברת כרטיסי האשראי לפרעון שוברים ידניים אודות עסקאות שנערכו אצל אחרים או שלא בכתובתו, בהתאם לבקשה או כפי שיעדכנה באישור חברת כרטיסי האשראי.

134.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר בזאת, כי אם לא נמסרו ללקוח המוצרים במעמד ביצוע העסקה, לא יהיה בית העסק רשאי להמציא לחברת כרטיסי האשראי את מסמכי העסקה לפני שיתקבל אצלו אישור בכתב בנוגע לקבלת המוצרים על-ידי הלקוח. בית העסק יהיה חייב להמציא אישור כאמור לחברת כרטיסי האשראי על-פי דרישתה, אם בית העסק לא יחסור האישור לחברת כרטיסי האשראי תוך 10 (עשרה) ימים שדרשה זאת ממנו, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב את החשבון בסכום העסקה בהתאם לשובר הידני.

134.5 במקרה שארעה תקלה במכשיר ההטבעה הידני, או במקרה של שחיקתו ולא ניתן לעשות בו שימוש, בית העסק יהא רשאי לבצע עסקאות באמצעות הכרטיסים תוך שימוש בשוברים ידניים בדרך של גילוי הפרטים הרלוונטיים בשובר הידני בכתב יד, בהתאם להוראות הסכם זה והנחיות התפעול. בית העסק מתחייב לפעול מהר ככל הניתן, ובכל מקרה בתוך 10 (עשרה) ימים ממועד גילוי התקלה במכשיר ההטבעה הידני על-מנת לתקנה.

135. יום ההמצאה לחברת כרטיסי האשראי לצורך הסכם זה ייחשב יום העסקים בו הגיעו השוברים הידניים למשרדי חברת כרטיסי האשראי, ולא יום מסירתם בדואר או בסניף בנק או למשלוח עבור חברת כרטיסי האשראי. השוברים הידניים יומצאו על-ידי בית העסק למשרדי חברת כרטיסי האשראי בהתאם לתנאים ולמועדים שיפורטו בבקשה.

#### שמירת שוברים של בית העסק

136. בית העסק ישמור אצלו את עותקי השוברים הידניים החתומים כאשר הם קריאים וברורים (לרבות אם מדובר בשוברי זיכוי), לתקופה שלא תפחת משלושים ושישה חודשים מיום מסירת השוברים הידניים לחברת כרטיסי האשראי, וימסרם לחברת כרטיסי האשראי לפי דרישה.

137. אם בית העסק לא יחסור עותק משובר ידני כלשהו לחברת כרטיסי האשראי תוך 10 (עשרה) ימים מיום שדרשה זאת ממנו ו/או יעביר שובר ידני שאיננו קריא, איננו ברור, משובש או שהושחת, לבית העסק תהיה אחריות בלעדית בגין שוברים אלה, לרבות לצרכי השלמתם מול לקוחותיו על מנת שיתקבלו אצל חברת כרטיסי האשראי. ובמקרים כאמור, וככל שלא הועבר לחברת כרטיסי האשראי שובר ידני מתוקן, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לחייב את בית העסק בגין העסקה נשוא השובר הידני.

### **פרק י"ד: תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת**

הוראות פרק זה תחולנה על בית העסק והוא יהיה רשאי לפעול כאמור בו ולהצטרף לשירותים המצוינים בו, רק אם אישרה זאת חברת כרטיסי האשראי במפורש בכתב ומראש, והכל בהתאם לתנאים ולאופן המפורטים בפרק זה. מתן הנחיות תפעול, טפסים והסברים כלשהם בכתב או בעל-פה על-ידי נציגי חברת כרטיסי האשראי, לא ייחשב תחליף לאישור הדרוש בסעיף זה.

138. בית העסק מבקש מחברת כרטיסי האשראי לאפשר לו קבלת שירותי בנקאות בתקשורת בערוצי השירות השונים, כולם או חלקם כפוף לתנאים המפורטים בפרק זה להלן:

139. בפרק זה למונחים הבאים תהא המשמעות המונחת בצידיהם:

**"ערוצי תקשורת"** - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות נייד) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע חברת כרטיסי האשראי מעת לעת.

**"השירותים"** - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מחברת כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע חברת כרטיסי האשראי מעת לעת, ובין היתר, קבלת מידע על שינויים בפרטי בית העסק ו/או מידע על זיכויים ו/או חיובים קרובים ו/או מידע כללי ו/או שאילתות לגבי זיכויים ו/או חיובים קרובים ו/או קבלת אישורים לעסקאות ו/או לעסקאות בטוחות, כפי שיהיה נהוג בחברת כרטיסי האשראי ו/או הזמנת טפסים ו/או וכל מידע אחר שיינתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי בערוצי תקשורת מעת לעת.

**"ציוד קצה"** - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות נייד), פקסימיליה וכל ציוד או אמצעים אחרים בהם נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

#### **140. ציוד קצה ושימוש בתוכנות**

140.1. לצורך קבלת השירותים בערוצי תקשורת, ברשות בית העסק צריך להמצא ציוד קצה הדרוש לשם כך, לרבות ציוד קצה לקבלה או נתינה של שירותים בערוצי התקשורת. על ציוד הקצה להיות בבעלותו (או ברשותו), וכי הפרטים מלאים ונכונים בדבר ציוד הקצה, ובכלל זה מספר פקסימיליה או טלפון נייד באמצעותם יתקבלו השירותים, ההתקנה, השימוש והתחזוקה בציוד זה תעשה על חשבונו ועל אחריותו של בית העסק.

140.2. הבעלות בתוכנה ובכל זכויות הקניין הרוחני (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, סודות מסחריים וכיו"ב) של שירותי חברת כרטיסי האשראי בערוצי התקשורת השונים שייכים לחברת כרטיסי האשראי ו/או לצד שלישי שפיתח אותם עבורה או מסר לה שימוש בהם. לפיכך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל בית העסק מתחייב:

140.2.1. שלא להפר את זכויות חברת כרטיסי האשראי ו/או צד שלישי כאמור לעיל בכל תוכנה שתימסר לו על-ידי חברת כרטיסי האשראי לרבות בדרך של הורדה בתקשורת ולמנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותיו, עובדיו, סוכניו וכל הבאים מכוחו. ההתחייבות על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.

140.2.2. לא להעתיק או לאפשר לאחר להעתיק את התוכנה, את הסימנים המסחריים המופיעים בתקשורת של חברת כרטיסי האשראי וכל קניין רוחני שיש בתוכנה.

140.2.3. בית העסק מתחייב כי השימוש בתוכנות יעשה בהתאם וכפוף להרשאות שקיבל לשם כך מחברת כרטיסי האשראי והוא לא יאפשר לכל אדם ו/או גוף ו/או גורם אחר, אשר לא קיבל הרשאה מפורשת לכך מחברת כרטיסי האשראי, לעשות שימוש בתוכנות.

140.2.4. בעת ביצוע השירותים ו/או מתן ההוראות לא לנסות להיכנס לאתרים ו/או חשבונות ו/או קווי טלפון אחרים שאינם נוגעים באופן ישיר לבית העסק.

140.2.5. לא להשתמש בשירותים הניתנים באמצעות ערוצי התקשורת לאחר סיום ההתקשורת.

140.2.6. להחליף את התוכנה ו/או אמצעי האבטחה ו/או אמצעי הזיהוי על-פי הנחיות חברת כרטיסי האשראי ודרישותיה גם אם החלפה כאמור תהיה כרוכה בעלות כספית. במקרה אחרון זה, תהיה לבית העסק האפשרות לבחור אם ברצונו לשלם ולהמשיך לקבל את השירות, אם לאו.

140.2.7. לא לבצע כל פעולה או שימוש בלתי חוקי, פוגעני, מזיק ו/או מטעה בשירות האינטרנט.

- 141.1 141.1 לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור בית העסק על-ידי חברת כרטיסי האשראי שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני ("אמצעי זיהוי"), הכל בהתאם וכפוף להוראות חברת כרטיסי האשראי. בית העסק מתחייב לעדכן מעת לעת את אמצעי הזיהוי אם יידרש לעשות כן, בהתאם להנחיות חברת כרטיסי האשראי ובמועדים שיקבעו לכך, ובכלל זה עם כניסתו הראשונית של בית העסק למערכת התקשורת. בית העסק ידאג כי אמצעי הזיהוי, ובכלל זה סיסמאות שיידרשו, יהיו אקראיות וקשות לניחוש ככל האפשר. מובהר כי בית העסק יהיה רשאי בכל עת לבקש מחברת כרטיסי האשראי לשנות את אמצעי הזיהוי.
- 141.2 בית העסק מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע לחברת כרטיסי האשראי מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בו ו/או על כל מקרה של אבדן באמצעי הזיהוי ויפעל בהתאם להנחיות חברת כרטיסי האשראי. בהקשר זה פוטר בית העסק את חברת כרטיסי האשראי מאחריות ובית העסק יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך, בתנאי ששימוש כאמור לא היה בשליטתה של חברת כרטיסי האשראי אשר עשתה מאמץ סביר למנעו. בית העסק מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם לחברת כרטיסי האשראי והנובע ממחדל שלו לשמור את אמצעי הזיהוי בסודיות בהתאם להתחייבות זו.

### השירותים בערוצי התקשורת

- 142.1 142.1 קבלת השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי בית העסק בהתאם להוראות והנחיות חברת כרטיסי האשראי, כפי שתודיע עליהן מעת לעת. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה, אילו פעולות ניתנות לביצוע בערוצי תקשורת וכן להתנות את מתן השירותים בתנאים, לרבות להגביל פעולות בערוצי התקשורת למשל בדרך של סכומים מזעריים ומרביים, קבלת הבהרות ו/או מידע מבית העסק, המצאת מסמכים או בטחונות מבית עסק וכל תנאי אחר, וכן לקבוע איזה מידע והוראות ניתן לקבל בערוצי תקשורת, סוגי ערוצי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן, ותיידע את בית העסק בקשר לכך. מבלי לגרוע מהאמור, תהא חברת כרטיסי האשראי רשאית בעתיד, להוסיף, לצמצם, לגרוע ו/או לשנות את תחומי המידע ואופני התקשורת אליה, ובית העסק יוכל להצטרף אליהם על פי בקשתו והוא מסכים כי אם יבקש להצטרף לשירותים אלו, יחולו התנאים המפורטים בפרק י"ד זה.
- 142.2 142.2 חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה, לסרב מכל סיבה שהיא לקבל מאת בית העסק הוראות בערוצי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל בתי העסק ובין לבית העסק, בכל דרך שתראה לה, או לבצע את הוראות בית העסק בערוצי התקשורת באופן חלקי, וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם. בכל מקרה שתתקבל הוראה לביצוע פעולה או למסירת מידע שלא הותרה על-ידי חברת כרטיסי האשראי במפורש או שסורבה על ידה, חברת כרטיסי האשראי רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.
- 142.3 142.3 מובהר כי ההודעות הממוענות אליו בערוצי התקשורת השונים הינם על-פי הנתונים שמסר בבקשה. כל שינוי בנתונים כאמור מכל סיבה שהיא עקב אובדן, גניבה, החלפת מספר, שינוי כתובת מבלי שיעדכן את החברות בדבר השינוי, עלול לגרום לכך שלא תהיה לבית העסק אפשרות לקבל את השירות או שהמידע הנכלל בשירות יגיע למי שאינו זכאי לקבלו. לפיכך בית העסק אחראי לעדכן מיידית את פרטיו בשירות זה על כל שינוי כאמור לעיל וזאת בנוסף לעדכון שינוי הפרטים של בית העסק בחברת כרטיסי האשראי.

### הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה

- 143 143.1 בית עסק שמעוניין לקבל שירותים באמצעות הפקסימיליה תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:
- 143.1 143.1 כל הוראה בפקסימיליה שתימסר לחברת כרטיסי האשראי על-ידי בית העסק תהא חתומה על-ידי מורשי החתימה באופן ובדרך שנמסרו לחברת כרטיסי האשראי.
- 143.2 143.2 בית העסק מתחייב לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות והנחיות חברת כרטיסי האשראי, כפי שתהיינה מעת לעת.
- 143.3 143.3 בית העסק מתחייב להודיע לחברת כרטיסי האשראי מיידית על כל החלפה של מספר מכשיר הפקסימיליה אליו ביקש מחברת כרטיסי האשראי לשלוח מידע בהתאם לבקשת הצטרפות, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שיינבעו מאי-מתן הודעה על כך לחברת כרטיסי האשראי, כאמור.
- 143.4 143.4 בית העסק פוטר את חברת כרטיסי האשראי מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או בערוצי תקשורת כלשהם, או משיבוש במידע, בנתונים, במועדי הגעת המידע או בעצם הגעתו, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד

קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת חברת כרטיסי האשראי, והיא עשתה מאמץ סביר כדי למנוע אותו. כן פוטר בית העסק את חברת כרטיסי האשראי מאחריות במידה שלא השגיח על מכשיר פקסימיליה כראוי, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל באמצעות המכשיר.

#### 144. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות sms בטלפון הנייד-סלולארי

בית עסק שמעוניין לקבל שירותים באמצעות משלוח הודעות sms ("שירותי sms") תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

- 144.1 על הטלפון הנייד להיות בכל עת מצוי בשימוש מורשה מטעם בית העסק. אם יימסר הטלפון לאחר, או המורשה לא ישגיח עליו כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, לרבות אם המידע שניתן באמצעות הטלפון נצפה על-ידי אחר שיבצע באמצעותו שירותים שונים, ובית העסק מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם לחברת כרטיסי האשראי בקשר לכך.
- 144.2 בית העסק מתחייב להודיע לחברת כרטיסי האשראי לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון הנייד לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון הנייד, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שייבצעו מאי-מתן הודעה על כך לחברת כרטיסי האשראי, כאמור.
- 144.3 השירותים שיינתנו לו בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי sms שהתבקשו על-ידי ו/או שיתבקשו על-ידי בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי. מובהר בזאת, כי שירותי sms ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולר ישראליות ורק לטלפונים ניידים התומכים בקבלת הודעות sms בעברית.
- 144.4 לצורך קבלת שירותי sms על-ידי חברת כרטיסי האשראי, בית העסק מתחייב, לפעול בהתאם להוראות והנחיות חברת כרטיסי האשראי, כפי שיודיעו לו עליהם מעת לעת ולהעביר לה מידע ככל שיידרש.
- 144.5 שירותי sms תלויים בפעילות התקינה של חברת הסלולר, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבשים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבשים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך, לא תהיה לבית העסק כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms (ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה במועד), ובלבד שהשיבוש או העיכוב אינם בשליטת חברת כרטיסי האשראי, והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותם. מבלי לגרוע מהאמור, ידוע לבית העסק כי ייתכן שלא יוכל לקבל שירותי sms כאשר ישנה עם הטלפון הנייד מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו באופן חלקי או משובש.
- 144.6 בית העסק פוטר את חברת כרטיסי האשראי מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותי sms, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או בערוץ תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי sms, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת חברת כרטיסי האשראי, והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותם.
- 144.7 כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי sms ו/או כל רישום אחר אצל חברת כרטיסי האשראי בקשר עם שירותי sms, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שבית העסק פנה לחברת כרטיסי האשראי כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פנייה והשירות שניתן לבית העסק ומועדיהם.
- 144.8 אם בית העסק יחסור את הטלפון הנייד לשימוש של אחר ו/או אם לא ישגיח עליו כראוי, ו/או אם לא יודיע לחברת כרטיסי האשראי מיידית על קרות איזה מהאירועים הנזכרים בסעיף 144.2 לעיל, ו/או בכל מקרה של ציתות והאזנה לטלפון הנייד, תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שהתקבל מחברת כרטיסי האשראי במסגרת שירותי sms, או שאותו צד שלישי יבצע באמצעות הטלפון הנייד פעולה כלשהי בקשר לשירותי sms. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לחברת כרטיסי האשראי בקשר לפעילות בית העסק כמתואר לעיל.
- 144.9 חברת כרטיסי האשראי מודיעה כי על אף שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת שבאמצעותם ניתנים שירותי sms, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע, לרבות בקשר עם שירותי sms ללא הסכמת בית העסק ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על-ידיו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 144.10 חברת כרטיסי האשראי נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות בערוצי התקשורת בהתאם לדין. מוסכם כי חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה- sms שינתנו על-ידיו.
- 144.11 ביטול שירותי sms - חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לבטל את שירותי sms ו/או לחסום את יכולת בית העסק להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי sms הניתנים ו/או שיינתנו על-ידיה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי sms,



וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור חברת כרטיסי האשראי שהדבר דרוש לצורך הגנה על עצמה ו/או על בית העסק, שאז תהא רשאית לעשות כן מיידית.

144.12 תנאי מהותי למתן שירותי SMS הוא, מסירת נתונים שונים אודות חשבונותיו בחברת כרטיסי האשראי והיקף פעילותו שם, המצויים במאגרי המידע של חברת כרטיסי האשראי ("המידע"), לחברת הסלולר, בקשר עם שירותי SMS. בחתימתו על הסכם זה וטופס ההצטרפות, מאשר ומרשה הח"מ לישראל כרטיס הסלולר לעשות שימוש במידע לצרכי הסכם זה ומתן שירותי SMS, ומשחרר את החברות ואת חברת הסלולר מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפיו, אם חייבת, ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפיו מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981), אם קיימות. והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי SMS.

144.13 עלות משלוח הודעות SMS - מוסכם על בית העסק, כי בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הנייד על-פי דרישת בית העסק (היינו: משלוח SMS על-ידי בית העסק לחברת כרטיסי האשראי), בית העסק יחויב על-ידי חברת הטלפון הנייד בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע לחברת כרטיסי האשראי או לא תגיע בפורמט שיאפשר קריאתה).

#### הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט

145. בית עסק שמעוניין לקבל שירותים באמצעות האינטרנט תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

145.1 מתן הוראות באמצעות האינטרנט כפוף לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופיעים באתר האינטרנט, ובית העסק מסכים בזה כי עצם מתן הוראה על-ידיו לביצוע פעולה באינטרנט, מהווה אישור כי בית העסק קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול על בית העסק ויחייב אותו.

145.2 חברת כרטיסי האשראי אינה אחראית לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם לבית העסק כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת חברת כרטיסי האשראי והיא עשתה מאמץ סביר למנוע אותם.

145.3 לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט, יתכן שבית העסק לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.

145.4 חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד.

#### הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני

146. בית עסק שמעוניין לקבל שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

146.1 תנאי לקבלת שירותים בדואר אלקטרוני הינו שבית העסק הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני לעיל שנמסרה על ידיו וכתובת זו משמשת את המורשים מטעם בית העסק בלבד.

146.2 האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתובת הדואר האלקטרוני של בית העסק, מוטלת על בית העסק ולחברת כרטיסי האשראי לא תהא כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך.

146.3 כל רישום אצל חברת כרטיסי האשראי בקשר עם שירותי הדואר האלקטרוני, ישמש כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שבית העסק פנה לחברת כרטיסי האשראי כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותו רישום, פניה והשירות שניתן לבית העסק ומועדיהם.

146.4 במשלח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות יירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת, ובית העסק פוטר את חברת כרטיסי האשראי מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור ובלבד שהדבר אינו בשליטת חברת כרטיסי האשראי והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותם. לבית העסק הוסבר כי ניתן לקבל את המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר האינטרנט ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.

146.5 בית העסק פוטר את חברת כרטיסי האשראי מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים כאמור, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או בערוץ תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת חברת כרטיסי האשראי, והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותם.

- 147.1 כל הוראה ו/או שירות בערוצי תקשורת, שיתבקשו מאת בית העסק, יבוצעו על-ידי חברת כרטיסי האשראי בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושיהיו נהוגים בחברת כרטיסי האשראי במועד ביצוע ההוראה ו/או השירות הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה ובהתאם לשקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי.
- 147.2 חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לזכות ו/או לחייב את החשבון, לפי העניין, בתמורת הפעולות שיבוצעו בחשבון על-פי הוראה בערוצי התקשורת שתינתן על-ידי בית העסק, וכן בכל העמלות הקשורות בביצוע הוראה כאמור.
- 147.3 ההוראות שתינתנה על-ידי בית העסק במסגרת השירותים שבערוצי התקשורת, יחייבו את בית העסק לכל דבר ועניין ובית העסק פוטר את חברת כרטיסי האשראי מכל אחריות לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לבית העסק, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משגיאה של בית העסק ו/או מפעולה כלשהי של חברת כרטיסי האשראי בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי בית העסק, לרבות בגין הוראות שהגיעו אל חברת כרטיסי האשראי באופן משובש.
- 147.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לבית העסק כי מוטלת עליו אחריות לשמור בקפדנות על אמצעי הזיהוי, ולא להעבירם או לאפשר העברתם לאף גורם מלבד מורשי החתימה בבית העסק, ובית העסק מסכים כי חברת כרטיסי האשראי רשאית להתייחס לכל הוראה בערוצי התקשורת, שתימסר לחברת כרטיסי האשראי מטעם בית העסק על-ידי שימוש באמצעי זיהוי, כולם או חלקם, כהוראה שניתנה על-ידי מורשי החתימה בבית העסק.
- 147.5 מידע שיקבל מחברת כרטיסי האשראי בערוצי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי חברת כרטיסי האשראי באותה עת. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל בערוצי התקשורת לבין רישומי חברת כרטיסי האשראי, יגברו רישומי חברת כרטיסי האשראי.
- 147.6 מתן הוראות לחברת כרטיסי האשראי וקבלת השירותים תיעשה כפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 147.7 חברת כרטיסי האשראי נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות בערוצי התקשורת בהתאם לדין.
- 147.8 כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של בית העסק או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת, ישמשו כראיה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שבית העסק פנה לחברת כרטיסי האשראי כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן לבית העסק ומועדיו.
- 147.9 יתכן שבית העסק לא יוכל לבטל כל הוראה בערוצי תקשורת שניתנה על-ידי, ככל שזו בוצעה על-ידי חברת כרטיסי האשראי לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי.
- 147.10 בית העסק מסכים ומתחייב לא לשדר נתוני סרק (spam וכיוצ"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.

148. פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים בערוצי תקשורת

- 148.1 בכפוף לאמור בסעיף 148.2 להלן, בית העסק פוטר את חברת כרטיסי האשראי מאחריות לנזק, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, עקב השימוש בערוצי התקשורת, לרבות עקב ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או בקירוב של הוראותיו.
- 148.2 חברת כרטיסי האשראי תהיהפטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לבית העסק במישרין או בעקיפין כתוצאה מהגורמים שלהלן, במתן השירותים ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת חברת כרטיסי האשראי וחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למניעתם:
- 148.2.1 הפסקות בשירותי מידע.
- 148.2.2 שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת חברת כרטיסי האשראי ובתנאי שחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 148.2.3 תקלות בערוצי התקשורת הנ"ל.
- 148.2.4 שיבושים בנתוני מידע כללי.
- 148.2.5 גורמים שמקורם בכוח עליון.
- 148.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חברת כרטיסי האשראי תהיהפטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לבית העסק במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברה או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה והיא עשתה מאמץ סביר למניעתן.

- 148.4 חברת כרטיסי האשראי תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לבית העסק, במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של חברת כרטיסי האשראי בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי בית העסק.
- 148.5 חברת כרטיסי האשראי מודיעה כי על אף שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת באמצעותם ניתנים השירותים, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות בית העסק ו/או אודות חשבונותיו וכן של ביצוע פעולות שונות שלא בהסכמת בית העסק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 148.6 בית העסק יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע ולפרטיות המידע שהתקבל אצלו שהתקבל אצלו באמצעות ערוצי התקשורת, ולחברת כרטיסי האשראי לא תהא כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך.

#### 149. דמי שימוש

לחברת כרטיסי האשראי שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על ידה, וזאת בהודעה מראש ובכתב של 30 יום לבית העסק.

#### 150. הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים בערוצי תקשורת

- 150.1 חברת כרטיסי האשראי ו/או בית העסק יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש בערוצי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתינתן לצד שכנגד ובכפוף למפורט להלן.
- 150.2 בית העסק יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.
- 150.3 חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לשנות את התנאים שבהסכם זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות, להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתינתן לבית העסק לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי ו/או ההפסקה לתוקף, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין, למעט במקרים חריגים, בהם חברת כרטיסי האשראי תסבור שהדבר דרוש לצורך הגנה על עצמה ו/או על בית העסק, שאז תהינה רשאית לעשות כן מיידית.

### פרק ט"ו: שירות ישראל כרטיס CHeCK - הבטחת שיקים

הוראות פרק זה תחולנה על בית העסק שישראל כרטיס בע"מ ("ישראל כרטיס"), אישרה את הצטרפותו לשירות ישראל כרטיס-שיק וזאת בנוסף על יתר הוראות הסכם בית העסק.

#### 151. כללי

- 151.1 בית העסק יהיה רשאי לפעול בהתאם לפרק זה, רק אם ישראל כרטיס אישרה זאת במפורש בכתב ומראש, והכל בהתאם לתנאים ולאופן המפורטים בפרק זה ובבקשת ההצטרפות להסדר לרכישת שיקים ("בקשת ההצטרפות להסדר לרכישת שיקים"). מתן הנחיות תפעול, טפסים והסברים כלשהם בכתב או בעל-פה על-ידי נציגי ישראל כרטיס, לא ייחשב תחליף לאישור הדרוש בסעיף זה.
- 151.2 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי חוק כרטיסי חיוב אינו חל על פרק זה.
- 151.3 התנאים המפורטים בפרק זה מהווים את ההסדר לרכישת שיקים ("ההסדר לרכישת שיקים") שבין ישראל כרטיס לבין בית העסק, לפיו ישראל כרטיס תרכוש שיקים המשוכים על בנקים בישראל, הניתנים לבית העסק על ידי לקוחותיו, הכל בהתאם להוראות ההסדר לרכישת שיקים ותעניק לבית העסק את השירות המתואר בפרק זה ("ישראל כרטיס-שיק").
- 151.4 בכל עניין הנוגע להסכם לרכישת שיקים או לביצועו, לרבות בכל עניין הקשור לביצוע עסקה באמצעות שיק, יפנה בית העסק ישירות לישראל כרטיס על פי המידע המפורט במדריך הנחיות ותפעול לבית העסק ("חוברת התפעול") המהווה חלק בלתי נפרד מההסדר לרכישת שיקים.
- 151.5 כפוף לתנאי ההסדר לרכישת שיקים ובמסגרת שירות ישראל כרטיס-שיק, תרכוש ישראל כרטיס מבית העסק, ובית העסק ימכור לישראל כרטיס, את כל השיקים אשר הודיעה ישראל כרטיס כי היא מסכימה לרכוש מבית העסק ("השיקים המאושרים"). הודעה בדבר הסכמת ישראל כרטיס לרכוש שיק מבית העסק תינתן לאחר שהתקבל אישור כמפורט להלן ובחוברת התפעול, ובכפוף לאמור בהסדר לרכישת שיקים ובבקשת ההצטרפות להסדר לרכישת שיקים. מובהר כי ישראל כרטיס אינה מחויבת לרכוש מבית העסק את כל השיקים אשר יתקבלו אצלו וכי אישור רכישת שיקים יבוצע בהתאם ועל פי שיקול דעתה הבלעדי ("רכישת השיקים").
- 151.6 עם רכישת השיקים, יעברו השיקים לבעלותה של ישראל כרטיס, לכל דבר ועניין, והיא תהיה זכאית לכל הזכויות הנובעות מהם, לרבות הזכות לקבלת התמורה הכספית המלאה שלהם.

- 151.7 ההסדר לרכישת שיקים ייכנס לתוקף רק מעת שישראלכרט תמסור לבית העסק אישור בכתב על כניסת ההסכם לתוקף על תנאיו. כל עוד לא ניתן אישור כאמור, רשאית ישראלכרט להפעילו לתקופת ביניים. כפוף לחתימתו כדין של בית העסק והספקת כל האמצעים הדרושים על ידי ישראלכרט, מוסכם כי בתקופת הביניים יחולו כל הוראות ההסדר לרכישת שיקים במלואן, אולם אם תודיע ישראלכרט לבית העסק כי הצטרפותו לשירות ישראלכרט-שיק אינה מאושרת, תגיע תקופת הביניים לקצה ויראו את ההסדר לרכישת שיקים מבוטל מיידית החל מאותו המועד.
- 151.8 מובהר בזאת כי תנאי ההסדר לרכישת שיקים שיחולו יהיו אלה שיפורטו באישור שיינתן על ידי ישראלכרט.

## הגדרות

152. בפרק זה למונחים הבאים תהא המשמעות הרשומה בצידיהם:

- "**אישור**" - הודעה בדבר הסכמת ישראלכרט לרכוש מבית העסק שיק. האישור יכול שיינתן באופנים האלה: באמצעות הציוד כהגדרתו להלן, באמצעות מערכת תקשורת אחרת או על דרך של אישור טלפוני. תוקפו של האישור שניתן על ידי ישראלכרט יהיה יפה ל- 4 ימי עסקים מהמועד הנקוב לפירעון השיק.
- "**אישור טלפוני**" - תהליך בו מתקשר בית העסק לישראלכרט לשם מסירת פרטים נוספים על השיק ולקבלת אישור.
- "**חותמת ההסכמה**" - חותמת המסמיכה את ישראלכרט לאסוף מידע על לקוחות ולהשתמש בו.
- "**חותמת המוטב**" - חותמת המפרטת את שמות המוטבים בשיק והנוקבת בשם ישראלכרט כאחד המוטבים.
- "**חשבון ישראלכרט**" - חשבון מס' 668855 בסניף 600 בבנק הפועלים או כל חשבון אחר עליו תינתן הודעה לבית העסק.
- "**כשל חריג**" - כאשר במהלך שלושים יום רצופים ("**תקופת הכשל**") סורבו פירעונם של שיקים בהיקף כספי של 20% מהסך הכולל של השיקים המאושרים באותה תקופת הכשל.
- "**לקוח**" - מי שקונה מוצרים בבית העסק ומשלם באמצעות שיק המשוך על חשבונו והחתום בחתימת ידו.
- "**עסקת תשלומים**" - עסקה בה התמורה עתידה להיות משולמת על ידי הלקוח ביותר מתשלום אחד באמצעות שיקים. עסקת תשלומים תבוצע אך ורק בהתאם להוראות בחוברת התפעול.
- "**פרטי העסקה**" - מספר השיק, מספר החשבון, מספר הסניף, מספר הבנק, סכום השיק, תאריך הפירעון של השיק, מספר תשלומים, ת.ז. של הלקוח.
- "**ציוד**" - מכשיר נקודת מכירה ו/או קורא שיקים ו/או תוכנה ו/או תשתית תקשורת ואשר ניתן באמצעותם לקיים את תנאי ההסדר לרכישת שיקים על-פי קביעת ישראלכרט.
- "**קורא שיקים**" - ציוד, מכשיר או כלי המשמש לקריאת או הזרמת או מסירת פרטי השורה המגנטית המודפסת בתחתית השיק.
- "**שובר**" - פלט נייר המופק, במהלך מתן האישור, באמצעות הציוד, והכולל את כל פרטי העסקה כמפורט בחוברת התפעול ואת חתימת האישור של הלקוח.
- "**שיק דחוי**" - שיק שמועד פירעונו הוא לאחר יום קבלת האישור לביצוע העסקה.

## ביצוע עסקאות באמצעות שיקים 153.

- 153.1 בית העסק מתחייב לקבל את השיקים המאושרים בהתאם למפורט בבקשת ההצטרפות ובהתאם להוראות בחוברת התפעול המצורפת להסכם בית העסק והמהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- 153.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בית העסק מתחייב לפעול כדלקמן, והכל בנוכחות הלקוח:
- 153.2.1 להחתים על גב השיק את חותמת ההסכמה ולהחתים את הלקוח על חותמת ההסכמה בטרם יועבר השיק לאישור ישראלכרט.
- 153.2.2 לבדוק כי זהות הלקוח מתאימה לבעלים של חשבון הבנק על פי הרשום על פני השיק, וזאת אך ורק באמצעות בדיקת תעודת זהות מקורית או רישיון נהיגה ישראלי מקורי, בתוקף.

לבדוק את תקינות השיק על פניו ואת קיומה של חתימת הלקוח על פני השיק, הכל בהתאם להוראות חוברת התפעול.	153.2.3
להעביר את כל השיקים המתקבלים אצלו מאת לקוחותיו בקורא השיקים, למעט שיקים אסורים (כהגדרתם להלן) כמפורט בסעיף 158 להלן, ולמעט אם ניתנה לבית העסק הרשאה לפעול באמצעות אישור טלפוני, ולמלא בקפדנות את הוראות ביצוע העסקה בהתאם לאמור בחוברת התפעול.	153.2.4
לקבל אישור לרכישת השיק באופנים שהותרו לו בהתאם לבקשת ההצטרפות להסדר לרכישת שיקים.	153.2.5
אם ישראלכרט אישרה את רכישת השיק, להחתים בשדה המוטב את חותמת המוטב ו/או להוסיף בכתב יד - "בית העסק או ישראלכרט בע"מ".	153.2.6
לרשום על גב השיק את מספר האישור, כמופיע בשובר, להחתים את הלקוח על השובר ולמסור ללקוח העתק השובר.	153.2.7
מיד עם קבלת האישור, להשלים את ביצוע העסקה, באופן מידי, ובטרם פג תוקף האישור.	153.2.8
למסור לישראלכרט מידע אמין ומדויק, לפי מיטב ידיעתו, ולשתף פעולה עם ישראלכרט ככל שיידרש.	153.2.9
לא לבקש אישור על שיקים בסכום העולה על תקרת בית העסק.	153.2.10

#### 154. אי ביצוע עסקאות בשיקים בניגוד לתנאי ההסכם

154.1	אם ביצע בית העסק עסקאות באמצעות שיקים שלא בהתאם להסדר לרכישת שיקים, תהיה ישראלכרט רשאית:
154.1.1	לסרב לשלם לבית העסק בעבור שיק כלשהו, או -
154.1.2	אם ישראלכרט שילמה בעבור אותו שיק, לחייב את חשבון הבנק של בית העסק בסכום השיק בתוספת ריבית פיגורים, החל ממועד דחיית החיוב ועד למועד חיוב החשבון בפועל (ובמקרה בו לא כובד השיק - גם בדמי החזרת השיק).
	למען הסר ספק, ישראלכרט תהיה רשאית לסרב לשלם לבית העסק כאמור, גם אם מסיבה כלשהי קיבל אישור בגין אותו שיק.
154.1.3	עוד יצוין, כי אין באמור בסעיף זה לעיל, כדי לפגוע בזכותה של ישראלכרט לפעול בהתאם להוראות סעיפים 159.1 - 159.2 להלן.

#### 155. התחייבות בית העסק

155.1	בית העסק מתחייב ומסכים כי:
155.1.1	כל הוראות ההסכם ו/או העסקה שבגינם קיבל את השיקים מן הלקוח קויימו ו/או יקויימו, על-פי העניין, במלואם ובמועד על-ידי בית העסק.
155.1.2	השיקים התקבלו על-ידי בית העסק בגין עסקאות שבוצעו בפועל בבית העסק, במהלך הרגיל של עסקי בית העסק.
155.1.3	השיק עומד בדרישות, כפי שיימסרו לבית העסק על-ידי ישראלכרט מעת לעת.
155.1.4	בית העסק בדק ווידא כי קיימת התאמה בין הספרות למילים בסכום השיק.
155.1.5	ידוע לו שהשיקים המאושרים שהוצגו לגבייה וסורבו על ידי הבנק ונמסרו לישראלכרט, ואשר ישראלכרט נתנה לבית העסק תמורה בגינם על פי ההסכם לרכישת שיקים, הם בבעלות ישראלכרט והיא בלבד זכאית לגביית תמורתם.
155.1.6	יבצע עסקאות רק בהתאם להוראות ההסדר לרכישת שיקים וחוברת התפעול.
155.1.7	לא יהיה שותף לביצוע עסקה שאינה כדין.
155.1.8	בכפוף לכל דין, גם במקרה של ביטול העסקה או השבת הסחורה על-ידי הלקוח או בכל מקרה אחר, לא ייתן ללקוח כסף מזומן או תחליפי כסף כתמורה לתשלום בשיק, במסגרת הסכם בית העסק.

155.1.9	לא יבצע כל שינוי בשיק לאחר אישורו, מלבד החתמת שדה המוטב ורישום מספר האישור.
155.1.10	לא יפצל עסקה, אשר במהותה היא עסקה אחת, למספר עסקאות מתוך מטרה להימנע מחריגה מסכום תקרת בית העסק או כדי להימנע מקבלת אישור לחלק מהעסקה. לעניין סעיף זה, עסקת תשלומים תיחשב כעסקה אחת.
155.1.11	יודיע מיד לישראל כרטיס על כל זיכוי, החזרת סחורה או טענות שהועלו על ידי לקוח בקשר לעסקה שבוצעה באמצעות שיקים מאושרים שסורבו על ידי הבנק ושבת העסק ביקש / מבקש תמורתם מישראל כרטיס.
155.1.12	בכל מקרה בו לא יכובד שיק על-ידי הבנק של הלקוח, מתחייב בית העסק כי לא יפעל לגבות את סכום השיק ישירות מהלקוח וכן כי יודיע לישראל כרטיס באופן מיידי על כל תשלום שהתקבל על ידו במישרין בגין השיק, ככל שהתקבל.
155.1.13	יעשה כמיטב יכולתו להמציא לישראל כרטיס ו/או לצד ג', לפי הוראות ישראל כרטיס, כל מסמך שיהיה בו כדי לסייע לישראל כרטיס בגביית כל סכום בגין השיקים המאושרים.
155.1.14	יסייע לישראל כרטיס ככל יכולתו באכיפת כל תביעה שתהיה לישראל כרטיס כלפי הלקוח בקשר לעסקה שבוצעה באמצעות שיקים מאושרים בבית העסק, לרבות, אך לא רק, במתן תצהירים והופעה בפני הרשויות המוסמכות.
155.1.15	מערכת התמיכה הממוחשבת המופעלת על ידו, והתוכנה הנדרשת לצורך תפעול המערכת, הותאמו לדרישות ישראל כרטיס ויותאמו לכל שינוי אשר יידרש על ידי ישראל כרטיס, מעת לעת, לרבות שינויים כתוצאה מצרכיה של ישראל כרטיס עצמה או שייגזרו מהוראות בנק ישראל או מסיכומים בין ישראל כרטיס לבין בנקים בישראל. אם יבחר בית העסק שלא להתאים את התוכנה כאמור, תהיה לישראל כרטיס רשאית להודיעו על הפסקת ההסדר.
155.1.16	יודיע לישראל כרטיס על קרות אחד או יותר מהאירועים המפורטים בסעיף 29.3 לעיל.

#### 156. שיקים אשר לא יוצעו על ידי בית העסק לרכישה על-ידי ישראל כרטיס

156.1	בית העסק לא יכלול במסגרת עסקאות מוצעות לרכישת שיקים את השיקים המפורטים להלן ולא יעבירם בקורא השיקים ("השיקים האסורים"):
156.1.1	שיקים אשר לא מולאו על-ידי הלקוח בנוכחות בית העסק ו/או לא נחתמו על-ידי הלקוח בפני בית העסק ו/או לא מולאו בהתאם להוראות בחוברת התפעול.
156.1.2	שיקים אשר התאריך הנקוב בהם מוקדם מיום ביצוע העסקה בפועל על ידי הלקוח.
156.1.3	המחאות נוסעים.
156.1.4	שיקים של צד ג' (שאינו הלקוח).
156.1.5	שיקים במטבע חוץ.
156.1.6	שיקים שתוקנו שלא כראוי.
156.1.7	שיקים אשר נראים לא תקינים על פניהם, לרבות, אך מבלי לגרוע, שיקים אשר סותרים הוראות מגבילות המודפסות על-פני השיק או שהוספו בהן הוראות כגון "לא סחיר", "לא עביר" וכיו"ב.
156.1.8	שיקים אשר הועברו בקורא השיקים בבית העסק שלא בנוכחות הלקוח, למעט במקרים חריגים שהעברת השיק בקורא השיקים שלא בנוכחות הלקוח אושרה על ידי ישראל כרטיס מראש ובכתב.
156.1.9	שיקים של חברות בע"מ, שותפויות רשומות ו/או כל ישות משפטית אחרת אשר אחריות חבריה מוגבלת, אלא אם קיבל לכך אישור מישראל כרטיס מראש ובכתב.
156.1.10	שיקים שנמסרו לבית העסק כנגד כסף מזומן ו/או תחליפי כסף ו/או כבטחון לעסקה.
156.1.11	שיקים שנמסרו במסגרת עסקה שאינה במהלך העסקים הרגיל של בית העסק ובתחום עיסוקו.
156.1.12	שיקים אשר אינם נסלקים במסלוקה הבין-בנקאית לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שיקים של בנקים מחוץ לתחומי מדינת ישראל, ובכלל זה מחוץ לגבולות הקו הירוק.

שיקים אשר נמסרו לבית העסק לאחר שתוקף האישור שניתן לגביהם פג.	156.1.13
שיקים שמוטבעת עליהם המילה "נוער" או "קטין".	156.1.14
שיקים אשר מוטבע עליהם מספר דרכון ו/או שמוטבע עליהם הכיתוב פל"ש	156.1.15
שיקים שלא מוטבע עליהם מספר ת"ז או ח.פ. (בכפוף לאמור בסעיף 156.1.9 לעיל).	156.1.16
שיקים שאינם נושאים תאריך פירעון.	156.1.17
שיקים שסורבו מכל סיבה שהיא.	156.1.18

156.2 אם בית העסק יפעל להכללת שיק אסור כאמור לעיל, במסגרת עסקאות לרכישת שיקים, אזי גם אם השיק האסור יאושר, עדיין עצם הכללתו תהווה הפרה יסודית של ההסכם מצידו של בית העסק ובית העסק ישפה ויפצה את ישראלכרט בגין כל נזק או הפסד שייגרמו לה כתוצאה מפעולותיו, ובית העסק לא יהיה זכאי לתשלום בגין השיק האסור, ואם קיבל תשלום תמורתו - תהיה ישראלכרט רשאית לנהוג כאמור בסעיף 159.1 להלן.

#### 157. עמלה ותשלומים אחרים

157.1 בית העסק ישלם לישראלכרט עמלות כמפורט בבקשת ההצטרפות להסדר לרכישת שיקים וכן כמפורט בתעריפון ישראלכרט, כפי שיהיה מעת לעת. ישראלכרט תהיה רשאית לשנות מעת לעת את העמלות, בהודעה שתשלח לבית העסק 14 יום לפני כניסתה לתוקף.

157.2 ישראלכרט תהיה רשאית לחייב את חשבון הבנק של בית העסק בעמלה המגיעה לה, כדלקמן:

157.2.1 בגין כל שיק שהתבקש אישורו על-פי הסכם לרכישת שיקים (בין אם אושר ובין אם לאו), בשיעור שצוין בבקשת ההצטרפות להסדר לרכישת שיקים, או באישורה של ישראלכרט לבקשת ההצטרפות להסדר לרכישת שיקים או בהודעה בכתב של ישראלכרט לבית העסק מעת לעת, לפי המאוחר ביניהם, בתוספת מס ערך מוסף.

ישראלכרט תחייב את החשבון בעמלה כאמור, סמוך לאחר תום כל חודש קלנדרי עבור עמלות שהצטברו בגין החודש הקלנדרי הקודם.

157.2.2 למען הסר ספק, בית העסק יחויב בעמלה בגין כל עסקה שאושרה על ידי ישראלכרט לרבות בגין מקרים בהם העסקה לא יצאה אל הפועל מכל סיבה שהיא או במקרים של חיוב חוזר כמפורט בפרק "חיובים חוזרים".

157.2.3 בנוסף לאמור לעיל, ישראלכרט תהיה זכאית לגבות מבית העסק עמלות עבור פעולות ו/או שירותים אחרים שיבקש בית העסק על-פי הסכם לרכישת שיקים, בהתאם לתעריפון בית עסק כפי שיהיה מעת לעת.

157.2.4 **בעמלת מינימום, גם בהעדר פעולות כלשהן על פי הסכם בית העסק וזאת סמוך לאחר תום כל חודש קלנדרי.**

157.3 בנוסף לעמלות המנויות בסעיף 157 זה, יחויב בית העסק בעמלת החזר חיוב, כמצוין בבקשת ההצטרפות להסדר לרכישת שיקים, בעבור כל חיוב שיידחה מחשבון הבנק אשר נרשם בהוראה לחיוב חשבון ובנוסף יחויב בהוצאות גבייה ובריבית פיגורים.

157.4 במקרים בהם בית העסק יבקש לקבל לידיו שיק מסורב המצוי בידי ישראלכרט, הרי מבלי לגרוע מזכותה הקניינית של ישראלכרט בשיק שנרכש על ידה, תשקול ישראלכרט את בקשתו על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובאם יוחלט להשיב לבית העסק את השיק המסורב, יחויב בית העסק בהוצאות הנלוות שהוצאו על ידי ישראלכרט בגין אותו שיק מסורב.

#### 158. גביה והתחשבנות עם בית העסק

158.1 בית העסק ישמש כשלוחה של ישראלכרט לצורך גביית השיקים המאושרים ויפעל לגבייתם בעבורה באמצעות הפקדתם לחשבוננו בבנק וזאת בתוך 4 ימי עסקים לכל היותר מתאריך הפירעון הנקוב בשיק. החזקתו של בית העסק בשיק ו/או בתמורתו תעשה בנאמנות עבור ישראלכרט.

158.2 כל סכום שבו יזכה חשבוננו של בית העסק בגין שיק שנגבה יהיה שייך לישראלכרט ויקטין את החוב לבית העסק בגין תמורת השיק. יתרת הסכום שגבה בית העסק בעבור ישראלכרט תיגבה על ידי ישראלכרט מבית העסק באמצעות הוראה לחיוב חשבון.

158.3 היה ויסורב פירעון שיק שהופקד בחשבון בית העסק, יודיע על-כך בית העסק לישראלכרט באופן מיידי. לגבי שיק שהופקד בחשבון בית העסק:

- 158.3.1 מייד עם קבלת השיק המסורב בית העסק ישלח לישראלכרט בפקס את צילום השיק שסורב, יחד עם הודעת הסירוב.
- 158.3.2 במקביל לאמור בסעיף 158.3.1 לעיל, בית העסק ישלח באופן מידי את השיק עצמו לישראלכרט בצירוף הודעת הסירוב, לא יאוחר מ- 5 ימי עסקים מיום קבלת הודעת הסירוב מהבנק, בכל אמצעי שיבחר ואולם מובהר בזאת כי יראו את השיק שסורב כנמסר לידי ישראלכרט בהתאם להוראות הסכם בית העסק, רק במועד בו נמסר בפועל לידי ישראלכרט ובמועד כפי שיהיה רשום במערכות ישראלכרט.
- 158.3.3 תמורת השיק שסורב בצירוף עמלת החזרת השיק אשר נגבתה על ידי הבנק (במידה ובית העסק המציא לישראלכרט תוך 30 (שלושים) ימים מיום סירוב השיק אסמכתא בגין העמלה הבנקאית) תשלום לבית העסק על ידי ישראלכרט באמצעות זיכוי חשבון הבנק של בית העסק (בניכוי העמלה וסכומים אחרים שישראלכרט רשאת לקזז על-פי הסכם בית העסק או על-פי כל דין).
- מועד זיכוי חשבון בית העסק יהיה לא יאוחר מ- 5 ימי עסקים לאחר שהתקבל בישראלכרט השיק שסורב. יובהר כי בגין הטיפול בשיק וגבייתו בעבור ישראלכרט, לא יהיה בית העסק זכאי לכל תשלום נוסף, למעט האמור בסעיף זה לעיל.
- 158.4 בכל מקרה בו יסורב תשלום שיק על ידי הבנק, מתחייב בית העסק כי:
- 158.4.1 לא יפעל לגביית סכום השיק ישירות מהלקוח לאחר מסירתו לישראלכרט;
- 158.4.2 יודיע לישראלכרט באופן מידי על כל תשלום שהתקבל על ידו בגין השיק; ואם תמורת שיק זה שולמה לבית העסק גם על-ידי ישראלכרט - ישיב לה בית העסק מיידית כל תשלום שקיבל כאמור ברישא לס"ק זה.
- 158.4.3 יסייע לישראלכרט בגביית השיק, בעת הצורך וככל שיידרש, באמצעות מסירת מידע ומסמכים, מתן תצהירים והופעה בפני הרשויות המוסמכות.
- 158.5 מובהר בזאת, כי בכל מקרה של כשל חריג, מוגבלת אחריותה של ישראלכרט לפי שלושה מסכום העמלה הכולל (ללא הפרשי הצמדה וריבית) אשר שולם על-ידי בית העסק לישראלכרט במהלך הרבעון אשר קדם לתקופת הכשל.

#### 159. חיובים חוזרים

- 159.1 בכל אחד מן המקרים המפורטים בסעיף זה, תהיה ישראלכרט רשאית לבטל את רכישת השיק, לסרב לשלם לבית העסק בעבור שיק כלשהו או אם ישראלכרט שילמה בעבור אותו שיק, לחייב את חשבון הבנק של בית העסק בסכום השיק (ובמקרה בו סורב השיק גם בדמי החזרת השיק) בתוספת ריבית פיגורים:
- 159.1.1 השיק המאושר עצמו הופקד בחשבון בית העסק לאחר שפג תוקף האישור, למעט מקרים חריגים בהם הסיבה לעיכוב היא הבנק עצמו. לעניין זה, רישומי הבנק לעניין הגעת השיק אליו הם שיקבעו.
- 159.1.2 השיק לא כובד בשל הצגתו טרם זמנו.
- 159.1.3 השיק סורב עקב היות חשבון הנמשך מעוקל.
- 159.1.4 חותמת ההסכמה אינה חתומה בידי הלקוח.
- 159.1.5 חותמת המוטב לא הוחתמה או לא נרשמה כראוי בשדה המוטב, כאמור בסעיף 153.2.6 לעיל.
- 159.1.6 לא הושלמו כל הפרטים על השיק כמפורט בחוברת התפעול.
- 159.1.7 אין התאמה בין ספרות למילים.
- 159.1.8 בעל השיק זוהה על ידי דרכון ולא בהתאם למפורט בחוברת התפעול.
- 159.1.9 התברר לישראלכרט כי השיק המאושר הוא שיק אסור.
- 159.1.10 בית העסק זוכה פעמיים בגין השיק.
- 159.1.11 השיק אינו עומד בדרישות בנק ישראל כפי שיימסרו לבית העסק בחוברת התפעול או בכל מסמך אחר שתשלח לישראלכרט לבית העסק, המאוחר מביניהם.



159.1.12	השיק בוטל על ידי הלקוח.
159.1.13	בשל זיכוי או החזרת סחורה.
159.1.14	פרטי האישור שניתן אינם תואמים את פרטי השיק שנמסרו על ידי בית העסק, ובכללם מספר ת"ז או ת.פ. (כולל ערב), מספר ח-ן וכיוצ"ב.
159.1.15	סיבת סירוב השיק היא בעקבות היותו גנוב או מזויף ו/או כתוצאה מעשיית שימוש בו בלא הרשאה או שלא בהתאם לה, והכל כמוצאהר על ידי הלקוח בעל השיק ו/או בעל חשבון הבנק עליו משוך השיק ו/או על ידי הבנק עליו משוך השיק, על-פי העניין והכל בהתאם לאמור בחוברת התפעול.
159.1.16	בכל מקרה אחר בו ישראלכרט תהיה מחויבת על-פי דין להחזיר ללקוח סכומים שנגבו מהלקוח ושולמו לבית העסק מסיבה הנובעת ממעשה או ממחדל של בית העסק.
159.1.17	אם בית העסק לא עמד בהוראות סעיפים 158.3.1 ו-158.3.2 לעיל.

**מובהר בזאת כי התשלום לבית העסק בהתאם להוראות ההסדר לרכישת שיקים, יחול רק וככל שהשיקים המאושרים יסורבו מסיבת א.כ.מ. (אין כיסוי מספיק) או "לקוח מוגבל".**

159.2 במקרה בו יש לישראלכרט חשש מבוסס כי בית העסק פעל כלפיה בחוסר תום לב במסגרת ההסדר לרכישת שיקים, תהיה ישראלכרט רשאית להשהות את זיכוי של בית העסק (מעבר למועדים הנקובים בסעיף 158.3 לעיל) עד לביורור מלא של נסיבות המקרה.

**160. פניה לבנק לקבלת חידע**

בית העסק מייפה את כוחה של ישראלכרט לקבל מן הבנקים, בהם הופקדו השיקים המאושרים של בית העסק, פרטים אודות השיקים שהופקדו על ידי בית העסק במסגרת הסכם בית העסק, לרבות קבלת העתק משיקים אלה, ומוותר בזה על כל חובת סודיות שקיימת לבנק כלפיו, אם קיימת, בקשר לכך.

**161. מחלוקת בין בית העסק לבין לקוחותיו**

161.1 ישראלכרט לא תתערב במחלוקת מסחרית המתגלעת בין בית העסק לבין הלקוח והנוגעת לסחורה שרכש הלקוח מבית העסק באמצעות שיקים מאושרים. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויות ישראלכרט על פי הסכם בית העסק.

161.2 ישראלכרט לא תשא ולא תשתתף בכל אחריות, חוזית או נזיקית, של בית העסק כלפי לקוחותיו. בית העסק ישפה ויפצה את ישראלכרט בגין כל הפסד, נזק או הוצאה שייגרמו לישראלכרט, במישרין ובעקיפין, כתוצאה מכל טענה, דרישה ו/או הליך משפטי שבין בית העסק ו/או מי מטעמו לבין הלקוח ו/או מי מטעמו.

**162. סיום ההסדר**

162.1 כל אחד מהצדדים רשאי להביא ההסדר לרכישת שיקים לידי סיום באמצעות משלוח הודעה בכתב לצד האחר 10 (עשרה) ימים מראש. סיום ההסדר לרכישת שיקים או ביטולו אינו גורע מזכויות וחובות הצדדים שנוצרו קודם לכניסת הביטול לתוקף.

162.2 כל אחד מן המקרים המפורטים להלן מהווה הפרה יסודית של ההסדר לרכישת שיקים ומקנה לישראלכרט זכות לביטול מידי של ההסדר לרכישת שיקים:

- 162.2.1 בית העסק הפר את אחת ההוראות שבסעיפים 153.2, 159-155 לעיל, 162.2.4 להלן.
- 162.2.2 ארע אירוע של כשל חריג.
- 162.2.3 בכל מקרה שהסכם בית העסק הגיע לסימו.
- 162.2.4 בקרות אחד או יותר מן האירועים המנויים בסעיף 29.3 לעיל.

## פרק ט"ז: שירות ישראלכרט CHeCK - ניכיון שיקים

הוראות פרק זה תחולנה על בית העסק שישאכרט אישרה את הצטרפותו לשירות ישראלכרט-שיק: ניכיון שיקים (כהגדרתו להלן), וזאת בנוסף על יתר הוראות הסכם בית העסק.

163. בית העסק יהיה רשאי לפעול בהתאם לפרק זה, רק אם ישראלכרט אישרה מראש את הצטרפותו להסדר ישראלכרט שיק - הבטחת שיקים וכן את הצטרפות בית העסק לשירות ישראלכרט שיק - ניכיון שיקים (כהגדרתו להלן) במפורש בכתב ומראש, והכל בהתאם לתנאים ולאופן המפורטים בפרק זה ובבקשת הניכיון. מתן הנחיות תפעול, טפסים והסברים כלשהם בכתב או בעל-פה על-ידי נציגי ישראלכרט, לא ייחשב תחליף לאישורים הדרושים בסעיף זה.

164. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי חוק כרטיסי חיוב אינו חל על פרק זה.

165. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 163 לעיל, גם האמור בפרק ט"ו שירות ישראלכרט שיק - הבטחת שיקים לעיל, יחול על פרק זה, לרבות ומבלי לגרוע, בכל הקשור להסדר לרכישת שיקים, שיקים מאושרים, חוברת התפעול, זיכוי וחיוב החשבון. בכל מקום בו קיימת סתירה או אי התאמה בין הוראות פרק זה להוראות פרק ט"ו, יחולו הוראות פרק זה בכל העניינים המוסדרים בו, אלא אם נאמר אחרת.

166. יודגש ויובהר, כי שירות ניכיון שיקים על פי פרק זה, חל אך ורק לגבי שיקים מאושרים על פי תנאי ההסדר לרכישת שיקים.

167. התנאים המפורטים בפרק זה מהווים את הסדר לניכיון שיקים ("ההסדר לניכיון שיקים") שבין ישראלכרט לבין בית העסק, לפיו ישראלכרט תרכוש ותנכה שיקים הניתנים לבית העסק על ידי לקוחותיו, הכל בהתאם להוראות ההסדרים לרכישת שיקים ולניכיון שיקים ותעניק לבית העסק את השירות המתואר בפרק זה ("ישראלכרט-שיק: ניכיון שיקים").

168. בפרק זה למונחים הבאים תהא המשמעות המונחת בצידם:

"בקשת הניכיון" - בקשה לניכיון שיקים המופקדים לזכות חשבון ישראלכרט המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם בית העסק.

"שיקים לניכיון" - שיקים מאושרים שהם שיקים דחויים, ואשר יופקדו בחשבון ישראלכרט בלבד.

"ריבית הניכיון" - ריבית בשיעור המפורט בבקשה לניכיון ואשר תיגבה מראש במועד ביצוע כל ניכיון.

169. בית העסק מבקש מישראלכרט, לרכוש ממנו, ולאפשר לו לקבל את תמורת השיקים לניכיון, בניכוי ריבית ועמלת ישראלכרט כמפורט להלן במועד הקודם למועד הפירעון הנקוב בשיק, וישראלכרט מודיעה כי היא תפעל לרכישת השיקים לניכיון בתנאים ובמועדים המפורטים בהסדר לרכישת שיקים, בבקשה לניכיון שיקים ובהסדר לניכיון שיקים, ותסכים לבקשת בית העסק אך ורק בכפוף לאמור במסמכים האמורים ולקבלת האישורים הנדרשים על-פיהם.

170. למען הסר ספק מובהר בזאת, כמפורט בהוראות התפעול, כי שיקים דחויים המיועדים לניכיון שיקים יופקדו על-ידי בית העסק לזכות חשבון ישראלכרט, אשר תאריך פירעונם יהיו עתידי ואינו פחות מ- 7 (שבעה) ימים מהתאריך הנקוב על גבי השיק.

171. היתרה הבלתי מסולקת של השיקים לניכיון לא תעלה, מעת לעת ובכל עת, על תקרת מסגרת הניכיון כמפורט בבקשת הניכיון וכפי שתהיה מעת לעת, בהתאם להוראות הסכם בית העסק. היה וניכיון מסוים יביא לכך שהיתרה הבלתי מסולקת תעלה על תקרת סכום הניכיון כאמור, תהיה ישראלכרט רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע את אותו ניכיון, לבצעו באופן חלקי או לא לבצעו כלל ו/או לשמור שיקים כאמור כשיקים למשמרת, עד אשר היתרה הבלתי מסולקת תאפשר את ניכיונם. מובהר בזאת, כי ביצוע ניכיון מעבר לתקרת מסגרת הניכיון לא יהווה אישור מצידה של ישראלכרט להגדלת תקרת מסגרת הניכיון וכל שינוי ייעשה רק בדרך של מתן הודעה, כמפורט בסעיף 171.2 להלן. ואולם (בכפוף לאמור להלן) שיקים לניכיון אשר לא יבוצע הניכיון לגביהם יושבו לבית העסק על ידי ישראלכרט בדרך של שיגורו לבית העסק בדואר רשום.

171.1 מובהר בזאת כי ישראלכרט רשאית להודיע על שינוי תוקף מסגרת הניכיון מעת לעת לפי שיקול דעתה, בהודעה של 14 (ארבעה-עשר) ימים מראש.

171.2 עוד מובהר בזאת כי ישראלכרט רשאית להודיע על שינוי סכום תקרת מסגרת הניכיון מעת לעת לפי שיקול דעתה, בהודעה של 14 (ארבעה-עשר) ימים מראש.

171.3 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי בית העסק אינו רשאי להפקיד המחאות של בעלי בית העסק / מורשי חתימה בבית העסק לניכיון.

172. התמורה בגין שיק לניכיון אשר תשולם לבית העסק היא סכוחו הכולל של השיק לניכיון המסוים, בניכוי ריבית הניכיון ובניכוי כל סכום ו/או עמלה אחרים ובתוספת מע"מ, הנגבים מבית העסק על-ידי ישראלכרט על-פי ובקשר עם הסכם בית העסק, ההסדר לרכישת שיקים, ההסדר לניכיון שיקים, בקשת הניכיון ו/או כל הסכם ו/או מסמך אחר שנחתם ו/או ייחתם על-ידי בית העסק לטובת ישראלכרט.
173. פירוט סכומי הניכיון והריבית שנגבתה בגינו יופיע בדף ריכוז הזיכויים והחיובים (סטייטמנט) הנשלח לבית העסק על-ידי ישראלכרט כנהוג אצלה.
174. בכל מקרה בו תבוטל עסקת ניכיון לגבי שיק מסוים על-ידי בית העסק לפני התאריך הנקוב בשיק, יזכה בית העסק בסכום היחסי של ריבית הניכיון שנגבתה ממנו לגבי אותו שיק וזאת בגין התקופה שבין מועד הזיכוי על פי סעיף זה לבין מועד הפירעון הנקוב בשיק. מסכום הזיכוי על פי סעיף זה תנוכה עמלה בגין ביטול עסקת הניכיון, כפי שיפורט בתעריפון ישראלכרט (תעריפון ישראלכרט-שיק) בכל מועד רלוונטי.
- מודגש, כי אם ירצה בית העסק לקבל לידיו את השיק האמור, יהא עליו להשיב לישראלכרט את הסכום בו זוכה בגין אותו שיק.
175. מובהר בזה במפורש, כי אין באמור בסעיף 174 לעיל בכדי לפגוע בזכותה של ישראלכרט על-פי הסכם בית העסק, ההסדר לרכישת שיקים, ההסדר לניכיון שיקים, בקשת הניכיון ו/או כל מסמך אחר בקשר עם הניכיון, לחייב את בית העסק בסכומי העמלות המפורטים בתעריפון ישראלכרט, בהסכם בית העסק, בהסדר לרכישת שיקים, בהסדר לניכיון שיקים, בבקשת הניכיון ו/או בכל מסמך אחר בקשר עם הניכיון, וזאת גם אם בוטלה עסקת הניכיון.

### פרק י"ז: כתב התחייבות להחזרת הלוואות

הוראות פרק זה תחולנה על בית עסק שחברת כרטיסי האשראי, ישראלכרט מימון או מי מטעמן כהגדרתם בבקשה לקבלת הלוואה (כהגדרתה להלן) (יחד לצורכי פרק זה - "חברת כרטיסי האשראי") אישרה לו, במסגרת הבקשה או בהודעה מפורשת בכתב ומראש, אפשרות העמדת הלוואות, מעת לעת, בסכומים שונים, ככל שתיתנה, לפי שקול דעתה הבלעדי של חברת כרטיסי האשראי ובכפוף לתנאים המפורטים בפרק זה.

#### 176. התחייבויות בית העסק

- 176.1 כי אין מניעה מבחינתו, בין על-פי דין ובין על-פי הסכם, לקיום התחייבויותיו על-פי פרק זה ועל-פי כל בקשה לקבלת הלוואה (כהגדרתה להלן) במלואן, ובכלל זה ליצירה ולרישום בטוחות (ככל שיידרשו).
- 176.2 כי התקשרותו בפרק זה אושרה על-ידי כל מוסדותיו הרלבנטיים, וכי התקשרותו בכל בקשה לקבלת הלוואה (כהגדרתה להלן) תיעשה רק לאחר שהאמור בבקשה לקבלת הלוואה יאושר על-ידי כל מוסדותיו הרלבנטיים.
- 176.3 הצהרות והתחייבויות בית העסק לעיל, הינן נכונות ומדויקות, נכון למועד החתימה על הסכם זה ונכון למועד מתן כל סכום הלוואה בהתאם לבקשה לקבלת הלוואה (כהגדרתה להלן) ובכל מועד שההלוואות על-פי פרק זה טרם נפרעו במלואן.

#### 177. העמדת הלוואה

העמדת הלוואות על-פי פרק זה, תהא בהתאם למפורט כדלקמן:

- 177.1 בכל מקרה בו ירצה בית העסק לבקש מחברת כרטיסי האשראי כי תעמיד לו הלוואה (כל הלוואה כאמור תיקרא: "הלוואה"), יחתום בית העסק על בקשה לקבלת הלוואה בנוסח כפי שיהיה מקובל בחברת כרטיסי האשראי באותו מועד ("בקשה לקבלת הלוואה") ויגישה לחברת כרטיסי האשראי. חברת כרטיסי האשראי רשאית להיעתר לבקשת בית העסק לקבלת הלוואה על-פי שקול דעתה הבלעדי וכפוף למילויים של כל התנאים שהוסכמו ו/או אשר יוסכמו בין בית העסק לבין חברת כרטיסי האשראי, לשביעות רצונה המלאה של חברת כרטיסי האשראי, והכל קודם להעמדת הלוואה. למען הסר הספק מובהר בזאת, כי אין בהעמדת סכום הלוואה כלשהו על-ידי חברת כרטיסי האשראי לבית העסק כדי להוות התחייבות של חברת כרטיסי האשראי ו/או הסתמכות של בית העסק על העמדת סכומי הלוואה כלשהם בעתיד לבית העסק ולחברת כרטיסי האשראי שיקול הדעת האם להיענות לכל בקשה לקבלת הלוואה, באופן מלא או חלקי, מבלי שיהיה עליה לנמק פעולותיה.
- 177.2 הלוואה תועמד על-ידי חברת כרטיסי האשראי לבית העסק באמצעות זיכוי החשבון ומובהר בזה במפורש, כי רק זיכוי החשבון בסכום קרן הלוואה, כפי שיופיע בבקשה לקבלת הלוואה (כל סכום כאמור ייקרא: "קרן

**ההלוואה**) (בניכוי עמלות ככל שתהיינה), מהווה את הסכמתה של חברת כרטיסי האשראי להעמיד לבית העסק את ההלוואה.

יובהר, כי עם העמדת קרן ההלוואה בחשבון, תחשב ההלוואה כאלו הועמדה והתקבלה על-ידי בית העסק.

177.3 חברת כרטיסי האשראי תעמיד הלוואות לבית העסק, בהתאם לבקשות שיועברו על-ידי בית העסק מעת לעת ותאושרנה על-ידי חברת כרטיסי האשראי, ככל שתאושרנה, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמלא, וזאת מבלי שבחברת כרטיסי האשראי מעמידה ו/או תהא חייבת להעמיד מסגרת אשראי כללית כלשהי לטובת בית העסק.

177.4 יובהר, כי אין בפרק זה, כדי להוות התחייבות כלשהי של חברת כרטיסי האשראי להעמדת הלוואה ו/או הלוואות לבית העסק על-פי פרק זה, ולחברת כרטיסי האשראי יהא שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה לקבלת הלוואה, באופן מלא או חלקי, מבלי שתהא חייבת לנמק את החלטתה.

## 178. פירעון ההלוואה

178.1 בית העסק מתחייב לפרוע את קרן ההלוואה ואת הריבית בגינה וכן כל תשלום נלווה נוסף (כפי שתופיע בבקשה לקבלת הלוואה - "הריבית") בתשלומים ("התשלומים"), בסכומים ובמועדי הפירעון שיפורטו בלוח הסילוקין שיישלח לבית העסק באמצעות הדואר או בכל אמצעי אחר עליו תודיע חברת כרטיסי האשראי, בסמוך לאחר העמדת קרן ההלוואה בפועל (כל לוח סילוקין כאמור ייקרא להלן: "לוח הסילוקין"), וכפוף להתאמות למדד המחירים לצרכן, במידה שההלוואה צמודה למדד המחירים לצרכן.

178.2 פירעון התשלומים וכן כל סכום אחר בקשר עם הבקשה לקבלת הלוואה ו/או פרק זה, כגון עמלות, הוצאות שונות בקשר עם ההלוואה, מע"מ (ככל שיהיה) וכדומה ("הסכומים לפירעון"), ייעשה באחת מהדרכים שלהלן, על-פי בחירתה של חברת כרטיסי האשראי בכל מועד פירעון ועל-פי שקול דעתה:

178.2.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 186 להלן, לקזז את הסכומים לפירעון (או כל חלק מהם) מהזיכויים המגיעים מחברת כרטיסי האשראי לבית העסק, לרבות אם מועד הזיכוי בגינם הינו מאוחר יותר למועד הפירעון בהתאם להסכם בית העסק, ובחירת הסכומים כאמור תהא על-פי שיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי ("הסכום המקוזז"). מובהר כי קיזוז הסכומים לפירעון כאמור, יכול שיעשה בגין זיכויים מעסקאות שבוצעו באמצעות כרטיסים הנושאים לוגו או מותג מסוים הנסלק על-ידי חברת כרטיסי אשראי.

178.2.2 לקזז חלק מן הסכומים לפירעון, בהתאם לסעיף 178.2.1 לעיל ולחייב את החשבון בסכום היתרה (ההפרש שבין הסכומים לפירעון והסכום המקוזז) ("סכום ההפרש"). לצורך כך ולמען הסר ספק, נותן בזאת בית העסק לחברת כרטיסי האשראי הוראה והרשאה בלתי חוזרות לחייב את החשבון בסכום ההפרש ו/או בכל סכום שבית העסק יהיה חייב לחברת כרטיסי האשראי בקשר עם ההלוואה. בקשר לכך מוסכם כי חברת כרטיסי האשראי רשאית להציג בפני הבנק בו מתנהל החשבון את פרק זה והבקשה לקבלת הלוואה. לדרישתה הראשונה של חברת כרטיסי האשראי וככל שיהיה צורך בכך, יחתום בית העסק על הוראה נפרדת לחיוב החשבון.

178.2.3 לחייב את החשבון בהתאם להוראה והרשאה בלתי חוזרות כאמור בסעיף 178.2.2 לעיל בסכומים לפירעון.

178.2.4 לדרוש מבית העסק לשלם ישירות לחברת כרטיסי האשראי את הסכומים לפירעון (בניכוי הסכום המקוזז, ככל שבחברה חברת כרטיסי האשראי בקיזוז כאמור).

178.2.5 לשלב בין האפשרויות המפורטות בסעיפים 178.2.4 - 178.2.1 לעיל.

178.3 אם מועד פירעון של הסכומים לפירעון יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון ליום העסקים הראשון שלאחריו, וישא ריבית בשיעור שנקבע להלוואה בבקשה לקבלת הלוואה.

178.4 במידה שיערך שינוי במועדי הזיכוי של בית העסק בהתאם להסכם זה, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לשנות את מועדי הפירעון, בהתאם להודעות שתשלח חברת כרטיסי האשראי לבית העסק מעת לעת. בכל מקרה של שינוי במועדי הפירעון כאמור, יישלח לבית העסק לוח סילוקין התואם את השינויים כאמור.

## 179. הצמדה למדד המחירים לצרכן

ההלוואה, תשלומי הריבית ו/או סכומים נלווים אחרים שבית העסק חייב בהם בקשר עם ההלוואה יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן או בלתי צמודים, כפי שיצוין בבקשה לקבלת הלוואה. במקרה שתשלומים כאמור יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, יהא כל תשלום ותשלום צמוד למדד המחירים לצרכן, כמפורט להלן:

- 179.1. "המדד החדש" - פירושו המדד האחרון הידוע ביום העסקים שבו נפרע בפועל כל תשלום על חשבון קרן ההלוואה ו/או הריבית ו/או סכומים אחרים הצמודים למדד שבית העסק חייב בהם בקשר עם ההלוואה ("מועד הפרעון").
- 179.2. אם יתברר כי המדד החדש עלה או ירד לעומת המדד האחרון הידוע בתאריך העמדת קרן ההלוואה ("המדד היסודי"), בית העסק ישלם לחברת כרטיסי האשראי אותם תשלומי קרן ההלוואה ו/או הריבית ו/או סכומים אחרים הצמודים למדד שבית העסק חייב בהם בקשר עם ההלוואה, כשהם מוכפלים במדד החדש ומחולקים במדד היסודי.
- 179.3. למרות האמור בס"ק 179.1 לעיל, מוסכם בזה שאם לא יפורסם המדד החדש האחרון שהיה אמור להתפרסם לפני מועד הפרעון, אזי "המדד החדש" יהיה פירושו המדד שפורסם לאחרונה, לפני אותו מועד. מדד זה ישמש כמדד ארעי עד לפרסום המדד החדש הנכון או תחליפו כמפורט לעיל.
- 179.4. אם יתברר כי המדד החדש שפורסם באיחור, לאחר מועד הפרעון כאמור, עלה או ירד לעומת המדד ששימש בסיס ארעי לפרעון אותם תשלומים - הלווה יחויב או יזכה על-ידי חברת כרטיסי האשראי בהפרשים המתחייבים לפי המקרה.

## 180. ריבית פיגורים

אם בית העסק לא יפרע במועד פירעון כלשהו סכום כלשהו שהוא חייב לחברת כרטיסי האשראי על-פי פרק זה ו/או הבקשה לקבלת הלוואה, או אם לא יפרע מיד את ההלוואה ואת כל הסכומים שיחוב לחברת כרטיסי האשראי בקשר עימה על פי האמור בסעיף 183 להלן, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייבו בריבית פיגורים, מהמועד המוסכם לפירעונו של אותו סכום, או מהמועד בו הועמד אותו סכום לפירעון מיידי, לפי העניין, ועד לתשלומה המלא בפועל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים לחברת כרטיסי האשראי, לרבות הזכות להעמדת ההלוואה לפירעון מיידי, בהתאם לסעיף 183 להלן.

## 181. פירעון מוקדם

- 181.1. חברת כרטיסי האשראי לא תהיה חייבת לקבל מבית העסק תשלום כלשהו על חשבון קרן ההלוואה ו/או הריבית ו/או תשלומים אחרים שבית העסק חייב או יהיה חייב בהם בקשר עם ההלוואה לפני הגיע מועד פירעונום כפי שנקבע בבקשה לקבלת הלוואה, אלא בכפוף לכל דין.
- 181.2. כפוף להוראות כל דין, ככל שחברת כרטיסי האשראי תסכים או שתחול עליה חובה חוקית להתיר פירעון מוקדם של סכום כלשהו על חשבון ובקשר עם ההלוואה, ישלם לה בית העסק את עמלת הפירעון המוקדם המרבית המותרת על-פי הדין, ואם לא נקבעה בדין מגבלה כאמור, את הסכום שייקבע על-ידי חברת כרטיסי האשראי.

## 182. בטוחות

- 182.1. להבטחת פירעונה המלא והמדויק של כל הלוואה ושל כל סכום שבית העסק יחוב לחברת כרטיסי האשראי בקשר עימה, ימציא בית העסק לחברת כרטיסי האשראי את הבטוחות שלהלן ("הבטוחות"), כתנאי מוקדם להסכמת חברת כרטיסי האשראי להעמיד לבית העסק את ההלוואה, כולן או חלקן, על-פי דרישת חברת כרטיסי האשראי:
  - 182.1.1. כתב ערבות, בנוסח כפי שיצורף לבקשה לקבלת הלוואה.
  - 182.1.2. פיקדון בנקאי.
  - 182.1.3. שעבוד שוטף ו/או שעבוד / משכון ספציפי על נכסים שונים של בית העסק.
  - 182.1.4. כל בטוחה אחרת שתדרוש חברת כרטיסי האשראי.
- 182.2. בנוסף לבטוחות, ימציא בית העסק לחברת כרטיסי האשראי, כתנאי מוקדם להסכמת חברת כרטיסי האשראי להעמיד לבית העסק את ההלוואה, שטר חוב בחתימת בית העסק ובנוסח המקובל אצל חברת כרטיסי האשראי ואשר יצורף מעת לעת לבקשה לקבלת הלוואה, הכולל ערבות אוואל ("שטר חוב"). בית העסק מתחייב כי ערבות אוואל תיחתם על-ידי מי שהינו בעל עניין בבית העסק, כמשמעות מונח זה בחוק ניירות ערך תשכ"ח-1968 ("חוק ניירות ערך") ואשר אינו "ערב יחיד", כמשמעותו בחוק הערבות, תשכ"ז-1967.
- 182.3. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לממש את הבטוחות ואת שטר החוב, למכור כל רכוש ששועבד לצורך הבטחת התחייבויות בית העסק בהתאם לפרק זה, להציג את הבטוחות ואת שטר החוב לפירעון ו/או לחלטן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כל אימת שבית העסק הפר איזו מהתחייבויותיו על-פי פרק זה ו/או כל אימת

שחלה אחת או יותר מן העילות להעמדת ההלוואה לפירעון מידי כמפורט בסעיף 183 להלן. מובהר, כי לא יהיה מוטל על חברת כרטיסי האשראי לממש תחילה ערבויות או בטוחות אחרות, אם יהיו כאלו לטובת חברת כרטיסי האשראי. למען הסר הספק, מובהר כי אין באמור בסעיף 182 זה כדי לגרוע מזכויותיה של חברת כרטיסי האשראי, ובכלל זכויות הקיזוז של חברת כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמה בהתאם לסעיפים 45-46 לעיל.

182.4 כל הבטוחות ושטרי החוב שניתנו ו/או שיינתנו לחברת כרטיסי האשראי על-ידי בית העסק ו/או על-ידי אחרים לטובתו, אם ניתנו ו/או יינתנו, להבטחת פירעון הלוואות וכל הסכומים שיחוב בית העסק לחברת כרטיסי האשראי בקשר עימה או קיום כל התחייבויות בית העסק על-פי פרק זה והבקשה לקבלת הלוואה, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על בטוחות ו/או שטרי חוב אחרים שחברת כרטיסי האשראי מחזיקה או תחזיק בהם, לא יושפעו מבטוחות ו/או שטרי חוב כאלה וישמשו בתור בטוחה ו/או שטר חוב חוזרים או מתמדים עד לסילוק מלא של כל הסכומים שבית העסק יהיה חייב לחברת כרטיסי האשראי. חברת כרטיסי האשראי רשאית לממש את הבטוחות ו/או את שטרי החוב על-פי סדר שייקבע על-ידיה, במועד שיקבע על-ידיה, ואין במימוש בטוחה אחת ו/או שטר חוב אחד. כדי לפגוע או לגרוע מבטוחה או שטר חוב אחרים וממימושם.

למען הסר ספק, כל ויתור, ארכה, הנחה, שתיקה או הימנעות מפעולה מצד חברת כרטיסי האשראי לבית העסק ו/או כל ערב להבטחת פירעון ההלוואה, לא ישפיע בכל דרך ואופן על התחייבויות בית העסק.

182.5 בית העסק יישא בהוצאות הכרוכות במימוש הבטוחות ושטרי החוב שניתנו ו/או יינתנו להבטחת הלוואות ובהוצאתן לפועל, ככל שיידרש, לרבות שכר טרחת עורך-דין, אגרות בית משפט והוצאה לפועל וכל הוצאה סבירה אחרת הכרוכה במימוש הבטוחות ושטרי החוב ובהוצאתם לפועל, שלא ניתן להימנע באמצעים סבירים. יובהר, כי הבטוחות ושטרי החוב שניתנו על-פי פרק זה ישמשו גם להבטחת הסכומים כאמור.

182.6 מובהר בזה במפורש, כי במידה שניתנו או שיינתנו בטוחות ו/או שטרי חוב לחברת כרטיסי האשראי להבטחת פירעון הלוואה כלשהי בצירוף כל הסכומים שיחוב בית העסק לחברת כרטיסי האשראי בקשר עימה, הם ישמשו גם להבטחת הלוואות אחרות שבית העסק יקבל מחברת כרטיסי האשראי על-פי פרק זה, והסכומים שיחוב בית העסק לחברת כרטיסי האשראי בקשר עימן.

182.7 בית העסק מתחייב להודיע לחברת כרטיסי האשראי באופן מידי על כל מקרה של תביעת זכות כלשהי של צד ג' לגבי כל בטוחה שניתנה על-ידיו להבטחת קיום כל התחייבויות על-פי פרק זה, וכמו-כן על הליכי הוצאה לפועל, או צווי מניעה, או צווי עשה, או הליכים אחרים שננקטו לעיקול, שימור או מימוש של בטוחה, ועל כל תביעות זכות בגין סכומי העסקאות להם זכאי.

182.8 בית העסק מתחייב כי יעשה על חשבונו כל שיהיה דרוש לדעת חברת כרטיסי האשראי על מנת שכוחה של בטוחה, לרבות שעבוד, יהיה תקף כלפי צדדים שלישיים, לרבות נושים אחרים - קיימים או עתידיים - של בית העסק ויגבר על זכויותיהם, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגרוע לכך ששעבוד הנוצר לטובת חברת כרטיסי האשראי וכן, כל תיקון לשעבוד כאמור יירשם אצל רשם החברות או רשם המשכונות או כל מרשם אחר רלוונטי, לפי המקרה, וכן, לחתום על כל מסמך שלדעת חברת כרטיסי האשראי יהיה דרוש לצורך ביצועו של כל רישום כאמור או בקשר עמו, ובכלל זה לחתום על כל המסמכים שחברת כרטיסי האשראי תדרוש לצורך חטרות אלו.

#### 183. פירעון מידי של ההלוואה

183.1 חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית, אך לא חייבת, להעמיד לפירעון מידי את ההלוואה, כולה או חלקה, ובכלל זה סכומי עמלות וריביות שהצטברו עד למועד הפרעון המידי וכל חיוב אחר בקשר לכך, וכל הסכומים שיחוב בית העסק לחברת כרטיסי האשראי בקשר עימה, בקרות אחד או יותר מן המקרים הבאים:

183.1.1 בית העסק לא פרע במלואם ובמועד אחד או יותר מן הסכומים לפירעון או כל חלק מהם ו/או לא פרע במלואם ובמועד סכומים אותם חב לחברת כרטיסי האשראי על-פי הסכמים אחרים;

183.1.2 עם ביטולו, הפקעתו או סיומו של הסכם בית העסק על-פי סעיף 29 לעיל ו/או מכל סיבה שהיא, בין אם על-ידי חברת כרטיסי האשראי ובין אם על-ידי בית העסק, לרבות הפסקת סליקת עסקאות שבוצעו בכרטיס חיוב באמצעות חברת כרטיסי האשראי ו/או הפסקת סליקת אחד המותגים הנוספים הנסלקים על-ידי קבוצת ישראל (ובכלל זה: כרטיסי המותגים ישראל ו/או מאסטרקארד ו/או

ויזה ו/או אמריקן אקספרס), ובלבד שבית העסק לא הציג לחברת כרטיסי האשראי, קודם לביטול, כאמור, הצעה, שתהיה מקובלת על חברת כרטיסי האשראי, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפירעון ההלוואה (וכל הסכומים שיחוב בית העסק לחברת כרטיסי האשראי בקשר עימה) בדרך חלופית לקיזוז כאמור בסעיף 178.2 לעיל;

183.1.3 אם במהלך חודש קלנדרי כלשהו הייתה ירידה בסכומי הזיכוי (כהגדרתו להלן), לעומת הממוצע התלת-חודשי של סכומי הזיכוי, כפי שהיה טרם מועד מתן ההלוואה.

"סכום הזיכוי" - פירושו, הסכומים אותם זכאי בית העסק לקבל מחברת כרטיסי האשראי בקשר עם הסדר הסליקה באמצעות חברת כרטיסי האשראי על-פי הסכם בית העסק (בניכוי זיכויים בגינם בוצע ניכיון ו/או מקדמות ו/או הקדמות ו/או הלוואות וכד');

183.1.4 אם הוקפא ו/או נסגר החשבון בכל אופן שהוא;

183.1.5 אם על-פי שיקול דעתה הבלעדי של חברת כרטיסי האשראי ועל-פי הערכתה הבלעדית חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות שניתנו ו/או שינתנו להבטחת פירעון ההלוואה ו/או ביכולת הפירעון של הערבים בעד בית העסק, לרבות מקרה של מות הערב, פשיטת רגלו או עזיבת הערב את הארץ, ולא הועמדו על ידי בית העסק בטוחות נוספות, ככל שנדרש על-ידי חברת כרטיסי האשראי, לשביעות רצונה המלאה של חברת כרטיסי האשראי;

183.1.6 אם יידרש בית העסק לפרוע פירעון מוקדם או התקיימו התנאים לדרישה של פירעון מוקדם של כל חוב והתחייבות, כולם או חלקם, שבית העסק חייב ו/או יחוב בהם לנושים אחרים;

183.1.7 אם בית העסק יפר את התחייבותו להמציא לחברת כרטיסי האשראי מאזנים, דוחות כספיים, ספרי חשבונות ואסמכתאות אחרות בקשר למצב עסקיו, או אם בית העסק יפר הוראות של רשויות מוסמכות להמציא ו/או לפרסם דוחות ומסמכים שונים הנדרשים על-פי דין;

183.1.8 בכל מקרה אחר המותר על-פי כל דין;

183.1.9 אם הוטל עיקול על החשבון ו/או על בטוחה כלשהי שניתנה על-ידי בית העסק על-פי הסכם זה;

183.1.10 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בקרות אחד או יותר מהמקרים המנויים בסעיף 29.3. לעיל.

183.1.11 בקרות אחד המקרים המנויים בסעיף 183 זה, בשינויים שהעניין מחייב, לערב כלשהו לפירעון ההלוואה;

183.2 מובהר בזה במפורש, כי התרחשות האירוע המופיע בסעיף 183 לעיל, תקנה לחברת כרטיסי האשראי זכות להעמיד לפירעון מידי ההלוואות (כולן או חלקן) שיועמדו לבית העסק על-ידי מי מבין הנמנות על חברת כרטיסי האשראי על-פי פרק זה. חברת כרטיסי האשראי תודיע לבית העסק במקרה בו תעשה חברת כרטיסי האשראי שימוש בזכותה להעמדה לפירעון מידי על-פי סעיף 183 זה. על אף האמור, בית העסק מסכים כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית שלא לתת הודעה כאמור, מקום בו היא תהא סבורה על-פי שקול דעתה הבלעדי, כי עלולה להיגרם לה נזק כתוצאה ממתן ההודעה ו/או כתוצאה מהשיהוי ו/או העיכוב במימוש זכות הפירעון המידי כאמור.

183.3 בית העסק מתחייב להודיע לחברת כרטיסי האשראי מיד בקרות אחד או יותר מן האירועים המפורטים בסעיף 183 לעיל.

183.4 במקרה בו החליטה חברת כרטיסי האשראי להעמיד את ההלוואה או את יתרת ההלוואה (לפי העניין) (וכל הסכומים שיחוב בית העסק לחברת כרטיסי האשראי בקשר עימה ובכלל זה הוצאות גביה, מימוש ושכ"ט עו"ד) לפירעון מידי, רשאית חברת כרטיסי האשראי לחייב את החשבון בסכום המגיע לה, על-פי ההוראה לחיוב החשבון כאמור בסעיף 178.2.2 לעיל, וזאת מבלי לגרוע מהוראות פרק זה (ובכלל זה מהאמור בסעיפים 178 ו-182 לעיל).

## 184. זקיפת תשלומים

כל סכום שישולם לחברת כרטיסי האשראי או ייגבה בדרך כלשהי בהתאם לפרק זה ו/או לבקשה לקבלת הלוואה (ובכלל זה על-ידי בעל תפקיד כלשהו), ישמש תחילה לסילוק עמלות, מע"מ (ככל שיהיה) והחזר הוצאות חברת כרטיסי האשראי, אחר כך לסילוק הריבית ולבסוף לסילוק קרן הלוואה, אלא אם כן הודיע בית העסק לחברת כרטיסי האשראי בעת התשלום כי הוא מעוניין לזקוף את התשלום לזכות קרן הלוואה או חלק ממנה או שהוא מעוניין באופן זקיפת תשלומים אחר.

כמו כן, במידה שבית העסק לא הודיע לחברת כרטיסי האשראי לאיזה חלק מהחוב לזקוף את התשלום, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לשנות את סדר זקיפת התשלומים הנ"ל ולזקוף את התשלום לפי שיקול דעתה הבלעדי.

## 185. הוצאות ועמלות

- 185.1 פירוט העמלות וההוצאות שייגבו מבית העסק יהיו בשיעורים כפי שיופיעו בתעריפון חברת כרטיסי האשראי מעת לעת.
- 185.2 מבלי לגרוע מזכויות חברת כרטיסי האשראי כמפורט בבקשה לקבלת הלוואה ובהסכם בית העסק, כל ההוצאות והעמלות בקשר עם הבקשה לקבלת הלוואה ופרק זה ישולמו על-ידי בית העסק לחברת כרטיסי האשראי. לא שולמו ההוצאות והעמלות כאמור במועד, ישאם הריבית פיגורים עד לפירעון המלא בפועל. כל ההוצאות והעמלות הנ"ל בצירוף ריבית פיגורים תהינה מובטחות עד לסילוקן המלא בפועל על-ידי הבטוחות שניתנו ו/או שתינתנה לחברת כרטיסי האשראי על-ידי בית העסק ו/או על-ידי אחרים בעבורו.
- 185.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בנוסף לעמלות המנויות בבקשה לקבלת הלוואה, בכל מקרה בו חיוב שיישלח לבנק באמצעות ההרשאה לחיוב חשבון יידחה, יחויב בית העסק בסכום החזר החיוב, בהתאם לסכום בו תחויב חברת כרטיסי האשראי על-ידי הבנק, בקשר עם אי-כיבוד הרשאה לחיוב חשבון שניתנה לחברת כרטיסי האשראי לפי סעיף 178.2.2 לעיל.
- 185.4 כל סכומי הריבית והעמלות המשולמים על-פי הבקשה לקבלת הלוואה ו/או כתב ההתחייבות, אינם כוללים מע"מ (ככל שיהיה). סכום המע"מ (ככל שיהיה), כפוף לכל דין, בגין תשלומים כאמור ניתן יהא לגבייה בהתאם לאמור בסעיף 178.2 לעיל.
- 185.5 חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לחייב את בית העסק בכל סכום כאמור לעיל, בכל אחת מהצורות הנוכרות בסעיף 178.2 לעיל. בנוסף, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לגבות סכומי עמלות שבית העסק חב בהם בקשר עם הלוואה במועד מתן הלוואה ומכל הלוואה אחרת שתועמד מעת לעת, וזאת בדרך של קיזוז סכומי העמלות מקרן כל אחת מן הלוואות.

186. מבלי לגרוע מהוראות פרק א' להסכם זה או מהוראות פרק זה לעיל, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לנכות ולקזז, ללא צורך במשלוח בהודעה מראש, כל סכום שבית העסק יהיה חייב לה בקשר עם הלוואה, לרבות חיובים עתידיים או מותנים, מכל סכום שיגיע לו מחברת כרטיסי האשראי על-פי הסכם זה.

## פרק י"ח: הוראות הנוגעות לכרטיס B2B

187. בית העסק יהיה רשאי לבקש מחברת כרטיסי האשראי כי יונפק לשימושו כרטיס מסוג B2B, אשר יחייב את החשבון או חשבון בנק אחר, ככל שיאושר על-ידי חברת כרטיסי האשראי כפוף לתנאי הסכם לקבלת כרטיס B2B שייחתם על ידי בית העסק.
188. להסרת ספק ומבלי לגרוע מהוראות סעיפים 45 ו-46 לעיל, מובהר כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לקזז סכומים על-פי הסכם זה שעליה לשלם לבית העסק מסכומים או חיובים כלשהם המגיעים מבית העסק בגין כרטיס B2B ו/או הסכם הצטרפות לכרטיס B2B, ובלבד שחיובים אלו נוצרו בחשבון.

## פרק י"ט: תנאים כלליים לנכיונות (סילוק מוקדם)

הוראות פרק זה תחולנה על בית העסק שחברת כרטיסי האשראי, אישרה את הצטרפותו לשירות ניכיון, וזאת בנוסף על יתר הוראות הסכם בית העסק.

### 189. כללי

- 189.1 התנאים המפורטים בפרק זה מהווים את התנאים לניכיון שבין חברת כרטיסי האשראי לבין בית העסק ובית העסק יהיה רשאי לפעול בהתאם לפרק זה, רק אם חברת כרטיסי האשראי אישרה זאת במפורש בכתב ומראש, והכל בהתאם לתנאים ולאופן המפורטים בפרק זה ובבקשה לניכיון (כהגדרתה להלן). מתן הנחיות תפעול, טפסים והסברים כלשהם בכתב או בעל-פה על-ידי נציגי חברת כרטיסי האשראי, לא ייחשבו תחליף לאישור הדרוש בסעיף זה.
- 189.2 מובהר בזאת כי תנאי הניכיון שיחולו יהיו אלה שיפורטו באישור שיינתן על ידי חברת כרטיסי האשראי.



בפרק זה למונחים הבאים תהא המשמעות הרשומה בצידם:

"בעל ענין" - כהגדרת המונח בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

"בקשה לניכיון" - כהגדרתה בסעיף 191.1 להלן.

"חברה קשורה", "נושא משרה" - כהגדרתם בחוק החברות, התשנ"ט-1999.

"מועד זיכוי" - המועד ו/או המועדים, כפי שנקבעו בהסכם בית העסק, בהם משלמת חברת כרטיסי האשראי לבית העסק את הזיכויים שנוקפו לזכותו במהלך תקופת הזיכוי הרלוונטית, הכל כפי שנקבע בהסכם בית העסק.

"ניכיון" - סילוק מוקדם של זיכויים בגין עסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיסים בגינם הצטרף בית העסק להסכם בית העסק וזאת טרם המועד המקורי לתשלום הזיכויים בגין העסקאות על-ידי חברת כרטיסי האשראי (מועד/י הזיכוי כפי שנקבעו בהתאם להוראות בהסכם בית העסק), בהתאם להוראות תוספת זו ובהמשך לבקשה לניכיון.

"פריים" - פירושו, שיעור הריבית המוגדרת על-ידי בנק הפועלים כריבית הפריים שלו, והמתעדכנת על-ידי בנק הפועלים מעת לעת.

### 191. ביצוע ניכיון

191.1.

בכל מקרה שבית העסק יבקש ביצוע ניכיון בגין זיכויים של עסקאות, יפנה בית העסק לחברת כרטיסי האשראי על-ידי גורם מוסמך, בבקשה לניכיון ("בקשה לניכיון"), אשר מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה. בקשה כאמור תימסר בערוצי התקשורת אותם תאשר חברת כרטיסי האשראי לבית העסק בהתאם לשקול דעתה הבלעדי ("ערוצי תקשורת"). כל בקשה לניכיון תכלול, בין היתר את המועד ההתחלתי החל ממנו זיכויים שנקלטים אצל חברת כרטיסי האשראי (להוציא סוגי עסקאות מסוימות שהזיכויים בגינן לא ניתנים לניכיון) יהיו כפופים לניכיון ואת המועד המבוקש לביצוע הניכיון (בהתאם למסלולי ניכיון שקיימים בחברת כרטיסי האשראי, כפי שיהיו מעת לעת). כמו-כן, ניתן יהיה להגיש בקשה לניכיון עבור עסקאות בכרטיסים ממותג מסוים ו/או רק לעניין עסקאות בתשלום אחד ו/או רק לעסקאות בתשלומים ו/או רק לעסקאות בקרדיט ו/או רק לעסקאות תיירות נכנסת (עסקאות בש"ח ו/או במט"ח).

191.2.

הניכיון יבוצע באמצעות זיכוי החשבון, כפוף להוראות התוספת במועד הזיכוי שיתבקש כאמור על ידי בית העסק במסגרת הבקשה לניכיון או בכל מועד אחר שיקבע על ידי חברת כרטיסי האשראי והודעה לגבי תימסר מראש לבית העסק. מובהר בזה במפורש, כי רק זיכוי החשבון בסכום הניכיון בניכוי כל הסכומים המותרים על פי הוראות התוספת ובקשת הניכיון הרלוונטית, לרבות עמלת הניכיון (כהגדרתה להלן) בתוספת מע"מ ("סכום הניכיון"), מהווה את הסכמתה של חברת כרטיסי האשראי לבצע ניכיון. כמו-כן, מובהר כי הסכמת חברת כרטיסי האשראי לביצוע ניכיון תהא בהתאם לבחירתה ולשיקול דעתה הבלעדי, והיא תוכל לאשרה באופן מלא או חלקי ואף להתנותה בתנאים מכל סיבה שהיא וללא צורך לנמק, לרבות בדרך של עדכון טפסי הבקשה לניכיון לפי שיקול דעתה מעת לעת. ככל שחברת כרטיסי האשראי תאשר את הבקשה לניכיון, בהתאם לשקול דעתה הבלעדי וכפוף להוראות התוספת, חברת כרטיסי האשראי תמשיך ותבצע ניכיון, כפוף להוראות התוספת, עבור הזיכויים שיוגדרו עד למתן הודעה אחרת על-ידי בית העסק.

191.3.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר בזאת, כי חברת כרטיסי האשראי רשאית להודיע לבית העסק כי היא מאשרת את ביצוע הניכיון החל מתשלום עתידי כלשהו, ולא המועד שהתבקש על-ידי הלקוח לביצוע הניכיון, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ותמסור הודעה על כך לבית העסק מראש. בכל מקרה בו חברת כרטיסי האשראי תחליט לפעול כאמור לעיל, בית העסק יזוכה בגין העסקאות (לרבות תשלומים בגין עסקאות) שלא נוכו, במועד הזיכוי המקורי של הזיכויים (ולעניין תשלומים - במועד הזיכוי של כל תשלום תורן).

191.4.

בנוסף לאמור לעיל, במקרים של ניכיון עסקת תשלומים, היה ומועד זיכוי בית העסק בגין הניכיון הינו מאוחר למועד הזיכוי בגין התשלום הראשון לבית העסק בעסקת התשלומים כפי שנקבע בהסכם בית עסק ("המועד המקורי"), בית העסק יזוכה בתשלום הראשון כאמור במועד המקורי, אותו תשלום ראשון לא ינוכה, ועל כן לא תיגבה עמלת ניכיון (כהגדרתה להלן) בגינו לפי הסכם זה.

מובהר בזאת כי היתרה הבלתי מסולקת של כלל הזיכויים לגביהם יבוצע ניכיון, לא תעלה, מעת לעת ובכל עת, על הממוצע החודשי של סך סכומי הזיכויים בגין עסקאות שבוצעו במהלך שלושת החודשים שקדמו לכל ניכיון, כפי שיחושב על ידי חברת כרטיסי האשראי מעת לעת ("סכום ניכיון מקסימאלי"). ככל שביצוע של ניכיון יביא לכך שהיתרה הבלתי מסולקת תעלה על סכום הניכיון המקסימאלי, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבצע את אותו ניכיון (על אף החריגה מסכום הניכיון המקסימאלי, ומבלי שהאמור יחייב אותה לעשות כן בעתיד) או לבצעו באופן חלקי או לא לבצעו כלל,

בלי שתהיה חייבת ליתן לבית העסק הודעה בדבר החלטתה. כמו-כן, חברת כרטיסי האשראי תמסור לבית העסק סכום ניכיון מקסימאלי לעסקה בודדת במסגרת הבקשה לניכיון ("סכום הניכיון המקסימאלי לעסקה בודדת"). ככל שסכום עסקה מסוימת הכפופה לניכיון יהיה גבוה מסכום הניכיון המקסימאלי לעסקה בודדת, חברת כרטיסי האשראי לא תידרש לבצע ניכיון של העסקה (ככל שחברת כרטיסי האשראי בכל זאת תבצע ניכיון, אין באמור כדי לחייב אותה לנהוג כך בעתיד). חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לעדכן ו/או לשנות את הסכום האמור בהתאם לשקול דעתה הבלעדי ובמקרה של שינוי או עדכון תמסור על כך הודעה לבית העסק.

191.5. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לדרוש מבית העסק אישור בדבר אספקת המוצרים ללקוח וכל מידע רלוונטי אחר, ומידע כאמור יועבר על-ידי בית העסק לא יאוחר מ-7 ימים ממועד דרישה כאמור.

191.6. למען הסר הספק, יובהר כי חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לערוך שינויים בתנאים המפורטים לעיל על-פי שיקול דעתה, ובכלל זה להתיר בקשה לניכיון עבור עסקאות מסוגים שונים גם אם במועד החתימה על התוספת טרם הותרו לניכיון ו/או להתנות את הבקשה לניכיון של עסקאות מסוגים שונים בתנאים ו/או בקבלת אישורים מראש, והכל על-פי שקול דעתה הבלעדי. מובהר כי קריטריונים ו/או פרמטרים לסוגי העסקאות בגינן יכול שיבוצע ניכיון, יכולים להשתנות מעת לעת ועליהם להתפרש כאינדיקציה בלבד עבור בית העסק ואין באמור כדי לחייב את חברת כרטיסי האשראי להיעתר לבקשה לביצוע ניכיון, גם אם בקשה זו עומדת בפרמטרים ו/או בקריטריונים כאמור. מבלי לגרוע מהאמור יובהר כי לחברת כרטיסי האשראי הזכות להודיע לבית העסק מעת לעת כי היא אינה מאשרת בקשה לניכיון, מכל טעם שהוא, על-פי שקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהנמקה.

191.7. כמו-כן, אין בהיעתרות לבקשה לניכיון מצד חברת כרטיסי האשראי כדי להוות התחייבות מצדה ו/או הסתמכות של בית העסק על היענותה לבקשות דומות של בית העסק בעתיד. במידה שביצעה חברת כרטיסי האשראי ניכיון על אף שלא התקיימו לגבי הבקשה לניכיון כל התנאים הקבועים בתוספת ו/או בהסכם בית העסק (ככל שרלוונטי), ובכלל זה אם ביצוע הניכיון חרג מסכום הניכיון המקסימאלי או מסכום הניכיון המקסימאלי לעסקה בודדת, לא יהיה בכך כדי לגרוע מאחריות בית העסק על-פי התוספת ו/או המסמכים כאמור ו/או כדי לגרום להסתמכות של בית העסק לביצוע ניכיון בתנאים דומים ו/או אחרים בעתיד.

191.8. הבקשה לניכיון תעשה על-ידי גורם מוסמך מטעם בית העסק, וכפוף לאישורה של חברת כרטיסי האשראי.

191.9. בית העסק מוותר על כל טענה ו/או דרישה וכן פוטר את חברת כרטיסי האשראי מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לו במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של חברת כרטיסי האשראי, בהתאם לבקשה לניכיון, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שיתברר כי הבקשה לניכיון נמסרה לחברת כרטיסי האשראי בשם בית העסק על-ידי מי שלא הוסמך לכך ו/או במידה שחברת כרטיסי האשראי נענתה לבקשה לניכיון על-ידי מי שנחזה להיות גורם מוסמך מטעם בית העסק, גם אם בדיעבד התברר כי לא היה גורם מוסמך כאמור, פרט למקרה בו הנזק נגרם כתוצאה מרשלנותה של חברת כרטיסי האשראי. למען הסר ספק, חברת כרטיסי האשראי לא תהא מחויבת לבדוק מיהו הגורם המוסמך מטעם בית העסק, הן לצורך ההתקשרות בתוספת והן לצורך בחינת כל בקשה לניכיון.

191.10. מובהר כי חברת כרטיסי האשראי נסמכת על המידע שבית העסק ממלא בבקשה לניכיון, וככל שמידע כאמור יתברר כלא מדויק או נכון, חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית שלא לכבד בקשה לניכיון בהתאם לשקול דעתה הבלעדי, ובית העסק מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה מצידו בעניין.

## 192. עמלת הניכיון

192.1. בגין ניכיון הזיכויים, תשולם על-ידי בית העסק עמלה ("עמלת הניכיון") אשר תיגבה כאחוז מסוים מתוך סכום הזיכוי המלא (סכום העסקה), בשיעור שיקבע על-פי שקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי ובתוספת מע"מ. לחברת כרטיסי האשראי הזכות לקבוע עמלת ניכיון שונה בגין כל זיכוי, לאור בין היתר סוג העסקה. חברת כרטיסי האשראי תמסור לבית העסק לאחר שהוגשה בקשה לניכיון, אינדיקציה לעמלות הניכיון הנגבות בגין סוגים שונים של עסקאות. מובהר בזאת כי האמור מהווה אינדיקציה בלבד לעמלות, וכי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לערוך שינויים בשיעורי העמלות בכל עת ובהתאם לשקול דעתה הבלעדי. העמלה תחושב על בסיס הפריים כפי שיהיה מעת לעת ובצרוף של תוספת סיכון. שיעור תוספת הסיכון יתקבע במועד אישור בקשת הניכיון בחברת כרטיסי האשראי כמפורט בסעיף 191.2 לעיל.

192.2. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לשנות מעת לעת את עמלת הניכיון, על-פי שקול דעתה הבלעדי במתן הודעה לבית העסק מראש.

192.3. מובהר כי ככל שעד המועד שבו יבוצע הניכיון בפועל, יארע שינוי כלשהו בפריים, לעומת שיעור הפריים ששימש בסיס לחישובה של עמלת הניכיון אשר נמסרה לבית העסק במועד הגשת הבקשה לניכיון, אזי עמלת הניכיון תעודכן בהתאם לשינוי בשיעור

הפריים. מובהר כי שינוי בפריים כאמור לעיל, לא יחול ביחס לעסקאות שנקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי קודם למועד כניסת השינוי לתוקף.

192.4. עמלת הניכיון (בתוספת מע"מ) תקוזז מסכום הזיכוי בגין כל עסקה אשר בוצע ניכיון בגינה או לחילופין תחויב מהחשבון, בהתאם לבחירתה הבלעדית של חברת כרטיסי האשראי.

192.5. מובהר כי עמלת הניכיון (בתוספת מע"מ) תקוזז, ככל שאכן תקוזז, מסכום הזיכויים בטרם יקוזזו ו/או ינוכו תשלומים אחרים בגין הזיכויים. למען הסר ספק מובהר כי עמלת הניכיון תיגבה בנוסף לתשלומים אחרים הקבועים בהסכם בית העסק, לרבות עמלת הסליקה (בתוספת מע"מ בגינה), עמלות הנגבות עבור פעולות או שירותים אחרים שמבקש בית העסק מחברת כרטיסי האשראי ו/או בגין כל הסכם או מסמך אחר עליו חתם בית העסק. סכום הניכיון (כהגדרתו להלן) יועבר לאחר ניכוי כל התשלומים האמורים לעיל.

### 193. ניכיון/סילוק מוקדם

בכפוף להוראות סעיף 195 להלן, מוסכם בזאת כי עם תשלום סכום הניכיון (סכום זה הינו כאמור בניכוי עמלת הסליקה, עמלת הניכיון והמע"מ בגינם וכן עמלות ו/או תשלומים אחרים, ככל שרלוונטי) לבית העסק, יחשבו אותם זיכויים בסכומם המלא טרם ניכוי העמלות כאמור והמע"מ כאמור כמסולקים במלואם ובאופן סופי על-ידי חברת כרטיסי האשראי.

### 194. ביטול הניכיון

194.1. בקרות האירועים הבאים:

194.1.1. העלאת טענה נגד עסקה/אות נשוא הזיכוי ו/או נגד סכומה/ן, כולן או חלקן, ו/או כל מחלוקת הנוגעת אליה/ן, ובכלל זה בנוגע לטיבה/ן, איכותה/ן ו/או כל טענה מכל סוג וענין אחרים, ובכלל זה על-ידי לקוח ו/או מנפיק כלשהו;

194.1.2. העסקה הרלוונטית בוטלה מכל סיבה שהיא, לרבות על-פי כל דין ו/או הסכם;

194.1.3. בית העסק ביקש ביטול הניכיון מכל סיבה או עילה שהיא;

194.1.4. קיימת לחברת כרטיסי האשראי עילה על-פי דין או על-פי הסכם שלא לזכות את בית העסק בגין עסקה מסוימת.

194.1.5. הוטל עיקול על כספי הזיכויים;

חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לבטל את הניכיון בגין הזיכוי הרלוונטי, ככל שכבר נעתרה לו.

במידה שבוצע ניכיון על-ידי חברת כרטיסי האשראי בגין זיכויים כאמור, יחויב בית העסק בגין הסכום המלא של הזיכויים נשוא הניכיון שבוטל (ללא ניכוי של סכומים כלשהם) בתוספת ריבית פיגורים ("הסכומים הנ"ל").

194.2. חיוב בית העסק בגין הסכומים הנ"ל יעשה בדרך של קיזוז הסכומים הנ"ל מתוך זיכויים שטרם שולמו לבית העסק, נכון למועד הקיזוז ו/או יתרות נוספות שיעמדו לזכות בית העסק ו/או בדרך של חיוב החשבון בסכומים הנ"ל, בהתאם לשקול דעתה הבלעדי של חברת כרטיסי האשראי.

194.3. מובהר בזה במפורש, כי אין באמור לעיל בכדי לפגוע בזכויותיה של חברת כרטיסי האשראי על-פי הסכם בית העסק, לרבות הזכות לחייב את בית העסק בעמלות נוספות, ככל שרלוונטי, גם אם בוטל הניכיון.

### 195. סירוב לביצוע ניכיון

195.1. בכל המקרים בהם בהתאם להסכם בית העסק רשאית חברת כרטיסי האשראי לסרב לשלם לבית העסק עבור עסקה ו/או שלא לכבד עסקה, או אם חברת כרטיסי האשראי רשאית לחזור לבית העסק ולחייב אותו לאחר ששילמה לו זיכויים על-פי הסכם בית העסק, או בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, אזי תהיה רשאית חברת כרטיסי האשראי לסרב לשלם ו/או לסרב לבצע ניכיון, כולו או חלקו, בגין עסקאות;

195.1.1. בית העסק לא קיים את הוראות ו/או הנחיות חברת כרטיסי האשראי כפי שיהיו מעת לעת;

195.1.2. לקוח ביטל את העסקה עם בית העסק;

195.1.3. במקרה שמתקיימת עילה לביטול העסקה על-פי חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986 ("חוק כרטיסי חיוב") או במקרה שבוטלה העסקה בהתאם להוראות חוק כרטיסי חיוב, ובכלל זה בקשר לעסקאות "במסמך חסר", כהגדרת המנוח בחוק כרטיסי חיוב.

אם המוצר לא סופק ו/או נמסר על-ידי בית העסק ללקוח;	.195.1.4
אם מסתבר שהזיכויים נשאו הבקשה לניכיון חומחים ו/או משועבדים לצד שלישי, בניגוד להצהרות בית העסק על-פי התוספת ו/או שלא באישור חברת כרטיסי האשראי;	.195.1.5
אם קיימת מניעה חוקית (לרבות על-פי הוראה של רשות מוסכמת) לתשלום המוטלת על חברת כרטיסי האשראי.	.195.1.6
קיימת חריגה מסכום הניכיון המקסימאלי.	.195.1.7
קיימת חריגה מסכום הניכיון המקסימאלי לעסקה בודדת.	.195.1.8