



בית עסק נכבד,

הרינו להזכירך, כי החל מיום 14.10.2020 יכנס לתוקפו חוק שירותי תשלום, התשע"ט – 2019 (להלן: "החוק"), אשר יחול על כלל בתי העסק בישראל.

אנו שבים ומביאים לידיעתך מספר דגשים בהתאם להוראות החוק (למעט אם נמסר לך אחרת על ידי חברתנו):

עסקאות פיזיות בבית העסק (עסקאות בתקן EMV באמצעות כרטיס עם שבב נוכח)

הנך נדרש לבצע עסקאות תוך שימוש בפרט זיהוי מוגבר שהוא הקלדת הקוד הסודי של הכרטיס (הקוד המשמש לצורך משיכת מזומנים) בכל עסקה. במקרים בהם סכום העסקה הינו עד 300 ₪ (נכון לתאריך מכתבנו זה), או במקרים של תשלום באמצעות ארנק דיגיטלי המותקן על גבי מכשיר טלפון נייד או ארנק דיגיטלי המותקן על אמצעי דיגיטלי אחר המכיל רכיב NFC (ללא הגבלת סכום), ניתן יהיה לבצע את העסקה על ידי נגיעה קלה של הכרטיס או המכשיר הנייד בקורא הכרטיסים (עסקת קרבה), ובכך לקצר את משך זמן העסקה, וזאת בהתאם להנחיות המוצגות במכשיר ו/או בחוברת התפעול של חברתנו. האחריות בגין כל הונאה / נזק שיגרם בגין ביצוע העסקאות שלא באמצעות שימוש בפרט אימות מוגבר - תחול על בית העסק בלבד.

עסקאות אינטרנט באתר בית העסק

בפני בית העסק קיימת האפשרות לבצע את העסקאות באתר בית העסק באינטרנט באמצעות שימוש באמצעי אימות מוגבר (3DS). פרטים לגבי האפשרויות לשימוש באמצעי אימות מוגבר בעסקת אינטרנט, ניתן לקבל באתר חברתנו, בכתובת: https://business.isracard.co.il/useful_information/Emv/

עסקאות טלפוניות בבית העסק

בפני בית העסק קיימת האפשרות לבצע את עסקאות טלפוניות מאובטחות באמצעות שימוש באמצעי אימות מוגבר. פרטים לגבי האפשרויות לשימוש באמצעי אימות מוגבר בעסקה טלפונית, ניתן לקבל באתר חברתנו, בכתובת: https://business.isracard.co.il/useful_information/Emv/

הרשאה לחיוב כרטיס (הוראת קבע בכרטיס אשראי)

שים לב!

על פי החוק, בעת הקמת עסקת הוראת קבע בכרטיס, בין אם באמצעות עסקה טלפונית ובין אם דרך אתר האינטרנט, חלה חובה על בית העסק לזהות את הלקוח באמצעות פרט אימות מוגבר.

לשם כך, בעת כל הקמת הרשאה לחיוב כרטיס חדשה, בית העסק יתבקש לשדר שני גורמי אימות בהליך של בקשת אישור תקינות כרטיס ולקבל חייווי חוזר באם העסקה מאושרת.

אנו מסבים את תשומת ליבך לכך, כי הרשאה לחיוב כרטיס שלא נעשה בה שימוש במשך 24 חודשים מיום הקמתה או ממועד החיוב האחרון שלה – אינה תקפה ולא תכובד יותר.

לידיעתך, אי שימוש באמצעי אימות מוגבר או אי זיהוי הלקוח בפרט אימות מוגבר בהתאם לסוג העסקה כאמור לעיל, חושפת את בית העסק לנזקים והאחריות על נזקים אלו יחולו על בית העסק בלבד.





מועדי זיכוי

בהתאם להוראות סעיף 19 (ב) לחוק, יש באפשרותך לקבל את הזיכוי בגין עסקאות בתשלום אחד והתשלום התורן בגין עסקאות תשלומים, פעם בחודש, בתאריך ה- 2 לחודש העוקב. מידע בגין המסלול החדש ניתן למצוא בכתובת:

https://business.isracard.co.il/useful_information/Emv/

לתשומת ליבך, כל עוד לא הודעת לנו אחרת, אנו נמשיך לזכות את חשבון בית העסק במועדי הזיכוי הקבועים בינינו בהתאם למסמכי ההתקשרות בינינו.

ישראל כרטיס עסקים 

+6272 
sherut4u@isracard.co.il 
isracard.co.il  

בית ישראל כרטיס, המסגר 40 תל אביב, ת.ד. 57722 תל אביב 6157602
40 Hamasger St. P.O.B 57722 tel Aviv 6157602, Israel Tel. 972-3-6364333