

## 7. עסקה חכמה ללא מגע (Contactless)

- על הלקוח להצמיד את כרטיסו אל הקורא
  - כאשר הקורא מאשר את תקינות הנתונים הלקוח יכול להסיר את הכרטיס חזרה
  - יש לפעול בהתאם להנחיות המתקבלות בצג המכשיר
  - על הלקוח לחתום על השובר
8. מובהר בזאת, כי אין בתוספת זו כדי לפגוע ו/או לגרוע בהוראות ההסכם בית עסק והם יוסיפו לחול ויעמדו במלוא תוקפם, מקום שלא שונו במפורש.
9. לכל שאלה בנושא מכשיר נקודת המכירה שברשותך, ניתן לפנות ישירות ליצרן המכשיר.

בברכה,  
ישראלכרט בע"מ

קבוצת ישראלכרט



## תוספת להסכם בית עסק - שימוש בכרטיס חכם

בהמשך לצרופה שנשלחה אליכם בנושא מעבר לשימוש בכרטיסי אשראי חכמים באמצעות תקן EMV, הרינו להודיעכם כי בהתאם להנחיות בנק ישראל, ביום 1.1.2017 נכנס לתוקף התקן והחל ממועד זה, בעסקאות המבוצעות באמצעות כרטיס אשראי חכם, בית העסק מחויב לפעול על פי הנחיות חברתנו המפורטות בתוספת זו:

1. תוספת זו מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם בית עסק (הסכם סליקה לכיבוד כרטיסי חיוב) עליו הנכם חתומים. כמו כן, תוספת זו תחול על סליקת כל המותגים בקבוצת ישראלכרט.
2. למונחים הנזכרים בתוספת זו, תהא אותה המשמעות שנודעת להם בהסכם, אלא אם נאמר במפורש אחרת בתוספת זו, אולם בכל מקרה של סתירה בין הוראות ההסכם לבין הוראות תוספת זו, יגברו הוראות תוספת זו.
3. הגדרות:

**"תקן EMV"** - תקן שעניינו ביצוע עסקאות במכשיר קורא כרטיס חכם באמצעות כרטיס חכם. "עסקה אלקטרונית" - כל עסקה בכרטיסים שבה נתונים המקודדים על הפס המגנטי או על רכיב אלקטרוני אחר נקראים אלקטרונית מתוך הכרטיס על-ידי מכשיר נקודת המכירה, לרבות מכשיר קורא כרטיס חכם.

**"מכשיר נקודת מכירה"** - מכשיר אלקטרוני (P.O.S) המעביר קריאות אלקטרוניות ונתונים בפורמט אלקטרוני המגיעים לחברת כרטיסי האשראי, ואשר הוא מדגם שאושר מראש ובכתב על-ידי חברת כרטיסי האשראי.

**"מכשיר קורא כרטיס חכם"** - מכשיר נקודת מכירה התומך תמיכה מלאה בתקן EMV הן מבחינת חומרה והן מבחינת תוכנה, אשר מאפשר ביצוע עסקאות באמצעות כרטיס חכם.

**"כרטיס חכם"** - כרטיס חיוב המכיל שבב אלקטרוני (צ'יפ), הנמצא על גבי הכרטיס והמכיל מידע על מחזיק הכרטיס אשר לשימושו הונפק הכרטיס.

4. **הוראות הנוגעות לשימוש במכשיר נקודת מכירה שלא הועמד על-ידי חברת כרטיסי האשראי** במקרה שבבית העסק מוצב מכשיר נקודת מכירה או מכשיר קורא כרטיס חכם (בפרק זה- **"המכשיר"**) שלא סופק לו באמצעות חברת כרטיסי האשראי, יחולו הוראות פרק זה על בית העסק:

## שירות 24/7 במגוון ערוצים

slm@isracard.co.il | 1-800-840-840 | isracard.co.il

בית ישראלכרט, המסגר 40 תל-אביב, ת.ד. 62030 תל-אביב 6162001  
40 Hamasger St. P.O.B 62030 Tel-Aviv 6162001, Israel

4.1. בית העסק יתקשר לצרכי העמדת מכשיר קורא כרטיס חכם בעסקיו, עם גורמים מורשים העומדים בדרישות תקן EMV, והינם מספקים שירותי ניתוב נתונים לחברת כרטיסי האשראי, בהתאם להוראות הסכם זה, הנחיות התפעול וכן הוראות ודרישות נוספות של חברת כרטיסי האשראי, כפי שתהיינה מעת לעת. יובהר, כי חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית שלא לאשר התקשרות עם גורם מסוים מכל סיבה שהיא בהתאם לשיקול דעתה.

4.2. בית העסק מתחייב בזאת לדאוג ולהתעדכן בכל מקרה של עדכון התקן ו/או הדרישות הנוספות בעניין אבטחת המידע החלים על בית העסק, ככל שיהיו מעת לעת ובהתאם להנחיות של חברת כרטיסי האשראי וכן לעדכן את המכשיר בהתאם.

4.3. למען הסר הספק יובהר, כי חברת כרטיסי האשראי איננה אחראית ולא תהיה אחראית בגין קלקולים כלשהם שאירעו למכשיר, בין אם מדובר בתקלות טכניות ובין אם לאו. במקרה כאמור, על בית העסק לפנות ליצרן המכשיר או לנציגים המורשים מטעמו. כמו כן, חברת כרטיסי האשראי לא תהיה אחראית כלפי בית העסק במקרים בהם לאור דרישות אבטחת מידע של חברת כרטיסי האשראי ו/או הוראה של רשות ו/או גוף סטטוטורי כלשהו, יהיה על בית העסק להחליף את מכשיר נקודת המכירה, כך שיעמוד בדרישות אבטחת המידע של חברת כרטיסי האשראי ו/או של רשות ו/או גוף סטטוטורי כלשהו.

4.4. בית העסק יהיה אחראי לביצוע כל הדרוש, על חשבוננו, על מנת לבצע הסבה/התאמה של מכשיר נקודת מכירה קיים ברשותו ואשר בכוונתו לעשות בו שימוש במסגרת הסכם זה, לצורך התקשרותו בהסכם זה ועל מנת שיתאפשר לו לסלוק באמצעות חברת כרטיסי האשראי.

4.5. בית העסק מתחייב בזאת, כי בכל מקרה בו יחזיר את מכשיר נקודת המכירה לגורם עמו התקשר בית העסק או ימסור את המכשיר לתיקון, ידרוש בית העסק מאנשי המקצוע ו/או טכנאי המכשיר, כי המכשיר לא יכלול נתונים כלשהם בנוגע לפרטי הכרטיסים, לרבות פרטי מחזיקי הכרטיסים/לקוחות, פרטי עסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיסים וכדומה.

## 5. שימוש בכרטיס חכם

על בית עסק שהתקשר עם חברת כרטיסי האשראי בהסכם בית עסק, יחולו החובות מכוח תקן EMV.

5.1. תקן EMV חל לגבי עסקאות המבוצעות פיזית באמצעות כרטיס חכם בבית העסק במעמד ביצוע העסקה.

5.2. בית העסק מתחייב לבצע עסקאות בכרטיסים חכמים אך ורק באמצעות מכשיר נקודת מכירה התומך בתקן EMV.

5.3. מובהר כי בנוסף להוראות הסכם בית עסק שחלות על בית העסק לעניין ביצוע עסקאות בכרטיסי חיוב, בעת ביצוע עסקה בכרטיס חכם, בית העסק ידרוש מהלקוח לאשר את העסקה באמצעות הקלדת הקוד הסודי של הכרטיס במכשיר נקודת המכירה של בית העסק. **מודגש כי על מחזיק הכרטיס בלבד להקליד את הקוד הסודי במכשיר נקודת המכירה, ואין לבקש ממחזיק הכרטיס למסור את הקוד הסודי מכל סיבה שהיא ובכלל זה לצורך הקלדתו במכשיר נקודת המכירה ע"י בית העסק.**

5.4. למען הסר הספק מובהר ומודגש בזאת, כי בית העסק לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש במידע על מחזיק הכרטיס המצוי בכרטיס החכם, אלא לצורך ביצוע הוראות תוספת זו בלבד.

5.5. בית העסק נוטל על עצמו את מלוא האחריות לכלל הסיכונים והנזקים שינבעו כתוצאה מאי ביצוע עסקאות בכרטיס חכם על-פי תוספת זו ובכלל זה במקרים בהם לא הוקלד הקוד הסודי בעת ביצוע העסקה, למעט מקרים בהם בית העסק קיבל אישור מחברת כרטיסי האשראי לביצוע העסקה הספציפית ללא הקלדת הקוד הסודי. מבלי לגרוע מכלליות האמור בתוספת זו, ישפה/יפצה בית העסק את חברת כרטיסי האשראי מידית, עם דרישה מאת חברת כרטיסי האשראי, בכל סכום שחברת כרטיסי האשראי תידרש לשלם ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו עקב כל מחלוקת שתתעורר בין בית העסק לבין לקוח, לרבות בקשר לחיוב חשבון הלקוח בגין ביצוע עסקה עם בית העסק ו/או כל מחלוקת שתתעורר בינו לבין הצד השלישי. חברת כרטיסי האשראי רשאית לחייב בכל עת את בית העסק ו/או לנכות ו/או לקוזז סכומים המגיעים לבית העסק ממנה כנגד סכומים כאמור.

## 6. תקלה במכשיר קורא כרטיס חכם

6.1. בכל מקרה שבו לא יהיה ניתן להשתמש במכשיר קורא כרטיס חכם עקב תקלה, ובית העסק יבצע את העסקה בקריאה אלקטרונית ו/או באמצעות שובר ידני (בהתאם להוראות הסכם בית עסק), כפוף לאמור בהסכם, יהיה בית העסק חייב לקבל את אישור חברת כרטיסי האשראי לכל עסקה, בכל סכום שהוא, המתבצעת בכרטיס החכם, וזאת מבלי לפגוע ביתר התחייבויות בית העסק על-פי הסכם בית עסק ותוספת זו.

6.2. אישור כלשהו שניתן על-ידי חברת כרטיסי האשראי ישמש רק לצורך אישור הסכום והיות הכרטיס תקף בעת מתן האישור, ולא יהיה בו משום מתן אישור כי מציג הכרטיס מחזיק בו כדין או כדי לפטור את בית העסק ממילוי יתר התחייבויותיו על-פי הסכם בית עסק ותוספת זו.