



ישראלכרט PAYware | הפתרון הנכון לעסקים
ניידים ועצמאיים

חוברת הדרכה

ישראלכרט
PAYware



איך מתחברים? הוראות הפעלה



על מנת להתחיל להשתמש במסוף התשלום,
אנא עקוב אחר ההוראות שלהלן:

1 התקנת האפליקציה - חפש את
האפליקציה Isracard PW ב- App Store
או ב- Google play והורד אותה למכשיר
הסמארטפון שלך.

2 חיבור קורא כרטיסים EMV -
התחבר באמצעות בלוטוס / כבל נתונים /
WIFI למכשיר הסמארטפון.

3 הפעלת האפליקציה - מיד לאחר הפעלת האפליקציה, יופיע מסך הכניסה
ותתבקש להזין **שם משתמש וסיסמא** (שם המשתמש הינו מספר בית העסק
שלך בישראל). הסיסמא תישלח אליך במייל עם סיום תהליך ההצטרפות לשירות.
- אם לא קיבלת שם משתמש וסיסמא, אנא התקשר לטלפון 03-6364587

4 כעת אתה מוכן להתחיל לבצע עסקאות עם לקוחות המשלמים בכרטיסי אשראי.

נקודות לתשומת לב:

- יש לוודא שיש לך גישה לרשת פעילה (WIFI או רשת סלולארית).
- יש לוודא שקורא כרטיסים EMV התממשק עם האפליקציה.
- יש לוודא הקלדת שם משתמש וסיסמא נכונים.
- PAYware הינו אישי ואינו ניתן להעברה, הזיכוי בגין עסקאות יהיה לחשבון הבנק על שמך / על שם בית העסק בלבד.

שלום רב,

קבוצת ישראלכרט מברכת אותך על הצטרפותך לשירות PAYware^{ישראלכרט} המאפשר
חוויית תשלום מתקדמת, מהירה ונוחה, בכל מקום ובכל זמן.

PAYware^{ישראלכרט} הינו פתרון סליקה לעסקים קטנים, עצמאים ועסקים
ניידים, המאפשר לך לקבל תשלומים מלקוחותיך בכרטיסי אשראי באמצעות
מכשיר הסמארטפון וקורא הכרטיסים בתקן EMV, המתחבר לסמארטפון
ואפליקציה ייעודית.

PAYware^{ישראלכרט} מאפשר לך קבלת תשלומים באשראי בכל עת, בקלות ובנוחות!



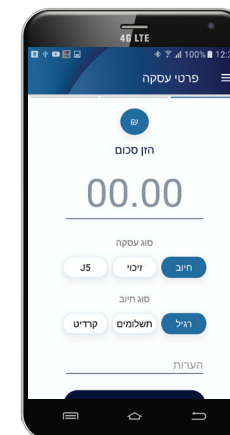
אופן חיוב הלקוח



על מנת לחייב את הלקוח בקלות וביעילות, יש לפעול כמפורט להלן:

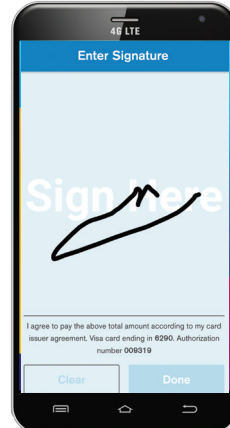


1. נכנסים לאפליקציה
2. מבצעים הזדהות במערכת (באמצעות שם משתמש וסיסמא)

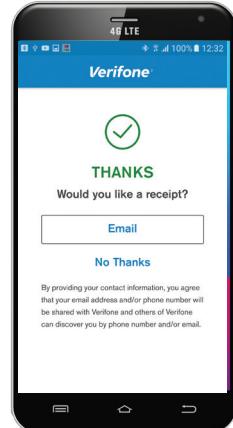


3. מקישים את סכום העסקה, סוג העסקה ומספר התשלומים המבוקש ולוחצים על כפתור "הבא"

אופן חיוב הלקוח (המשך)



5. מחתימים את הלקוח באצבע על גבי המסך

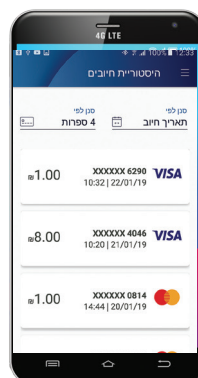


6. ניתן לשלוח במייל את שובר האשראי ללקוח (לא חובה) באמצעות מקש ה-"שלח" ולאחר מכן סיים העסקה באמצעות לחיצה על מקש "סיום" שבראש המסך



4. הגש ללקוח את קורא הכרטיסים, וודא שהוא מכניס את הכרטיס לפתח קורא הכרטיסים ומקליד את הקוד הסודי או מצמיד את הכרטיס לקדמת המכשיר לביצוע עסקת Contactless (C.L)

פירוט עסקאות



העסקאות שבוצעו באמצעות
PAYware יופיעו:

- באזור ה"עסקאות" באפליקציה
- בממשק אינטרנט ייעודי בכתובת www.isracard.co.il/pw/console
- בהודעת זיכוי חודשית (סטייטמנט) שתקבל מאתנו בדואר.



ממשק אינטרנטי

הממשק האינטרנטי משקף את כל העסקאות שבוצעו במכשיר הסמארטפון ומאפשר לבצע גם: הקלדת עסקאות חדשות • הוספת הערות לעסקאות קיימות • צפיה בפרטי עסקאות קודמות ושליחתם ללקוח • איתור עסקאות קיימות • הפקת דו"חות מרכזיים (דו"ח חשבונות, דו"ח עסקאות ועוד).

הכניסה לממשק האינטרנטי מתבצעת ע"י שם משתמש וסיסמא זהים לאלו שעמם נכנסים לאפליקציה.

www.isracard.co.il/pw/console



אופציות נוספות

אישור תקינות כרטיס - מאפשר קבלת אישור עסקה ללא חיוב כרטיס האשראי בפועל ותופס ללקוח את מסגרת האשראי בגובה הסכום שהועבר.

מסגרת האשראי תשוחרר רק לאחר 48 שעות גם אם העסקה לא בוצעה בסופו של דבר. יש להפעיל את כפתור 'אישור תקינות כרטיס' לפני ביצוע העסקה באזור העסקאות באפליקציה.

זיכוי עסקה - המערכת מאפשרת לבצע זיכוי עסקה חלקי או מלא.

במסך ביצוע עסקת אשראי, יש להפעיל את כפתור "מצב זיכוי" לפני שליחת העסקה לבצע לפני העברת הכרטיס).



סוגי עסקאות

^{ישראל} PAYware מאפשר לך לכבד כרטיסי:

"ישראלכרט", "מאסטרקארד", "אמריקן אקספרס" ו-"ויזה",

שהונפקו בישראל או בחו"ל, לבצע עסקאות קרדיט* ועסקאות עד 12 תשלומים.

ניתן לבצע עסקאות ללא העברת כרטיס אלא ע"י הקלדת מס' הכרטיס באפליקציה בלבד. עסקאות אלו יחשבו כעסקאות במסמך חסר** / או הוראות קבע.

כמו כן באפשרותך לבצע את סוגי העסקאות הבאות:

- עסקאות בכרטיסים שהונפקו בישראל או בחו"ל
- עסקאות קרדיט* ועסקאות עד 12 תשלומים
- עסקאות Contactless (C.L) ע"י הצמדת הכרטיס לקורא הכרטיסים, ללא צורך בהקלדת קוד סודי. העסקה תיחשב כעסקה במסמך מלא
- העברת הכרטיס בפתח קורא הכרטיסים והקלדת קוד סודי
- הקלדת מס' הכרטיס באפליקציה בלבד ללא העברת כרטיס, עסקאות אלו יחשבו כעסקאות במסמך חסר** או הוראות קבע.

* בכפוף לאישור קבוצת ישראלכרט

** בכפוף לסעיף עסקאות במסמך חסר בהסכם בית עסק



בעיות שכיחות ופתרון

הערה	טלפון	פתרון	
ניתן להוריד מחדש את האפליקציה לסמארטפון חלופי	03-6364587 שלוחה 2	צור קשר עם ישראלכרט	אובדן / גניבה / שבר בהתקן (1) (2)
		מומלץ לבדוק את ההתקן עם מכשיר סמארטפון אחר. יש להוריד את האפליקציה ולהיכנס עם היוזר והסיסמא שלך. במידה ועדיין קיימת תקלה - יש לפנות לשירות לקוחות	קורא כרטיסים / המכשיר אינו מגיב
		לנוחות, קיים מנגנון לחידוש סיסמא באפליקציה ובממשק האינטרנטי או ניתן לקבל הדרכה וליווי טלפוני בשירות הלקוחות	תקלה בשימוש באפליקציה / הדרכה לתפעול האפליקציה
* יש לאפס סיסמא יש לשנות סיסמא כל 6 חודשים מסיבות אבטחת מידע			שכחתי סיסמא / סיסמא נעולה* או יוזר נחסם
לנוחות, ניתן לצפות במידע גם באתר האינטרנט שלנו - www.isracard.co.il/business	03-6364587 שלוחה 1	בכל שאלה או בירור ניתן לפנות לשירות בתי עסק בקבוצת ישראלכרט	בירורים כספיים

(1) קורא הכרטיסים אינו מכיל מידע רגיש או כספי ולכן אין חשש בטיחותי במידה ונגנב / אבד. בכל מקרה של אובדן, גניבה, תקלה או שבר כתוצאה משימוש לקוי, ישראלכרט תהיה רשאית לחייבך בעלות חד פעמית בסך 1,000 ש"ח ותספק לך התקן חלופי חדש.

(2) מאחר והאפליקציה / המערכת מוגנת ע"י שם משתמש וסיסמא, אין חשש לגניבה / חשיפת מידע / כניסה למערכת ע"י גורם זר. כמו כן, לא נשמר כל מידע על גבי הסמארטפון לאורך כל מהלך השימוש בו.