



תנאים כלליים לקבלת שירות בערוצי תקשורת לבתי עסק

לכבוד

ישראלכרט בע"מ כמתפעלת השירות עבור החברות:

ישראלכרט בע"מ / או יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ / או פועלים אקספרס בע"מ (להלן, כל אחת לחוד - "חברת כרטיסי האשראי")
נא להחזיר לפקס: 03-6895977

1. שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת

אנו החתומים מטה ("בית העסק") מבקשים להצטרף לשירות ביצוע פעולות בנקאיות ו/או קבלת מידע בערוצי תקשורת, בהתאם לתנאים המפורטים להלן, בגין המותגים המפורטים להלן:

- כרטיסי המותג "ישראלכרט".
- כרטיסי המותג "מסטרקארד" (שהונפקו בישראל).
- כרטיסי המותג "ויזה".
- כרטיסי המותג "מסטרקארד" שהונפקו מחוץ לישראל, כרטיסי המותג "יורוקרד" וכרטיסי המותג "JCB".
- כרטיסי המותג "אמריקן אקספרס".

אבקש לאפשר לי ביצוע פעולות בנקאיות (להלן: "הפעולה") בערוצי התקשורת הבאים (יש לסמן X אחד לשורה).

בסימון של "קבלת מידע וביצוע פעולות", אני מאשר גם קבלת מידע מחברת כרטיסי האשראי.

על השירותים שיינתנו לו בהקשר זה, יחולו התנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת המפורטים בסעיף 4 להלן.

לא מעוניין	קבלת מידע וביצוע פעולות	קבלת מידע	פעולה	ערוצי תקשורת
(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>		מענה קולי מחושב (IVR) במוקד חברת כרטיסי האשראי או הוראה במכשיר פקסימיליה
(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>		אתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי
(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>		מכשיר סלולארי של בית העסק
(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>		דואר אלקטרוני של בית העסק

2. שירותי עדכון וקבלת מידע On-Line לבתי עסק בערוצי תקשורת

מבלי לגרוע מבקשת ההצטרפות לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת, בית העסק מבקש להצטרף לשירות לקבלת מידע אודות חשבוננו, כאשר המידע יתקבל באחד או יותר מהערוצים המפורטים להלן לפי בחירה, בנושאים ובתדירות שאותם יבחר בית העסק על פי המסומן בטבלה המפורטת מטה.

על השירותים שיינתנו לו בהקשר זה, יחולו התנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת המפורטים בסעיף 4 להלן.

השירות יינתן עבור מספר בית עסק אחד (אב רשת) על פי מספר הח.פ.ע.מ. שיפורט בטופס הצטרפות זה [מספר בית עסק נוסף של בית העסק (אב רשת) שלא תחת אותו ח.פ.ע.מ. יצורף בנפרד] וההודעות יהיו ממוענות אל מספרי הפקס/ הטלפון / הדואר האלקטרוני כפי שמפורטים בטופס הצטרפות זה.

* יש לסמן בטבלה סוג המידע, הערוץ ותדירות שליחת המידע.

סוג המידע	ב-SMS	בפקס	לדואר אלקטרוני	בתדירות
מידע בגין זיכוי יומי				יומי
מידע בגין זיכויים בפועל				יומי/שבועי/חודשי
מידע על פתיחת ברור **				
מידע בגין זיכוי המחאות שחזרו				
מידע על סיום טיפול בבקשה לביטול עסקה				יומי

** לא כולל ברור עסקאות בכרטיסים שהונפקו מחוץ לישראל.





תנאים כלליים לקבלת שירות בערוצי תקשורת לבתי עסק

- **מידע על זיכוי יומי** - בכל יום בו מזוכה חשבון הבנק שלך, תישלח אליך הודעת SMS על גובה הזיכוי (מתייחס לזיכוי מעל 100 ש"ח / \$100 / 100 יורו וזיכוי בנושא המחאות ישראלכרט check מעל 10 ש"ח).
- **מידע בגין זיכויים בפועל** - פירוט זיכויים כפי שהועברו לחשבונך ברמת חברה (ישראלכרט, מסטרקרד, אמריקן אקספרס, ויזה), המידע מוצג לפי מספר בית עסק, רשת או רשת + סניפים או לפי חשבון בנק לזיכוי.
- **מידע על פתיחת בירור** - דיווח על פניית לקוח לבקשת הצגת שובר.
- **דיווח על זיכוי חשבונך** בגין המחאות שחזרו.
- **מידע על סיום טיפול ביטול עסקה** - דיווח באמצעות SMS בגין סיום טיפול בבקשה לביטול עסקה שבוצעה ישירות בישראלכרט.

בשלב זה התשלום בגין השירות נגבה עבור הודעות באמצעות SMS בלבד והינו 5 ש"ח + מע"מ לחודש.

הסכומים הנ"ל נכונים למועד החתימה על טופס זה. הסכומים שייגבו מבית העסק בפועל ישתנו מעת לעת, ויהיו בהתאם לסכומים שיופיעו בתעריפון החברות לבתי עסק מעת לעת. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לחייב את בית העסק בסכומי העמלה בדרך של קיזוז סכום העמלה מהסכומים המקוזזים המגיעים לבית העסק מחברת כרטיסי האשראי על פי הסכם בית העסק או מכל מקור אחר.

3. מידע פרסומי

בהצטרפות לשירות זה, מבקש בית העסק לקבל הודעות SMS ו/או דיוור לכתובת הדואר האלקטרוני, בגין מבצעים, הודעות, הטבות, אירועים, הצעות שונות ומידע שיווקי נוסף (להלן: "מידע פרסומי"), מטעם החברות ו/או גורם מטעמם ו/או גורם מטעם צדדים שלישיים.

בית העסק מסכים לקבל מחברת כרטיסי האשראי מידע פרסומי כאמור אשר ישוגר אליו בהודעות SMS ו/או לכתובת הדואר האלקטרוני. באפשרותו של בית העסק להפסיק בכל עת קבלת מידע פרסומי באמצעות משלוח הודעה בכתב לחברות:

קבלת מידע פרסומי אודות מוצרים ושירותים לבית העסק כן לא

לתשומת לבכם:

- שעות משלוח ההודעות הינן בימים א-ה: 9:00-17:00 וביום ו' וערבי חג: 9:00-13:00. ישראלכרט רשאית לשנות המועדים הנ"ל מעת לעת לפי שיקול דעתה.
- ישראלכרט רשאית לשלוח הודעות המיועדות להישלח ביום שאינו יום עסקים בישראלכרט, ביום העסקים העוקב.
- "מועדי זיכוי חשבון הבנק" - המועד בו מועבר כסף מחשבון ישראלכרט לחשבון בית העסק בגין פעילות מול בית העסק.
- במידה ולבית העסק קיימים מספר חשבונות, בית העסק יקבל הודעת SMS עבור כל חשבון בנפרד.
- הודעה אחת עשויה לכלול יותר מפריט מידע אחד ולחילופין ייתכן שפריט מידע אחד יתפרש על פני יותר מהודעה אחת.

מספר הטלפון הנייד אליו יישלחו ההודעות -

כתובת הדואר האלקטרוני אליה יישלחו ההודעות -

קוד לפתיחת דואר אלקטרוני

*הקוד מוגדר על ידי הלקוח (על הקוד להכיל לפחות 6 תווים המורכבים מספרות ואותיות)

מספר הפקס אליו יישלחו ההודעות -

- אני מסכים לכל התנאים המפורטים בטופס זה ומאשר הצטרפותי לשירות ע"פ המסומן בטופס המצ"ב.
- אני מסכים לכל התנאים המפורטים בתנאים הכלליים לקבלת שירותים בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת.

פרטי מורשי חתימה מטעם בית העסק החתומים לעיל:

ת.ז. שם פרטי: שם משפחה:

ת.ז. שם פרטי: שם משפחה:





- 3.1.2 לא להעתיק או לאפשר לאחר להעתיק את התוכנה, את הסימנים המסחריים המופיעים בתקשורת של חברת כרטיסי האשראי וכל קניין רוחני שיש בתוכנה.
- 3.1.3 בית העסק מתחייב כי השימוש בתוכנות יעשה בהתאם ובכפוף להרשאות שקיבל לשם כך מחברת כרטיסי האשראי והוא לא יאפשר לכל אדם ו/או גוף ו/או גורם אחר, אשר לא קיבל הרשאה מפורשת לכך מחברת כרטיסי האשראי, לעשות שימוש בתוכנות.
- 3.1.4 בעת ביצוע השירותים ו/או מתן ההוראות לא לנסות להיכנס לאתרים ו/או חשבונות ו/או קווי טלפון אחרים שאינם נוגעים באופן ישיר לבית העסק.
- 3.1.5 לא להשתמש בשירותים הניתנים באמצעות ערוצי התקשורת לאחר סיום ההתקשרות.
- 3.1.6 להחליף את התוכנה ו/או אמצעי האבטחה ו/או אמצעי הזיהוי על-פי הנחיות חברת כרטיסי האשראי ודרישותיה גם אם החלפה כאמור תהיה כרוכה בעלות כספית. במקרה אחרון זה, תהיה לבית העסק האפשרות לבחור אם ברצונו לשלם ולהמשיך לקבל את השירות, אם לאו.
- 3.1.7 לא לבצע כל פעולה או שימוש בלתי חוקי, פוגעני, מזיק ו/או מטעה בשירות האינטרנט.
- 1. בית העסק מבקש מחברת כרטיסי האשראי לאפשר לו קבלת שירותי בנקאות בתקשורת בערוצי השירות השונים, כולם או חלקם כפוף לתנאים המפורטים בפרק זה להלן:
- 2. בפרק זה למונחים הבאים תהא המשמעות המונחת בצידיהם:
"ערוצי תקשורת" - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות נייד) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע חברת כרטיסי האשראי מעת לעת.
"השירותים" - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מחברת כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע חברת כרטיסי האשראי מעת לעת, ובין היתר, קבלת מידע על שינויים בפרטי בית העסק ו/או מידע על זיכויים ו/או חיובים קרובים ו/או מידע כללי ו/או שאילתות לגבי זיכויים ו/או חיובים קרובים ו/או קבלת אישורים לעסקאות ו/או לעסקאות בטוחות, כפי שיהיה נהוג בחברת כרטיסי האשראי ו/או הזמנת טפסים ו/או וכל מידע אחר שיינתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי בערוצי תקשורת מעת לעת.
"ציוד קצה" - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות נייד), פקסימיליה וכל ציוד או אמצעים אחרים בהם נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

4. שימוש בצפנים

- 4.1 לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור בית העסק על-ידי חברת כרטיסי האשראי שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני ("אמצעי זיהוי"), הכל בהתאם וכפוף להוראות חברת כרטיסי האשראי.
- בית העסק מתחייב לעדכן מעת לעת את אמצעי הזיהוי אם יידרש לעשות כן, בהתאם להנחיות חברת כרטיסי האשראי ובמועדים שיקבעו לכך, ובכלל זה עם כניסתו הראשונית של בית העסק למערכת התקשורת. בית העסק ידאג כי אמצעי הזיהוי, ובכלל זה סיסמאות שיידרשו, יהיו אקראיות וקשות לניחוש ככל האפשר. מובהר כי בית העסק יהיה רשאי בכל עת לבקש מחברת כרטיסי האשראי לשנות את אמצעי הזיהוי.
- 4.2 בית העסק מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע לחברת כרטיסי האשראי מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בו ו/או על כל מקרה של אבדן באמצעי הזיהוי ויפעל בהתאם להנחיות חברת כרטיסי האשראי. בהקשר זה פוטר בית העסק את חברת כרטיסי האשראי מאחריות ובית העסק

3. ציוד קצה ושימוש בתוכנות

- 3.1 לצורך קבלת השירותים בערוצי תקשורת, צריך שיימצא ברשותו של בית העסק ציוד קצה הדרוש לשם כך, לרבות ציוד קצה לקבלה או נתינה של שירותים בערוצי התקשורת. תנאי למתן השירותים הינו כי ציוד הקצה הוא בבעלותו (או ברשותו של בית העסק), כי מסר פרטים מלאים ונכונים בדבר ציוד הקצה, ובכלל זה מספר פקסימיליה או טלפון נייד באמצעותם יתקבלו השירותים, וכי ההתקנה, השימוש והתחזוקה בציוד זה תעשה על חשבוננו ועל אחריותנו.
- הבעלות בתוכנה ובכל זכויות הקניין הרוחני (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, סודות מסחריים וכיו"ב) של שירותי חברת כרטיסי האשראי בערוצי התקשורת השונים שייכים לחברת כרטיסי האשראי ו/או לצד שלישי שפיתח אותם עבורה או מסר לה שימוש בהם. לפיכך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל בית העסק מתחייב:
- 3.1.1 שלא להפר את זכויות חברת כרטיסי האשראי ו/או צד שלישי כאמור לעיל בכל תוכנה שתימסר לו על-ידי חברת כרטיסי האשראי לרבות בדרך של הורדה בתקשורת ולמנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותיו, עובדיו, סוכניו וכל הבאים מכוחו. ההתחייבות על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.





הפקסימיליה תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

6.1 כל הוראה בפקסימיליה שתימסר לחברת כרטיסי האשראי על-ידי בית העסק תהא חתומה על-ידי בעלי זכות החתימה באופן ובדרך שנמסרו לחברת כרטיסי האשראי.

6.2 כמו-כן, מתחייב בית העסק לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות והנחיות חברת כרטיסי האשראי, כפי שתהיינה מעת לעת.

6.3 בית העסק מתחייב להודיע לחברת כרטיסי האשראי מיידית על כל החלפה של מספר מכשיר הפקסימיליה אליו ביקש מחברת כרטיסי האשראי לשלוח מידע בהתאם לבקשת ההצטרפות, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שיינבעו מאי-מתן הודעה על כך לחברת כרטיסי האשראי, כאמור.

6.4 בית העסק פוטר את חברת כרטיסי האשראי מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או בערוצי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, במועדי הגעת המידע או בעצם הגעתו, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת חברת כרטיסי האשראי, והיא עשתה מאמץ סביר כדי למנוע אותו. כן פוטר בית העסק את חברת כרטיסי האשראי מאחריות במידה שלא השגיח על מכשיר פקסימיליה כראוי, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל באמצעות המכשיר.

7. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות sms בטלפון הנייד-סלולארי

בית עסק שמעוניין לקבל שירותים באמצעות משלוח הודעות sms ("שירותי sms") תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

7.1 בית העסק מצהיר כי הטלפון הנייד מצוי בשימוש מורשה מטעם בית העסק וכי אם יימסר הטלפון לאחר, או לא ישגיח עליו כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, לרבות אם המידע שניתן באמצעות הטלפון נצפה על-ידי אחר שיבצע באמצעותו שירותים שונים, ובית העסק מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם לחברת כרטיסי האשראי בקשר לכך.

7.2 בית העסק מתחייב להודיע לחברת כרטיסי האשראי לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון הנייד לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון הנייד, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שיינבעו מאי-מתן הודעה על כך לחברת כרטיסי האשראי, כאמור.

יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך, וכן בית העסק מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם לחברת כרטיסי האשראי והנובע ממחדל שלו לשמור את אמצעי הזיהוי בסודיות בהתאם להתחייבות זו, והכל בכפוף לכך שאין הדבר בשליטתה ועשתה מאמץ סביר למנעו.

5. השירותים בערוצי התקשורת

5.1 קבלת השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי בית העסק בהתאם להוראות והנחיות חברת כרטיסי האשראי, כפי שתודיע עליהן מעת לעת. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה, אילו פעולות ניתנות לביצוע בערוצי תקשורת וכן להתנות את מתן השירותים בתנאים, לרבות להגביל פעולות בערוצי התקשורת למשל בדרך של סכומים מזעריים ומרביים, קבלת הבהרות ו/או מידע מבית העסק, המצאת מסמכים או בטחונות מבית עסק וכל תנאי אחר, וכן לקבוע איזה מידע והוראות ניתן לקבל בערוצי תקשורת, סוגי ערוצי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן, ותיידע את בית העסק בקשר לכך. מבלי לגרוע מהאמור, תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית בעתיד, להוסיף, לצמצם, לגרוע ו/או לשנות את תחומי המידע ואופני התקשורת אליהם, ובית העסק יוכל להצטרף אליהם על פי בקשתו והוא מסכים כי אם יבקש להצטרף לשירותים אלו, יחולו התנאים המפורטים בפרק זה.

5.2 חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה, לסרב מכל סיבה שהיא לקבל מאת בית העסק הוראות בערוצי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל בתי העסק ובין לבית העסק, בכל דרך שתראה לה, או לבצע את הוראות בית העסק בערוצי התקשורת באופן חלקי, וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם. בכל מקרה שתתקבל הוראה לביצוע פעולה או למסירת מידע שלא הותרה על-ידי חברת כרטיסי האשראי במפורש או שסורבה על ידה, חברת כרטיסי האשראי רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.

5.3 ההודעות הממוענות לבית העסק בערוצי התקשורת השונים הינן על-פי הנתונים שמסר בבקשה. כל שינוי בנתונים כאמור מכל סיבה שהיא עקב אובדן, גניבה, החלפת מספר, שינוי כתובת מבלי שיעדכן את החברות בדבר השינוי, עלול לגרום לכך שלא תהיה לבית העסק אפשרות לקבל את השירות או שהמידע הנכלל בשירות יגיע למי שאינו זכאי לקבלו. לפיכך בית העסק אחראי לעדכן מיידית את פרטיו בשירות זה על כל שינוי כאמור לעיל וזאת בנוסף לעדכון שינוי הפרטים של בית העסק בחברת כרטיסי האשראי.

6. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה בית עסק שמעוניין לקבל שירותים באמצעות





עליו מלוא האחריות בקשר לכך ובכלל זה במקרה שצד שלישי כלשהו יצפה במידע שהתקבל מחברת כרטיסי האשראי במסגרת שירותי sms, או שאותו צד שלישי יבצע באמצעות הטלפון הנייד פעולה כלשהי בקשר לשירותי sms. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לחברת כרטיסי האשראי בקשר לפעילות בית העסק כמתואר לעיל.

7.9 חברת כרטיסי האשראי מודיעה כי על אף שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת שבאמצעותם ניתנים שירותי sms, קיים סיכון של חזירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע, לרבות בקשר עם שירותי sms ללא הסכמת בית העסק ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על-ידיו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

7.10 מובהר כי חברת כרטיסי האשראי נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות בערוצי התקשורת בהתאם לדין. מוסכם כי חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה- sms שינתנו על-ידיו.

7.11 ביטול שירותי sms - חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לבטל את שירותי sms ו/או לחסום את יכולת בית העסק להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי sms הניתנים ו/או שיינתנו על-ידיה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי sms, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור חברת כרטיסי האשראי שהדבר דרוש לצורך הגנה על עצמה ו/או על בית העסק, שאז תהא רשאית לעשות כן מיידית.

7.12 תנאי מהותי למתן שירותי sms הוא, מסירת נתונים שונים אודות חשבונותיו בחברות והיקף פעילותו שם, המצויים במאגרי המידע של החברות (להלן: "המידע"), לחברת הסלולר, בקשר עם שירותי sms. בחתימתו על הסכם זה וטופס ההצטרפות, מאשר ומרשה הח"מ לישראל כרטיס ולחברת הסלולר לעשות שימוש במידע לצרכי הסכם זה ומתן שירותי sms, ומשחרר את החברות ואת חברת הסלולר מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפיו, אם חייבת, ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפיו מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981), אם קיימות. והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי sms.

7.13 עלות משלוח הודעות sms - מוסכם על בית העסק, כי בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הנייד על-פי דרישת בית העסק (היינו: משלוח sms על-ידי בית העסק לחברת כרטיסי האשראי), בית העסק יחויב על-ידי חברת הטלפון הנייד בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע לחברת כרטיסי האשראי או לא תגיע בפורמט שיאפשר קריאתה).

7.3 השירותים שיינתנו לבית העסק בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי sms שהתבקשו על-ידי ו/או שיתבקשו על-ידי בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי. מובהר בזאת, כי שירותי sms ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולר ישראליות ורק לטלפונים ניידים התומכים בקבלת הודעות sms בעברית.

7.4 לצורך קבלת שירותי sms על-ידי חברת כרטיסי האשראי, בית העסק מתחייב, לפעול בהתאם להוראות והנחיות חברת כרטיסי האשראי, כפי שיודיעו לו עליהם מעת לעת ולהעביר לה מידע ככל שידרש.

7.5 שירותי sms תלויים בפעילות התקינה של חברת הסלולר, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך, לא תהיה לבית העסק כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms (ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה במועד), ובלבד שהשיבוש או העיכוב אינם בשליטת חברת כרטיסי האשראי, והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותם. מבלי לגרוע מהאמור, ייתכן שבית העסק לא יוכל לקבל שירותי sms כאשר ישהה עם הטלפון הנייד מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו באופן חלקי או משובש.

7.6 בית העסק פוטר את חברת כרטיסי האשראי מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותי sms, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או בערוץ תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי sms, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת חברת כרטיסי האשראי, והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותם.

7.7 כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי sms ו/או כל רישום אחר אצל חברת כרטיסי האשראי בקשר עם שירותי sms, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שבית העסק פנה לחברת כרטיסי האשראי כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פנייה והשירות שניתן לבית העסק ומועדיהם.

7.8 אם בית העסק יחסור את הטלפון הנייד לשימוש של אחר ו/או אם לא ישגיח עליו כראוי, ו/או אם לא יודיע לחברת כרטיסי האשראי מיידית על קרות איזה מהאירועים הנזכרים בסעיף 7.2 לעיל, ו/או בכל מקרה של ציתות והאזנה לטלפון הנייד, תחול





8. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט
- בית עסק שמעוניין לקבל שירותים באמצעות האינטרנט תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:
- 8.1 מתן הוראות באמצעות האינטרנט כפוף לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופיעים באתר האינטרנט, ובית העסק מסכים בזה כי עצם מתן הוראה על-ידיו לביצוע פעולה באינטרנט, מהווה אישור כי בית העסק קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול על בית העסק ויחייב אותו.
- 8.2 חברת כרטיסי האשראי אינה אחראית לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם לבית העסק כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת חברת כרטיסי האשראי והיא עשתה מאמץ סביר למנוע אותם.
- 8.3 מובהר כי לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט, יתכן שבית העסק לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.
- 8.4 מובהר כי חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד.
9. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני
- בית עסק שמעוניין לקבל שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:
- 9.1 תנאי למתן שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני הינו שבית העסק הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני לעיל שנמסרה על ידיו וכתובת זו משמשת את המורשים מטעם בית העסק בלבד.
- 9.2 האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של בית העסק, מוטלת על בית העסק ולחברת כרטיסי האשראי לא תהא כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך.
- 9.3 כל רישום אצל חברת כרטיסי האשראי בקשר עם שירותי הדואר האלקטרוני, ישמש כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שבית העסק פנה לחברת כרטיסי האשראי כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותו רישום, פניה והשירות שניתן לבית העסק ומועדיהם.
- 9.4 מובהר כי במשלוח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות יירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת, ובית העסק פוטר את חברת כרטיסי האשראי מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור, ככל שאינם בשליטת חברת כרטיסי האשראי אשר עשתה מאמץ סביר למנועם. לבית העסק הוסבר כי ניתן לקבל את המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר האינטרנט ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.
- 9.5 בית העסק פוטר את חברת כרטיסי האשראי מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים כאמור, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או בערוץ תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת חברת כרטיסי האשראי, והיא פעלה באופן סביר על מנת למנוע אותם.
10. אופן ביצוע הוראות בערוצי תקשורת
- 10.1 כל הוראה ו/או שירות בערוצי תקשורת, שיתבקשו מאת בית העסק, יבוצעו על-ידי חברת כרטיסי האשראי בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושהיו נהוגים בחברת כרטיסי האשראי במועד ביצוע ההוראה ו/או השירות הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה ובהתאם לשקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי.
- 10.2 חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לזכות ו/או לחייב את החשבון, לפי העניין, בתמורת הפעולות שיבוצעו בחשבון על-פי הוראה בערוצי התקשורת שניתן על-ידי בית העסק, וכן בכל העמלות הקשורות בביצוע הוראה כאמור.
- 10.3 ההוראות שניתנה על-ידי בית העסק במסגרת השירותים שבערוצי התקשורת, יחייבו את בית העסק לכל דבר ועניין ובית העסק פוטר את חברת כרטיסי האשראי מכל אחריות לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לבית העסק, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משיגאה של בית העסק ו/או מפעולה כלשהי של חברת כרטיסי האשראי בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי בית העסק, לרבות בגין הוראות שהגיעו אל חברת כרטיסי האשראי באופן משובש.
- 10.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לבית העסק כי מוטלת עליו אחריות לשמור בקפדנות על אמצעי הזיהוי, ולא להעבירם או לאפשר העברתם לאף גורם מלבד מורשי החתימה בבית העסק, ובית העסק מסכים כי חברת כרטיסי האשראי רשאית להתייחס לכל הוראה בערוצי התקשורת, שתימסר לחברת כרטיסי האשראי מטעם בית העסק על-ידי שימוש באמצעי זיהוי, כולם או חלקם, כהוראה שניתנה על-ידי מורשי החתימה בבית העסק.
- 10.5 מידע שיקבל בית העסק מחברת כרטיסי האשראי בערוצי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי חברת כרטיסי האשראי באותה עת. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל בערוצי התקשורת לבין רישומי חברת כרטיסי האשראי, יגברו רישומי חברת כרטיסי האשראי.
- 10.6 מתן הוראות לחברת כרטיסי האשראי וקבלת השירותים תיעשה כפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.





11.4 חברת כרטיסי האשראי תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לבית העסק, במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של חברת כרטיסי האשראי בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי בית העסק.

11.5 חברת כרטיסי האשראי מודיעה כי על אף שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת באמצעותם ניתנים השירותים, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות בית העסק ו/או אודות חשבונותיו וכן של ביצוע פעולות שונות שלא בהסכמת בית העסק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

11.6 בית העסק יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע ולפרטיות המידע שהתקבל אצלו שהתקבל אצלו באמצעות ערוצי התקשורת, ולחברת כרטיסי האשראי לא תהא כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך.

12. דמי שימוש

לחברת כרטיסי האשראי שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על ידה, וזאת בהודעה מראש ובכתב של 30 יום לבית העסק.

13. הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים בערוצי תקשורת

13.1 חברת כרטיסי האשראי ו/או בית העסק יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש בערוצי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתניתן לצד שכנגד ובכפוף למפורט להלן.

13.2 בית העסק יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.

13.3 חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לשנות את התנאים שבהסכם זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות, להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתניתן לבית העסק לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי ו/או ההפסקה לתוקף, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין, למעט במקרים חריגים, בהם חברת כרטיסי האשראי תסבור שהדבר דרוש לצורך הגנה על עצמה ו/או על בית העסק, שאז תהינה רשאית לעשות כן מיידית.

10.7 מובהר כי חברת כרטיסי האשראי נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות בערוצי התקשורת בהתאם לדין.

10.8 כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של בית העסק או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת, ישמשו כראיה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שבית העסק פנה לחברת כרטיסי האשראי כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן לבית העסק ומועדיו.

10.9 מובהר כי יתכן שבית העסק לא יוכל לבטל כל הוראה בערוצי תקשורת שניתנה על-ידי, ככל שזו בוצעה על-ידי חברת כרטיסי האשראי לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי.

10.10 בית העסק מסכים ומתחייב לא לשדר נתוני סרק (spam וכיוצ"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.

11. פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים בערוצי תקשורת

11.1 בית העסק פוטר את חברת כרטיסי האשראי מאחריות לנזק, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, עקב השימוש בערוצי התקשורת, לרבות עקב ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או בקירוב של הוראותיו. אין באמור בסעיף זה בכדי לפגוע באחריות הצדדים עפ"י כל דין.

11.2 חברת כרטיסי האשראי תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לבית העסק במישרין או בעקיפין כתוצאה מהגורמים שלהלן, במתן השירותים ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת חברת כרטיסי האשראי וחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למניעתם:

(א) הפסקות בשירותי מידע.

(ב) שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת חברת כרטיסי האשראי ובתנאי שחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למניעתם.

(ג) תקלות בערוצי התקשורת הנ"ל.

(ד) שיבושים בנתוני מידע כללי.

(ה) גורמים שמקורם בכוח עליון.

11.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חברת כרטיסי האשראי תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לבית העסק במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה והיא עשתה מאמץ סביר למניעתן.

