

ישראל

EMV 2020



מסוף וכרטיס חכם

סוגי עסקאות:

עסקה
טלפונית\הקלדה



בהתאם למקובל עד היום

פס מגנטי



בהתאם למקובל עד היום

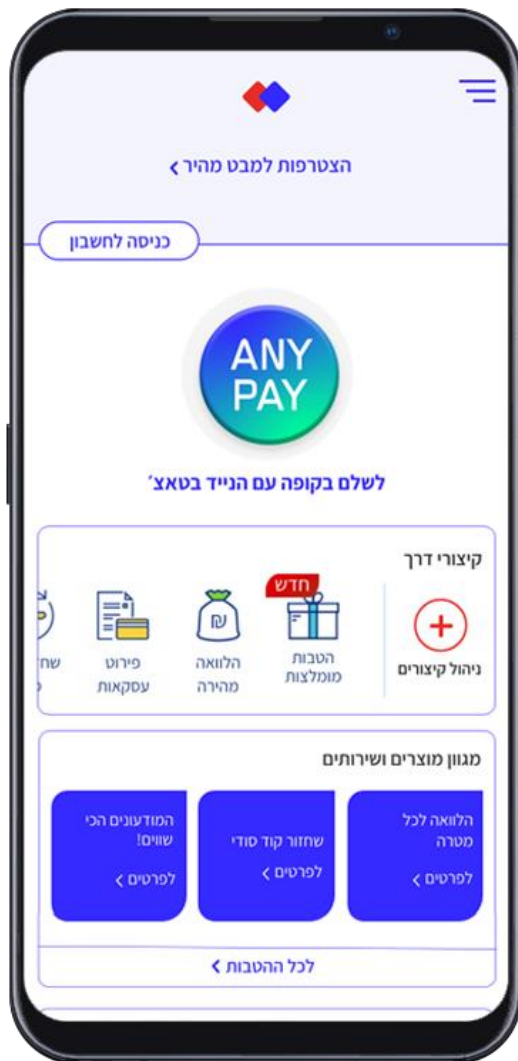
Contact



Contactless
ארנק דיגיטלי




למה צ'יפ?



צמצום נזקים (בדיקת סודי מול הכרטיס, לא ניתן לזיוף). 

מביא את ה-POS לרמת הביטחון של ה-ATM. 

מאפשר שימוש במוצרים חדשים (contactless, ארנק דיגיטלי). 

חשיפה לפלחי שוק ואמצעי תשלום חדשים – ANYPAY באפליקציית ישראל, Apple pay ו-Samsung pay 

אין צורך להחתיים ולשמור את שובר החתימה. 

סוגי עסקאות

סוג עסקה	תיאור	הערות	מאפיינים
00	עסקה אינפורמטיבית		עסקה שלא התבצעה בפועל ומדווחת לסולק/מנפיק לצורך קבלת המידע בלבד. 1. עסקה "חכמה" שנדחתה ע"י הכרטיס ב offline. 2. עסקה בכרטיס שנמצא בקובץ החסומים במסוף. 3. עסקה עם אישור מראש שנדחתה בשלב האימות ע"י הגורם שאליו נשלחה הבקשה לאימות.
01	עסקת חובה		עסקה בה מחויב בעל הכרטיס. מועד החיוב תלוי בהסכם בין בעל הכרטיס לחברת האשראי ובתנאי האשראי המוגדרים בעסקה.
03	עסקת חובה מאולצת	לא בשימוש	עסקת חובה הנדרשת לבצע בקשה לאישור כיון שסכומה גבוה מהתקרה המתאימה או בגין סכום עסקה מצטבר מעל תקרה, והקמעונאי מחליט לא לבצע התקשרות. עסקה זו אינה אפשרית בשלב זה.
06	עסקת cashback	חדש	עסקת חיוב המתבצעת בכרטיס אשראי ובתמורתה מחויב בעל הכרטיס באשראי ומקבל סכום חלקי במזומן. במסופים מורשים בלבד

סוג עסקה	תיאור	הערות	מאפיינים
07	עסקת מזומן	חדש	עסקת חיוב המתבצעת בכרטיס אשראי ובתמורתה מקבל בעל הכרטיס מזומן בלבד. עסקה זו מחייבת שימוש בקוד סודי ובמסופים מורשים בלבד.
11	עסקה עם הוראת קבע	חדש	עסקת חיוב עם תשלומים חוזרים (שאינם בהכרח בגובה זהה). מספר התשלומים אינו חייב להיות מוגבל מראש.
53	עסקת זכות	שינוי	עסקה המזכה את בעל הכרטיס בגין עסקה המשויכת לעסקת מקור שכבר שודרה או מזכה את בעל הכרטיס ללא קשר לעסקת מקור. העסקה מועברת לאישור הסולק בהתאם להגדרות שנקבעו על ידו.
54	עסקת ביטול	שינוי	עסקה המבטלת במלואה עסקת חיוב (לאו דווקא עסקה אחרונה) שקיימת בקובץ התנועות במסוף טרם שידורו למרכז.
55	עסקת טעינה	חדש	עסקת זיכוי עם סימון מיוחד שמתבצעת בכרטיסים נטענים בלבד ומזכה את יתרת הכרטיס באופן מקוון. רק למסופים מורשים ע"י הסולק בלבד.
56	עסקת פריקה	חדש	פריקת יתרה בכרטיס נטען במזומן לבעל הכרטיס רק במסופים מורשים.

עסקאות contactless

עסקת טאצ' (הצמדת כרטיס למסוף) ללא צורך בהקשת קוד סודי לעסקאות עד *300 ₪. עסקה מעל סכום זה מחייבת הכנסת כרטיס לקורא והקלדת קוד סודי (יש לוודא שיש את הסימון המתאים, בכרטיס אמריקן אקספרס, הסימון בגב הכרטיס).

עסקה מעל סכום זה מחייבת הכנסת כרטיס לקורא והקלדת סודי. אין צורך בחתימה על שובר\מסך.

בכרטיס תייר העסקה עולה לאישור למנפיק מסכום 0, מנפיק יכול לאשר גם עסקאות מעל 300 ₪, אם המנפיק לא מאשר תתבקש להכניס את הכרטיס לקורא ולהקליד סודי.



בעיות שיכולות להיות:

* בשלב זה עד סוף 2020

- עסקה מתחת 300 ₪ כרטיס לא עובר
- מנפיק מבקש עסקת full EMV. (עסקת contact והקלדת סודי).
- בעיה טכנית בקריאת הנתונים, עבור לעסקה עם סודי.
- כרטיס לא מורשה לעסקות contactless אין את הסימון של ה Wi-Fi



עסקת contact

- עסקה מעל 300 ₪
- כרטיס ללא סימון ה- Wi-Fi (ויי)
- חובת הקלדת קוד סודי
- אין צורך בחתימה על שובר



בעיות שיכולות להיות:

- המסוף לא מצליח לקרוא את השבב - תתבקש להעביר עסקת פ.ס. העסקה חייבת אישור מנפיק, אם אין תקשורת לא ניתן לבצע עסקה. אם העסקה אושרה יש להחתיים את הלקוח על השובר. מומלץ להפנות את הלקוח לחברת האשראי להחלפת הכרטיס.
- הלקוח טועה בסודי 3 פעמים - העסקה מחייבת לעלות לאישור, אם המנפיק מאשר אתה מוגן. אם אין תקשורת, לא תוכל לבצע עסקה.
- כרטיס נעול - לקוח טעה בסודי בעסקה קודמת, במקרה זה, העסקה תעלה לאישור ללא דרישה להקלדת סודי לאישור המנפיק. אם העסקה אושרה אתה מוגן, אם לא, יש לדרוש מהלקוח לשחזר את הסודי באפליקציה, IVR של חברת האשראי.

הנחיות כלליות

- במקרה של קבלת תשובה מהמנפיק "התקשר למנפיק לקבלת אישור", התקשר למוקד האשראי, אם קיבלת מספר אישור, יש לבצע עסקה מאושרת, תתבקש להקיש את מספר האישור שקיבלת, העסקה עולה ל"אימות אישור" לסולק. אם אין התאמה במספר, בסכום, העסקה לא תאושר.
- עסקאות ארנק דיגיטלי - כל עסקה מחייבת אישור, המנפיק מחליט באיזו שיטת זיהוי לאשר את העסקה. עסקה זו זהה בדיוק לעסקת contactless, אין מגבלת סכום של 300 ₪.
- עסקת מזומן בקופה cash - מחייבת הקלדת קוד סודי.
- בעסקת contact יש להקפיד שהלקוח לא יוציא את הכרטיס לפני סיום הפעולה, הלקוח יכול להוציא את הכרטיס רק כאשר יש הנחיה מפורשת במסוף.
- משך העסקה ארוך יותר מעסקה פס רגילה בשניות בודדות בלבד.