

נספח ד' להסכם הפקטורינג: תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת

הוראות פרק זה תחולנה על הלקוח והוא יהיה רשאי לפעול כאמור בו ולהצטרף לשירותים המצוינים בו, רק אם אישרה זאת החברה במפורש בכתב ומראש, והכל בהתאם לתנאים ולאופן המפורטים בפרק זה. מתן הנחיות תפעול, טפסים והסברים כלשהם בכתב או בעל-פה על-ידי נציגי החברה, לא ייחשב תחליף לאישור הדרוש בסעיף זה.

4.6 מבלי לגרוע מחובת הלקוח ליתן הודעה מיידית לחברה, במקרה בו ייודע ללקוח על אבדן אמצעי הזיהוי ו/או חשש לשימוש לרעה בו, מתחייב הלקוח לשנות מיידית את הקוד הסודי באמצעות ערוץ התקשורת הרלוונטי, לפי העניין.

5. השירותים באמצעי התקשורת

5.1 ביצוע השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי הלקוח בהתאם להוראות והנחיות החברה, כפי שתודיע עליהן מעת לעת.

5.2 מובהר כי יתכן שהחברה תאפשר ללקוח בעתיד גם שירותים נוספים והוא מסכים כי אם יבקש להצטרף לשירותים אלו יחולו התנאים הכלליים המפורטים בהסכם זה.

5.3 החברה תיקבע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה, אילו פעולות ניתנות לביצוע באמצעי תקשורת, לרבות סכומים מזעריים ומרביים וכל תנאי אחר, וכן איזה מידע והוראות ניתן לקבל באמצעי תקשורת, סוגי אמצעי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן, ותיידע את הלקוח בקשר לכך.

5.4 קבלת הוראה באמצעי תקשורת לביצוע פעולות ו/או למסירת מידע שלא הותרה על-ידי החברה במפורש כאמור לעיל, לא תחייב את החברה, והחברה רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.

5.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהיה רשאית בכל עת, לפי שיקול דעתה, לסרב מכל סיבה שהיא לקבל מאת הלקוח הוראות באמצעי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בכל דרך שתראה לה, או לבצע את הוראות הלקוח באמצעי התקשורת באופן חלקי.

5.6 החברה תהא רשאית להתנות מתן שירותים מסוימים באמצעות אמצעי תקשורת בכל תנאי שהוא, לרבות בקבלת הבהרות, פרטים ומידע מהלקוח ו/או בהמצאת בטוחות ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם.

6. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה

על מתן שירותים באמצעות הפקסימיליה תחולנה גם ההוראות הבאות:

6.1 תנאי לקבלת שירותים באמצעות פקסימיליה הינו שהלקוח הינו הבעלים של מספר מכשיר הפקסימיליה שמספרו רשום לעיל, מכשיר הפקסימיליה נמצא אצל הלקוח, וכי הלקוח מעוניין לקבל שירותים מהחברה, בין היתר באמצעות הפקסימיליה.

6.2 כל הוראה בפקסימיליה שתימסר לחברה על-ידי הלקוח תהא חתומה על-ידי בעלי זכות החתימה ו/או מורשה לביצוע פעולות מטעם הלקוח באופן ובדרך שנמסרו לחברה.

6.3 הלקוח מתחייב להודיע לחברה על כל החלפה של מספר מכשיר הפקסימיליה אליו ביקש מהחברה לשלוח מידע.

6.4 מובהר כי אם הלקוח לא ישגיח על מכשיר הפקסימיליה כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל מהחברה באמצעות הפקסימיליה.

6.5 הלקוח פוטר את החברה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או באמצעי תקשורת כלשהו, או

1. הלקוח מבקש מהחברה לאפשר לו קבלת שירותי בנקאות בתקשורת בערוצי השירות השונים, כולם או חלקם כפוף לתנאים המפורטים בפרק זה להלן:

2. בפרק זה למונחים הבאים תהא המשמעות המונחת בידיים:

"**ערוצי תקשורת**" - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות סולארית) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע החברה מעת לעת.

"**השירותים**" - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מהחברה ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע החברה מעת לעת, ובין היתר, קבלת מידע על שינויים בפרטי הלקוח ו/או מידע על זיכויים ו/או חיובים קרובים ו/או מידע כללי ו/או שאילתות לגבי זיכויים ו/או חיובים קרובים ו/או קבלת אישורים לעסקאות, כפי שיהיה נהוג בחברה ו/או הזמנת טפסים ו/או כל מידע אחר שיינתן על-ידי החברה בערוצי תקשורת מעת לעת.

"**ציוד קצה**" - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות סולארית), וכל ציוד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

3. ציוד קצה ושימוש בתוכנות

3.1 מוסכם כי לצורך קבלת השירותים בערוצי תקשורת, צריך שיימצא ברשותו של הלקוח ציוד קצה הדרוש לשם כך.

3.2 ההתקנה, השימוש והתחזוקה של ציוד הקצה תעשה על-ידי הלקוח, על חשבוננו ועל אחריותו.

3.3 תנאי לקבלת השירותים בערוצי התקשורת הינו שהלקוח הינו הבעלים של ציוד הקצה המותקן אצלו וכי ברשותו ציוד הקצה הדרוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

4. שימוש בצפנים, ככל שיוצע על ידי החברה

4.1 לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור הלקוח על-ידי החברה שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני ("אמצעי זיהוי"), הכל בהתאם וכפוף להוראות החברה.

4.2 עם כניסתו הראשונה של הלקוח למערכת התקשורת לצורך השימוש בשירותים יידרש הלקוח לשנות את הקוד הסודי הראשוני והלקוח מתחייב לפעול כאמור.

4.3 הלקוח מתחייב לשנות את הסיסמה מפעם לפעם, אם יידרש לעשות כן על-ידי החברה, במועדים ובדרך שיימסרו לו על-ידי החברה. הלקוח מתחייב כי בכל מקרה בו ישנה את הסיסמה, ידאג הלקוח כי הסיסמה תכלול מספר וסוג תווים כפי שיידרש על-ידי החברה, וכי הסיסמה תהיה אקראית וקשה ליחוש ככל האפשר.

4.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מהחברה לשנות את אמצעי הזיהוי.

4.5 הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע לחברה מיד כשייודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בו. בהקשר זה פוטר הלקוח את החברה מאחריות והלקוח יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך, זאת בתנאי שהגורם לנזק כאמור אינו מצוי בשליטת החברה והחברה נקטה באמצעים סבירים למנוע. כמו כן הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק שיגרם לחברה והנובע ממחלל שלו לשמור את אמצעי הזיהוי בסודיות בהתאם להחתיבות זו.

במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי sms, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת החברה, והיא פעלה באופן סביר על מנת למנוע אותם.

ההוראות שתינתנה על-ידי הלקוח במסגרת שירותי sms, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין. הלקוח פוטר את החברה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משגיאה של הלקוח ו/או מפעולה כלשהי של החברה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח, לרבות בגין הוראות שהגיעו אל החברה באופן משובש.

כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי sms ו/או כל רישום אחר אצל הלקוח בקשר עם שירותי sms, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה לחברה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פנייה והשירות שניתן ללקוח ומועדיו.

החברה מודיעה כי על אף שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות שבאמצעותה ניתנים שירותי sms, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע, לרבות בקשר עם שירותי sms ללא הסכמת הלקוח ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על-ידיו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

החברה תהיה רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-sms שינתנו על-ידי הלקוח.

ביטול שירותי sms - החברה תהיה רשאית לבטל את שירותי sms ו/או לחסום את יכולת הלקוח להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי sms הניתנים ו/או שיינתנו על-ידיה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי sms, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור החברה שהדבר דרוש לצורך הגנה על עצמה ו/או על הלקוח, שאז תהא רשאית לעשות כן מיידית.

הלקוח יהיה רשאי להודיע לחברה על רצונו שלא לקבל יותר שירותי sms, או לחדול לקבל חלק מהם. הפסקת מתן שירותי sms בהתאם להודעת הלקוח כאמור, בפועל, תיעשה, לכל היותר, תוך חמישה ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה אצל החברה.

החברה תעביר מידע לחברת הטלפון הסלולרי (נתונים שונים) אשר נדרש לצורך מתן שירותי sms, ובכלל זה נתונים מתוך מאגרי המידע של החברה. בחתימת הלקוח על בקשה זו הלקוח מאשר לחברה להעביר את המידע כאמור ומאשר לחברה ולחברת הטלפון הסלולרי לעשות שימוש במידע לצרכי בקשה זו ומתן שירותי sms, ומשחרר את חברה ואת חברת הטלפון הסלולרי מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי הלקוח, אם חייבת, ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפי הלקוח מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981), אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי sms.

עלות משלוח הודעות sms - מוסכם על הלקוח, כי בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הסלולרי על-פי דרישת הלקוח (היינו: משלוח sms על-ידי הלקוח לחברה), הלקוח יחויב על-ידי חברת הטלפון הסלולרי בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע לחברה או לא תגיע בפורמט שיאפשר קריאתה).

משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת החברה, והיא פעלה באופן סביר כדי למנוע אותו.

6.6 הלקוח מתחייב, לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות והנחיות החברה, כפי שתודיע לו מעת לעת.

7. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות sms בטלפון הנייד-סולארי, ככל שיינתנו על ידי החברה

על מתן שירותים באמצעות sms תחולנה גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאות:

7.1 תנאי לקבלת שירותים באמצעות sms הינו שהלקוח הינו הבעלים של הטלפון הנייד שמספרו רשום לעיל, הטלפון הנייד מצוי בשימוש מורשה מטעם הלקוח, וכי הלקוח מעוניין לקבל מהחברה באמצעות הטלפון הנייד שירותים באמצעות משלוח הודעות sms ("שירותי sms").

7.2 הלקוח מאשר להעביר לחברה מידע לצורך קבלת שירותי sms.

7.3 מובהר כי אם הלקוח ימסור את הטלפון לשימוש אחר, או לא ישגיח עליו כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מהחברה באמצעות הטלפון הנייד או יבצע באמצעותו שירותים שונים, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם לחברה בקשר לכך.

7.4 הלקוח מתחייב להודיע לחברה לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון הנייד לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון הנייד.

7.5 השירותים שיינתנו ללקוח בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי sms שהתבקשו על-ידי ו/או שיתבקשו על-ידיו בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול דעתה של החברה.

7.6 הלקוח מתחייב, לפעול בקשר לשירותי sms בהתאם להוראות והנחיות החברה, כפי שיוודעו לו עליהם מעת לעת.

7.7 עדכניות המידע שיינתן במסגרת שירותי sms תהיה בהתאם לעדכניות המידע בחברה באותה עת.

7.8 בכל הודעה שתישלח במסגרת שירותי sms יופיע זיהוי כלשהו של השולח על-פי שיקול דעתה של החברה.

7.9 שירותי sms ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולר ישראליות ורק לטלפונים סלולריים התומכים בקבלת הודעות sms בעברית.

7.10 שירותי sms תלויים בפעילות התקינה של חברת הטלפון הסלולרי, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך, לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms (ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה במועד), ובלבד שהשיבוש או העיכוב אינם בשליטת החברה, והיא פעלה באופן סביר על מנת למנוע אותם.

7.11 כמו כן, יתכן שהלקוח לא יוכל לקבל שירותי sms כאשר ישהה עם הטלפון הסלולרי מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו באופן חלקי או משובש, ולא תהיה לו כל טענה כלפי החברה בקשר לכך.

7.12 הלקוח פוטר את החברה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש

8. **הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט, ככל שיינתנו על ידי החברה**
- על מתן שירותים באמצעות האינטרנט תחולנה גם ההוראות הבאות:
- 8.1 מתן הוראות באמצעות האינטרנט כפוף לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופיעים באתר החברה, והלקוח מסכים בזה כי עצם מתן הוראה על-ידיו לביצוע פעולה באינטרנט, מהווה אישור כי הלקוח קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול על הלקוח ויחייב אותו.
- 8.2 החברה אינה אחראית לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת החברה והיא עשתה מאמץ סביר למנוע אותם.
- 8.3 מובהר כי לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט, יתכן שהלקוח לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.
- 8.4 עוד מובהר כי חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד.
9. **הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני, ככל שיינתנו על ידי החברה**
- על מתן שירותים באמצעות האינטרנט תחולנה גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאות:
- 9.1 תנאי לקבלת שירותים באמצעות דואר אלקטרוני הינו שהלקוח הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני הרשומה לעיל וכתובת זו משמשת את המורשים מטעם הלקוח בלבד.
- 9.2 הלקוח מבקש ומאשר כי מסמכים ומידע שיעברו בין הלקוח לבין החברה במסגרת ביצוע עסקאות שונות, יועברו באמצעות דואר אלקטרוני רגיל וזאת לצורך יעילות ביצוע העסקאות.
- מסמכים כאמור שיועברו באמצעות דואר אלקטרוני יכללו בין היתר: בקשות מימון, חשבוניות ורשימות חשבוניות, תעודות משלוח וכיו"ב.
- על העברת מסמכים בדואר אלקטרוני כאמור יחולו ההוראות נספח בנקאות בתקשורת זה.
- 9.3 מובהר כי האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, מוטלת על הלקוח ולחברה לא תהא כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך.
- 9.4 כן ידוע ללקוח, כי במשלוח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות יירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת, והלקוח פוטר את החברה מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור ובלבד שתקלות וטעויות כאמור לא היו בשליטת החברה והיא נקטה מאמצים סבירים למנוען.
- 9.5 הלקוח פוטר את החברה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם, במישורין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בתנונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת החברה, והיא פעלה באופן סביר על מנת למנוע אותם.
10. **אופן ביצוע הוראות באמצעי תקשורת**
- 10.1 החברה תיתן את השירותים המבוקשים על-ידי הלקוח בהתאם לשיקול דעתה ולאחר שתודיע ללקוח מה הם השירותים שניתן ללקוח.
- 10.2 כל הוראה באמצעי תקשורת, שתתקבל מאת הלקוח, תבוצע על-ידי החברה בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושהיו נהוגים בחברה במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה.
- 10.3 החברה תהא רשאית לזכות ו/או לחייב את חשבון הלקוח, לפי העניין, בתמורת הפעולות שיבוצעו בחשבון על-פי הוראה באמצעי תקשורת שניתנת על-ידי הלקוח, וכן בכל העמלות הקשורות בביצוע הוראה כאמור.
- 10.4 ההוראות שתינתנה על-ידי הלקוח במסגרת השירותים, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין והחברה תהיהפטורה מכל אחריות כלפי נזק שיגרם ללקוח עקב כל שגיאה של הלקוח.
- 10.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, על הלקוח מוטלת האחריות לשמור בקפדנות על אמצעי הזיהוי, ולא להעבירם או לאפשר העברתם לאף גורם מלבד מורשי החתימה בלקוח, והלקוח מסכים כי החברה רשאית להתייחס לכל הוראה באמצעי תקשורת, שתימסר לחברה מטעם הלקוח על-ידי שימוש באמצעי זיהוי, כולם או חלקם, כהוראה שניתנה על-ידי מורשי החתימה ו/או מורה לביצוע פעולות מטעם הלקוח.
- 10.6 מידע שהלקוח יקבל מהחברה באמצעי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי החברה באותה עת. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל באמצעי התקשורת לבין רישומי החברה, יגברו רישומי החברה.
- 10.7 מתן הוראות לחברה וקבלת השירותים תיעשה כפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 10.8 החברה נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות באמצעי התקשורת בהתאם לדיון. החברה תהא רשאית להקליט את ההוראות הטלפוניות שניתנו על-ידי הלקוח.
- 10.9 כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של הלקוח או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה לחברה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן לחברה ומועדיו.
- 10.10 מובהר כי יתכן שהלקוח לא יוכל לבטל כל הוראה באמצעי תקשורת שניתנה על-ידיו, ככל שזו בוצעה על-ידי החברה לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של החברה.
- 10.11 הלקוח מסכים ומתחייב לא לשדר נתוני סרק (spam וכיוצ"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.
11. **פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים באמצעי תקשורת**
- 11.1 הלקוח פוטר מאחריות לנזק, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לו, במישורין או בעקיפין, עקב השימוש באמצעי התקשורת, לרבות עקב ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או בקירוב של הוראותיהם.
- 11.2 החברה תהיהפטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישורין או בעקיפין כתוצאה מהגורמים שלהלן, במתן השירותים ובתנאי שאותם גורמים אינם בשליטת החברה והחברה עשתה מאמץ סביר למניעתם:
- [א] הפסקות בשירותי מידע.

<p>דמי שימוש</p> <p>12. לחברה שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על ידה, וזאת בהודעה מראש ובכתב של 30 יום ללקוח.</p>	<p>[ב] שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת החברה ובתנאי שהחברה עשתה מאמץ סביר למניעתם.</p>
<p>הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים באמצעי תקשורת</p>	<p>[ג] תקלות בערוצי התקשורת הנ"ל.</p> <p>[ד] שיבושים בנתוני מידע כללי.</p> <p>[ה] גורמים שמקורם בכוח עליון.</p>
<p>13.1 החברה ו/או הלקוח יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש באמצעי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתינתן לצד שכנגד.</p>	<p>11.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה והיא עשתה מאמץ סביר למניעתם.</p>
<p>13.2 הלקוח יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.</p>	<p>11.4 החברה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של החברה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.</p>
<p>13.3 החברה תהא רשאית לשנות את התנאים שבהסכם זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתינתן ללקוח לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי לתוקפו, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין.</p>	<p>11.5 החברה מודיעה כי על אף שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.</p>
<p>13.4 על אף האמור לעיל במקרים חריגים לצורך הגנה על החברה ו/או על לקוחות החברה ו/או על הלקוח, תהיה החברה רשאית לבטל או להקטין את היקף השירות באמצעי התקשורת לאלתר.</p>	<p>11.6 הלקוח יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע שהתקבל אצלו באמצעות אמצעי התקשורת.</p>

על החתום,

החברה

הלקוח

תאריך