



נובמבר 2019

בית עסק נכבד,

הרינו להביא לידיעתך, כי החל מיום 9.1.2020 יכנס לתוקפו חוק שירותי תשלום, התשע"ט – 2019 (להלן: "**החוק**"), אשר יחול על כלל בתי העסק בישראל.

נבקש להביא לידיעתך מספר דגשים בהתאם להוראות החוק (למעט אם נמסר לך אחרת על ידי חברתנו):

עסקאות פיזיות בבית העסק (עסקאות בתקן EMV באמצעות כרטיס עם שבב נוכח)

הנך נדרש לבצע עסקאות תוך שימוש בפרט זיהוי מוגבר שהוא הקלדת הקוד הסודי של הכרטיס (הקוד המשמש לצורך משיכת מזומנים) בכל עסקה. במקרים בהם סכום העסקה הינו עד 200 ש"ח, ניתן יהיה לבצע את העסקה על ידי נגיעה קלה של הכרטיס בקורא הכרטיסים ובכך לקצר את משך זמן העסקה, וזאת בהתאם להנחיות המוצגות במכשיר ו/או בחוברת התפעול. האחריות בגין כל נזק שיגרם בגין ביצוע העסקאות שלא באמצעות שימוש בפרט אימות מוגבר - תחול על בית העסק בלבד.

עסקאות אינטרנט באתר בית העסק

בפני בית העסק קיימת האפשרות לבצע את העסקאות באתר בית העסק באינטרנט באמצעות שימוש באמצעי אימות מוגבר.

פרטים לגבי האפשרויות לשימוש באמצעי אימות מוגבר, מוצגות לך באתר חברתנו, בכתובת:

business.isracard.co.il

הרשאה לחיוב כרטיס (הוראת קבע בכרטיס אשראי)

שים לב!

על פי החוק, בעת הקמת עסקת הוראת קבע בכרטיס דרך אתר האינטרנט, חלה חובה על בית העסק לזהות את הלקוח באמצעות פרט אימות מוגבר.

פרטים לגבי האפשרויות לשימוש באמצעי אימות מוגבר, מוצגות לך באתר חברתנו, בכתובת:

business.isracard.co.il

לידיעתך, **אי שימוש באמצעי אימות מוגבר או אי זיהוי הלקוח בפרט אימות מוגבר בהתאם לסוג העסקה כאמור לעיל, חושפת את בית העסק לנזקים והאחריות על נזקים אלו יחולו על בית העסק בלבד.**

מועדי זיכוי

בהתאם להוראות סעיף 19 (ב) לחוק, יש באפשרותך לקבל את הזיכוי בגין עסקאות בתשלום אחד והתשלום התורן בגין עסקאות תשלומים, פעם בחודש, בתאריך ה-2 לחודש העוקב.

מידע בגין המסלול החדש ניתן למצוא בכתובת www.isracard.co.il.

לתשומת ליבך, כל עוד לא הודעת לנו אחרת, אנו נמשיך לזכות את חשבון בית העסק במועדי הזיכוי הקבועים בינינו בהתאם למסמכי ההתקשרות בינינו.

בברכה
קבוצת ישראלכרט